

创建全域化 质量精品化 监督常态化 手段智能化

健康中国·山西行动
明确工作要点

浙江卫生乡镇创建向高质量发展

本报讯(通讯员黄桢翔 记者郑纯胜)“创新卫生乡镇管理模式,推动卫生创建从行政推动向制度保障,由突击型治理向长效型、智慧型管理模式转变,全面推进全省卫生乡镇高质量发展持续深入。不断缩小城乡、区域和工作基础差距,提升基层社会治理能力。”日前,浙江省爱卫会印发《关于推动新时代卫生乡镇高质量发展的实施意见》,提出上述要求。

《实施意见》明确了浙江省卫生乡

镇高质量发展主要目标:到2025年,国家卫生乡镇比例达到90%以上,以地市为单位卫生乡镇量化分级优良率达到60%以上;到2027年,国家卫生乡镇实现全覆盖,卫生乡镇量化分级优良率达到90%以上,培育100个国家卫生乡镇省级样板。围绕卫生乡镇创建全域化、质量精品化、监督常态化、手段智能化,《实施意见》提出农村公共基础设施提质提标、镇容环境综合治理、村镇居民文明健康素养培育、长效

管理机制建设、卫生乡镇数字化改革、精品亮点打造等六大重点工作任务。

在重塑卫生乡镇长效管理机制方面,《实施意见》要求,建立健全卫生乡镇评审内容动态调整机制、量化分级精准管理机制、全民共建共管共享机制、常态化抽查暗访机制、晾晒比拼通报机制等长效管理五大机制。

在构建卫生乡镇数字化建设管理平台方面,《实施意见》要求,运用云技

术、物联网、移动互联网等技术,借助镇街已有环境卫生、交通秩序等综合信息化系统,探索建立跨部门、全场景、多层次的卫生乡镇数据监管智慧化平台,推进片区模块化治理,完善“发现研判—交办—整改—反馈”链式闭环运行管理,有效解决“脏乱差”、交通秩序、门前三包、占道经营等管理难题。鼓励各地利用智慧天眼、无人机、地理遥感、智能终端等手段,提高智能化程度。推进“爱国卫生在线”建设,开展卫生乡镇、健康村镇“一码通、

一图清、一键享”等场景应用,网格化

搭建群众参与平台,智能化引导群众参与日常监督。

《实施意见》强调,强化工作落实,建立卫生乡镇创建指标线上评估、现场评估和日常群众满意度调查相结合的评审制度,明晰省、市、县三级量化分级管理权限,细化县自评、地市复核和省级抽查的比例内容。强化结果运用,省级每年公布量化分级结果并纳入健康浙江考核。

一图清、一键享”等场景应用,网格化搭建群众参与平台,智能化引导群众参与日常监督。

《实施意见》强调,强化工作落实,建立卫生乡镇创建指标线上评估、现场评估和日常群众满意度调查相结合的评审制度,明晰省、市、县三级量化分级管理权限,细化县自评、地市复核和省级抽查的比例内容。强化结果运用,省级每年公布量化分级结果并纳入健康浙江考核。

福建

力推家医服务
全覆盖

本报讯(特约记者陈静)近日,福建省卫生健康委、财政厅等4部门印发《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的实施方案》,提出从2022年起,力争各地全人群和重点人群签约服务覆盖率每年提升1~3个百分点;到2035年,全人群签约服务覆盖率达到75%以上,基本实现家庭全覆盖,重点人群签约服务覆盖率达到85%以上,满意度达到85%左右。

《实施方案》强调,要提升医疗服务能力,提高基本公共卫生和健康管理服务质量,开展上门服务,加强中医药服务,保障合理用药需求,统筹区域优质卫生资源,落实转诊服务。各地要统筹推进家庭病床、家庭医生签约服务、长护险等政策落地;对行动不便、失能失智的老年人、残疾人等确有需求的人群,提供上门服务、随访管理、康复、护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等服务。

《实施方案》指出,要进一步优化服务方式,推广弹性服务期,服务协议有效期可为1~3年;优化签约服务包,重点做好主要慢病患者的规范管理和健康管理;鼓励各地学习借鉴厦门市“三师共管”、三明慢病分级分类分标管理做法,加强全科医生与专科医生的上下联动和业务协同,提升服务质量;推进“互联网+签约服务”。

