

新闻能见度

□本报记者 张磊  
实习记者 李诗尧

# 北纬18度的温暖

▶8月6日,海南省实行全域静态管理。彼时,省内滞留游客达15万人,其中仅三亚市就有约8万人。能否妥善处理这一问题,不仅关系到滞留游客的切身利益,更事关旅游城市三亚的整体形象。

▶8月10日,海南健康码开放离岛申请入口,符合相关条件的滞留人员可申请离岛。该省新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会透露,截至8月13日15时,三亚市已组织7708名滞留游客乘机返程。

▶“在这段艰难的时光中,我们感受到了当地的关爱,希望疫情后还能来三亚过一个安心的假期。”来自陕西省西安市的滞留游客李振国感慨道。



滞留海南省三亚市且符合离港条件的游客正陆续离开。 陈浩摄

## 国家派医疗队来了

三亚,这个地处北纬18度的热带小城,是李振国的度假首选。“十多年了,每年暑假都会带孩子来。”他说。

8月1日深夜,海南省三亚市新冠肺炎疫情疫情防控工作指挥部发布公告称,崖州动车站采样点发现1名人员核酸检测结果异常,经诊断为新冠肺炎确诊病例(轻型)。8月2日,该指挥部再次发布公告,要求全市经营性密闭场所暂停开放,严格重点场所管理。

看到新闻,正在西安家中收拾行李的李振国迟疑了片刻:“虽然有些担心,但经历了西安前几轮的疫情,孩子一直盼着暑假,太想出去玩儿了。”

8月3日,一家四口乘坐飞机抵达三亚。这一次,李振国选择了与三亚湾隔海相望的西岛。这个小岛环境幽静。下了飞机,一家人乘船直奔岛上。“头一次上岛,大家都很高兴。”

但很快,疫情形势陡转。8月3日0至24时,三亚市新增10例新冠肺炎确诊病例和1例无症状感染者。这意味着,短短3天时间内,当地累计发现新冠肺炎确诊病例已达23例、无症状感染者2例,并很可能已存在社区传播。

8月4日一早,酒店通知所有游客要在中午前离开西岛。然而,李振国并没有选择乘机返回西安,此前在西安经历的几轮疫情让他深信,这种时候不要乱跑,固定住所才是最安全的,贸然回去还可能给老家添麻烦。

离开西岛,李振国临时选择了一家位于大东海旅游区的酒店。“之前也住过几次,条件不错。最重要的是,那里没有病例。”

顺利入住后,亲友和同事的问候电话纷至沓来,疫情形势的变化让李振国忧心忡忡。按照当地要求,8月2日零时起,离岛旅客需凭48小时内两次核酸检测阴性证明方可办理乘机、乘车手续。

尽快做核酸检测,成为眼下一家人的要务。“做核酸的人很多,很多是游客。最长的一次,排了两个小时。”李振国说,他发现,大家的防护意识都比较高,排队时自觉间隔一米距离。虽然天气闷热,但都坚持佩戴口罩,“一些人已经戴上了N95口罩”。

8月的三亚,雷声频频。彼时艳阳高照,转瞬却雷声大作。一些来自北方的游客缺少经验,没带雨具,仍坚持在大雨中排队做核酸。李振国说,“大家都归心似箭啊!”

做完核酸检测,回到酒店的李振国不敢有丝毫怠慢,不停地

刷着海南健康码,“没有核酸结果,即便订上航班也不能离岛”。李振国回忆,核酸结果迟迟未出,这让他焦躁不安。这种情况持续了两天,便有了明显改观。

李振国后来才得知,是因为国家派医疗队来了。8月10日,国务院联防联控机制召开的新闻发布会上,国家卫生健康委医政医管局监察专员郭燕红介绍,8月4日,国务院联防联控机制综合组派出工作组赴海南进行指导,“我们已经从全国19个省份调派了1万多名医疗卫生人员支援海南”。其中,核酸检测方面共调派了近8000名检测人员和采样人员以及相关的检测设备,海南省的核酸检测能力提升至每天单管240万管。这些核酸检测力量布局在三亚、海口以及有疫情的和相关联的市县。

8月13日,海南省新冠肺炎疫情防控工作指挥部新闻发布会透露,当时已经有1.6万余名医务人员驰援海南。

等待核酸结果的几天,让李振国稍感欣慰的是,虽然取消了堂食,但酒店对食宿的保障比较到位,住客每天在固定时段和地点进行无接触式取餐。“鸡蛋、牛奶、炒饭、稀饭……酒店安排得很到位,还比较合口味。我们没啥需求直接联系酒店经理,即便对方做不到,态度也比较好,这对我们也是一种安慰。”

## 旅途暂停,保障不断

8月6日中午,酒店大堂突然热闹起来。“很多人从机场被拉到了这里。”李振国说。

赵文涛就是其中一员。赵文涛和老伴来自上海市,当地疫情平稳后,年过古稀的二老想来海南。“女儿在海南工作,来看看她。另外,我老伴患有抑郁症,出来散散心。”

