

# “未来诊室”探寻就医“更优解”

本报讯 (特约记者宋迪文)未来医院会“长”什么样?无桌腿的弧形诊桌犹如漂浮在诊室中央;患者拥有了一块专属的信息共享电子显示屏;诊桌上精巧简洁的一体机代替了医生工作站的主机、打印机、显示屏;人工智能算法赋能的“资源排程”系统能自动计算出检查、手术、入院排程的路径“更优解”……这些充满科技感的创新场景,是上海市第一人民医院在数字化转型中的亮丽呈现。2022年伊始,上海市第一人民医院以“沉浸式交互智慧诊间”“未来诊桌”“智能问诊”

等为代表的新一批改善患者便捷就医体验举措全新落地,传统医疗正在数字化赋能下大步“出圈”。以往,在面对面而坐的传统诊室,医生向患者展示诊桌屏幕信息时,双方需要在诊桌同一侧才能看到屏幕,而在被“交互智慧”赋能的“未来诊室”,患者这一侧也有了一块电子显示屏,能同步看到医生在工作站屏幕上显示的信息。医患双方“一人一屏”,患者的获得感与体验感更强了。电子屏还能完整显示检查项目和药物明细,患者用手机扫码即可完成费用支付;电

子屏还有语音提示,告知患者何时做检查、几号窗口取药、何时复诊,整个就诊流程无须离开诊室就可完成。人工智能算法在“未来诊室”中更是无处不在。以检查为例,在医生确定检查项目后,“资源排程”系统就开始运算,综合考虑是否需要空腹、是否存在先后顺序等因素,计算出最佳的医技排程。住院安排和门诊手术也可通过这一系统得出更优方案。物联网技术也在“未来诊室”中有用武之地:诊室内的给皂机能统计医生一天内使用洗手液的频次,结合医生接诊

患者的次数,通过物联网反馈到主机,“算法”就能判断医生的手卫生执行情况是否达标。这对于院感防控极具参考意义。“‘未来诊室’的设计理念是最大限度减少各种干扰因素,让医患双方都能专注于诊疗本身。”上海市第一人民医院信息处处长傅春瑜告诉记者,“每一个新环节背后都有着信息技术的支持。”数字化建设还为诊疗过程中的人文关怀提供了更大的空间。无桌腿的悬浮式诊桌设计让患者感觉与医生之间的沟通全无障碍,医生背后的

墙壁也不再是单调的大白墙,而是让人心旷神怡的小溪和竹林虚拟投影。上海市卫生健康委相关负责人表示,上海将继续推出包括门诊智能分诊、智能院内导航、智能诊后管理等应用场景在内的“便捷就医服务”数字化转型2.0版;加快建设上海市数字医学创新中心(瑞金医院),优化未来医院顶层设计和建设路径;将数字健康城区试点范围扩大至静安、闵行等区,深化智慧城区医疗服务一体化模式创新,以数字化转型持续推动特大型城市卫生健康治理体系和治理能力现代化。

## 河南郑州健康科普资源库上线

本报讯 (特约记者周彬彬 文晓欢)日前,郑州健康科普资源库上线,这是由郑州市卫生健康委建成的河南省首个市级健康科普资源库。郑州健康科普资源库互联网平台同步开辟了移动端和PC端,作为公益资源免费向公众开放,公众可随时随地查询、学习健康知识。

目前,郑州健康科普资源库首批进驻80位健康科普专家,库内有包含文字、图片、语音、视频在内的1500余件健康科普作品,内容涵盖合理膳食、科学健身、烟草控制、心理健康等健康影响因素干预,以及心脑血管疾病、癌症、慢性呼吸系统疾病、糖尿病、传染病及地方病防治知识等。

## 山西成立和谐医患关系公益服务中心

本报讯 (特约记者刘翔)近日,山西和谐医患关系公益服务中心在太原市成立。该中心主任武森表示,中心除邀请专家授课培训外,还将积极开展医疗纠纷案例入科宣讲活动,以提高医务人员对医疗风险的防范意识。

据悉,该中心拥有一支经验丰富的调解团队,并将吸纳、培养具有医疗、法律、心理等专业背景的优秀调解人员;同时,将提高调解工作信息化水平,形成针对不同地区、不同等级医疗机构各类科室的医疗纠纷预防数据库。

