

新闻能见度

□本报记者 张磊
实习记者 李诗尧

新冠肺炎疫情来袭,抗疫的同时如何保障中、高风险区及集中隔离场所“黄码人员”、密接者等风险人员的就医需求?发挥“黄码医院”作用,是经过地方实践检验的有效手段。此次三亚战“疫”,三亚市中医院成为这座城市唯一一家“黄码医院”,承担血液透析患者、孕产妇等的救治工作。当整座城市按下“暂停键”,这里则开启了“加速度”,为挽救每一个垂危的生命倾尽全力,为迎接每一个新生命的到来而昼夜奔忙,搭建起救治患者生命的绿色港湾。



肾内科的护士在给透析患者做监测记录。陈浩摄

三亚“黄码医院”： 战“疫”中的绿色港湾

一路守护,永不停“析”

8月25日,三亚市中医院。李晨闭着眼,静静地躺在病床上。手臂上,一根导管将他体内的血液引流而出,经过床旁透析器的净化,再回输体内。李晨是一名有着近10年病史的慢性肾衰竭患者,每周须定期进行3次血液透析,每次4个小时。

此轮三亚新冠肺炎疫情已持续了近20天。但像李晨这样的肾病患者的治疗并没有因此中断。“血液透析可以帮助患者清除体内代谢废物和过多的水分,维持身体的电解质和酸碱平衡,是治疗急、慢性肾功能衰竭的重要方法。”三亚市中医院肾内科主任李建平说,“对这些患者而言,中断透析就等于结束生命,因此透析决不能停歇,我们必须为他们守住这条生命线。”

要做到这一点并不容易。“任务来得很急。”李建平回忆,此轮三亚新冠肺炎疫情来势汹汹,8月8日,全市进入静态管理的第三天,该院接到上级指令:临时调整为“黄码医院”,满足中、高风险区及集中隔离场所黄码人员、密接者等风险人员的就医需求。

“9号就要开诊。”李建平说,为此,医院全员总动员,迅速对住院的200多名患者进行妥善安

排,并将原有的500张床位全部腾空。同时,该院加强了对所有医护人员的防护培训,设置一脱间、二脱间,并配备视频监控和院感监督员。

平日里,三亚市中医院接诊的血透患者约有40人,被确定为“黄码医院”后,又陆续接收了多家医院分流的血透患者,人数一度达到97人。面对倍增的就诊患者,如何在保障诊疗服务质量的同时避免院感?医院想了不少招。

“为了减少感染风险,我们对血透患者进行了分类,对密接和次密接者等感染风险较高人员安排单人单间。”李建平说,不同风险的患者分批次错峰透析,加强对患者、医护人员、环境的管理,减少单次透析人数,增加透析批次。此外,经过协调,由11名专业血液透析医护人员组成的省医疗队、2台床旁血滤机及3台血透机先后进驻三亚市中医院,医护力量和专科救治能力得到极大加强,医疗质量安全更有保障。

记者了解到,启用“黄码医院”后,三亚市通过发布通告、发送短信等方式,将就诊流程、配药购药服务的详细操作指南告知市民。血液透析患者、肿瘤放疗患者、孕产妇等,以及卒中、胸痛、严重创伤、休克等急危重症患者,可直接拨打“120”急救电话到相应医院就诊。中、高风险区群众就医就诊由各分区负责安排志愿者、社区工作者等协调车辆,送至“黄码医院”或上门送药。

开机、自检、安装透析器、连接透析管路、预冲、超滤……战“疫”期间,每天早上7时30分,患者到来之前,

三亚市中医院肾内科护士徐丽丽和同事便已将各项准备工作完成。

“起初负责血透的护士少,加上大批血透患者涌入,护士有时忙得连轴转。”徐丽丽说,接诊第一天,她从晚上8时一直工作到次日早上8时。一班下来,头昏眼花,浑身的衣服都湿透了,额头上留下深深的印痕。“干我们这行,体力要好。我们每天穿着防护服搬300斤左右的置换液,下班时腰都直不起来。不过,看到患者安全地离开血透室,感觉这些辛苦付出都值得。”徐丽丽说。

