



联合主办: 中华医学会影像技术分会、中国研究型医院学会临床工程专业委员会、中国老年保健协会老年医学分会、北京医师协会临床医学工程分会、首都医科大学生物医学工程学院、《医药经济报》医疗器械政策法规与产业经济研究中心、北京医药行业协会、中国技术交易所、北京智慧医疗技术创新联盟

2021年度中国医疗设备行业数据调研结果

自2010年开展至今,中国医疗设备行业数据调研已走过12年的征程。2021年度的调研覆盖全国17000余名医疗设备行业数据研究员,数据采集覆盖3665家医疗机构,回收16406份问卷,二级以上医院覆盖率达到21.85%。调研对医院主流在用的23类医疗设备,按照数字诊疗装备、腔镜类设备、手术室类设备、急救与生命支持类设备、实验室设备五大类开展调研,内容围绕产品质量、维修质量、价格、效率、培训、服务态度六大维度进行设计,调研结果包含净推荐值、保有率、满意度、意向复购率、核心环节竞争力、六维综合满意度等核心指标,更加突出医疗设备企业品牌综合服务能力,从而帮助医院了解各设备品类服务体系,为设备配置与管理提供决策参考。同时,引导医疗设备厂商规范服务行为、提高售后服务质量。2021年调研结果将选取整体保有率在10%(含)以上的品牌进行展示。(按照保有率顺序排名)

CT类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 GE	31.51%	4.32	88.19%	49.37%	4.30
2 西门子	26.46%	4.30	92.90%	53.85%	4.21
3 飞利浦	20.90%	4.32	90.66%	53.98%	4.27

X射线类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 西门子	23.18%	4.24	86.50%	58.90%	4.14
2 飞利浦	13.97%	4.21	89.63%	48.15%	4.17
3 GE	12.41%	3.99	83.02%	33.02%	3.93

超声影像类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 GE	33.54%	4.24	92.83%	43.46%	4.22
2 飞利浦	32.23%	4.31	89.46%	51.70%	4.29
3 迈瑞	11.27%	4.38	95.65%	50.43%	4.39

监护类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 迈瑞	74.41%	4.45	95.22%	62.93%	4.46
2 飞利浦	12.13%	4.18	82.50%	28.00%	4.15

软式内镜类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 奥林巴斯	69.03%	4.43	89.03%	39.14%	4.41
2 富士胶片	18.25%	4.40	79.35%	44.57%	4.41

手术室灯床类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 迈瑞	20.46%	4.37	96.00%	56.00%	4.46
2 德尔格	15.42%	4.30	86.67%	50.00%	4.27
3 谊安医疗	11.06%	4.66	90.91%	79.07%	4.64

检验室设备类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 希森美康	24.28%	4.50	92.31%	64.62%	4.40
2 贝克曼库尔特	18.03%	4.20	96.88%	56.25%	4.01
3 奥林巴斯	11.42%	4.46	100.00%	50.00%	4.29

伽马刀类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 奥沃	66.18%	4.85	100.00%	84.21%	4.88
2 玛西普	17.65%	3.90	75.00%	25.00%	3.73
3 医科达	14.71%	3.80	77.78%	0.00%	3.79

血液净化类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 费森尤斯	47.28%	4.29	88.42%	50.58%	4.26
2 贝朗爱敦	23.39%	4.28	89.39%	49.24%	4.24
3 百特	13.25%	4.24	78.57%	32.86%	4.30

急救类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 德尔格	43.40%	4.36	91.43%	50.36%	4.34
2 迈瑞	15.52%	4.34	88.46%	43.08%	4.26
3 飞利浦	11.36%	4.26	93.69%	42.34%	4.17

手术显微镜类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 卡尔蔡司	61.00%	4.31	94.68%	59.57%	4.27
2 徕卡	30.87%	4.19	90.91%	45.45%	4.00

硬式内镜类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 卡尔史托斯	49.56%	4.20	91.98%	49.38%	4.20
2 奥林巴斯	23.43%	4.33	87.38%	39.81%	4.31
3 史赛克	13.75%	4.14	87.23%	32.98%	4.03

血液净化类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 费森尤斯	47.28%	4.29	88.42%	50.58%	4.26
2 贝朗爱敦	23.39%	4.28	89.39%	49.24%	4.24
3 百特	13.25%	4.24	78.57%	32.86%	4.30

