

关注北京冬残奥会

# 让残疾人生活有爱无“碍”

□新华社记者 高蕾 邵思聪 杨湛非

设置方便轮椅出入的坡道,在公共活动场所安装低位柜台……这些细节透露出的关爱,是残疾人走出家门、融入社会的关键。近年来,我国无障碍环境建设快速发展。而即将在北京召开的冬残奥会不仅推动北京、张家口等举办地无障碍建设水平大幅提升,还影响带动各地无障碍环境建设高质量发展。

## 以心换心:精心打造换来宾至如归的体验

为充分检验冬奥场地设施、场馆运行和服务保障,2021年10月初开始,“相约北京”系列测试赛有序开展。作为其中唯一一个残疾人体育赛事,2021年轮椅冰壶世锦赛在国家游泳中心“冰立方”举行。赛事中,相关无障碍设施和无障碍服务受到广泛认可,充分彰显东道主细致入微的人文关怀。世界冰壶联合会主席凯特·

凯斯尼斯称赞:“国家游泳中心是我经历过的历届冬奥会中最棒的冰壶场馆。运动员更衣室、无障碍坡道等设施的设计非常精巧,考虑十分周到。”

广泛赞誉源于场馆设计者和建设者设身处地、以心换心的付出。

国家游泳中心相关负责人介绍,国家游泳中心的看台无障碍座席及卫生间均比原来增加了一倍,将作为永久设施保留;最佳观赛座席留给残疾人;除了运动员、裁判组拥有专用坡道,组委会也为媒体看台设置了坡道,方便残疾人记者参加报道。

不只在国家游泳中心,在国家高山滑雪中心,轿厢式缆车可供轮椅使用,轿厢式缆车满足下肢残疾人运动员带滑雪器使用;在北京冬残奥村,所有入口使用平坡入口,一条人行暖廊道路南北贯通;在张家口冬残奥村,下沉广场设计建设了符合坡度要求的多折木质坡道,方便残疾人通行。

要真正保障残疾人享有高水平参赛观赛体验,不仅需要完备的无障碍设施,更要有周到的无障碍服务。

据了解,北京冬残奥村专门开发了无障碍智慧服务平台,赛时通过手机App为残疾人提供无障碍路线导航。此外,“冬奥手语播报数字人系统”正式上线,已在冬奥会期间投入使用,服务广大听障人士。

一个细致入微的设计安排,只为让北京冬残奥会成为有爱无“碍”的世界残疾人体育盛会。

## 一诺千金:系统整治提升举办城市温度

“北京的无障碍环境服务保障水平,已经符合简约、安全、精彩的办赛要求。”2022年2月20日,北京市残疾人联合会副理事长董连民在新闻发布会上介绍。

按照主办城市合同以及国际残奥委会和国际奥委会相关要求,为认真落实北京申办2022年冬奥会和冬残奥会时有关无障碍环境的承诺,近年来,北京、张家口等冬残奥会举办城市不断提升无障碍环境水平。

2018年9月7日,北京冬奥组委、中国残联、北京市政府、河北省政府联合印发《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南》。从信息无障碍、城市无障碍设施、无障碍交通、社会环境与无障碍、无障碍培训等内容提出原则要求和详细参数。

2019年11月,北京市启动全市无障碍环境建设2019—2021年专项

行动。开展专项行动以来,从冬奥会和冬残奥会场馆周边到四环路以内地区,再到城市副中心,北京市围绕重点区域城市道路、公共交通、公共服务场所、信息交流等4个重点领域,累计整治整改点位33.6万个,精心打造了100个无障碍精品示范街区,100个“一刻钟无障碍便民服务区”,首都城市功能核心区、冬奥会冬残奥会赛事和服务保障相关区域基本实现无障碍化。新颁布实施的《北京市无障碍环境建设条例》建立“群众提需、专班推动、条牵块做、网格管护、社会评价”的社会治理模式,无障碍环境规范化、精细化、社会化治理水平显著提升。

