

【高质量发展】

# 用好绩效考核“指挥棒” 做高质量发展“绩优生”

## ——辽宁省健康产业集团本钢总医院高质量发展找准“突破口”

辽宁省健康产业集团本钢总医院(以下简称“辽健集团本钢总医院”)大力实施薪酬绩效分配制度改革,激发内生动力,逐步建立起以工作岗位性质、技术含量和风险程度、服务数量与质量等要素为主要依据,以服务效率、服务质量、群众满意度为主要内容的综合绩效考核体系,以业绩评价结果作为选人、用人的重要标准,充分调动了全院各级、各类人员的创造性与积极性。

据统计,绩效考核机制实施至今,该院有189名青年医师获得创业成才奖,51名青年医师因获创业成才奖,享受四等技术津贴;14名优秀青年医师及四等技术津贴获得者,通过考核晋升为科室副主任;3名优秀护士长得到岗位晋升;6名优秀护理人员担任护士长。

□通讯员 张丹 代璐  
本报记者 邹欣芮

### 健全绩效考核评价体系,促进学科持续高质量发展

2015年,医院结合发展实际,根据国内先进考评方式,探索研究新的绩效考核办法,重新制订该院各类技术人员的综合绩效考核方案。

医院针对不同岗位特点、专业性质和人员类别,制订公平、合理、切实可行的分层次、分类别考核方案。医院确定A类为临床、医技科主任、副主任,B类为护士长,C类为临床技术骨干,D类为青年医师,E类为护士,F类为管理干部。全院将1080名技术人员纳入考核体系,实现精准考核全覆盖。

医院考核指标设计包括6个维

度、8个一级关键因素及24个二级绩效指标,均围绕提高医疗技术水平、学科建设能力、改善患者就医体验等方面设计。

考核项目以既往3年数据均值做基数,用考核年度数据进行比值分析,实现同类横向比较、自身纵向比较和最优值对标比较,以促进科室团队自我成长和科系之间协同进步。

2020年,医院首次对职能部门、工勤岗位人员启动绩效考核,打通绩效考核“最后一公里”,实现考核人员全覆盖,真正建立起目标清晰、科学高效、激励成效显著的绩效管理体系。

医院2021年的绩效考评工作对标国家三级公立医院绩效考核指标,与组织重塑、供应链改革、成本管控、患者服务体系、学科建设等重点工作任务紧密结合。当年,医院参与考评人数达到1241人,考核数据由22万个每年,增长至目前的40万个每年。

医院用7年时间,不断创新绩效考核方式,真正建立起基于大数据背景下的综合绩效考核体系。医院全面提升综合实力的做法得到了省内专家、同行的肯定,获评“2018年度辽宁省深

化公立医院综合改革经验典型”称号。

**创新学科建设,带动区域医学技术水平整体提升**

2021年,医院骨科学科带头人、辽宁省五一劳动奖章获得者张晓涛带领的骨科团队被辽宁省行业工会命名为“张晓涛劳模创新工作室”;国务院政府特殊津贴获得者、辽宁省劳动模

范、医院大内科党支部书记兼主任许波宁带领心血管内科团队组建的“许波宁职工创新工作室”,被省总工会命名为“辽宁省职工创新工作室”。

因该院骨外科在加速康复外科领域表现优异,医院被国家卫生健康委授予本溪市唯一一家“加速康复外科骨科试点医院”称号;肿瘤外科实现了胃肠肿瘤全微创治疗;泌尿外科腹腔镜下前列腺癌根治术使用微创技术治疗实现新突破;药学部药师团队获第七届医药知识管理(MKM)中国药师职业技能大赛辽宁省晋级赛一等奖。

