

走好创新发展之路 办好健康民生实事

——滨州医学院附属医院高质量发展纪实



医院外景

作为山东省省级区域医疗中心,滨州医学院附属医院(以下简称“滨医附院”)聚焦民生热点,以解决群众急难愁盼问题为导向,不断提升

医疗技术水平,持续改善医疗服务品质,将群众关心的实事难事办好办实,厚植发展优势,以优异的成绩,书写服务民生的滨医附院答卷。

提升能力

铺就急诊急救“高速路”

近日,在滨医附院,一场生死时速再次上演:一名33岁的男子突发剧烈胸痛,并伴有气短、恶心及大汗。当晚9时36分到达医院急诊科,医护人员在52分钟内迅速完成接诊、诊断、抢救、植入支架过程,挽救了这名患者的生命。

这是该院一名急性心肌梗死患者在心内科介入团队、急诊科的密切配合及医务处协助下抢救成功的经典案例。此次抢救不仅体现了医院介入团队高超的救治能力,更彰显了医院应对急危重症的协作精神和救治水平。

整合省级区域医疗中心和三甲医院优质医疗资源,让百姓到滨医附院治大病、治好病,这是滨医附院人始终不变的初心使命。为此,滨医附院以胸痛中心、创伤中心、卒中中心、危重孕产妇救治中心、癌症中心、新生儿与儿童救治中心六大中心建设为契机,多学科协作,构建起大急诊急救平台,为疑难危重症患者建立起一体化快速综合救治的生命通道:以急诊预检分诊为起点,1分钟办理入院,50米范围内完成检查,100米范围内完成急诊

影像诊断,200米范围内到达手术室,医院对急危重症患者的救治能力显著提升。

近年来,医院高度重视先进技术的引进,为六大中心建设提供了支撑,让医院全力打造的疑难危重症病救治生命通道更加高效通畅,为无数危重患者构建起更强大坚实的生命保护屏障。

医院依托27个省级临床重点专科,通过采取外出针对性学习培训、政策倾斜等措施,全力推进人工智能、医学机器人、手术无痕、超显微外科、组织与器官移植、脏器功能支持、3D打印与精准治疗、干细胞与基因治疗、快速康复等十类先进医疗技术在院内开展,保障了疑难危重症患者的生命安全,使滨医附院成为周边百姓大病重病救治的第一选择。

在滨医附院,创新是贯彻如一的理念,更是回响在新征程上的“集结号”,一次次提振起全院人干事创业的精气神。

“十四五”开局之年,滨医附院党委将六大中心建设和省级区域医疗中心项目建设、智慧医院建设等23项社会关注、群众关切、关乎医院发展大业的项目确定为医院重点工作,实施重点推进、重点突破,为开好局、起好步明晰方向,为医疗能力提升凝聚合力。

一花独放不是春,百花齐放春满园。为织牢织密疑难危重症救治网

络,提升区域整体医疗能力,滨医附院借助六大中心建设契机,充分发挥引领带动作用,与周边12家医疗机构签署胸痛中心区域协同共建协议书,共同制定胸痛患者快速转诊流程,构建胸痛患者救治区域合作网络。

如今,通过稳步推进省级区域医疗中心建设,全面实施医疗能力提升工程,有条不紊建设六大中心,医院更加积极融入社会和发展大局。

不仅如此,在六大中心建设的协同推进中,为更好地服务区域民生,充分发挥区域医疗中心资源优势,滨医附院选派业务院长、千名医师下基层,助力基层服务能力提升,乡医培训工程持续推进,医联体建设不断深入,专科联盟建设拓展新局面……

“下一步,滨医附院将继续开展院际合作,不断探索建立集区域双向转诊、防治结合、急慢分治、治疗康复于一体的区域诊疗体系,更好护佑一方百姓生命安全。”滨医附院党委书记赵景刚说。

优化流程

提升百姓就医获得感

为打通就医服务“最后一公里”,让百姓就医更加便捷高效,滨医附院创新运用“医疗+交通”模式,全力破解“停车难”。

2021年8月23日,滨医附院与滨州交通运输集团合作开通了医疗健康城际公交专线,为区域内各县区群众就医提供便利交通服务。

专线运行以来效果明显,来院患者及家属直呼方便快捷。“我持老年卡乘坐专线到滨医附院看病,一分钱不花,真方便呀,感谢党、感谢政府!”一名到医院就诊的老年患者如是说。

滨医附院医保服务站的创立又是

一个为民办实事的鲜活案例。针对办理医保报销手续烦琐等问题,医院与滨州市医保局合作设立滨州市直第一家市级医院医保服务站,服务群众“零距离”,彻底扭转群众办事难、来回跑的局面。医保服务站创立至今,共为5万余名慢性病患者完成报销,使群众获取和享受国家医保政策更加便捷高效。

门诊就医患者等待时间长是群众就医的痛点堵点,亦是医院发展持续关注的工作重点。以群众需求为导向,以解决群众急难愁盼问题为目标,滨医附院持续开展便民惠民工作。

去年以来,滨医附院统筹谋划,全面布局,通过优化工作流程、提升智能服务系统、强化多形式预约、完善人员考核制度、增加值班人员等方式,进一步减少患者等待时间,有效提高就诊效率。同时,为了缩短患者从入院到检查室时间、从检查室到检查室时间,从检查室到报告出具时间,医院大力实施“三缩短”工程,减少患者等待时间,以保证患者就诊有序顺畅,高效便捷。