7月12日,老两口抵达女儿家。旅行期间,外孙在琼海市博鳌镇参加夏令营,原本计划8月3日夏令营结束后和外孙一起返沪,“但女儿想让我们再多玩两天”。于是,赵文涛购买了8月4日从三亚返沪的机票。

很快,三亚市本土新冠肺炎确诊病例破百。当地要求,离岛旅客需凭48小时内两次核酸检测阴性证明。老两口于是将机票时间改签为8月6日。

“6号登机那天蛮不容易的。”赵文涛回忆,二人都满足了48小时内两次核酸检测阴性证明的要求,但机场以飞机起飞时间倒推,“我们的飞机是上午11时起飞,但核酸是头一天上午10时半左右做的,超出了一些,严格讲,确实不符合登机要求。”

紧急之下,老两口赶忙找机场负责人。当天,还有很多旅客也面临同样问题。最终,机场方面允许连续三天核酸检测阴性者进入候机楼等待登机。

大约10时半,老两口成功登机。眼看就要起飞,又起波折。“我往舱外一看,飞机下面都是‘大白’,乘务员告



离港游客坐着大巴抵达三亚凤凰国际机场。 陈浩摄



游客在核对完名单、核验健康码、测温后,进入候机室。 陈浩摄

诉我们,飞机停飞了。”赵文涛回忆,起当时的场景说:“大家都感到不知所措,所以选择暂时不下飞机,等待机场的通知。”

时间在一点点流逝,旅客们的情绪也焦躁起来。此时,当地政府一名负责人走进机舱说:“请大家放心下飞机!政府已经安排好,乘客可以乘坐大巴去其他酒店并给你们提供食宿,不会送大家去方舱医院隔离。”赵文涛回忆,这位负责人反复劝导旅客,“大家最后服从指挥,撤离了机场”。

8月7日,海南省新冠肺炎疫情防控工作指挥部举行的第四十一场新闻发布会上,海南省旅游和文化广电体育厅副厅长刘成表示,已将8月6日滞留三亚凤凰国际机场的2845名旅客分别安置在了11家酒店,并提供7天的酒店食宿服务。

虽然食宿无忧,但李振国和赵文涛发现,航班在不断被取消,他们陷入了订票、被取消,再订票,再被取消的循环。

8月10日6时起,海南健康码上开放离岛申请入口。根据要求,无疫情的县(市、区),旅客所在旅行团队或

入住酒店近7天内没有新冠感染者;或近3天内未出现发热、干咳、嗅觉丧失、肌肉酸痛等临床症状的散客,可凭48小时两次(每天1次)核酸检测阴性证明返程。低风险区,旅客所在旅行团队或入住酒店7天内没有新冠感染者;或近3天内未出现发热、干咳、嗅觉丧失、肌肉酸痛等临床症状的散客,可凭72小时3次(每天1次)核酸检测阴性证明返程。此外,在自愿基础上,优先安排具有医疗需要、老年人、儿童、孕妇等特殊人群及其陪护人员返程。

李振国立即填写了离岛申请,并很快得到批准。于是,他赶紧预定离港航班,“目前还在等待政府的包机”。

## “爱心包”破解购药难

“老伴儿患有抑郁症,原本为缓解她的情绪出来旅行,但意外遇上疫情,她的症状更严重了,带的药物也即将服用完。”入住酒店几天后,处方药的问题难倒了赵文涛。

难题在8月9日迎刃而解。当天,赵文涛收到了政府发放的“爱心包”。赵文涛告诉记者,他向酒店管理人员反映了购药问题,管理人员一直很热心地帮他打电话询问。“后来三亚市政府给我们发了一个‘爱心包’,除了物资外,里面还有一封慰问信,信上标明了常用的求助和咨询电话。”赵文涛回忆,他打通了慰问信上的心理咨询电话,一位工作人员了解到这一情况后,迅速上报,并和赵文涛反复沟通数次,最后成功联系了医院,并由其送药上门。

“来送药的应该是位医生。”赵文涛说,那位医生表示不用给钱,只要能满足治疗的需要就行。“很感动,也很暖心。”谈及负责联系和派送处方药的工作人员时,赵文涛言语中满含感激之情。

“老伴儿吃了药后,状态明显改善了很多,我也没有那么焦急了。因为三亚市政府这边的安排还是很周到的,不管是食宿还是药品,我们都得到了保障。”赵文涛乐观地表示,“其实我们还好,旅行也差不多结束,正准备回家,但是有一些游客还没来得及玩就被封控了,可能会更烦恼。我们接下来就等安排吧!”

