

关注消费者权益保护

别让保健品持续“坑老”

□本报记者 谢文博

“新人进群私信群主领红包”“拉满10个人可得5元红包”……这些看似只是在微信群里领红包、拉人头头的无害操作,实则是一些无良商家为坑骗老人做铺垫。3月15日是国际消费者权益日,记者近日对保健品夸大疗效、虚假宣传等乱象进行了调查。

微信群:靠讲座“带货”

董女士今年66岁,退休十几年来,她买回来的保健品数不胜数。她可能至今也没明白,自己是怎么一步一步走进了无良商家设置的“健康”圈套。

近日,记者受董女士邀请进入一个名为“某某健康公益18群”的微信群,成为“听养生课”的积极分子。群内有成员391人,群公告这样写道:“此群为公益群,由某某中医院创办。某某教授将不断为大家提供中医养生秘方和科普健康常识,带大家科学饮食、改善不良习惯!大家可以邀请自己身边的朋友进群,拉10人可以领取5元红包,多拉多得。邀请条件:

满50岁以上的叔叔阿姨。”

群内,一场场直播讲课定时定点,365天从不中断。在建立了与老人们之间的信任之后,直播讲课就开始不时地“蹦”出各式各样的产品,有的可以防治心脑血管疾病,有的补肾补肝补气血,有的补脑,有的明目,还有的治关节。

在这个公益群里,产品种类繁多:氨糖、虫草硒牡蛎钙、透明质酸钠、熊胆蓝莓片、贻元双参肽、复合胶原蛋白肽、雪莲晒肽片……商品标注的售价在900~3000元不等,活动促销价基本在1000元以内。据记者观察,商家的促销频率非常高,几乎每次直播卖货都是促销价,不少人跟风下单。记者所在的微信群3月7日晚直播结束时,有58人在群里下单并付定金10元,购买了原价为990元1盒,当晚促销价为990元20盒的贻元双参肽。若已付定金人群全部付款,则3月7日晚,这一款产品的销售金额就可达近6万元。

医生:老人要有好心态

几场热热闹闹的直播,一群素未谋面的网友,信任何至于如此迅速就

建立起来?

在微信群里,记者看到宣传图片和文字大量“刷屏”,产品创始人的励志故事、患者服用产品后的对比图、某某科技研究院的名头……很多老人难以辨别出卖家话术的真伪。记者带着对群内产品功效的疑问,采访了有关专家。

中日友好医院骨科主任医师孙伟对记者的叙述感同身受,他说自己的家人也对此类保健品很是痴迷,“我父亲是退休的老医生,现在年纪大了,也很相信这些保健品的功效”。

口服透明质酸钠(固体饮料)能滋养软骨吗?孙伟解释称,首先,人体软骨的退化性改变是不可逆的,建议患有有关节疾病的人及时就医,根据病情严重程度接受相应的治疗方案;其次,透明质酸钠只是一种医用的润滑剂,在临床上偶尔注射用于关节病患者的治疗,但这种润滑剂对于骨关节疾病能起到的作用很有限。“它产生的效果是短期、临时的,并且从循证医学的角度出发,它的疗效并不确切,国际用药指南也不将它作为推荐用药。”孙伟说,“口服的话,会直接被胃里的酶分解掉,连肠道都到达不了,更别说被软骨吸收了。”孙伟建议,想要滋养软骨,可以依据自身情况进行适量的户外运动,

刺激关节液的分泌,对软骨起到润滑、保护的作用。

由于胶原蛋白是眼球的主要组成部分,所以口服胶原蛋白能护眼?这种说辞在孙伟看来也是在混淆概念。胶原蛋白是大分子结构,不能被人体直接吸收,需要通过人体中的酶转化成氨基酸,然后再补充给人体的各器官。而这个时候,它就不再是胶原蛋白,而只是普通的氨基酸了。高价购买的昂贵补品,原来和吃下一个煮鸡蛋无异。

孙伟呼吁老年朋友正视自己的身体变化,必要时及时就医。“此类保健品常见于药品和食品之间的灰色地带,想指望它们对身体起到的作用几乎是不太可能的。”