全力以赴,护佑新生

“3.56公斤,母女平安!”8月10日凌晨3时10分,伴随着婴儿的啼哭,赵畅悬着的心总算放了下来。

赵畅家住三亚市吉阳区。8月4日,她的母亲被确诊为新冠肺炎,赵畅和丈夫被判定为密接者。“8月8日就是预产期。”突如其来的变故让赵畅和家人手足无措。

此后,赵畅夫妇被转运至隔离点,“条件还不错”。赵畅说,考虑到她的特殊情况,隔离点安排他们夫妇同住。但即便如此,赵畅的心里仍是七上八下的,“担心派不到车去医院怎么办,羊水破了怎么办,很煎熬,甚至希望宝宝能晚些天出生。”

8月9日早上,赵畅突然腹痛,见红。隔离点的工作人员迅速与医院对接,将她送至“黄码医院”。在医院急

诊发热门诊进行快速核酸检测后,赵畅顺利入院。

“‘黄码医院’接收患者的流程与普通医院有所不同。”三亚市中医院妇产科主任徐宏仙说,以妇产科为例,普通孕产妇需提供48小时内2次核酸检测阴性报告,并在急诊发热门诊进行快速核酸检测,确认阴性后收进产科病房。对于危急重症孕产妇,急诊发热门诊医生会及时评估患者生命体征,有时不等快速核酸检测结果,便会将孕产妇直接送入病房或手术室。

“这就需要医务人员做好防护。”徐宏仙说,为了迎接新生命的到来,产科的医护人员穿着密不透风的防护服,挤在不能使用中央空调的负压手术室内,沉重的呼吸声此起彼伏。由于要戴面屏,无法使用头灯,面屏上凝结了一层雾气,视野受到一定影响,手术难度增加。徐宏仙的办法是“慢下来”,每一针、每一个缝合动作都小心翼翼。

在小儿顺利娩出之后,医护人员的关照仍在继续,这让赵畅颇为感动。“我们的一日三餐、生活用品都是医护人员帮着买的。他们每天也会定时来观察我的伤口和出血量,给我做核酸检测,给宝宝量体温。”赵畅说。

优质护理,身心协同

“疫情期间,妇产科每个住院患者都住单间,患者的药品及生活用品都由专人配送至指定地点,再由护士送至患者病房,禁止患者在病房外走动。同时,加大对患者的宣教力度,避免院感。”徐宏仙说。

疫情期间,对于产妇产后出血的救治是一大工作难点。徐宏仙表示,疫情期间,血站血液匮乏,对于前置胎盘、胎盘早剥、产后出血等孕产妇的救治存在风险。妇产科医生在接诊每一位孕产妇时,必须更加详细地询问病史,进行各项检查,尽可能在早期发现孕产妇的异常问题。对于存在潜在风险的孕产妇,医务人员会尽可能将治疗的关口前移,并运用中医中药治疗贫血、出血,促进子宫复旧。“万一真的发生大出血,急需输血,会立即上报医院产科安全管理办公室和省市的孕产妇重症抢救平台,申请协调全省全市的抢救力量和血液资源来进行抢救治疗,以确保孕产妇的安全。”徐宏仙说。

徐宏仙表示,“黄码医院”不仅要提供诊疗服务,更要注重对患者心理疏导,帮助患者缓解在疫情下的焦虑、恐惧、紧张等情绪。“8月8日晚上刚完成‘黄码医院’的准备,就收治了一名宫外孕患者。”徐宏仙回忆,当时,医院原有的患者已经被转到其他医院,整个医院都很空,患者独自一人转院过来,情绪上比较焦虑。“医护人员不断和她沟通,搭配使用了一些中药,后来她的情绪逐渐稳定,在做完腹腔

