

援外故事

大医院新闻

有一种使命叫“我是中国医生”

山西医大一院 开设两个专病门诊

□特约记者 沈大雷

10月5日,在辗转多国、跨越2.5万公里的航程后,中国(江苏)第17期援圭亚那医疗队平安抵达南京,载誉归来。在休整的酒店里,医疗队队长、常州市第一人民医院肝胆胰外科副主任段云飞翻阅着记事本,思绪又回到万里之外的圭亚那。累计诊治门急诊患者6872人、住院患者7329人,完成手术2529例,抢救危重症患者438人;带去44项新技术,其中大多为圭亚那首例……这是一年援助期间,医疗队交出的“答卷”。

“段医生,我不仅肝脏有问题,还有艾滋病,你是否愿意给我做手术?”2021年11月,圭亚那患者万特罗(化名)找到段云飞,心忐忑地问。就在此前,段云飞刚在圭亚那开展了第一例肝脏恶性肿瘤根治手术。在国内,艾滋病患者通常会在传染病医院完成手术。但是,圭亚那并没有相关专科医院。段云飞说:“我们先给你做一些检测,如果身体状况没有明显的禁忌,我愿意帮你手术。”

2021年12月3日,段云飞穿上一次性防护服,戴好双层手套和面屏后站上了手术台。在卜晓萱的配合下,段云飞娴熟地游离肝脏,解剖脉管,切除肿瘤,顺利完成手术。30岁的小叶来自浙江台州,是一位旅居圭亚那多年的华侨,靠种植农产品为生。多年前,他查出了强直性脊柱炎,因为圭亚那气候湿热加上田间劳作,他常年被剧烈的疼痛困扰,服药导致的胃肠道并发症也让他更加消瘦。医疗队针灸专家魏文广得知情况后,主动领下了每周买菜任务,为的是可以顺路前往小叶的农场为其治疗。针刺、艾灸、火罐和正骨治疗……这一

治,就是10个月。小叶表示,每次治疗后,疼痛症状都明显缓解,目前病情趋于稳定。医疗队援助的乔治敦公立医院,收治了不少严重外伤患者。作为中方顾问,骨科医生葛灵主要负责脊柱脊髓损伤患者的急诊救治。今年3月,26岁的萨马鲁(化名)不幸从建筑工地高处坠落,被诊断为胸10椎体骨折伴脱位,双下肢截瘫。葛灵说,患者是两个年幼孩子的父亲,家中的顶梁柱。必须尽快手术,复位并解除神经压迫,还有一线希望可以恢复。在历时3个小时的手术后,葛灵成功为患者复位了胸椎脱位,解除了

神经压迫。术后,患者会阴部恢复了部分感觉,但双下肢仍无感觉。患者出院后,葛灵通过电话及短信随访患者,并和队友一起为患者捐款,帮助他渡过难关。在一次随访查体中,葛灵惊喜地发现,患者的右脚趾已恢复了轻微的活动。“双下肢截瘫A级损伤一般很难恢复,脚趾活动说明有逐渐恢复迹象,后期双下肢可恢复部分活动甚至重新站立。”葛灵说,这让情绪低落的患者重新燃起了生活的希望。“一年时光太快。大家时刻牢记‘我是中国医生’这种使命感,每天的日子都过得充实而有意义。”段云飞说。

本报讯(通讯员刘腊梅 特约记者刘翔)近日,山西医科大学第一医院精神卫生科开设两个专病门诊:记忆门诊和学习困难门诊。

据悉,记忆门诊治疗方法包括药物、心理、家庭护理、计算机认知矫正训练和减压放松等,还配备了改善认知功能的设备,早期治疗可以改善患者的认知功能,提高患者生活质量。学习困难门诊的评估项目包括儿童青少年行为表现、个性与气质特点、认知功能、情绪状态、心理社会因素、家庭环境与功能等,给予药物治疗、个体与团体心理治疗、行为干预、物理治疗等。

华西医院 有了肺癌MDT门诊

本报讯(特约记者喻文芬 通讯员谢玉莲)近日,四川大学华西医院肺癌中心整合各亚专业专家开设肺癌多学科诊疗模式(MDT)门诊。

肺癌无论是早期诊断还是中晚期治疗,均需多学科团队的协同合作。华西医院肺癌中心年均门诊量近10万人次,其中很多患者需要辗转多学科,多专家进行诊疗。为此,该中心组建MDT团队,涵盖胸外科、呼吸与危重症医学科、肿瘤内科、肿瘤放疗等专业,旨在为肺癌患者提供个体化的一站式诊断与治疗。