据悉,为扩大服务供给,福建省将扩大家庭医生队伍来源,鼓励各类医生到基层提供不同形式的签约服务,鼓励社会力量合作参与;发挥医联体专家优势,引导符合条件的二级、三级医院医师加入家庭医生队伍,做好医师常态化下基层与家庭医生签约服务,落实签约居民双向转诊等服务。

河南南阳

启动万名中医师
家庭签约

本报讯(记者李季 特约记者崔松涛)河南省南阳市日前启动万名中医师家庭签约服务活动,计划到2022年年底实现全市常住人口签约全覆盖。截至目前,该市13个县(市、区)已签约160万人,部分县(市、区)签约率超过60%。

南阳市一是对辖区人口分布情况、中医师数量等情况进行摸底,通过中医师“包干分片”方式,为所联系区域的所有居民提供家庭签约服务;二是通过“1+1”组合签约模式,由一家三级或二级中医院和多家乡镇卫生院联系,或依托城市医疗集团、县域医共体,形成组合式签约,分级为居民提供签约服务;三是与原基本公共卫生服务中家庭医生签约服务相结合,以中医师为主,在中医药健康管理服务的基础上,拓展服务内容,增加中医药基本医疗、治未病、慢性病管理等服务。同时,该市还搭建家庭医生服务和信息管理系统,实现签约居民健康档案、电子病历、检验报告等信息共享。

南阳市还积极开展中医药适宜技术推广工作,每年将遴选出80~100项适宜技术,分批分层次对全市中医师进行轮训;依托县级中医院适宜技术实训基地、基层常见病多发病中医药适宜技术推广基地,围绕常见病多发病的诊断和治疗、中医药适宜技术应用等,对家庭医生签约中医师进行系统培训。此外,南阳市积极探索由医保基金支付、基本公共卫生服务经费、专项经费、签约居民付费等方式分担签约服务费用,并加大中医师家庭签约服务质量考核和监督力度。

欢迎
新同学

8月29日,在安徽省合肥市少儿艺术学校,孩子们表演滑轮迎开学。当日,合肥市中小学迎来开学季,瑞海区多个学校组织了丰富多彩、形式多样的活动欢迎新同学。

解琛摄

甘肃强化医疗机构
疫情防控监督检查

本报讯(特约记者王耀 林丽)近期,按照甘肃省卫生健康委安排,甘肃省卫生健康委保障中心组织全省各级卫生健康委执法机构强化对属地各级各类医疗卫生机构疫情防控措施落实情况的监督检查。

据了解,此次监督检查紧盯当前医疗卫生机构疫情防控关键环节,包括疫情防控主要领导负责制、预检分诊制度、发热门诊管理制度、病区人员管控制度、核酸检测和健康监测管理制度、医疗机构内部清洁消毒制度、医疗废物安全处置工作制度、哨点监测预警制度的落实情况等。甘肃省要求各级卫生健康委机构采取包片督导、驻点检查等方式开展监督检查。

广东举行
第三届合理用药竞赛

本报讯(通讯员陈佳吟 特约记者朱琳)近日,广东省卫生健康委联合省总工会共同举办第三届“国基药粤健康”临床合理用药知识竞赛系列活动。本届竞赛将线上学习修学分,线下开卷选手,并结合新媒体等拓展国家基本药物制度与合理用药宣传新路径。

据悉,竞赛总分第一的冠军选手将由省卫生健康委推荐申报“广东省五一劳动奖章”,总分前五名选手由省总工会等4部门联合通报表扬,竞赛的其他获奖单位及选手由主办单位予以通报表扬。大赛组委会还鼓励全省医务人员通过网络学习平台参加培训,并为完成培训的人员发放学分。

基层也能做腹腔镜手术了

本报讯(通讯员贺仕伟 特约记者喻文苏)“这是我第一次参加腹腔镜微创手术,说实话手术当中有点紧张,但有上级专家带教,学习了很多实实在在的技能和技巧。”近日,四川省成都市彭州市敖平镇卫生院妇科医生刘莉在彭州市妇幼保健院驻点医生指导下,

