

深圳,粤港澳大湾区的创新之城,在健康中国建设的时代浪潮下,健康深圳建设正“百舸争流”。

2021年12月10日,深圳市政府正式将一家投资43亿元、规划床位2500张的新医院交由北京大学深圳医院(以下简称“北大深圳医院”)运营。这对北大深圳医院而言,不仅意味着在深圳打造“病有良医”民生幸福标杆城市征程中,将肩负起新的重托,也是作为一所政校合作共建医院,在高水平医院建设征程上,不断发挥示范引领效应的有力印证。

广东省首家通过国家电子病历系统应用水平分级评价六级综合医院、医疗质量连续15年在深圳排名第一或A级、入选粤港澳大湾区最佳医院50强和广东省高水平医院建设单位……这是北大深圳医院近年来持续交出的亮眼答卷。

如何在创新之城深圳建设高质量发展的高水平医院?北大深圳医院通过创新探索,给出了自己的答案:医院一直以来都十分重视医院管理,开业之初就提出“以医教研为主体,以全方位后勤社会化和健康产业发展为两翼”的“一体两翼”发展模式,实现医院快速发展。

近年来,医院更是紧抓“双区”驱动机遇,创新探索“以医教研为主体,以智慧医院和临床研究为两翼”的“一体两翼3.0版”发展模式,按照“国际化、差异化、智慧化、精准化”发展思路,以“高质量高水平医院”为目标引领,力争打造“技术一流、质量一流、服务一流、管理一流”的湾区区域医学中心。

北京大学深圳医院：

破解创新之城的“健康密码”



► 医院开展达芬奇手术
▼ 护士从智能药房药柜中取药

◀ 医院开通绿色通道,提高急危重症患者救治能力
▼ 医院新承接建设运营的市新华医院科研楼封顶

◀ 医院外景

以章程为纲领

夯实现代医院治理之基

1999年,北大深圳医院在建院之初就提出“要建立现代医院管理体系”的理念,开始了现代医院治理体系的探索。2018年,医院正式成为建立健全现代医院管理制度国家试点医院。2019年,医院重新制定涵盖党建、办医宗旨、功能定位、决策机制等方面的现代化医院章程,确立管理医院的“基本法”。医院以章程为纲领,制定涵盖医院现代化管理方方面面的系列制度,保障医院管理“有法可依、有规可循”,并不断改进和完善医疗服务流程,形成适合医院发展和患者就医的现代化管理体系。

为了夯实现代医院治理之基,北大深圳医院充分发挥党委领导下的院长负责制,努力促进党建业务深度融合,并通过“员工参与、专家治院、科学决策”的“三位一体”创新治理模式,促进医院高质量发展。

北大深圳医院充分发挥专家治院作用,组建专家委员会、质量安全管理委员会、绩效管理委员会、设备委员会、药事委员会等,赋予其议事咨询功能,对专业性、技术性强的决策事项提供技术咨询和可行性论证。在科室管理层面,医院通过落实科室民主管理小组提议、职代会职工代表提案的方

式,落实职工知情权、监督权、表达权,实现医院管理“共建共享、全员参与”,这也无疑增强了职工的归属感、自主感和责任感。

“医院党建工作要围绕中心工作开展,为中心工作提供动力和保障。”北大深圳医院党委书记王涛说,“要把医院发展好不好作为检验医院党建工作质量的标准之一。党委层面要发挥定战略、把方向作用,处理好‘做什么’与‘做不做’的关系。支部层面要围绕科室发展定规划、议举措,营造和谐向上的科室文化氛围,研究如何提升服务水平。党员在学科发展中要发挥先锋模范作用。”

“北大深圳医院的重大决策都遵循部门提议、委员会论证、会前沟通、院长办公会讨论并形成方案,再由党委会集体研究和表决,形成决议后,部门还要监督和反馈执行情况,最终形成‘充分调研、党委决策、院长负责、多元监督’的议事决策机制和决策管理闭环。”北大深圳医院院长陈芸说。

“坚持党建引领,以章程为纲领,通过科学决策、专家治院、员工参与,党建业务深度融合,使医院形成稳定且充满活力的治理格局,最大限度夯实现代医院现代化治理的基石。”陈芸说。

以人民健康为中心

引领高质量发展新趋势

北大深圳医院通过“盯需求、找重点、重转化、建高峰”,明确医院发展“如何走”,引领医院高质量发展新趋势。

盯需求,提升医疗服务能力 北大深圳医院每年服务门诊患者300余万人次,出院患者9万余人次,努力实现深圳市民不出深圳看病。北大深圳医院是国家级胸痛中心、卒中中心、广东省胸痛中心示范基地、全国严重创伤规范化救治培训中心深圳培训基地。医院通过急诊急救MDT,完成多例高难度救治任务,包括成功救治钢筋穿脑患者,为80岁高龄的主动脉瓣重度狭窄的患者完成TAVI手术,开展经自然腔道结直肠切除术……