武汉市中心医院 短视频大赛落幕

本报讯(特约记者黄征宇 通讯员马遥遥 卢亚芳)近日,武汉市中心医院第三届短视频大赛评选结果出炉,该院举办了短视频大赛颁奖仪式暨新媒体传播培训交流会。

大赛中,医护人员自编自演自拍,用镜头展现医学之美,获奖作品在传播健康知识的同时兼顾了人文元素。有的作品利用歌舞、情景剧等形式,为健康传播赋予趣味性。有的作品从感性的人文视角,展现医院各科室、岗位的工作职责,向公众介绍药师、检验技师等相对陌生的医生群体。

数据多跑路 群众少跑腿

沈阳:院前急救费实时报销

本报讯(记者阎红 邹欣芮)近日,辽宁省沈阳市的栾女士因支气管哮喘急性发作,拨打了“120”急救电话。在救护车上,栾女士的家属完成急救费用实时报销387.09元。从10月1日起,沈阳市开启院前急救医疗费用报销“无卡”时代,院前急救医保报销新模式正式上线。患者足不出户即可完成急救费用医保报销,部分病种的医保报销在急救现场即可完成。

全医保、物价管理工作规章制度及工作流程,在自动开具急救电子票据的基础上,打造“急救现场、线上操作、线下窗口”三位一体急救费用医保报销新模式,此举在全国院前急救医疗系统属首创。

院前急救医保报销新模式是沈阳急救中心继实现院前急救费用移动支付、对接生成电子票据之后的又一突破,它将急救现场收费系统与院内窗口医保报销系统无缝对接,患者通过“盛事通市民码”,在急救现场即可实时报销结算院前急救费用。

沈阳急救中心主任殷志韬介绍,一直以来,院前急救收费因使用场景环境特殊,需要在急救车上完成,存在终端设备复杂、移动读卡不方便、传输

数据困难等技术难题。经反复论证实践,沈阳急救中心与市医保局、市财政局、市大数据局、市信息中心互联互通,攻克院前急救移动端医保线上线下全场景一体化“无卡”实时结算和电子票据等技术难关。

对于符合急救现场直接报销条件的病种,患者在现场只需让“120”急救人员扫描“盛事通市民码”,系统便会实时计算出医保统筹报销金额,直接完成院前急救费用报销。对于部分后续才能确定是否符合报销条件的病种,患者可以全程通过网上操作的方式,在审核通过后直接完成报销,也可在网上审核通过后到急救中心医保报销窗口完成报销,避免“多次排队,来回跑”的烦恼,实现“数据多跑路,患者少跑腿”。

陕西加强 “五类药品”售卖管控

本报讯(记者张晓东 特约记者魏剑)近日,陕西省药品监督管理局成立督导组,对西安市部分零售药店和药品第三方物流企业进行现场检查,督促药品零售企业落实疫情防控“五类药品”(退热、止咳、抗病毒、抗生

素、感冒等药品)售卖管控、医用防护用品质量安全要求及药品配送保供相关工作。

督导组在各零售药店实地查看药品陈列、药品储存、处方药管理等情况,监督购药人员进店扫码、测温、戴口罩等疫情防控措施落实情况。督导组强调,各级药品监管部门要督促零售药店发挥“前哨”作用,使用陕西省退烧类药品销售登记系统“陕药通”,落实“五类药品”售卖管控实名登记制度,做好购药人员监测工作。

新疆将家庭腹膜透析 临时纳入医保

本报讯(特约记者张楠 刘青夏莉涓)近日,新疆维吾尔自治区医疗保障局将家庭腹膜透析自我治疗及相关诊疗、耗材临时纳入自治区和兵团基

本医疗保险支付范围,以降低疫情防控期间尿毒症参保患者就医易感风险。

据悉,临时纳入支付范围的项目有家腹膜透析治疗指导(住院)、家庭腹膜透析自我治疗(门诊)、家庭巡诊、临时纳入支付范围的家庭腹膜透析自我治疗耗材包括碘伏小帽(碘液微型盖)、管路。家庭巡诊、家庭腹膜透析自我治疗(门诊)、家庭腹膜透析治疗指导(住院)实行按部分支付诊疗项目管理。

黑龙江省哈尔滨市第二医院:

改革创新阔步前行 健康福祉惠及百姓

踔厉奋发而臻善,维新笃行以至强。黑龙江省哈尔滨市第二医院作为公立三级甲等综合性医院,承担着区域内百万以上人口的医疗救治和重大突发事件救援任务。

近年来,医院严格落实新时代党建要求,认真贯彻党的工作方针,积极贯彻落实哈尔滨市委、市政府医改重要指示精神,在哈尔滨市卫生健康委的领导下,紧紧围绕改革主线,践行“厚德、精医、仁爱、至诚”的办院理念,“慢病防治”“医养结合”“康复建设”“候鸟医疗”四大板块建设同时发力。全国百姓放心示范医院、国家卫生健康委脑卒中筛查与防治基地、退役军人医院称号相继在该院授牌……

