

## 二十大代表风采

贾新华：  
要为患者做更多事

□本报记者 高艳坤

贾新华,医学博士,主任医师、教授、硕士研究生导师;山东中医药大学附属医院(第一临床医学院)党委委员、副院长,山东中医药大学医学院党总支书记、院长,山东省中医病学会“泰山学者”岗位骨干成员;曾被授予“全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人”“白求恩式好医生”“中国好医生”“齐鲁最美科技工作者”等称号,获得山东省科学技术进步奖二等奖等奖励。

今年上半年在上海市黄浦区参观中共一大会址纪念馆时的激动心情,贾新华至今记忆犹新。101年前,出席中国共产党第一次全国代表大会的代表仅有13人,他们正式宣告了中国共产党的诞生。温习前辈筚路蓝缕的光辉事迹,贾新华感受到深深的鼓舞和激励。

从学校毕业至今,贾新华一直从事临床工作,即使近几年走上医院管理岗位,也没有脱离临床。这些年,慕名而来的患者非常多,在医院的呼吸科,他的门诊量始终处于科室前列。患者选择医生,总会有自己的判断。“你是不是真正站在患者的角度去考

虑问题,有没有为了患者的治疗和康复付出努力,患者能够感受得到。”贾新华坚信这一点。

对来院就诊的患者,贾新华坚持一视同仁。但对文化水平较低、家境相对贫寒的患者,他又下意识地多了一些“偏爱”。越是这样的患者,贾新华越是有耐心,把病情、治疗方案和后续护理方法掰开揉碎了讲,直到对方听得明明白白。贾新华说:“看到他们的眼睛,就知道他们来到省会,顺利地走进我的诊室,已经很不简单了,绝不能凉了他们的心。要让他们的困难得到解答,疾病得到有效诊治。”

这样的患者也总会以最朴素的方式表达对医生的谢意。在诊室,贾新华常常遇到熟悉的农民患者随身带着皱皱巴巴的塑料袋来看诊,袋子里装

着来院之前专门上山捡来的板栗,刚从树上打下的核桃,或是从自家地里刨出的花生。贾新华的第一反应是谢绝,细想之后又怕伤了患者的心,于是他每次都会轻声耐心解释,告诉他患者自己已经接收到对方宝贵的心意。

如今,贾新华是医生,是医院管理者,还是一名教师。当选为党的二十大代表后,贾新华想着“一定要为患者做更多的事”。作为医院管理者,要把先进的现代医院管理制度引进来,推动医院发展;把医疗流程梳理得更加顺畅,让患者就医更加便利。作为教师,要更多地深入课堂。“不能因为已经是教授,不再有职称晋升需求,就忽视教学。相反,正是因为有了丰富的临床经验,才更应该去给医学生上课,把几十年积累的经验的心得体会传授给学生,引导他们成长为一名好医生。”贾新华说,此次参加党的二十大,如果获得了建言献策的机会,他要把中医从业者的心声传递出去,推动中医中药的传承、创新与发展。



金秋舞龙

10月11日,辽宁沈阳,市民在北陵公园舞龙彩带龙健身。  
黄金崑摄庞茜：  
将职业当成事业做

□本报记者 赵星月

庞茜,广西壮族自治区贺州市人民医院儿科一病区护士长,广西第五批、贺州第一批赴湖北抗疫医疗队队员,党龄20年。工作以来,她救死扶伤,情系患者,在护理领域不断探索前行;义无反顾战斗在抗击非典和新冠肺炎疫情第一线,为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量;先后荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”“中国好护士”“中国好人”“广西三八红旗手”等称号。

没有日与夜的界限,没有工作日与休息日之分,庞茜对此早已习以为常。庞茜在护理岗位上工作了20余年,有着多专科护理经验。庞茜说,在不同的护理岗位上,自己对于患者来说角色不同,但始终不变的是,她以一双温热手、一颗怜悯心,将职业当作事业做。

“刚毕业于神经外科,那时也就20岁。”在庞茜的记忆里,她曾护理过一名陷入昏迷的脑血管畸形患儿。那段时间,庞茜日夜守护在患儿床旁。除开展四肢按摩等促醒治疗外,她不时轻唤患儿的小名,向他讲述病房窗外变化的景象。从昏迷到苏醒再到康复出院,