血液净化类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 新华医疗	58.83%	4.62	95.92%	72.96%	4.62
2 巨光	14.93%	4.08	100.00%	25.00%	4.07
3 老肯	10.38%	4.44	90.91%	54.55%	4.47

血液净化类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 科医人	54.49%	4.10	88.52%	42.62%	3.97

血液净化类	保有率	综合满意度	意向复购率	净推荐值	培训满意度
1 史密多	29.07%	4.76		4.74	
2 希森美康	19.60%	4.44		4.46	
3 贝克曼库尔特	12.46%	4.37		4.40	
4 罗氏	10.05%	4.41		4.51	



2021年度中国医疗设备卓越金人

ZEISS Seeing beyond
蔡司是一家在光学和光子学领域全球领先的科技集团。蔡司集团有四个业务部门: 半导体制造技术、工业质量与测量、医疗技术和光学消费品。对客户而言,蔡司开发、生产和销售用于工业测量和质量保证的高度创新解决方案,为生命科学研究提供显微解决方案,也为用于眼科和显微外科诊断及治疗的医疗技术提供解决方案。蔡司拥有与数字化、医疗保健和智能生产等覆盖未来增长领域的产品组合以及强大的品牌。蔡司正在塑造技术领域的未来,并凭借其解决方案不断推动光学和相关领域的全球发展。集团拥有34000多名员工,业务遍及全球近50个国家和地区,拥有约30个生产工厂、60家销售和服务公司以及27个研发基地。

OLYMPUS 奥林巴斯
奥林巴斯深耕中国内窥镜服务领域40余年来,凭借雄厚技术积累不断磨砺服务品质、创新多样培训、扩大服务投入,深受用户认可与信赖。在历年的行业数据调研中,其在软式内镜领域连续年获得用户的高度评价,并多次荣获服务团队、医疗教育公益等项目的殊荣。博观约取、困知勉行,奥林巴斯本年度再次迎来软式与硬式内窥镜领域售后服务认可的双丰收。路漫漫其修远,奥林巴斯将秉承企业使命,洞察用户需求,提供多样服务解决方案,支持医疗机构为患者提供更加高质量高效的诊疗。

FRESENIUS MEDICAL CARE
费森尤斯医疗是全球知名的血液净化产品和医疗服务的供应商,于1966年涉足透析领域,不但研究开发、生产及销售血液透析和腹透产品,同时还提供透析治疗服务。企业在全世界拥有超过4151家血液透析中心,为众多患者提供优质的透析治疗服务。费森尤斯在全国跨行业售后服务评比中已经连续多年取得了傲人的成绩,并在全球知名Brand Finance品牌价值评选中荣获500强中“最具价值品牌”。

GE
遵循GE医疗中国“关爱每个中国人的生命重要时刻”的使命,践行“知所想,智所达”的品牌承诺,GE医疗服务不断以数字引擎、标准为引领、体验为核心,持续迭代在设备质控、临床赋能和数字化服务等方面的新能力,与行业协会共同推进高质量服务标准和规范的升级。企业通过针对不同客户需求的服务产品和解决方案为客户带来新的智慧服务体验,致力于成为客户“值得信赖的服务合作伙伴”。客户的高质量发展需求,是智慧服务的动力来源。为不断满足客户在高质量发展道路上对服务提出的新要求,智慧服务始终站在数字智能科技的前沿,开启定义新能力、定义新标准、定义新体验的品牌之道,为客户提供高效创新服务。

Medtronic Engineering the extraordinary
作为全球医疗科技领军者,美敦力怀抱期待,力求以创新与自身专业实现更多可能,为患者带来不凡的生命体验。企业致力于解决当今医疗系统所面临的复杂挑战,业务已拓展至70余个重点疾病领域。企业迅速行动、只争朝夕,用医疗科技为全球更多患者服务。企业根据患者需求,引入数据、人工智能、自动化技术,将洞察转变为行动,助力医疗系统做出精准改善。企业希望用科技为患者点燃生命的希望,带来全新的可能。50多年来,美敦力致力品牌不断引领手术变革的大潮,响应医护需求。美敦力的使命是:减轻病痛、恢复健康、延长寿命。美敦力在这12个字的引领下,勇往直前,用科技创造不凡的生命体验。