海南健康码开放离岛申请入口后,赵文涛夫妇处于低风险区,根据通告要求,老两口每天都进行了核酸检测,满足离岛条件。目前,他们已在海南健康宝进行登记,等待着三亚市政府和上海市政府的后续安排。“我们确实很羡慕已经被安排回家的人,虽然没轮到,但还是耐心等待吧,政府安排几万人离开也需要时间。”赵文涛说。

记者获悉,海南目前正加快推进滞留旅客返程工作,现已成立滞留旅客服务和离岛工作专班,有序组织旅客返程。从8月13日起,根据旅客返程交通方式不同,海南主要安排了飞机离岛和经港口码头火车站离岛两种方式。

8月13日,海口美兰国际机场也恢复了国内客运航班,满足相关条件的旅客可自行购票,经机场查验后登机离岛,首批航班已按计划起飞。对于航班的具体安排,海南航空公司三亚分公司总经理邓理璋表示,会根据整体运力情况评估第二天能飞的航班,然后与有关部门提交的符合政策的离岛旅客名单做匹配。“这次转运,首要考虑的是对整体疫情防控的影响,然后是疏散旅客的紧急程度。客座率方面没有做太多要求。”邓理璋说:“从防疫政策来看,不希望旅客坐得太满。另外,目的地政府要看当地机场的防疫组织能力确定航班人数。”

“在这段艰难的时光中,我们感受到了当地的关爱,希望疫情后还能来三亚过一个安心的假期。”经过这段时间的一波三折,李振国感慨道。

(应采访对象要求,文中李振国、赵文涛均为化名)

## 青海中小微企业可缓缴3个月医保

本报讯(特约记者吴黎)近日,青海省医保局联合省发展改革委、财政厅、税务局印发《关于阶段性缓缴职工基本医疗保险单位缴费的通知》,对该省中小微企业实施阶段性缓缴职工基本医疗保险(含生育保险)单位缴费政策,助力企业纾困解难。

《通知》明确,自2022年7月起,各地对中小微企业,以单位方式参保的个体工商户实施阶段性缓缴职工医保单位缴费政策。社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所等社会组织参照执行。缓缴范围内的企业可缓缴3个月职工医保单位缴费,缓缴期间免收滞纳金。

《通知》强调,全面推行“免申即享”经办模式,符合条件的中小微企业无需提出缓缴申请即可享受缓缴单位缴费政策。全省各地要及时维护信息系统,做好企业和职工参保缴费、企业缓缴等基础业务信息共享,优化工作环节和操作流程,创新服务方式,切实减轻企业事务性负担。

## 河南发布居民健康文明公约

本报讯(记者李季 通讯员冯金灿)日前,河南省爱卫办、省文明办、省卫生健康委、健康中原行动推进办联合发布《河南省居民健康文明公约》,倡导文明、健康、绿色、环保生活方式,持续巩固疫情防控工作重大战略成果,《公约》围绕健康环境、健康行为、健康营养、健康生活、健康文明5个方面,对城乡居民提出了须共同遵守的20条准则。

《公约》提出,环境整治讲卫生,除四害病源清,垃圾分类我先行,卫生间所大民生;早晚刷牙勤洗手,咳嗽喷嚏掩口鼻,戒烟限酒控体重,减糖控盐少油;膳食品种要多样化,荤素搭配更营养,公勺公筷拒野味,光盘分餐新风尚;适量运动不可少,生活规律心态好,合理用药遵医嘱,定期体检打疫苗;爱国爱家爱卫生,家国情怀重传承,绿色环保树新风,健康文明共行动。

## 山西排查千余养老机构

本报讯(特约记者刘翔)近日从山西省民政厅获悉,该省各级民政部门对全省1000余家养老机构进行了全面排查,发现存在风险隐患的机构和场所18个,其中未经登记但从事养老服务经营活动的场所17个。

山西省民政厅对摸排发现的问题隐患进行综合评估,逐一研究确定养老机构、场所涉诈问题,建立了风险隐患等级从高到低的“红橙黄”风险管控名单。各级民政部门对纳入“红橙黄”风险管控名单的养老服务机构和场所依法分级分类处置。目前,该省各级民政部门均将打击整治养老服务诈骗专项行动纳入本单位一把手工程,纳入2022年度工作重点,成立工作专班,形成了“一级抓一级,层层抓落实”的责任体系。

同时,山西省各级民政部门聚焦打击整治养老服务诈骗宣传教育,助力老年人守好钱袋子。根据《防范和处置非法集资条例》重点内容,通过社区网格员向社区居住老年人宣传养老服务诈骗行为的新手法、新手段,引导老年人提高防范意识。

## 北京朝阳加强核酸检测实验室管理

本报讯(特约记者庞永顺)近日,北京市朝阳区卫生健康委召开辖区第三方核酸检测实验室工作例会。

会议要求,第三方核酸检测实验室高度重视百姓诉求,及时解决各类问题;继续高标准、高效率完成每日常态化核酸检测任务,确保结果出具时间;不断加强机构自查和管理,规范“采、送、检、报”全链条工作,保证检测的安全与效率;进一步提升检测能力,从硬件设备、人员资质等方面提质扩容,满足朝阳区日常检测及储备要求,做好疫情防控各项工作。