为一位异位妊娠患者实施了腹腔镜下输卵管切除+盆腔粘连松解术。

患者胡女士35岁,因感觉身体不适到敖平镇卫生院妇科就诊。经检查,胡女士被诊断为异位妊娠。针对其病情,彭州市妇幼保健院驻点专家李铮组织妇科、外科、麻醉科及护理团

队进行了多学科讨论。“考虑到腹腔镜手术创伤大、恢复慢,建议行妇科微创手术。”李铮提出。

李铮主刀实施了该例腹腔镜下手术。相比传统手术需5~7天才能出院,胡女士术后6小时就能下地活动,并在第2天出院,大大节约了治疗时

间和经济成本。

针对这一病例,李铮和手术团队开展了术后讨论。李铮对每一个手术步骤进行详细讲解,重点强调了术中的注意事项,做好传帮带工作。

据了解,彭州市妇幼专科联盟成立于2021年8月,是以彭州市妇幼保健院为理事单位,以通济镇卫生院、敖平镇卫生院为成员单位,结成的妇幼专科紧密型组织。李铮是敖平镇卫生院迎来的首位驻点医生。

联盟建立以来,彭州市妇幼保健院从妇产科诊疗技术和学科建设等多方面对卫生院开展了精准帮扶。

江苏:为患者就医打开便捷之门

(上接第1版)

目前,该院每年完成日间手术8000例左右;今年以来,已累计完成5100例日间手术。在该院40多个病区中,日间手术中心患者满意度名列前茅。

多学科诊疗让患者少奔波

“以前,胃癌患者来就诊,如果是胃外科收治可能要先手术,如果是肿瘤科收治可能会先做化疗。各科室处理方式不同,对患者而言诊疗效果可能也有差别。”江苏省人民医院普外科主任、胃肠外科中心主任徐泽宽说,2019年7月,该院成立疑难病多学科

诊疗模式管理中心,让患者就医少走弯路。

“多学科诊疗模式是指医院多个科室专家共同会诊,统一为患者制订个性化诊疗方案。”徐泽宽介绍,针对一些疑难病患者,该中心通过开设疑难病门诊,将普外科、消化内科、肿瘤内科等的专家召集在一起,综合考虑患者的疾病分期、诊疗需要等因素,为患者做出个体化、精准化、系统化的治疗。

徐泽宽表示,多学科诊疗模式尤其适用于在多个专科分别就诊后效果不佳的患者,以及合并多系统疾病的疑难杂症。一位86岁的老爷爷,两年前曾因胃癌做过手术;今年7月,他到江苏省人民医院就诊时发现胰腺出现肿瘤病灶。该院疑难病多学科诊疗

模式管理中心立即组织消化、麻醉、心脏科等科室会诊,首先给予老爷爷营养支持,经过两周调理之后,为他进行了胰体尾手术。目前,老爷爷恢复良好。

徐泽宽介绍,多学科联合门诊开设以后,患者可在一个诊室同时接受多位专家的诊治,免除了在多个科室间的奔波。多学科的协作明显提高了胃肿瘤等疾病诊断的准确性,增加了学科之间的交流和协作。目前,江苏省人民医院多学科联合门诊已服务了3000余名患者。

信息化助看病就医更轻松

互联网技术的发展,给医院诊疗方式带来了深刻变化。江苏省不少医院纷纷通过信息化手段对患者就诊大数据进行分析,从患者实际需求出发,统筹兼顾不同层次、群体、年龄段患者

需求,为患者提供更精准、人性化的诊疗服务。

“我家住3楼,没有电梯,以前每次更换鼻导管、打针等,都需要儿子请假,通过急救车把我送到医院,费时费力。现在专业护士能上门服务,真是太好了!”说起最近的就医经历,南京市栖霞区70多岁的夏爷爷激动地说。

江苏省中西医结合医院急诊病区护士长周健介绍,针对患者多层次、多样化的健康需求,该院积极探索建立“互联网+护理”服务模式,为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊患者,以及需要产后康复护理、催乳护理及新生儿护理的母婴提供上门服务,将护理服务从医院延伸至社区、家庭。