律师:维权有法可依

有的老人上当受骗后,觉得维权无力,实则不然。

“商家夸大保健品功效或疗效属于虚假宣传,应当承担法律责任。”北京某律师事务所律师不愿具名的张律师介绍,按照法律条款,如果保健品的实际功能与其标签或说明不符,不得上市销售。已上市销售的,食品生产者应

当召回,食品经营者应当在发现后立即停止经营并通知食品生产者。如果保健品的实际功能与其标签或说明不符是由食品经营者造成的,则经营者为召回主体。另外,双方均应停止发布广告,消除影响,支付罚款。

张律师提醒老年人,在购买保健品时尽量保留交易记录等证据,网购和银行付款一般可以查到交易信息,交易付款时如有明确注明更好。如果是现金交易,可以让销售方提供发票或小票等。张律师介绍,依照《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条,生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元,为一千元。但是,食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵的除外。

张律师还建议广大老年朋友,如果要购买保健品,可以关注国家市场监督管理总局和国家卫生健康委每年发布的保健食品原料目录、保健功能目录和保健食品中可能非法添加的物质名单,对比一下要买的保健品是否在该等列表中。

新疆

开展“你点我检”
食品安全抽检

本报讯(记者邢颖 夏莉娟)在“3·15”国际消费者权益日来临之际,新疆维吾尔自治区市场监管局牵头开展“你点我检”食品安全抽检工作,在客流量较大的餐饮场所和商家对复用餐饮具、火锅底料蘸料、蔬菜、水果等进行了现场抽检,并现场公示结果。

此前,该局开展了为期一周的线上意见征集活动,意见征集中的问题和选项都是根据群众关注的热点设定的,重点围绕12个餐饮业态、10个食品类别、5个食品安全指标和4个重点区域开展。去年2月,新疆启动食品安全“你点我检”活动,至今已开展近40次,抽检涵盖粮食加工品、调味品、乳制品、速冻食品等20个食品大类共1200批次样品。

陕西

检查消毒产品
生产经营单位

本报讯(特约记者张芳)陕西省卫生健康委近日结合疫情防控,检查消毒产品生产单位,共检查消毒产品生产企业5家、经营单位12家、抗菌产品50余种。

此次重点检查了消毒产品生产经营单位进货检查验收制度,包括是否索取生产企业卫生许可证、产品卫生安全评价报告,以及消毒产品标签、说明书标注的内容是否真实,有无虚假夸大、明示或暗示对疾病的治疗作用、标注疾病名称或类药用语等。检查中,卫生监督员发现部分经营单位存在消毒产品进货检查验收制度不完善、索取卫生安全评价报告不全、销售的抗菌制剂夸大宣传、标签说明书标注对疾病有治疗效果等问题,并当场下达《卫生监督意见书》,依法给予卫生行政处罚。

抽查

3月14日,安徽省阜阳市颍州区市场监督管理局鼓楼市场监督管理所的执法人员对所辖一家药店销售的药品进行抽查。连日来,阜阳市颍州区市场监督管理局组织执法人员对辖区内商场、超市、农贸市场、药店进行抽查,严厉打击销售假冒伪劣商品的违法行为,依法维护消费者权益。

王彪摄

银川

6家药店违规销售
被查处

本报讯(特约记者孙艳芳 魏剑)近日,宁夏回族自治区银川市市场监督管理局金凤区分局上海西路市场监督管理所依据《医疗器械网络销售监督管理办法》,对辖区6家存在违规现象的药店下发了责令改正通知书和当场行政处罚决定书。

本次专项检查以美团、饿了么和淘宝网等线上销售平台为主,涉及辖区内86家线上药店。执法人员在检查中发现,网络销售医疗器械集中存在以下4种违法行为:一是未在食品药品监督管理部门进行医疗器械网络销售备案,二是未在销售平台主页面展示医疗器械经营备案凭证,三是未在销售页面展示医疗器械注册证,四是产品页面展示的医疗器械注册证已过期。该所相关负责人提醒,各网络销售医疗器械单位要做好日常信息维护,及时自查自纠,不能仅依靠第三方平台。

昆明

两家诊所违规接诊
被关闭

本报讯(记者陆继才)近日,云南省昆明市卫生健康委综合监督执法局组织官渡区、盘龙区卫生健康局综合监督执法局,分别对官渡区官渡卫华诊所、盘龙区盘龙星欣诊所进行了立案调查。两家诊所违规接诊新冠肺炎相关症状患者,导致新冠肺炎患者未能被及时发现、确诊以及采取控制措施,引发疫情传播风险。