抓重点,开展前沿疑难技术 北大深圳医院聚焦疑难杂症诊治,每年开展新技术60多项,成功开展全球首例双靶点CAR-T细胞一次治愈红斑狼疮临床研究,引发国内外媒体广泛报道;开展全球首例黄种人TCR-T治疗晚期恶性肿瘤临床研究;人脐带间充质干细胞治疗2型糖尿病项目是深圳市唯一获得国家准入干细胞临床的研究项目;首创PUSH手术(切除子宫肌层后用于子宫浆膜层和黏膜层重建子宫)治疗多发性子宫肌瘤,并保留患者生育功能;

为妇科恶性肿瘤患者实施“卵巢冷冻”手术,保留其生育希望。

重转化,完善科研发展体系 北大深圳医院以临床医学研究为重点,建立完整的“研发—转化—应用”体系;拥有骨科生物材料国家地方联合工程研究中心,男性生殖与遗传实验室广东省重点实验室,以及深圳市重点实验室、工程实验室和公共服务平台12个;创建干细胞与再生医学技术在心脑血管疾病应用等5个广东省转化医学创新平台,全力打造“精准医学研究院”“临床研究院”“智慧医院研究院”。

建高峰,打造优势品牌学科 北大深圳医院以“高水平医院”建设为契机,确定“外引两头、力培中间”的人才发展战略,制定《“登峰人才队伍”建设实施方案》《实用型临床医学人才培养计划》;历经多年发展,现口腔医学中心成为广东省高水平临床重点专科和深圳市口腔疾病临床医学研究中心,STEM量值排名全国18位,广东省第2位;拥有重症医学科、骨科、泌尿外科、肾内科、内分泌科、皮肤性病科、医学影像科和医学检验科8个省级临床重点专科;同时拥有骨科生物力学国家重点联合工程研究中心、男性生殖与遗传省级重点实验室等10余个高水平科研平台。

“如何固化执行核心医疗制度以保障医疗质量与安全”“如何提高慢病患者用药的依从性以改善其预后”“如何打破院内‘信息孤岛’以提高其运营管理效率”……这些都是公立医院实现高质量发展,在力求满足人民群众日益增长的医疗卫生服务需求过程中碰到的管理“痛点”。

针对以上“痛点”,北大深圳医院践行“价值医疗”理念,聚焦“群众全生命周期健康管理与服务”,构建精细医疗、精细管理、精细服务“三位一体”的精细化管理治理体系,激发医院高质量发展新动能,为人民群众提供优质高效的医疗卫生服务。

2022年2月,北京大学深圳医院首届优秀专业病种评选活动落下帷幕,这是北大深圳医院从“院科”两级管理迭代到“院、科、组”三级治理,提高亚专科诊疗能力,助力高水平医院建设的举措之一。“院、科、组”三级联动的综合治理体系探索,充分激活

了科室的每一个“细胞”,而这,也只是北大深圳医院实现精细化管理的一个缩影。

强化闭环管理体系建设 北大深圳医院建立“分工明确、协同有效、目标清晰、方法科学”的大质控体系;加强急诊等重点科室、围手术期等重点环节及高风险操作等重点技术的质量安全管理;自主研发智能手术分级管理系统和全闭环手术管理体系,实现手术患者转运交接、安全核查、标本核对和耗材追溯等全过程闭环管理;建

立全闭环智能输液管理体系,实现从医嘱下达、输液摆药、配药到执行的全流程监控和信息追溯,让护士工作的主动性和规范性得到提升,也让患者输液治疗体验更加舒适;构建全闭环智能药品管理体系,显著提高工作效率和职业安全性。

相关数据显示,近年来,北大深圳医院医疗安全得分、中低风险组死亡率分别排名广东省第1位和第3位,病例组合指数(CMI)排名广东省第7位。

智能药柜、配液机器人、药物配送机器人和移动护理终端、VR沉浸式虚拟现实训练教学、AI影像诊断、数字化远程医疗、云胶片……近年来,北大深圳医院智慧医院建设成果不断亮相。医院以智慧医院建设为抓手,向精细化管理要效能,努力促进医院高质量发展提质、降本、增效。

北大深圳医院打造以患者为中心“智慧病房”,将原有的电子病历系统、影像系统、化验系统等分散的信息系统进行全面整合,将所有患者信息进行串联,建立以患者个人信息为终端的智慧病房管理系统。

北大深圳医院根据多年临床护理经验,自主研发基于智能化病房安全管理平台建设的早期预警评分系统(MEWS)。该系统可实时评估住院患者的各项生命体征,将各种致病高危因素整理归纳,并及时将各种高危风险人群信息提示给医务人员。