varian A Siemens Healthineers Company
瓦里安医疗是研发和提供肿瘤治疗解决方案的领军者之一,以前瞻性的售后服务理念、领先的专业化技术要求,满足广大客户多样化的需求,在中国医疗设备行业数据调研中多年荣获直线加速器类售后服务满意度、保有率第一名。瓦里安打造“互联网+放疗”整体解决方案,驾驭大数据、云、物联网等创新技术、融合软件与硬件能力,发展放疗云生态。70多年来,瓦里安始终引领创新,致力于与中国医疗机构共同创造一个无惧癌症的世界。

sysmex Lighting the way with diagnostics
希森美康集团是一家全球化企业,经过50余年专业发展,以领先的科技、创意的设计和卓越的品质成为行业先行者,尤其在血液分析、凝血分析、尿沉渣分析、高敏发光技术方面处于世界领先地位,成为全球著名的体外诊断产品制造商。目前,集团销售支持和客户服务网点已遍布全国。希森美康人一直秉承“帮客户就是帮自己”的服务理念,贴近市场、贴近用户,更好地为用户提供服务。为响应国家政策,集团加大本土化力度,并严格按照质量管理体系要求进行生产。当前,企业在济南、无锡生产的本土化仪器、试剂均已投入市场,并得到了客户的认可。

2021年度中国医疗设备金人、银人

PHILIPS 飞利浦(中国)投资有限公司
荷兰皇家飞利浦公司是一家领先的健康科技公司,致力于从健康的生活方式及疾病的预防到诊断、治疗和家庭护理的整个健康护理过程,提高人们的健康水平,并改善医疗效果。飞利浦将凭借先进技术、丰富的临床经验和深刻的消费者洞察力,不断推出创新的解决方案。公司目前在诊断影像、图像引导治疗、病人监护、健康信息化以及消费者健康和家庭护理领域处于领先地位。飞利浦服务与解决方案实施部于2014~2021年间8度荣获“中国医疗设备金人奖”,这是飞利浦专注服务用户的荣誉,也是业界对飞利浦服务与解决方案实施部的认可和信赖。

mindray 迈瑞 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司
执民族医疗器械行业之牛耳,为全球提供高品质医疗器械。深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司主营业务覆盖生命信息与支持、体外诊断、医学影像、微创外科、骨科耗材等领域,通过前沿技术创新,提供智慧医疗生态解决方案,助力医院创新诊疗手段、提升诊疗能力及运营效率,为患者构建安全关怀体系;坚持以客户需求为中心,用专业过硬的技术和认真严谨的态度,提供接近可靠的原厂服务与配件支持以及综合成本最优的全生命周期服务保障方案。迈瑞愿与医疗工作者同行,共创高质量发展之路。

Bellmed 倍力曼医疗设备(上海)有限公司
瑞士倍力曼(BELMED AG)股份公司总部位于瑞士,是全球领先的研发和生产清洗、消毒和灭菌设备的专业企业,专注于该领域超过60年。作为清洗、消毒、灭菌设备的系统制造商,瑞士倍力曼集团的定位并不局限于基础的设备制造,还致力于全球各个区域的感染控制事业的发展。集团以先进严谨的制造标准为导向,努力造就感染控制新境界,助力医疗机构迈向智能化感控管理阶段。

2021年度中国医疗设备“产品线TOP1”

2021年度中国医疗设备“优秀民族品牌”

2021年度中国医疗设备“最具影响力经理人”

2021年度中国医疗设备“优秀经理人”

2021年度中国医疗设备“最具社会责任”

2023版 《中国医疗器械行业数据报告》 编写意见 火热征集中

《中国医疗器械关键核心技术和关键零配件现状调研》

由国家重点课题 国家药监局牵头

由《中国医疗设备》杂志社和首都医科大学生物医学工程学院联合申请的“中国医疗器械关键核心技术和关键零配件现状调研”课题于2021年立项为国家药品监督管理局重点研究课题。课题组充分利用“中国医疗设备行业数据研究员”调研体系和“医疗器械关键核心技术专家库”资源,借助独创的“好医工”App开展各条产品线的调研工作。该课题再次立项为2022年国家药品监督管理局重点课题(续研)。