官渡区、盘龙区卫生健康局按照国务院联防联控机制《新型冠状病毒肺炎防控指南(第八版)》《关于进一步明确诊所等医疗机构疫情防控工作的通知》要求两家诊所立即关闭,并依据相关法律法规,吊销两家诊所《医疗机构执业许可证》,吊销接诊医师《医师执业证书》。昆明市卫生健康委相关负责人表示,对未落实疫情防控措施、未落实首诊负责制、违规接诊收治新冠肺炎相关症状患者等情形的个人和医疗机构,要依法从严从重从快查处。

四川推进医疗
装备产业发展

本报讯(记者喻文芬)近日,四川省政府办公厅印发《关于支持医疗健康装备产业高质量发展若干政策措施》,提出加强核心技术攻关、加快创新平台建设、提升临床研究能力、支持加大研发投入等13项政策措施。

《措施》指出,要聚焦医疗健康产业发展的重点和关键,以需“定榜”,组织实施医疗健康装备重大科技项目,动态发布高端医疗整机装备、核心部件、关键材料等领域核心技术攻关目录,将核医疗及医用核素装备、高端医学影像与治疗装备、新型体外诊断装备、口腔诊疗关键装备、监护与生命支持装备、中医诊疗与中药制剂装备、关键部件及材料等项目纳入重大科技项目和产业重大关键技术(产品)研制开发项目支持范畴。

《措施》提出,支持建设临床研究型医院和示范性研究型病房。对开展临床研究和成果转化的重点医疗机构,临床研究床位不计入医疗机构床位数管理,不进行病床效益、周转率、使用率考核。临床试验项目视同科研课题,并作为医务人员职称评定、职务晋升、绩效考核的重要依据。对在医疗健康装备临床研究和创新成果转化中作出主要贡献的医务人员,允许其职务科技成果转化的现金奖励不受当年单位绩效工资总量限制,不计入总量基数。

河南加快健全
老龄工作体系

本报讯(记者李季)日前,河南省卫生健康委印发2022年老龄健康工作要点,明确要统筹协调河南省老龄委各成员单位推动各行业、各领域广泛开展适老化转型升级,加快健全老龄工作体系,推动市、县卫生健康部门配齐配强老龄办工作人员,推动老龄相关协会、学会组织发展;着力构建老年友好型社会,利用多种方式深入开展人口老龄化国情教育;大力推进老年友好社会环境建设。

河南将推进实施“健康中原行动·老年健康促进行动”;强化健康教育和预防保健服务,组织开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动等,指导试点单位开展失能(失智)老年人预防与干预项目;指导完善省级老年医学医疗质量控制中心建设,加强老年医院、康复医院、护理院(中心、站)和二级及二级以上综合医院(含中医医院)老年医学科建设;研究制定综合医院老年医学科服务质量评价标准,持续实施老年医学人才培养项目和安宁疗护人才能力提升项目。持续推动落实医养结合政策措施,持续推动社区(乡镇)医养结合服务设施建设,优化社区居家医养结合服务模式,增强社区居家医养结合服务能力。



线上看病,有了医护联合门诊

□本报记者 崔芳
通讯员 何爱丽 王晓燕

4个月大的小豆子最近一直吐奶、溢奶、大便秘,看得新手宝妈非常焦虑。发现首都儿科研究所的线上诊疗有个“医护联合门诊”,她立即挂了号。该所儿童营养研究中心主任王晓燕详细询问了喂奶频率、喂养量和喂养姿势等信息后,发现小豆子的问题属于婴儿期常见的功

能性胃肠病。

“它的发生主要与宝宝胃容量小、消化系统发育尚未完善等生理因素有关,同时也受喂养方式、家庭护理技巧等多方面因素影响。”王晓燕详细解释发病原因后,护士长马丽楠向患儿家长演示了正确喂奶、拍嗝、按摩小肚子等喂养和护理技巧。随着医生的讲解和护理专家的指导,小豆子妈妈悬着的心慢慢放下,“对于初为人母的我来讲,这个门诊真是开进了心坎里”。