在张家口,改变也在发生。近年来,张家口持续补短板、强弱项、固基础。截至2022年1月,共改造盲道358.58千米,缘石坡道4422处,无障碍卫生间680个,设置无障碍电梯、升降平台101处,无障碍停车位805个,公共场馆无障碍座席148个,接待和服务区域低位设施176处,宾馆、酒店无障碍客房83间,无障碍公共服务网站38个,方便残疾人工作生活。

“无障碍环境建设是一项长期性、持续性的社会建设工作。”张家口市住建局相关负责人表示,未来将进一步解决好无障碍设施不规范、不到位、不

系统的问题。

## 风气渐浓:引领带动各地无障碍事业蓬勃发展

北京冬残奥会的筹办、举办不仅促进举办城市提升无障碍建设水平,更成为引领带动全国无障碍事业蓬勃发展的重要机遇。

北京冬奥组委残奥会部部长杨金奎介绍,组委会积极规划做好冬残奥会可持续和遗产工作,在筹办工作中深入宣传推广包容性社会理念,关注无障碍意识提高和无障碍环境建设,通过筹办冬残奥会对政府决策和公众观念产生积极影响。

如今,华夏大地扶残助残风气渐浓,无障碍理念日益深入人心。

无障碍设施和无障碍服务日益完善,为残疾人融入社会生活扫除障碍,成为社会文明发展的亮丽名片。

“推动建设‘平等、尊严、适用’的无障碍环境,对促进社会文明进步、更好地满足人民日益增长的美好生活需要具有重要意义。”杨金奎说。

## 浙江开展网络餐饮集中攻坚行动

本报讯 记者郑纯胜从浙江省市场监管局获悉,浙江目前在全省范围内开展网络餐饮集中攻坚行动。自3月1日起,不接入“阳光厨房”、不使用“外卖封签”的省内外卖商家将被依法查处和统一公示。截至目前,浙江全省已有12万家外卖商家接入“阳光厨房”。

去年9月浙江省人大常委会通过、今年3月1日正式实施的《浙江省电子商务条例》规定,提供网络餐饮服务的平台内经营者应以视频形式实时公开食品加工制作现场,并使用封签对配送的食品予以封口。浙江省市场监管局相关负责人表示,《条例》实施后,没有按照规定整改的商家将被处200元以上500元以下罚款。如果配送的食品没有使用封签,网约配送员有权拒绝配送,消费者有权拒绝签收。

## 汉中明确“一二三四五”思路

本报讯 (特约记者魏剑)近日,陕西省汉中市召开卫生健康工作电视电话会议。会议要求,全力做到一个确保,健全完善两个体系,唱响做实三个品牌,创新推进四项举措,持续推进五项工作。

会议指出,要严防死守,确保不出现规模性输入和反弹,健全完善应急响应、医疗服务两个体系,唱响做实“医养在汉中”城市品牌、健康扶贫与乡村振兴衔接发展品牌、深化医药卫生体制改革三个创新品牌,创新推进医养基础设施建设年活动、互联网医院建设、中医药事业高质量发展、三孩生育政策四项举措,持续推动“健康汉中”、公共卫生服务水平、“一老一小”健康服务、干部队伍建设、党的建设五项工作。

## 西宁全面清理“挂证”行为

本报讯 记者何君3月1日从青海省西宁市卫生综合执法监督局获悉,该局将用2个月时间开展医师“挂证”行为专项清理整治工作。

西宁市卫生综合执法监督局负责人介绍,医师“挂证”行为给医疗行为造成了一定的安全隐患。3月1日起实施的医师法对医师出租、出借执业资格证书违法行为做了明确界定。此次专项清理行动将引导各医疗机构及医务人员深刻认识医师“挂证”问题的严重性,主动停止“挂证”行为,依法执业,对拒不整改或整改不彻底的依法严肃处理。

## 连云港医师诚信“一键查”

本报讯 (通讯员孙东如 记者程守勤)在3月1日《中华人民共和国医师法》实施之际,江苏省连云港市医师诚信信息平台上线运行。该市注册医师的基本信息和诚信信息可以通过该平台“一键查”。