截至8月18日,该院“互联网+护理”已提供上门服务540人次。每次上门服务后,护士还会为患者及其家属留下手机号码,或者让患者加入护理群,以便后期随时解答他们碰到

的问题。

一方面是患者口腔诊疗的旺盛需求,另一方面是有限的接诊能力,南京口腔医院门诊常常一号难求,供需矛盾突出。该院门诊部部主任邵倩介绍,为保证号源能公正、高效地利用,该院在实名制基础上,采用预约候补模式,维护患者的预约就诊的公平和权益。患者使用手机预约挂号,遇到号源约满时,预约平台会自动增加预约候补申请。“如果有已约号患者退号,系统将按登记预约时的轮候顺序进行自动匹配。”邵倩说,此举让患者不用一直守着手机频繁刷新预约界面。

据统计,6月10日至7月31日,南京市口腔医院累计有8481人次通过预约候补成功挂号。在运行中,该院还不断优化改进,先后改进锁号规则、时段分配、就诊序列等一系列功能,有效促进了患者就医体验和满意度双提升。自2020年起,该院门诊患者满意度连续3年在南京市21家三级医疗机构排名第一。

战略引领 撑起一座高水平医院

(上接第1版)

为此,广东省人民医院“螺蛳壳里做道场”,加大医院硬件建设力度。作为广东省高等医学院校教学医院,广东省人民医院承担了多所院校理论教学和实习带教任务。2021年12月10日,该院投入7000万元建设的医学模拟教育培训中心启用,培训中心建筑面积达2500平方米,设有模拟手术室、模拟重症监护病房、模拟产房等,为教师和学生营造了舒适的学习和科研环境。

在培训中心,记者看到,一楼是

图书馆和院史馆,二楼是教室,三楼是临床技能培训中心。大量的模拟实验仪器设备让人大开眼界,超级智能综合模拟人成人、高仿真分娩与急救产妇模拟人、智能综合模拟婴儿等高仿真模拟教学设备让医学生、住培医生和进修医生能够享受到全国领先的临床能力教学培训。

在余学清看来,医院要以员工为中心,为他们创造良好的工作环境;职能部门要以医教研第一线为中心,主动服务,全院员工才能拧成一股

绳;医疗工作以患者为中心,全面提高医疗质量和医疗安全,大力改善患者的就医体验。

记者了解到,广东省人民医院近年来大力进行环境美化,包括厕所革命、饭堂升级等。

为了让员工吃上可口的饭菜,职工餐厅由两层扩建为5层,每个楼层都有特色餐品,一层还开设了24小时便利店。该院投入100万元开发了院内智慧餐厅系统,员工在微信小程序上就可订餐,餐品直接配送到科室。该院还为夜班医务人员设置了保温柜,员工订餐后即可扫码开箱取餐。第三方满意度调查显示,该院员工对餐厅的满意度从两年前的不到70%提高到了现在的89%。

互联互通“磨出”精细度

近年来,广东省人民医院发展智慧医疗、智慧财务、智慧后勤等,实现了简便、安全、精准、快速,促进了廉政建设。余学清说:“我们致力于将‘互联网+’与惠民、惠医、惠政相融合,争当智慧医疗的排头兵。”

2019年3月,该院成为由政府主导的5G应用示范医院,在智慧病房示范区、智慧医院展示大厅、智能导航门诊等方面产出了一系列创新性成果。

互联互通是智慧医疗的基础。2021年11月5日,国家卫生健康委统计信息中心发布《关于2020年度国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度

测评结果(第二批)公示的通知》,广东省人民医院获评五级乙等。这是目前测评的最高等级,意味着该院在合理的信息化架构、丰富的应用、利用数据反推医疗质量管控、促进区域和国家信息互联互通等方面达到了高成熟度,打破了信息孤岛,实现了“一个房间、一台电脑、一个账号、一个密码、一键了解”。

通过不断参与测评、发现问题、举一反三,广东省人民医院的数据质量不断提升,“磨出”了管理的精细度,也使云计算、大数据、人工智能、物联网、移动互联网等技术概念真正落地。数据正在重塑医疗格局,信息化决定公立医院的现代化。余学清说:“我们努力打造引领、创新的智慧医院,最终目的是为患者服务、为社会服务,让政府放心,让老百姓满意。”