聚焦诊前、诊中、诊后患者就医全流程

上海“便捷就医服务”大幅升级

本报讯 （特约记者**潘明华**）日前，上海市卫生健康委等8部门联合制定《上海市“便捷就医服务”数字化转型2.0工作方案》，在1.0版本七大应用场景的基础上，此次升级聚焦诊前、诊中、诊后的患者就医全流程，通过数字化技术融合创新应用，支撑推动医疗健康服务体系流程再造、规则重构、功能塑造和生态新建，建设新的七大应用场景。

这新七大应用场景具体为：推出智能分诊导诊，以结构化智能症状问答或分析病史信息等方式，精准识别患者病情，为患者门诊预约就医推荐最优科室或专家；推出智能院内导航，通过还原制作院内楼宇、楼层等诊疗区域模型，实时引导院内就诊路径，提高患者通行效率；推出智能识别通行，精确掌控院内人员信息，助力疫情防控；实施医疗收费电子票据，方便患者“随时查”“随时用”；推出智能诊后管理，实现诊后随访信息自动采集和分析，帮助慢性病患者健康服务延伸到家；基于区块链技术的中药代煎配送，将配送全过程信息“上链”，安全可溯有保障；推出便民“一键呼救”，实施急救优先分级调派和工作流程智能化再造，提高院前自救互救的效率与效果。

《方案》提出，探索创新赋能，打造三大创新亮点。以区域为依托，坚持医康结合、分级诊疗、公卫应急三位一体，持续打造青浦、嘉定、徐汇、静安、松江、闵行等数字健康城区，支撑区域医疗协同能力和医疗服务水平提升；以患者为中心，服务上海数字医学高地建设，建立全面感知、泛化连接、智能进化、数字孪生的智慧医疗中心及智慧医学技术创新中心，打造瑞金医院、中山医院、市一医院三大未来医院，夯实数字医学高地；以数字化为引领，拓展创新应用示范试点，通过瑞金医院、中山医院的国家智能社会治理实验卫生健康行业特色基地试点和仁济医院的国家5G+医疗健康综合示范区、国家区块链卫生健康创新应用示范点建设，提升数字健康能力。

甘肃去年80万人次使用谈判药

本报讯 记者**王耀**近日从甘肃省医保局获悉，2021年，甘肃省医保系统积极拓展参保患者用药购药渠道，推进国家谈判药品分类管理和“双通道”管理，全省使用谈判药品80万人次，药品总费用为8.1亿元，医保报销5.3亿元，报销比例达到65%。

据悉，2021年，国家组织的218个化学药品、胰岛素、冠脉支架、人工关节的集中带量采购在甘肃省全面落实。该省首次牵头联合陕西省组成省际联盟，顺利完成了30个化学药品集中带量采购工作；积极参加了省际联盟53个化学药品、17类中成药、10种医用耗材的集中带量采购工作。

北京16项辅助生殖技术纳入医保

本报讯 （首席记者**叶龙杰**）近日，北京市医保局会同北京市卫生健康委、人力资源和社会保障局印发《关于规范调整部分医疗服务价格项目的通知》，对63项医疗服务价格项目进行规范调整，并将门诊治疗中常见的16项辅助生殖技术项目纳入医保甲类报销范围。

据介绍，北京市此次共对公立医疗机构已开展的63项医疗服务价格项目进行了规范调整。其中，对体外受精胚胎培养等53项辅助生殖技术项目进行了统一定价；同时，对皮下注射等10项现行医疗服务价格项目进行常态化调整。北京市还根据医疗技术发展和价格管理需要，同步废止13项现行医疗服务价格项目，实现项目“新陈代谢”。

为实施积极生育支持措施，北京市将门诊治疗中常见的宫腔内人工授精术、胚胎移植术、精子优选处理等16项涉及人群广、诊疗必需、技术成熟、安全可靠的辅助生殖技术项目纳入医保甲类报销范围。据了解，北京市目前具有辅助生殖资质的基本医疗保险定点医疗机构共有15家。