连云港市卫生监督所相关负责人介绍,连云港市还将出台《医师诚信记分管理办法》,并筹建医师诚信公示平台、法制教育线上培训平台,建立医师诚信公示、法制教育、诚信修复三大机制。医师通过“线上+线下”等多种方式参加诚信修复培训,可抵扣不良记分。

## 带着“雪容融”上岗

□特约记者 李健 本报记者 肖建军

“我要把‘雪容融’画在防护服上,带着‘雪容融’一起上岗,为各国残奥运动员提供温馨的医疗服务。”2月28日,河北大学附属医院冬残奥会医疗保障团队护理人员张树敏说,“雪容融”是以中国传统红灯笼为原型进行设计的,其中加入了和平鸽和天坛元素,与“冰墩墩”一样非常有中国文化特色,也会赢得众人的喜爱。张树敏从小喜爱绘画,成为护理人员后,依然没有丢掉画画的爱。冬奥会期间,她和队友把可爱的“冰墩墩”画在防护服上,不仅很好地传播了北京冬奥精神,还拉近了与就诊的外国运动员的距离。在张树敏看来,这既是向各国运动员介绍北京冬奥会、冬残奥会和中国传统文化,也是医学人文的很好实践。

北京冬奥会圆满结束后,张树敏和队友孟佳就利用休息时间在防护服上画“雪容融”。她俩的第一件作品是在一件防护服上画的59个可爱的“雪容融”,代表着河北大学附属医院冬残奥会医疗保障团队的59名队员。两人还找到每个队员在防护服上的每个“雪容融”旁签名。河北大学附属医院冬残奥会临时党支部书记、张家口赛区山地转播中心医疗官靳小石非常支持这件事。靳小石

说:“这是医疗志愿者传播弘扬北京冬奥、冬残奥精神,注重以人为本和医学人文关怀的很好体现,也使医疗保障工作更有温度。各国残奥运动员看到‘雪容融’,会感觉非常有亲和力。”

冬残奥会赛前的日常医疗保障工作非常繁忙,张家口赛区冬残奥村从2月25日开村以来,各国代表团人员和中方工作人员就诊络绎不绝,每天还要接待多个国家代表团官员实地考察。工作中,“雪容融”发挥了桥梁和纽带的重要作用。

2月28日,意大利代表团首席医疗官比扎里尼女士与随队康复治疗师来综合诊所考察,一方面是了解综合诊所在冬残奥会期间提供的诊疗和康复医疗服务情况,另一方面是为意大利2026年米兰—科尔蒂纳丹佩佐冬奥会医疗保障学习取经。张家口赛区冬残奥村综合诊所副医疗官、河北大学附属医院骨科副主任医师王晓冬接待了他们。全程引导陪同参观的张树敏说,意大利代表团参观得非常细致,对每个诊疗细节都详细询问。王晓冬自豪地说,无论是在冬奥会期间,还是在冬残奥会开幕前夕,意大利代表团等多个国家代表团到综合诊所实地考察,都对综合诊所给予了高度评价。

“卓有成效的医疗保障工作是米兰可以学习和借鉴的。”比扎里尼女士表示,她和家人以及意大利运动员都非常喜欢“冰墩墩”和“雪容融”,她把“冰墩墩”和“雪容融”当作礼物送给家人,并与家人一起分享在中国的快乐时光。



近日,在北京市前门大街上,北京2022年冬残奥会吉祥物“雪容融”深受市民喜爱,孩子们争相与可爱的“雪容融”拍照合影。 杜建坡摄

## 冬残奥会火种在英国曼德维尔采集

据新华社伦敦2月28日电 (记者张薇 王敬中 金晶)北京2022年冬残奥会的一路火种28日在英国曼德维尔采集。

这一来自残奥运动发源地的火种随后将和另外8路火种汇集,生成本届冬残奥会的官方火种。

在这个位于伦敦西北的小村里,神经科医生古特曼于1948年伦敦奥运会开幕当天组织16名病人在轮椅

上进行的一场射箭比赛,成为照亮残奥运动起航的第一盏明灯。

74年后,曾多次参与冬残奥会的英国轮椅冰壶运动员马隆和尼尔森带着北京冬残奥会火炬驶向火种盆,点燃火种盆。北京冬残奥会第一路也是唯一一路境外火种的采集就此完成。

北京时间3月2日,曼德维尔火种以及另外8路火种将汇集北京冬残

奥会官方火种,接着进行火炬传递直至冬残奥会3月4日开幕。

国际残奥委会主席帕森斯通过视频发来祝福。他表示,2008年的北京残奥会,中国已经为承办比赛以及让残疾人运动员发挥全部潜能设立了新标杆。而2022年北京冬残奥会对于中国残疾人冬季运动的发展意义重大。