## 乌鲁木齐中小學生每年有4次視力監測

本报讯 (记者张楠 夏莉涓 通讯员王默)新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市在中小學生每年一次健康体检(包含1次視力監測)的基础上,再增3次視力監測,并对視力異常的學生給予診治建議,幫助學生避免不規範的視力矯正行為。這是記者近日從烏魯木齊市衛生健康委獲悉的。

視力監測數據實時上傳至“新疆學生視力健康網”,學生和家長可查看監測結果,做到青少年近視早發現、早預警、早干預。

## 四川三台

### 325名中醫師 駐村幫扶

本报讯 (记者喻文芬 特约记者白桦 通讯员曾晓波)近日,四川省绵阳市三台县卫生健康局派出325名中醫師開展駐村幫扶工作,力爭2022年每個社區衛生服務站和村衛生室至少配備1名中藥類別醫師或以中藥藥服務為主的鄉村醫生,讓農村居民“方便看中醫、放心用中藥”。

## 陝西渭南

### 基層人才 “縣管鎮聘村用”啟動

本报讯 (记者张晓东)日前,陝西省渭南市委、市政府印發《關於實施基層衛生健康人才“縣管鎮聘村用”工作的通知》,計劃連續5年在全國範圍內,為該市鄉鎮衛生院招聘2000名以上大專及以上學歷的臨床醫學、中醫

三台县从县人民医院、中医院等35家医疗机构选派325名长期从事中医临床诊疗或保健服务工作的执业医师,按照远近适宜、优化组合、能力提升的原则开展驻点服务。参加驻村帮扶行动的中医师将发挥“传、帮、带”作用,积极培养当地基层医疗卫生人才,全力筑牢基层“网底”,满足农村居民卫生健康服务需求。按照要求,他们每月需到所负责的村卫生室或社区卫生服务站驻点一天出诊,指导村医运用中医理论开展常见病多发病诊疗,培训中医药适宜技术,开展一次中医药健康知识宣讲。

学、中西医结合医学、预防医学等专业毕业生。应聘人员须按照签订的基层卫生健康人才“县管镇聘村用”定向服务协议,在村卫生室连续服务5年以上。据悉,渭南市是陕西省首个开展基层卫生人才“县管镇聘村用”工作的地市。为保障“县管镇聘村用”工作高质量推进,渭南市将建立基层卫生健康人才“县管镇聘村用”领导小组,协调解决招聘工作中的重大问题,并确定卫生健康、人社、财政等部门的相关职责和任务。

## “小办法”让学生餐饮不再浪费

□新华社记者 李紫薇

即使在家,山西省泽州县高都镇中心学校泊南小学四年级学生李卓曦也会把饭菜吃得干干净净,将餐桌收拾利索。她的妈妈说,这是在学校养成的好习惯。

泊南小学副校长成花荣最爱收到这样的反馈。自2018年以来,经不断探索,泊南小学的老师设计出的一套“反餐饮浪费学生督导员制度”,帮助学生养成节约粮食的好习惯。因成效显著,食堂干脆撤掉了泔水桶。

“每学期的头两个月是节粮教育的关键时期。”成花荣介绍说,新入学的小学生需要从开头开始培养习惯,放假期间,老生的习惯也有所松动。针对这一情况,在学校食堂吃饭的72名小学生中,三年级以上的学生都要当一周督导员,在食堂制止餐饮浪费。“通过角色转换,学生会节约粮食有更加深入的认识。”

除此之外,泊南小学每个在食堂

吃饭的小学生都有自己的固定座位,谁剩了饭,一目了然。同桌就餐的4名小学生中,还需选一名小组长,督促大家节约粮食。记者在泊南小学食堂看到,学生们把饭菜吃得干干净净,洗碗池内基本没有剩饭,学生们离开前将餐桌收拾干净。

泊南小学校长田海兵说,最关键的,还是让孩子们从内心深处认识到勤俭节约的重要性。为此,学校着实花了一番功夫。老师给学生们布置任务,让他们回家采访父母,搞清楚“粮食是怎么来的”等问题。