一进入医院大门,围绕“缩短患者从入院到检查室时间”的服务改善就随患者而行,为后面“两个缩短”按下“快进键”。

医院将大门改为敞开式,住院一部前方设立临时停车区,方便车辆临时停放接送患者;在各入口设立门诊科室分布图,并上线了电子导航系统,进一步方便患者尽快找到就诊科室;不断完善全院志愿服务体系建设,根据门诊医技科室功能区域划分,安排志愿者和导医人员引导患者快速就诊……

随着问题去,干出实效果。从门诊到检验检查,再到支付结算,滨医附院的实招硬招不断,创新性举措不胜枚举:医院以“互联网+”助力流程优化,建设智慧门诊,加强以“互联网+”为引领的门诊流程优化体系建设;采

取人工窗口、自助机线下注册和志愿者、自助机工作人员线上注册方式相结合,以信息化建设引导患者“智慧就医”……

医院改善患者就医体验效果明显,数据是有力佐证:门诊患者X线、CT检查均能当天完成,90%的患者的MR检查可以当天完成;放射科CT、磁共振等检查持续到晚上11时,检验科患者等待抽血时间不超过5分钟;超声科系统预约时间更精准,超声报告立等可取……

改善医疗服务不仅在院内,借助“互联网+”,让三甲医院高水平医疗服务延伸到辽阔的黄河三角洲,普惠更多区域百姓,这是滨医附院践行为民服务的又一举措。

作为省级区域医疗中心,2021年10月11日,滨医附院“互联网+护理服务”正式上线。当日下午,通过网上申请,医院护理人员上门为滨城区一名80多岁的老人进行经外周静脉穿刺中心静脉置管(PICC)维护。在老人家中,护士娴熟地进行管路维护和静脉采血,并耐心向老人家属交代注意事项,老人一家很是感动。

通过开展“互联网+护理服务”,滨医附院打通了服务群众的“最后一公里”,真正实现了“线上预约、线下服务”。相关服务上线以来,线上指导患者服务达300次,线下提供上门服务达100余次,最小的服务对象出生5天,最大的服务对象已90岁高龄。

不断发力

持续彰显公益担当

在黄河三角洲,从城市到乡村,从学校到厂矿企业,从山东滨海抗日根据地到渤海革命老区,人们时常看到精神饱满的滨医附院白衣天使为

基层群众义诊或进行健康宣教。去年,医院59支党员服务队的700多名党员走进基层,服务基层群众4万余人次。

党建来领航,服务更精准。滨医附院着力创建“党建+”,充分发挥党建的引领作用,带动广大党员干部勇担当、善作为,冲锋在服务民生的一线。

以“党建+”品牌创建活动为平台,滨医附院成立党员先锋服务队,积极开展爱眼护眼、房颤宣传、营养饮食、正确护肤、肿瘤防治等主题活动,在广袤的黄河三角洲播撒下仁心博爱的火种;充分发挥基层战斗堡垒作用,通过开展品牌创建、基层医疗公益项目等专项工作,引导基层党组织在为民服务中强化党性教育,坚定为民信仰。

“滨医附院有优良的文化传统,在长期的慈善公益服务中,施仁心、行妙术、济苍生。”医院院长李建民说。

“仁心妙术”是滨医附院院训,更是医院员工的行动指南。贯彻如一的扶危济困的慈善民生情怀,在新时代的阳光雨露中更加厚重深沉。

医院紧盯亟须医疗帮扶的重点人群,发力公益救助,积极开展先心病儿童筛查、卒中筛查、眼视力筛查等公益项目,区域筛查人群2万余人次。

2021年5月17日,中国红十字基金会“成长天使”基金项目正式落户滨医附院,为符合条件的矮小及小胖威利综合征患者开展医疗救助。

大健康服务是民生热点,亦是滨医附院多年来始终践行和关注的重点。医院充分发挥辐射带动作用,一系列公益项目及便民惠民服务活动积极开展。

医院承办滨城区乡村医生业务提升培训班,累计培训乡医8000余人次;实施“乡村振兴健康行”“爱伴童行”儿童身心健康关爱行动等志愿服务项目,深入14个县、区、乡镇,服务群众3000余名……

医院积极响应老龄化时代需求,成立“乐龄健康服务队”,长期以来,定期为滨城区颐寿园老年公寓、南杨老年公寓、杨柳雪镇敬老院3家合作养老机构提供义诊、健康咨询、健康指导等服务,让老人又多了一层健康保障。

2021年以来,医院在沾化区、惠民县、无棣县等县、区、乡镇建立16个延伸护理服务基地,进一步推进医院优质护理资源下沉,将老年护理、康复护理、健康教育等延伸至社区、村民家中,患者不出村就可以享受到高水平护理服务。

“以前到大医院看病一号难求,现在这些专家来到家门口,真是为我们农村老百姓做好事了。”听说这些专家在这里建立了基地,惠民县大徐村70多岁的陈冬(化名)非常激动。

没有思想上的破冰,就难有行动上的突围。2022年2月24日,滨州医学院附属医院召开创建学习型医院(学院)动员大会,旨在进一步提高全院干部职工的政治素质和工作能力,增强全院的凝聚力和战斗力。大会吹响了紧扣“十大创新”主题,凝心聚力谋发展的号角,激发了医院广大干部职工的奋进动力。

“民生改善无止境。2022年,滨医附院将继续走好创新发展之路,办好健康民生实事,汇聚起改革创新、团结奋斗的磅礴力量,全力书写民生服务的时代答卷,为黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设做出积极贡献,以昂扬的姿态和优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。”赵景刚铿锵有力地说到。

(徐彬)

图片由滨州医学院附属医院提供

聚焦公立医院高质量发展
010-64621775



医院眼科党支部为多所幼儿园幼儿免费开展眼部健康筛查



医护人员全力救治卒中患者



医院开展“爱伴童行”儿童身心健康关爱行动