截至目前,医院实施绩效考核成

果凸显。该院通过完善基于业绩导向原则的综合绩效考核体系建设,促进了学科水平大幅提升,多篇有影响力的SCI论文被发表,完成省自然科学基金指导计划两项……

**以患者需求为导向,坚持党建引领,再担公益责任**

医院始终把维护人民群众健康权



医院外景

化公立医院综合改革经验典型”称号。

### 创新学科建设,带动区域医学技术水平整体提升

范、医院大内科党支部书记兼主任许波宁带领心血管内科团队组建的“许波宁职工创新工作室”,被省总工会命名为“辽宁省职工创新工作室”。

因该院骨外科在加速康复外科领域表现优异,医院被国家卫生健康委授予本溪市唯一一家“加速康复外科骨科试点医院”称号;肿瘤外科实现了胃肠肿瘤全微创治疗;泌尿外科腹腔镜下前列腺癌根治术使用微创技术治疗实现新突破;药学部药师团队获第七届医药知识管理(MKM)中国药师职业技能大赛辽宁省晋级赛一等奖。

截至目前,医院实施绩效考核成

果凸显。该院通过完善基于业绩导向原则的综合绩效考核体系建设,促进了学科水平大幅提升,多篇有影响力的SCI论文被发表,完成省自然科学基金指导计划两项……

**以患者需求为导向,坚持党建引领,再担公益责任**

医院始终把维护人民群众健康权

### 以患者需求为导向,坚持党建引领,再担公益责任

医院始终把维护人民群众健康权

□通讯员 高尚  
本报记者 邹欣芮

【党建引领】

# 爬坡过坎 迎来高质量发展春天

## ——辽宁省精神卫生中心创新发展纪实

70余载峥嵘岁月。

辽宁省精神卫生中心曾在全国精神疾病防治领域创造出“铁岭模式”,大大降低了精神疾病患者的肇事率。

2016—2019年,辽宁省精神卫生中心连续4年在中国医院专科声誉排行榜上,跻身东北地区精神医学医院前五强。

但是,曾经的辉煌,并不代表着“一劳永逸”。

近年来,辽宁省精神卫生中心人才流失较为严重,面临生存压力,处于“爬坡过坎”的阶段。

2020年9月,段颖上任辽宁省精神卫生中心党委书记,医院由此全面实施党委领导下的院长负责制。

新一届领导班子高点站位、系统谋划、科学布局、真抓实干,将“短板”变“跳板”,化“危机”为“生机”,冲破阻碍前行的“瓶颈”,迎来医院高质量发展的春天。

育,将党建和医院中心工作同谋划、同部署、同考核,引领各党支部开展“‘医’心一意学党史,知行合一‘医’办实事,‘医’路奋进开新局”党史学习教育。医院党委着力把准思想“指南针”,发挥考核“指挥棒”作用,激励广大党员履职尽责、干净担当、勇于创新、积极作为。

医院党委通过创新开展“三位一体”上党课与“实地体验”净灵魂党史学习教育,促进党员筑牢信仰之基,厚植为民情怀。

医院党委攻坚克难,破解发展瓶颈,发挥榜样力量,引领党员“亮身份、践承诺、做表率、争先锋”。医院党员又带动普通职工,让每个人深刻认识到自己与医院荣辱与共,唯有求变思变,才能重获辉煌。

精神卫生工作是高风险、高压力的工作。对于职工工作艰辛、待遇较低等问题,医院党委千方百计予以解决。

段颖整合资源、筹措资金、寻策问计,争取财政资金支持,加大基础拨款力度。

如今,医院在编员工的工资性支出补助由原来的50%提高至70%,职工住房公积金缴存比例由10%提高至12%;2021年,医院补缴职工职业年金、住房公积金1100余万元,大大提升了职工的归属感和幸福感,为医院快速发展注入了强劲动能。

在坚持“以人民健康为中心”理念的指导下,医院不仅治疗患者的精神、心理疾病,更关注患者整个的身心全面康复;不仅应用药物治疗,还将心理治疗、物理治疗、康复治疗贯穿于患者治疗的全过程。

从病房“6S”管理的便捷高效,到“一科室一特色”的用“心”服务、用“爱”沟通;从改造升级后的康复中心推出“健心、健智、健体、健能、健趣”的“五健”康复模式,到医院园林景观的重新规划建设,医院用心、用情打造鸟语花香、枫柏成荫、随处可见、可健身的人文疗愈空间,无不让患者感受到温暖、愉悦的就医体验,积极促进精神、心理疾病患者身心同