同时,该系统与急诊分诊系统结合,可智能识别急危重症患者;与护理临床路径结合,可实现生命体征数据的实时监测,对患者病情变化做到早期预判、及时预警。

此外,智慧药房将智能药柜、配

以公益性为导向 激活高质量发展新动能

立全闭环智能输液管理体系,实现从医嘱下达、输液摆药、配药到执行的全流程监控和信息追溯,让护士工作的主动性和规范性得到提升,也让患者输液治疗体验更加舒适;构建全闭环智能药品管理体系,显著提高工作效率和职业安全性。

相关数据显示,近年来,北大深圳医院医疗安全得分、中低风险组死亡率分别排名广东省第1位和第3位,病例组合指数(CMI)排名广东省第7位。

以“智慧医院”为抓手 提升高质量发展新效能

如此,收费耗材对接新医保系统,SPD平台与深圳市阳光交易平台、医保物价、财务部门等系统信息互联,打通了耗材管理“最后一公里”。

“针对管理难、质控难和维修难”等医学装备管理的“痛点”和“难点”,北大深圳医院构建集“采购+管理+养护+质控”于一体的“设备全生命周期数字化管理”系统,实现医疗设备管理可视化、效益分析动态化、运行监控精细化、定位使用轨迹化、维修保养社会化,维修响应时间缩短至30分钟内,通过维修外包,节省维修成本约200万元,医院自有维修人员减少一半,维修费用与资产总值比率不足1%,大大提高了设备的使用效率和经济效益。

北大深圳医院还聚焦管理领域精细化管理,打造智慧管理平台。医院打造基于SPD创新理念的“医用耗材精益化创新管理服务平台”,实现医用耗材供应物流信息化、医用耗材储存使用智能化、医用耗材消耗数据精细化、医用耗材“零”库存管理。全流程的质量追溯和精细化管理减少了15%的耗材消耗成本和20%的耗材管理工作量,减少了资源消耗。不仅

人文精神,北大深圳医院每年开展各类精品文化活动,如首届微电影大赛、“因为有您·助您康复”公益音乐会、医患社区、医路共情成长工坊、青年医护先锋队送健康等,开展医患关爱项目100多个。

北大深圳医院多部原创微电影先后在全国、省、市各类文化建设微电影大赛中荣获大奖。

北大深圳医院党建文化项目获得深圳市“党建杯”创新大赛一等奖和全国党建创新成果优秀案例“十佳优秀案例”奖。2021年,该院党委获得“广东省先进基层党组织”“广东省公立医

院党建四有工程示范单位”称号。扬帆逐梦大湾区,勇立潮头搏浪行。在高质量发展征程上,北大深圳医院将以建设国际化、差异化、智慧化、精准化的“高水平医院”为目标,全力打造“技术一流、质量一流、服务一流、管理一流”的粤港澳大湾区区域医学中心。(田怀谷 黄贤君)

院党建四有工程示范单位”称号。扬帆逐梦大湾区,勇立潮头搏浪行。在高质量发展征程上,北大深圳医院将以建设国际化、差异化、智慧化、精准化的“高水平医院”为目标,全力打造“技术一流、质量一流、服务一流、管理一流”的粤港澳大湾区区域医学中心。(田怀谷 黄贤君)

院党建四有工程示范单位”称号。扬帆逐梦大湾区,勇立潮头搏浪行。在高质量发展征程上,北大深圳医院将以建设国际化、差异化、智慧化、精准化的“高水平医院”为目标,全力打造“技术一流、质量一流、服务一流、管理一流”的粤港澳大湾区区域医学中心。(田怀谷 黄贤君)

运用大数据、人工智能、物联网等技术,在“后勤自动化一站式服务平台”平台建设中,医院还实现“被服智能管理”“医疗废物智能管理”“楼宇智能管理”,其中,“被服智能管理”颇具亮点。

针对传统医辅工作中存在的布草数据混乱、收发效率不高、人力浪费等问题,北大深圳医院推行“智能被服系统”,通过在医护人员、病服五件套等被服中加装RFID水洗标签,利用智能工作台、智能移动终端、智能收发设备等实现被服的新增、分拣、发放、领用、回收、清点交接等全流程、全对象管理,后台管理系统可查询被服资产情况、使用情况、流转环节等信息。

医院取得智慧医院建设累累硕果:在广东省综合医院中首家通过国家电子病历系统应用水平分级评价五级认证及国家医院信息互联互通五乙认证;2019年,通过国家电子病历系统应用水平分级评价六级认证,成为唯一获广东省卫生健康委推荐参加国家电子病历七级评审的医院;入围中国智慧医院HIC竞争力排行榜前10名;获评广东省“智慧医院建设单位”……

院党建四有工程示范单位”称号。扬帆逐梦大湾区,勇立潮头搏浪行。在高质量发展征程上,北大深圳医院将以建设国际化、差异化、智慧化、精准化的“高水平医院”为目标,全力打造“技术一流、质量一流、服务一流、管理一流”的粤港澳大湾区区域医学中心。(田怀谷 黄贤君)

图片由北京大学深圳医院提供

聚焦公立医院高质量发展
010-64621775