河南印发中医药防治新冠指引

本报讯 （记者**李季**）日前，河南省新冠肺炎疫情防控指挥部办公室印发《河南省新冠肺炎聚集性疫情中医药防治工作指引》，明确了六大类19项具体工作指引，指导该省做好新冠肺炎聚集性疫情中医药防治工作。

《工作指引》提出，各地要在省、市、县三级疫情防控指挥部统一指挥、协调、调度下开展中医药防治工作；坚持统筹调配优质中医药资源，建立完善国家、省、市、县各个层级中西医专家协同协作机制，落实中西医结合有团队、有机制、有措施、有成效的“四有”模式；坚持平战结合，确保中医药人员队伍、物资储备、医疗救治能力等准备到位，发生聚集性疫情时，触发机制敏感快速，及时果断实施中医药防治。

《工作指引》要求，各地要完善中医应急医疗专家队伍协同协作机制，发生聚集性疫情时，各地市至少组建1个市级专家组和1支中医应急队伍，做好本地或跨地区驰援准备工作；建立中药应急保障机制，将中医药物资纳入疫情防控物资储备管理，保障新冠肺炎疫情中医药防治需求，原则上各地市辖区内中药储备不低于辖区人口2%的用量；畅通疫情防控救治信息共享机制，省新冠肺炎疫情防控指挥部将中医药预防救治信息纳入信息共享机制，明确指挥部内部和上下信息共享流程；畅通中医药参与疫情防控宣传机制，发生聚集性疫情时，有关新闻发布会至少有1次中医预防救治专项信息发布。

《工作指引》明确，要落实定点医院中西医结合救治机制，规范开展中医药救治工作，保障中药药事服务；开展中医药康复指导，提升中医肺病诊疗能力；确定预防干预方案，加强组织管理，实施科学预防，开展用药指导；提高定点医院中医药服务能力，提高中医医疗机构传染病防治能力，加强辖区内中医疫病防治专业力量储备。

海南又有14家机构获评社区医院

本报讯 （记者**刘泽林** 通讯员**吴玉华**）海南省卫生健康委近日印发通报，指出2021年该省共有14家基层医疗卫生机构通过创建复评，成为社区医院；加上2020年挂牌的两家机构，该省社区医院已达到16家。

海南省卫生健康委基层卫生健康处处长刘学军介绍，从评估情况来看，参与创建的机构取得了三方面明显成效，一是业务和综合管理较为规范，二是中医康复、医养结合等特色服务明显提升，三是远程医疗、自动挂号等便民服务开展较好。

定时“喊话” 让核酸检测“一个不落”

□通讯员 **师冬霞 付晶**
本报记者 **毛旭**

一大早，湖北省宜昌市中心人民医院胸心外科病区副护士长黎海玲的手机响起“叮”的一声。黎海玲掏出手机，边查看边笑着对记者说：“‘管家’又‘喊话’了，住院患者今天的核酸检测要着手安排了。”

黎海玲管理的病区，目前共收治了87位住院患者，当天就有26人的核酸检测“到期”，需要赶快安排提醒患者及时检测。“现在是一天都离不开这个‘数据管家’啦！”。让黎海玲赞不绝口的“管家”，正是该院信息科自主开发上线的核酸预警系统。

记者在黎海玲的手机屏幕上看到，在医院企业微信界面，距离上次核酸检测时间超过6天时间的患者都被罗列出来，姓名、床号、病区和管床医生一目了然。“我只需要通知管床医生今天下医嘱，责任护士依照医嘱采样送检，管理上轻松多了。”