治愈、共成长。

**健康传播 “医”心为民**

为积极履职尽责,引领全省精神卫生事业发展,一方面,医院党委组织力量,积极调研,配合相关部门做好《辽宁省精神卫生条例》的制定工作,提出有针对性、体现辽宁特色和亮点的建议;另一方面,积极做好健康辽宁心理健康促进行动,努力提高百姓的心理健康素养。

2021年10月10日是第30个世界精神卫生日。医院承办了“青春的心灵,青春之少年”辽宁省儿童青少年心理健康行动启动仪式。

值得一提的是,医院遴选聘任了由社会知名人士、权威心理专家、教育专家、著名媒体人等组成的10名“心灵大使”,传播呵护心灵的知识和理念;培训数百名“心灵使者”,分布于学校、社区、大型机关团体和企业事业单位,负责所辖范围儿童青少年群体的心理健康知识传播与服务;成立“辽宁省心理健康专家服务团队”,面向社会提供心理健康专业公益服务,共同搭建辐射全省的儿童青少年心理健康服务体系;通过主题微

视频大赛和建设“心灵使者”新媒体矩阵传播,为儿童青少年心理健康成长赋能。

此次健康行动受到人民网、新华社、央广网、中央广播电视台总台国际在线等主流媒体的密切关注和竞相报道。

华年逢盛世,奋斗赢未来。

辽宁省精神卫生中心将继续坚持党建与业务互融互促,肩负起高质量发展的时代重任,为维护人民群众的身心健康保驾护航。

本专版由辽宁省卫生健康委主办  
图片由各医院分别提供

绘制蓝图 砥砺前行

在“十四五”开局之年,辽宁省精神卫生中心积极推出以沈阳院区为龙头、开原院区为依托、老城院区为补充的“一院三区”发展战略,开创功能明确、各具特色、医教研同步提高、公共卫生与临床紧密协作的精神卫生工作新格局。

段颖带领医院党委积极申请在沈阳市设置分院区,在辽宁省卫生健康委

党建引领 同心逐梦

人心齐,泰山移。

医院党委积极开展党史学习教育



医院举办中国医师节庆祝活动

治愈、共成长。

### 健康传播 “医”心为民

为积极履职尽责,引领全省精神卫生事业发展,一方面,医院党委组织力量,积极调研,配合相关部门做好《辽宁省精神卫生条例》的制定工作,提出有针对性、体现辽宁特色和亮点的建议;另一方面,积极做好健康辽宁心理健康促进行动,努力提高百姓的心理健康素养。

2021年10月10日是第30个世界精神卫生日。医院承办了“青春的心灵,青春之少年”辽宁省儿童青少年心理健康行动启动仪式。

值得一提的是,医院遴选聘任了由社会知名人士、权威心理专家、教育专家、著名媒体人等组成的10名“心灵大使”,传播呵护心灵的知识和理念;培训数百名“心灵使者”,分布于学校、社区、大型机关团体和企业事业单位,负责所辖范围儿童青少年群体的心理健康知识传播与服务;成立“辽宁省心理健康专家服务团队”,面向社会提供心理健康专业公益服务,共同搭建辐射全省的儿童青少年心理健康服务体系;通过主题微

视频大赛和建设“心灵使者”新媒体矩阵传播,为儿童青少年心理健康成长赋能。

此次健康行动受到人民网、新华社、央广网、中央广播电视台总台国际在线等主流媒体的密切关注和竞相报道。

华年逢盛世,奋斗赢未来。

辽宁省精神卫生中心将继续坚持党建与业务互融互促,肩负起高质量发展的时代重任,为维护人民群众的身心健康保驾护航。

本专版由辽宁省卫生健康委主办  
图片由各医院分别提供

党建引领 同心逐梦

人心齐,泰山移。

医院党委积极开展党史学习教育

绘制蓝图 砥砺前行

在“十四五”开局之年,辽宁省精神卫生中心积极推出以沈阳院区为龙头、开原院区为依托、老城院区为补充的“一院三区”发展战略,开创功能明确、各具特色、医教研同步提高、公共卫生与临床紧密协作的精神卫生工作新格局。

段颖带领医院党委积极申请在沈阳市设置分院区,在辽宁省卫生健康委

党建引领 同心逐梦

人心齐,泰山移。

医院党委积极开展党史学习教育