为小豆子妈妈接诊的是北京市首个互联网医护联合门诊。在该门诊,医生给予患儿详细的诊疗计划后,护士还会有针对性地对患儿的用药、饮食、喂养、行为等具体问题指导,同时开展健康宣教。

据悉,2020年6月首儿所互联网诊疗开诊至今,接诊患者已达23万余人,其中0~1岁患儿占比近33%,成为线上诊疗的主要群体。“一方面,新手父母缺乏科学养育孩子的经验;另一方面,他们更容易接受互

联网诊疗新模式。”该所互联网医疗办公室主任闫雪发现,大多数家长在诊疗后,都会咨询儿童喂养、日常照护等问题。因此,首儿所积极深化互联网医疗服务内涵,让医生和护士“结对子”,在需求量最大的儿童营养研究中心试水,开设了营养医护联合门诊。

该所小儿外科在互联网诊疗中也发现,家长普遍关注孩子伤口护理、术后养护等问题。普通(新生儿)外科的马立霜知名专家团队门诊也开始探索医护联合门诊的模式与方法,在术后线上复诊时,有护理人员全程参与,指导居家护理方法。

据了解,下一步,首儿所将在全院范围内推行互联网医护联合门诊,安排高年资中及以上职称的专家、护士出诊,帮助家长们解决孩子养育过程中的问题与困扰,满足多样性的医护就诊需求。

转运救治,跨越千里传递大爱

□通讯员 王家铃 李文芳
本报记者 郑纯胜

3月9日,经过全力救治的黄先生病情平稳,安静地躺在浙江大学医学院附属邵逸夫医院ICU病床上。一个多月前,68岁的黄先生历经了一场跨越千里的生死救援,海口、杭州两地重症专家团队无缝衔接,为病情垂危的他架起了“生命桥梁”。

事情还要追溯到2月底,浙大邵逸夫医院重症医学科郭丰主任医师接到海南省人民医院的邀请,为一位重症急性胰腺炎的患者进行紧急远程网

络会诊。会诊的患者就是黄先生,他的病情进展迅猛,情况十分危重,郭丰至今清晰地记得会诊时的细节:患者出现嗜睡,呼吸急促加重,予气管插管呼吸机支持治疗。复查血常规仅有正常人的三分之一,复查腹部CT提示腹腔出血,医院为其进行动脉造影止血治疗。

针对黄先生的病情,专家们讨论异常激烈。考虑到在疾病早期出现腹腔出血等如此严重的并发症,经过再三权衡,家属最终决定转运至千里之外的浙大邵逸夫医院,寻求进一步治疗。

“转运如此危重的患者,对两家医

院重症团队来说,都是巨大的挑战。”浙大邵逸夫医院副院长兼胰腺炎中心主任虞洪表示。

转运当天,航空加高速转运耗时近10个小时。从凌晨开始,郭丰就密切关注着转运途中患者的病情,担心已出现呼吸衰竭、急性肾功能衰竭、肝功能不全等情况的患者途中突发意外。

在浙大邵逸夫医院ICU,当天值班的医护人员不断进行演练,预判患者经过长途转运后所有可能发生的紧急状况,以及应该采取的应急措施。

同时,虞洪迅速组建线上线下专

家团队进行会诊,再三商讨进一步救治方案。鉴于黄先生已经发生过腹腔出血,团队最终决定尽早为其切除坏死的胰腺组织,阻止坏死的胰腺进一步腐蚀周围的组织和血管,避免病情不可逆的损伤。

转运当天14时20分,在浙大邵逸夫医院,紧张的救援随即而来。B超科徐海珊医师迅速在床边为患者进行超声检查,并引导进行腹腔镜穿刺手术。腹部增强CT结果显示:出血坏死性胰腺炎、大量腹水……这意味着黄先生的胰腺组织不仅出现炎症,周围的组织已经被泄漏出来的胰液消化腐蚀,严重到出现胰腺组织坏死、出血,同时炎症已经累及周围腹腔,出现了严重的腹水。

入住浙大邵逸夫医院ICU的第三天,黄先生病情平稳,医院为他安排了手术。经过4个多小时的手术,黄先生安全返回ICU,呼吸机辅助呼吸,生命体征平稳,目前已脱离生命危险。