自疫情暴发以来，对住院患者定期核酸检测一直是院内感染防控的重中之重。根据院内防控要求，该院住院患者每7天要做一次核酸检测。高峰期在院患者数量有3000多人，之前都是由管床护士手工登记。“每天护士都要登记、核对、通知医生开医嘱，很耗费时间和精力，还免不了出现漏登的情况。”黎海玲对那时的忙活劲儿记忆犹新。

核酸预警系统的出现改变了这一切。据该院信息科工程师岳赟介绍，系统可准确获取和计算每位患者的核酸报告时间和结果，每天自动推送每个病区的核酸预警通知，病区医护人员可以准确获取当天需要做核酸检测的患者信息。对于入院时手持外院核酸报告的患者，也可手动输入核酸检测时间和结果，以确保将该患者纳入核酸预警通知人员范围内，在下一个周期及时准确推送核酸检测通知。

构筑文化体系 打造人文医院

——滨州医学院烟台附属医院高质量发展纪实

文化是医院的灵魂，是医院可持续发展的内在动力。近年来，滨州医学院烟台附属医院不断加强文化建设，并将其纳入医院发展规划大局中，以文化凝聚共识，以文化塑造品牌，以文化传承精神，以文化引领发展，持续放大“仁心 妙术”文化价值体系的溢出效应，为推进医院高质量发展增添新动能。

医院外景

坚持党建引领
让红色基因成为医院文化之根

胶东是一片红色的热土，具有丰富的革命教育资源。医院党委始终坚持党建引领，不断传承红色血脉，让红色基因的种子在医院落地生根。院党委多措并举，以多种形式开展政治理论学习和党史学习教育，引导党员干部职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为实现医院高质量发展提供坚强政治保障。

2019年，中国共产党滨州医学院烟台附属医院第一次代表大会举行，会上确立了“建设现代化研究型医院”的目标。

一个党支部就是一座战斗堡垒。2020年，医院党委完成基层党组织的换届工作。党员中的学科骨干成为党建骨干，这显著激发了双带头人的“头雁”效应，实现了党建与业务工作的融合发展。2020年初新冠肺炎疫情发生，一封封请愿书、一个个红手印交到院党委。党员们驰援武汉、支援烟台、守护人民，用实际行动书写医者的责任与担当。医院一手抓疫情防控，一手抓运营管理，被评为中国医院科学抗疫党建先锋团队和山东省抗击新冠肺炎疫情先进集体。

2021年，中国共产党成立100周年。全院上下不忘医者初心，勇担健康使命，各党支部、志愿团体深入基层送医送药，持续开展健康科普“五进”活动等；医院“120”观水急救站建成启用，相关报道在“学习强国”上刊发；“三规范、三提升、三满意”“住院患者细节服务28条”入选山东省卫生健康委“我为群众办实事”实践活动典型做法；4位同志荣获2021年度烟台市见义勇为先进群体，1位同志荣获见义勇为“牟平好人”。

图片由滨州医学院烟台附属医院提供

聚焦公立医院高质量发展
010-64621775

坚持以人为本
让人文精神成为医院文化之魂

滨医烟台附院将“患者就医首选，员工精神家园”作为经营理念，将“以人为本，生命至上”作为核心价值观，以患者需求为导向，以关爱医务人员为支撑，让医院文化成为高质量发展的动力源泉。

建院初期，医院不仅从全国各地引进专家人才，还充分融合了本地的医学人才。为了统一思想，院领导班子提出争创三甲医院的发展目标。2015年1月，医院启动标准化建设。经过全院上下的不懈奋斗，2018年10月12日，医院被正式确认为三级甲等综合医院。2019年1月，医院召开表彰大会，总结出“凝心聚力、敢为人先、攻坚克难、善作善成”的创业精神。