“粮食是父母用钱买来的,是伯伯在地里种来的,扔掉粮食就等于扔掉了伯伯的钱,也等于扔掉了伯伯的劳动。”泊南小学的一位小学生在作文中写道。

为制止餐饮浪费,其他学校也想出了很多办法。在晋城市第二中学校的食堂,记者观察到,2000余名学生吃完饭后,剩菜剩饭不满一个60升的塑料桶,且大多数都是菜汤。

“变化从食堂卖小份菜、半份菜、

单根串开始。”晋城市第二中学校校长马星胜说,这些方法都是学生们自己提出来的。落实“光盘行动”多年来,学校每学期都会组织座谈会,邀请师生代表参加,为制止餐饮浪费建言献策。

节假日和周末,吃饭人数不确定,令学校食堂很头疼,是餐饮浪费的“灾区”。“一到节假日和周末,很多家长有了空闲时间,会给孩子送饭或接孩子回家吃饭,食堂总是剩下很多饭。”晋城市凤鸣中学后勤服务中心主任赵爱民介绍道。为减少浪费,按需做饭,凤鸣中学的老师想出了“报饭”的办法。

一到周五晚自习,高一142班生活委员李之涵就到讲台上统计周末就餐人数,再将人数报给班主任,由班主任统一告知后勤中心,以便精准掌握就餐人数。赵爱民介绍,通过这样的统计,学校的剩菜剩饭减少了很多。

多位老师谈到,结合各种各样的“小办法”,做好教育引导,学校可以将节约粮食的“种子”牢牢种在孩子们的心中。

# 为精神障碍患者点亮新的希望

——山东省潍坊市精神卫生中心开展惠民工作纪实

自2019年3月1日起,山东省潍坊市率先在山东省开展严重精神障碍患者免费治疗的惠民工作(以下简称“免费治疗”),该项工作连续3年被纳入市政府民生实事之一。据悉,潍坊市精神卫生中心作为一家三级甲等精神专科医院,充分发挥全市技术指导中心功能,高质量推进实施这一民生实事。

□山东省潍坊市精神卫生中心 党委副书记 院长 张功法

### 高位推动 省内率先开展免费治疗

严重精神障碍疾病病程长、易反复、致残率高,患者家庭经济负担重。部分患者因种种原因未得到规范有效的治疗,肇事肇祸案件时有发生,引发社会广泛关注。

潍坊市市委、市政府高度重视精神卫生工作,2019年,潍坊市十七届人大四次会议上将严重精神障碍患者免费治疗列入政府32件民生实事之一。潍坊市卫生健康委等9部门联合印發《潍坊市严重精神障碍免费治疗项目实施办法》,实行“医保报销、医疗救助、财政兜底”的救治经费保障机制。

2019年,潍坊市、县(区)两级财政投资1.52亿元,2020年投资2.17亿元,对具有潍坊市户籍,或非潍坊市户籍在潍坊市居住6个月,持有潍坊市居住证,且诊断为精神分裂症、偏执性精神障碍、分裂情感性精神障碍、双相情感障碍、癫痫所致精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍的严重精神障碍患者,实行门诊或住院免费治疗。

自免费治疗实施至今,医院门诊免费治疗严重精神障碍患者约11万人次,住院免费治疗严重精神障碍患者约1.8万人次,免除患者费用7000余万元。免费治疗工作的落地实施,给严重精神障碍患者的生活带来新的希望。

潍坊市精神卫生中心作为全市免费治疗严重精神障碍患者的定点医疗机构,成立了以医院党委书记为组长,院长为副组长的严重精神障碍患者免费治疗领导小组,全面部署严重精神障碍患者的免费治疗工作。

### 多措并举 免费治疗落地生根

要落实好免费治疗,不能是潍坊市精神卫生中心一家医疗机构唱“独角戏”,必须充分调动多部门力量,多措并举,多点发力。

**开展摸底调查** 医院会同公安等部门和镇(街)、村(居)等基层组织,对辖区严重精神障碍患者进行摸底调查,掌握患者基本情况,建立免费治疗对象台账,并实行动态管理。

**制定实施方案** 医院牵头制定全市免费治疗工作实施方案,明确免费治疗工作目标、住院治疗时间及门诊免费药品目录等。2020年,医院根据疾病治疗需要,将门诊免费药品目录由25种调整为41种,将患者免费住院治疗时间由原来的1年内原则上不超过2个月,调整为不超过3个月。