患儿一天天好起来,这让年轻的庞茜对护士职业的价值有了真切的理解。

在往后的护理生涯中,逐渐成熟起来的庞茜先后参与非典、新冠肺炎疫情防控。“大疫当前,责无旁贷。”庞茜说,我们是带领患者冲破病毒围困的战士,面对未知的疾病,专业技能和职业素养赋予我沉着和果敢,给予患者战胜疾病的信心。

在湖北省武汉市的45天里,庞茜护理了多名新冠肺炎患者。一名慢阻肺伴气胸患者突发呼吸困难,她与团队立即实施抢救。脱离险境后,因气管插管而说不出话的患者拼尽全力向她竖起了大拇指。“我能感受到,有一种力量在护患之间传递。”庞茜回忆说。

在患儿床旁,庞茜是一团火,持续输出光和热,而在烧伤整形外科,她又

像一块冰,以娴熟的技能为患者解热止痛,以冷静的头脑帮患者对抗焦灼。“职业生涯里,我在烧伤整形外科工作时间最长,形容它水深火热,因为烧烫伤患者多病情险重。”庞茜说,尤其当应对群发烧伤事故时,护理强度和难度倍增,需要尽快判断轻重缓急,实施精细化护理,帮助每一名患者挺过休克期、感染期和修复期。

在庞茜的心中,既有护理小事业,也有卫生健康大事业。她告诉记者,自己所生活的贺州,撤县建市不过20年。而就在近10年间,借助背靠粤港澳大湾区的优势,贺州大力实施“走出去、请进来”的技术帮扶模式,让越来越多的疑难重症患者在当地就能治疗,群众的疾病负担切实减轻。“10年里,贺州增加了两家三甲甲等医院,我们医院的开放床位从550张扩充至1150张。”

此次当选党的二十大代表,庞茜说,自己要做好民声的扩音器,将患者的所期所盼带到会上去,将护理一线所思所想带到会上去。

## 宁夏:基层强健了 人才留下了

(上接第1版)

从千名医生下基层坐诊,到京宁合作基层中医馆内“师带徒”,马志杰明显感到,基层人才政策愈加完善,乡镇卫生院发展充满动力。自今年6月以来,该院中医门诊量从过去的20多人次增加到50多人次。曾经中医馆只有4间屋子,如今整个二楼即将全部改造为中医馆,可开展艾灸、药蒸、针灸等项目。

## 基地再回炉 基层满天星

在中卫市海原县东南角,山谷中有一片面积不大的平原,这里农田环绕,不见楼宇,宁夏回族自治区人民医院宁夏医院坐落其中。它的出现,终结了宁夏西海固地区没有三甲医院的历史。救治疑难危重患者和培训基层医务人员,是它的主要任务。

2021年6月,杨蕊华来到宁夏医院接受了3个月的培训。她坦言,基层机构基本没有培训机会,这是她工作后第一次参加培训,并且免费。“90%的时间不在课堂而是跟着专家上临床,学习内容非常实用。”她已熟练掌握孕产妇问诊、查体、评估技能,还完成了X线拍摄500余例,书写诊断报告100余份。

“我规培3年,2年都在内科,最后1年轮转去了不少科室但时间短暂,只有一两周,接触的也都是皮毛。乡镇卫生院工作不是你干啥就干啥,而是哪里缺人,你就要顶上,要多掌握知识。我们卫生院的妇产科医生退休了,幸好我去年学习了妇产科知识,从内科转岗到这个岗位上。”杨蕊华说。

宁夏医院教学基地主任王轩获告诉记者,该院曾对宁夏南部基层医疗机构进行了调研,发现县级医疗机构专业不够细化,乡镇卫生院相当一部分无门诊、无住院服务,没有开展手术,专业人员常身兼数职,检验、超声等设备因缺乏技术资质,最终弃而不用,卫生服务能力提升迫在眉睫。

2020年4月,时任宁夏回族自治区人民医院院长、现任宁夏回族自治区

卫生健康委主任吕金焯提出,宁南医院作为自治区人民医院优质医疗资源扩容下沉的落脚点,要进一步加大资源输出力度,主动担当三级公立医院社会责任,以培训项目为保障,免费为宁夏中南部地区培训复合型、实用型的基层医疗卫生服务机构专业技术人员。