镜手术后顺利康复出院。”

中医有“方”,杏林飘香

穿过三亚市中医院门诊楼,一幢白色小楼映入眼帘。“这是中药制剂楼。”三亚市中医院药理学部负责人汪杰说,作为“黄码医院”,该院也发挥自身中医特色,成为中医药抗疫的“弹药库”。

据介绍,引起海南本轮疫情的新冠病毒奥密克戎毒株BA.5.1.3是我国首次检出的变异毒株,其传播能力强、传播速度快,但感染者症状较轻,以轻型和无症状居多。在治疗方面,三亚市中医院严格按照《新型冠状病毒肺炎诊疗方案(第九版)》,主要使用中药汤剂、口服药,以对症治疗为主。“医院派出中医专家进驻方舱医院和定点医院,制剂室(煎药房)加班加点,为方舱医院患者熬制中药治疗汤剂,为流调队、隔离病区医务人员熬制中药预防汤剂,助力疫情防控工作。”汪杰说。

“这些中药预防汤剂主要由黄芪、白术、薏苡仁、板蓝根等熬制而成,主要功效是补气健脾、清热祛湿、提高抵抗力。”汪杰说。疫情发生后,每天早上7时30分,汪杰和同事们开始熬制中药,“一般到晚上10点结束,最晚到过凌晨1点,每天大概要煎煮1万袋汤剂”。

疫情期间,做好个人防护非常重要。记者看到,屋子里负责中药饮片调剂的药师都戴着N95口罩、防护面罩和手套。“泡脚是第一,一般要先泡半个小时左右。”汪杰指着小铁桶中的药袋说,“饮片润湿后,就可以转移到煎药机中进行煎煮。”跟着汪杰的脚步,记者看到数个大型的煎药机正在工作,浓郁的中草药味扑鼻而来。煎煮一服药一般需要1个小时左右。在煎药机旁,有透明的玻璃容器与其相连,浅褐色的中药药液源源不断地注入透明容器中,容器上方不断冒出热气。两个煎药机的汤剂汇集到一个玻璃容器后,玻璃容器下方的包装机立即将煎好的药液进行自动化包装。包装完毕,一袋袋中药汤剂落在收纳区,工作人员在其冷却后,逐一贴签、打包。

“酒店在每天的午餐或晚餐中都会给我们配上一包中药防疫汤。最近工作强度比较高,喝这个防疫汤能提升免疫力,我们感到很暖心。”在三亚市吉阳区一线抗疫的一位志愿者说。

(应采访对象要求,文中李晨、赵畅均为化名)

“我是志愿者”

(上接第1版)

本着党员、退役军人优先的原则,结合每家每户的实际情况,扎西多吉最后确定了16名小区居民加入志愿者队伍。“C3区共14栋楼,每栋楼都安排一名志愿者。有一栋楼楼层高、住户比较多,就多安排了2名志愿者。”

“我是党员,小区封闭后家里只有我一个人,所以微信群里招募志愿者时我就报名了。”杨金华说。

“戴好口罩,下来做核酸了!”家住C3区1栋的杨金华每天早上化身“小喇叭”,挨家挨户提醒1栋居民做核酸。她穿着防护服,从1楼敲门敲到8楼,再从8楼一路敲下来,直至通知完1栋3个单元的所有住户。

帮助整栋楼的居民订购物资、派送物资,也是杨金华的工作。“鸡蛋订一盒”“报一份肉”“两份猪排”……微信群里每天都有居民各式各样的订单,杨金华要在晚上9时前将所有订单统计汇总,报给订购物资的负责人。第二天,她又当起配送员。物资陆续送来,杨金华有时一天要送七八十趟。白天的配送工作由每栋楼的志愿者负责,如果物资特别沉,干部志愿者们会帮忙搬运。晚上7时之后,干部志愿者们会接手物资配送工作,这时,杨金华的配送员工作才结束。