## 探索“全链式”智慧医养结合模式

——郑州大学第五附属医院医养结合发展纪实



福华颐养院外景

郑州大学第五附属医院(以下简称“郑大五附院”)前身为始建于1915年的郑州铁路局中心医院。

近年来,该院聚焦老年人的“急难愁盼”问题,依托强大的康复专业优势,以强化街道社区卫生服务中心服务功能为抓手,通过资源整合、科技赋能,探索形成了“信息化、场景化、梯度化”服务融合的“全链式”智慧医养结合服务模式,实现医院、养老院、社区、

居家养老的互联互通,有效突破了社区居家养老瓶颈。

### 让智慧医养结合服务“照进现实”

75岁的金阿姨居住在郑州市二七区福华街社区,丈夫已瘫痪近9年。儿子住得远,女儿在国外,照料丈夫的任务就落在金阿姨一人身上。

一天,金阿姨想把丈夫从轮椅上移到床上,但是,45公斤的她要搬动75公斤的丈夫,并不是件容易事儿。尽管再三注意,金阿姨还是在搬动丈夫的过程中,与丈夫双双摔倒在地……小意外的出现,成了压垮金阿姨的“最后一根稻草”。

在接受了郑大五附院提供的“全链式”智慧医养结合服务后,金阿姨终于得到了“喘息”的机会。

医院专业团队为金阿姨提供居家保洁、送餐等服务,家庭医生定期巡诊,护士定期上门为金阿姨的丈夫测量血糖、血压,并提供康复护理及健康指导。同时,医院专业团队提供的智能设备可以动态监测金阿姨丈夫的睡眠、心率等,发现异常情况,金阿姨可以通过“一键呼叫”获得医疗救助服

务。通过医院搭建的信息平台,金阿姨的子女也能及时了解父亲的情况,安心多了。街道医养中心还为金阿姨的丈夫提供了日间照料服务,金阿姨终于在空闲时间走出家门,久违的笑容终于又回到了她的脸上。

### 以“大”带“小”延伸服务

据科技部国家重点研发计划(医养结合专项)首席专家、中国康复医学会康养工作委员会候任主任委员、郑大五附院院长郑鹏远教授介绍,“全链式”智慧医养结合服务模式发挥了“互联网+健康服务云平台+智慧终端设备”聚点成片、以点带面的聚合效应及辐射作用,通过下沉三级(或二级)综

合医院的优质资源,提升街道社区卫生服务中心的能力与水平。街道社区卫生服务中心再与街道养老服务中心联合组建“街道医养结合服务中心”(大中心),带动社区日间照料中心在内的“社区嵌入式养老复合体”(小中心)的能力提升,以“大”带“小”,有效支撑居家养老需求。

该模式以街道医养结合服务中心为“枢纽”,向上对接“龙头”(医院),向下打通“毛细血管”(社区),网格化延伸至“终端”(家庭),实现“一条龙”联动医养结合服务全覆盖。

### 科技赋能 打造标杆

郑鹏远说,“全链式”智慧医养结

合服务模式打通了社区居家养老服务的“最后一公里”,为社区老人,尤其是失能、半失能老人提供集中或居家诊疗、康复、护理、预防保健、生活照料等主动、连续服务,达成机构、社区、居家三类养老服务相互依托、资源共享、融合发展。

据悉,“全链式”智慧医养结合服务模式获得“2021年中南六省(区)医院管理创新奖一等奖”,已在河南省部分地区推广。今后,医院将继续深入开展相关模式的探索与推广,为实现“老有所养”的目标躬耕不辍。

(袁慧丽 王艳东)

图片由郑州大学第五附属医院提供