目前,宁南医院已培训学员179人次,涵盖内外妇儿急诊、护理、检验放射超声等28个专业;培训基层医疗机构35所,其中市县级医院11所、民营医院2所、乡镇卫生院22所。

马金宝介绍,今年5月,宁夏回族自治区卫生健康委出台《2022年宁夏基层医疗卫生服务机构人才能力提升培训工作方案》,提出2022年完成140名基层医疗卫生服务机构人才培训任务。

“我们要确保每一位老师都能带好学生,每一位学生都能跟上老师。”王轩获介绍,通过跟师培养、师资与培训对象双向选择的方式,培训以基层机构基本没有培训机会,突出实用性,最终使基层学员熟悉相关专业及学科的基础理论、专业知识和基本技能,具备相关学科常见病、多发病的基本诊疗能力和护理能力,提升综合医疗质量。

马金宝介绍,宁夏所有基层医疗机构不但有了人才培训的大本营,而且正在建设基层卫生人才培养培训基地,选拔储备一批素质高、能力强、愿意教、懂得教、善于教且工作业绩突出的基层骨干培训师。

从一个点到一面,宁夏通过自己的智慧,探索具有中国特色的基层人才培育体系,为基层留下一批带不走的医疗队。

扫一扫  
观看视频夏晓丹：  
延伸护理服务半径

□本报记者 吴倩

夏晓丹,安徽理工大学第一附属医院(淮南市第一人民医院)第一党总支第十党支部书记,日间医疗管理中心副主任、护士长,副主任护师、硕士生导师,曾获“全国优秀共产党员”“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”“全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人”等荣誉。2018年,她带领科室人员成立日间医疗管理中心,该中心2019年成为中国日间手术联盟第94家合作成员单位。

1984年出生的夏晓丹,是党的二十大代表中的年轻力量。近10年,她感受到“护理队伍不断壮大,专业能力不断提升,专业领域更加细分”。在这个护理人员大有作为的时代,她用用心,以患者为圆心将护理服务半径向外延伸。

与记者交谈时,夏晓丹的语速不由自主地加快,这或许与她身兼多职的工作状态有关。日常负责日间医疗管理中心的护理管理工作,周三、周五有两个半天在伤口造口护理门诊出诊;作为医院第一党总支第十党支部书记,要抓好党建工作;此外,她承担着皖南医学院护理学本科生理论教学和安徽省伤口造口专科护士的临床

带教任务。“医、教、研、党建,哪一项都不能落下。”夏晓丹说。

2018年,夏晓丹负责筹备成立安徽理工大学第一附属医院(淮南市第一人民医院)日间医疗管理中心,肩上的担子变得更重。“尽管日间手术门诊很少遇到疑难杂症,但是病床周转快,患者数量多,整体的工作压力并不小。患者要在当天手术、出院,后续的护理工作尤为重要,事无巨细都要考虑到。”夏晓丹为患者制订个性化的延续性护理方案,耐心地向着患者一遍遍嘱咐何时复查、何时用药、如何缓解疼痛。对于失独的老年患者,她总要算着时间打个电话,确认老人安全到家才能安心。

“不再是单纯遵医嘱打针发药,护理专业变得更加主动、细化、独立,护士的专业能力明显提升,伤口造口护

理、糖尿病专科护理、母婴保健等护理专科逐渐开展起来。”夏晓丹有了施展拳脚的更大天地。她2013年考取安徽省伤口造口专科护士证书,2014年考取国际造口治疗师资格证书。

2020年年初,新冠肺炎疫情暴发,夏晓丹第一时间递交申请,将护理工作的半径拓展至抗疫一线。2020年2月13日凌晨1时,她进驻武汉体育中心方舱医院担任淮南队护理组组长,带领13名护理人员承担145名新冠肺炎患者的护理任务。她按照护理层级给护理组人员排班,了解每个病区的特殊病人,及时与医生沟通。在每个班次,她都要多次巡视整个病区,询问重点病人安置情况,重点物品交接情况、重点药品使用情况。考虑到不同人群的需求,她定制了民族餐,设置了读书角。细致入微的照护,让方舱医院里的临时大家庭变得更有温度。