在登记居民需求、帮助居民跑腿过程中,杨金华遇到过一些特殊情况。“1栋1单元502一家有3个孩子,其中一个10个月大的孩子是过敏体质,需要喝特殊的奶粉,前几天他们购买时发现卖家也在居家隔离,奶粉在店里没办法取出。”得知此事后,杨金华第一时间联系了干部志愿者,通过与公安部门各个路点的配合,最终将特殊奶粉送到了居民手中。杨金华说:“就像一场接力赛一样,大家团结在一起为群众解决问题。”

自8月13日以来,杨金华已经在岗20余天。原本陌生的邻居都已经跟她相熟,但依然不知道她的名字。“我把我在1栋微信群的昵称改成了‘志愿者’。大家下楼做核酸检测时都会跟我打招呼,也会在群里@我提出需求,这是对我的一种信任。虽然他们并不知道我的名字,但知道我是志愿者就够了。”杨金华说。

“我们都发自内心地开心”

林芝公寓就在幸福小区西北不远处。与幸福小区相比,林芝公寓并不大,共有6栋楼,13个单元,现有居民67户。记者走进公寓门口,就看见6名身穿蓝色防护服的志愿者和草坪上的几顶小草伞。

正在门口值班的巴宜区人民检察院干部、林芝公寓志愿服务队队长且增坚向记者介绍,该小区共有38名志愿者,其中6名来自林芝公寓的“包保”单位巴宜区人民检察院,其他32名是小区居民和物业工作人员。且增坚才指着一旁草坪上的帐篷说,由于小区实行封闭管理,他和5名同事平时就睡在帐篷里或者不远处的床垫上,大家轮流休息,保证居民们随时都能联系到他们。

在小区封闭管理之初,志愿者们曾登记过每家每户的具体情况。“我们专门统计过家庭困难的住户,想要为其申请资助,但是没有人主动报名。后来上门服务时接到一位居民的求助,该居民一家五口人,只有一人有工作,每月收入4000元,维持一家的生活开销很困难。”且增坚才了解情况后,及时联系当地民政局,咨询疫情期间的具体救助措施。在核实完该居民的家庭情况后,且增坚才马上填写、提交了临时救助申请书。民政局审核通过后,很快为这户居民送来了救助物资。

8月27日晚上9时多,且增坚才接到了3栋2单元一户居民的电话,一位64岁的大叔突发胃痛,希望志愿者带他去医院看病。“我们首先向街道报备,报备完后赶紧联系医院,确认医院能否接诊。”志愿者们将可以联系到的三四家医院告知大叔,大叔最终确定前往林芝中医院。“医院感染风险较大,去的人越少越安全,所以我一个人开着组里唯一一辆有通行证的车把大叔送去了医院。”且增坚才回忆,出小区前他和大叔消杀并换上了防护服,从医院出来后他们先帮大叔脱掉防护服,再次消杀后才上了车。

“大叔在医院检查完已经将晚上11点了,拍了CT,拿了药。医生叮嘱吃完一周药后,如果胃还疼再来复诊。最近,我们志愿者在大叔楼下做核酸时询问他的病情,得知他的身体已经康复了。”且增坚才说。

且增坚才还经常将居民送到机场大巴上。“疫情刚爆发的时候,小区里有一个在香港上学的研究生快要开学了,我们也不知道能不能送他出去,就联系了好几个部门咨询政策、报备情况。之后,担心核酸结果出具不及时,我们就带他到离林芝人员的绿色通道做核酸。”截至9月2日,这样的“摆渡”小区的志愿者们已经完成了近20次。

回想起过去20多天的坚守,且增坚才感慨道:“虽然辛苦,但一次次感受到居民们的理解和感激,我们都发自内心地开心。”



外科的医护人员送患者去做术前检查。陈浩摄