**组建市级专家组** 医院牵头组建严重精神障碍免费治疗市级专家组,负责制定严重精神障碍诊疗方案,审



医院外景

定免费治疗用药目录,对全市免费治疗工作进行技术指导。

**组织专业培训** 医院牵头组织全市严重精神障碍患者免费治疗专题培训,对全市13家定点医疗机构医护人员及相关管理人员进行诊疗方案及临床路径等内容的培训,确保实施质量。广泛宣传发动。医院在报纸、电视、微信、网站等平台,向广大群众广泛宣传严重精神障碍免费治疗的意义和相关政策,引导患者积极就医。

### 优质服务 让免费治疗更有“温度”

医院始终将提高诊疗水平,改善

患者就医体验作为一切工作的出发点和落脚点,让严重精神障碍患者享受更有“温度”的免费治疗。

**进一步规范诊疗行为** 医院每周组织医师集中学习,加强对严重精神障碍诊疗规范、免费治疗流程及门诊免费用药目录等方面的培训,完善医疗质量安全核心制度,加强临床路径管理;对医疗技术实施分类、分级管理,强化新技术项目准入管理;先后组织病历点评、疑难病例讨论等活动,提高医务人员的理论与实践能力。

**推进优质护理服务** 医院每月进行住院患者满意度调查,召开工休座谈会,广泛听取患者及家属意见;每月评选“优秀休养员”,提高患者参与自我管理的能力;组织开展八段锦、回春医疗保健操、手指操、棋牌等活动,丰富患者住院生活;在科室成立叙事护

理小组、曼陀罗绘画疗愈小组、正念减压工作坊等,让患者享受更有“温度”的免费治疗。

**强化质量控制** 医院组建医疗质量联合检查小组,每月对免费治疗开展情况进行检查;加强护理风险管控,根据护理质控计划,每月进行护理质量自查、专项质控及质管小组全面督查;以查促建、以建促查,不断提高服务质量。

**改善患者就医体验** 一是简化入院手续。医院依托山东省精神障碍信息系统,快速完成免费治疗患者的身份识别,患者只需提供身份证信息即可办理入院手续。二是优化出院流程。患者在医院接受规范治疗,出院时“一站式”报销各种费用,即时享受医疗优惠政策。医院推行床旁结算,将出院患者费用结算环节全部“搬进”

病房,节省患者办理出院手续的时间。三是开展“视频探视”。医院十分关注患者及家属的心理需求,为所有病区配备视频探视设备,制定针对患者不同病情、不同服务需求的视频探视管理办法。目前,医院住院患者每周可与家人进行视频探视,让患者住院更安心,家属更放心。四是设立便民服务区。免费治疗患者在医院便民服务区即可享受诊断证明开具、病历复印、门诊取药等服务,让数据多跑路,患者少跑腿。

### 延伸服务 免费治疗贯穿全程

医院进一步拓宽服务范围,延伸服务半径,开展对居家患者免费送药和随访指导等工作,着力实现对严重精神障碍患者的全程无缝隙管理。

**扎实推进免费送药送药** 为保证疫情期间患者居家治疗的连续性,医院牵头组织各县(市、区)定点医院,根据患者病情开具免费治疗药物后,通过邮寄或者专车送药的方式,将药品送至患者所在社区卫生服务中心或乡镇卫生院,由相关人员结合随访工作,将药品逐一送到患者手中。选派医、护、药等业务骨干组成巡回医疗队,上门为昌乐、峡山等4个县(市、区)贫困的严重精神障碍患者办理免费治疗卡,发放免费药物等。

**注重居家患者随访指导** 医院对出院患者全部进行随访,主动了解患者病情变化及规律用药情况。同时,医院与昌乐、高新等4个县(市、区)的29所基层医疗卫生机构建立“一对一”业务指导关系,精神科执业医师“点对点”技术指导社区精防人员开展居家患者社区随访和康复训练,改善患者生活质量,促进其回归社会。

免费治疗政策的实施,使患者家庭因病致贫、因病返贫现象减少,患者生活质量提高,病情稳定率进一步提高,基本达到了政府满意、社会满意、群众满意的目标。下一步,医院将继续拓宽服务的深度和广度,院内、院外齐发力,为严重精神障碍患者提供从入院到出院,从门诊到病房全程无缝隙的精神卫生服务,让免费治疗惠及更多患者。

图片由潍坊市精神卫生中心提供