在工作中,夏晓丹总是冲锋在前,她将此归结于对护理事业的热爱。“做好一份工作没有捷径可走,只有发自内心的热爱,才能够真正把它做好。”

位于山东省潍坊市的阳光融和医院,自建院以来,始终把促进员工的全面发展作为核心工作,全面提升员工成就感、幸福感、归属感。

作为一所非公立医疗机构,阳光融和医院被授予“全国文明单位”称号,荣获“全国五一劳动奖状”“全国职工职业道德建设标兵单位”“全国文化管理创新医院”荣誉。

## 提升员工成就感

尊重人才,爱惜人才,助力人才的个人价值实现和全面发展是医院始终秉承的人才观。

医院深知人才队伍的科学培养是为学科建设积蓄能量。因此,医院秉承人才强院的理念,持续优化人才结构,重视内培外引,为中高层干部、青年人才、特殊人才制订不同的激励措施。

医院充分发挥体制机制的优越性,创新人才评价体系,考核体系、晋升体系,实行“阳光薪酬”制度。

医院实行分级管理制度,完善继续教育、外出培训、科研立项等人才

培养措施。医院以60名阳光名医、80名阳光英才、100名阳光新星组成了“681人才工程”,打造“阳光学者”品牌,使一线人员学习有动力、成长有激励、干事有奖励。

医院还为员工投保医疗责任险,让员工权益更有保障。

医院开展中层管理岗位竞聘上岗制,护士长竞聘上岗制,从院外特聘专家与院内专家组成评委会,打破社会资本办医重用、轻培养的习惯,从“相马”变为“赛马”,使一大批中青年人才从基层中涌现出来,建立起结构科学合理的人才梯队,为快速提升学科技术水平奠定了坚实基础。

通过一系列切实有效的人才战

略,医院员工的学历职称实现持续提升,离职率显著下降。

## 提升员工幸福感

除夕夜,病房值班护士张梅正在品尝医院领导送来的年夜饭:一荤一素两种馅的饺子,外加4个小菜。每年的除夕下午,阳光融和医院的领导都会带领行政工作人员、员工代表、家属代表一起包饺子。

把热腾腾的饺子送到每位在岗的员工和住院患者身边,已经成了医院的一个传统。

员工生日,医院会送上生日蛋

糕;员工结婚,医院会发放结婚礼金;员工住院,医院领导会前往探视;员工父母去世,医院会发放抚恤金;对家里有困难的员工,医院领导每逢节日都会前往慰问并送上慰问金和慰问品。

医院每年为员工免费体检,建立终身健康档案,护佑员工生命健康。医院还对在职的医护人员开展了健康教育与健康行为方式调查问卷活动,及时掌握员工健康动态,针对调查结果制订改善员工健康状况的方案。

医院通过开展篮球赛、乒羽赛、拔河比赛、趣味运动会、摄影比赛、征文比赛、文艺汇演等形式多样的文体活动,使员工的业余生活朝气蓬勃,营造了和谐向上、团结奋进的

文化氛围。

## 提升员工归属感

在发展过程中,医院使员工积极主动投入医院建设的各项工作中。

医院发展,员工共谋。医院坚持院务公开,民主办院,对“三重一大”(重大事项决策、重要干部任免、重大项目投资决策、大额资金使用)事项严格按照程序召开员工大会或员工代表大会,广泛征求意见。

广开言路,听取建议。医院设立领导接待日,每周一天面对面解答员工问题,听取员工建议;定期开

展“员工建言献策”活动,收集员工的金点子,对优秀的提案予以奖励并落地实施;设立“学习交流群”“建言献策群”“随手拍”等交流平台,定期接纳反馈的意见建议并进行整改;定期对职工开展满意度测评,以测评结果为标准调整医院工作,将员工公认存在的重大问题列入每年工作计划中加以整改。

发展成果,员工共享。医院设置合理的岗位晋升和薪酬提升机制,提高员工的薪资待遇;对员工取得科研成果和发表学术论文,给予重点奖励;鼓励员工提升学历,并对学费进行适当补贴;加强职工之家的建设,设立图书馆,购置外文数据库、中文数据库,满足员工文献检索、科技查新、业余自习等需求。(丁栋)

## 山东省潍坊市阳光融和医院：

## 从细微处入手 提升员工满意度