起步虽晚却不甘落后，爬坡过坎实现弯道超车。年轻的滨医烟台附院以医疗质量为重心，以患者为中心，持续提升医疗质量与服务水平，赢得了百姓的好口碑。

截至目前，医院已建成国家级胸痛中心、高级卒中中心，获评创伤中心建设单位、危险性上消化道出血救治基地；获批省级和市级重点学科（专科）40个，市级质控中心2个；与27家基层医疗机构建立医联体与医共体；免费培训烟台市基层卫生技术人员3954人次；提供“互联网+护理服务”“爱心护理入万家”等延续护理服务，让患者足不出户就可得到更好的康复。此外，医院连续3年被国家卫生健康委授予改善医疗服务示范医院称号。

医院关心关爱职工发展，在绩效改革、进修培训、职称聘任等方面为人才发展搭建平台，激发他们的内生动力。此外，医院通过开展表彰奖励、演讲比赛、趣味运动会、荣休仪式等丰富多彩的活动，增强了职工的荣誉感、获得感和幸福感。

坚持务求实效
让质量文化融入医院文化

医疗质量与安全是医院工作的生命线，高质量发展就要让质量文化成为医院文化的重要组成部分。在这方面，医院坚持落实医疗质量安全核心制度，创新管理思路，持续提升医疗质量。

医院牢固树立质量持续改进和精细化管理理念，每年都开展质量持续改进案例汇报会，发现问题及时改进，其中有多项案例在国家级、省级大赛中获优异成绩；自主研发医院质量与安全管理平台，推进各项标准在院内落地实施，使工作效率大幅提高，该平台也因此荣获首届中国医院质量成果发表赛“质量创新改进奖”。

此外，医院定期举办临床、护理的新技术和新项目评选，不断夯实基础，发展尖端技术；举行院内急救技能大赛、教学比赛等，锻炼和选拔大批优秀人才参加各级各类大赛并取得优异成绩。在滨医烟台附院，“以赛促练、以赛育人、以赛提质”已成为质量文化的共同理念。

坚持继承创新
让文化品牌成为医院亮眼名片

继承和发扬“仁心 妙术”精神，离不开宣传工作的引领。

医院高度重视宣传工作并将其摆在重要位置，充分利用各种媒体形式，多层次、多角度、全方位、立体式对医院进行宣传报道，不仅展现医院的医疗服务水平，树立良好社会形象，还凝聚了医院发展的强大合力。

2020–2021年，在抗击新冠肺炎疫情和常态化疫情防控中，医院用文字、视频记录疫情防控中涌现出的英雄事迹和先进典型，将医务人员的先进事迹广为传播。其中，20余篇内容登上国家级、省级媒体平台。

按照“以人民健康为中心”的发展思路，医院充分利用官方视频号进行健康科普宣传，打造专家科普宣传矩阵。自2021年3月起，医院制作发布科普类视频共210余条。这些科普类视频既贴近大众日常生活，又满足了百姓健康需求。

如今，“医路先锋 红色领航”“双讲双送”“滨医健康100秒”“健康听我的”“巾帼红”“春风行动”“母婴健康促进”“健康天使义工”等品牌活动已深入人心。

从2010年筹划建院，到2018年通过三级甲等综合医院评审，再到2019年被评为山东省精神文明单位，最后到2020年获批国家级住院医师规范化培训基地，短短10余年，滨医烟台附院在高质量发展的道路上步伐铿锵有力，这是医院将文化视为内生动力带来的显著成效。

踔厉奋发、笃行不怠，滨医烟台附院必将在奋进“十四五”的征程上书写更加壮丽的篇章。

（**王强 黄瑾 左宏**）

2021年，医院举行庆祝中国共产党成立100周年系列活动。

主办单位:健康报社有限公司 出版单位:健康报社有限公司 社长:邓海华 总编辑:孙伟 社址:北京市东直门外小街甲6号 邮编:100027 电话:010-64672395 新闻热线:xwrx@jkb.com.cn 广告业务:010-64621512 发行业务:010-64622910 周一至周五对开八版 年价:456元 零售价:1.9元 经济日报印刷厂印刷(地址:北京市白纸坊东街2号)