新时代,新担当。吹响改革号角的哈尔滨市第二医院在新起点上阔步前行。

健全制度体系 强化责任落实

坚持党的领导、加强党的建设,是公立医院健康发展的“根”和“魂”。近年来,哈尔滨市第二医院党委自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”体现在全心全意为患者服务、治院兴院的实际工作中。

医院进一步落实党委主体责任,实行集体领导和个人分工负责相结合的制度,认真执行民主集中制,始终坚持重大问题按照“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则进行;班子成员加强思想交流,强化

班子建设,形成整体合力。医院组织相关职能部门修订完善医院章程,明确党组织的设置形式、地位作用、职责权限和党务工作机构、经费保障等内容要求,把党的领导融入医院治理的各个环节。

勇担抗疫使命 践行社会责任

作为新冠肺炎康复定点医院,哈尔滨市第二医院多次圆满完成新冠肺炎康复者健康管理工作。

医院在24小时内腾空病房,完成多个病房分区隔断和临时防疫站点搭建工作,切实做到科学防疫。

在隔离病区,医护人员用仁心、爱心、耐心,温暖着每一位新冠肺炎康复者。

在抗疫过程中,医护人员既是救死扶伤的白衣战士,又是患者的“大管家”,他们安排隔离患者生活的各个方面,事无巨细。为满足广大群众对核酸检测“愿检尽检”需求,医院核酸检测24小时“在线”,设置24小时核酸报告自助打印机,全天候为患者服务……

打造品牌特色 拓展服务半径

2022年5月19日,哈尔滨市卫生健康委与博鳌乐城国际医疗先行区签署两地医疗健康战略合作框架协议。

哈尔滨市第二医院与博鳌乐城国际医疗先行区内的多家医疗机构签署医疗合作协议,成为黑龙江省首家入驻博鳌乐城国际医疗先行区的医院。

此次战略合作协议签署后,两地本着“患者优先、全程医疗、资源共享、互利共赢”的原则,在特许医药器



医院外景

械等方面展开深度合作,将共同打造直接、便捷、高效、全程、可靠的乐城医疗“直通车”,让特许产品早日惠及龙江百姓。

哈尔滨市第二医院为患者提供专门绿色通道,同时设计并实施以患者为核心的全链条医疗服务模式。

医院将在哈尔滨市对有乐城特许医疗需求的患者进行限期评估,评估后与乐城相应医院专家确定治疗方案,经由哈尔滨市第二医院绿色通道预约乐城专家。患者在乐城完成首次医疗后,后续医疗、康复、复查等均可由哈尔滨市第二医院接续完成。

此外,医院找准发展脉搏,积极拓展发展途径。在海南省三亚市,每年都有来自哈尔滨市的老人康复疗养。对于专业化的医疗服务,这些老人有着迫切的需要。

哈尔滨市第二医院从患者的角度出发,在三亚市成立哈尔滨市第二医院海南分院,在完善当地医疗体系大布局的同时,积极满足他们的就医需求。

哈尔滨市第二医院海南分院位于三亚市。分院总建筑面积达2.9万平方米,不仅能为医院的扩展夯实基础,也能为患者提供专业化的医疗服务。

63岁的张大爷每年都会和老伴儿去三亚市过冬,最让儿女们担心的还是他们的身体情况。去年冬天,张大爷刚到三亚市,就出现了头晕、恶心的症状。

听说哈尔滨市第二医院在三亚市设立了分院,张大爷急忙和老伴儿去就诊。

经过专家的检查发现,张大爷是由于高血压引起的头晕。通过治疗,张大爷最终康复出院。

张大爷高兴地说:“我是二院的‘老患者’,以后在三亚市也能享受到二院专家的医疗服务,还能医保异地报销,真是太方便了!”

提升服务质量 改善就医体验

医院在门诊区配备了轮椅、担架等医疗器械,在候诊区配备了饮水机、电视机、自助售货机等物品,并设立“一站式”服务中心,为患者提供导医咨询、病历复印、药事咨询、投诉接待等多项服务,充分实现了门诊导诊、服务窗口、电梯引导、诊区导诊等的无缝衔接。

医院还开设无节假日门诊,实行门诊弹性值班制,增设错峰门诊、夜间门诊等服务,延长专家出诊时间,并由医院领导带队为患者提供咨询服务。

此外,医院不断优化诊室布局,方便患者就医,并在各楼层设置挂号、收款、取药等窗口,使患者就诊更加便捷高效。

在辅助科室保证工作质量的前提下,医院进一步提高医护人员的工作效率,提供快速检测报告服务,减少患者问询、咨询和往返检查的等待时间。

随着疫情防控进入常态化阶段,哈尔滨市第二医院不断优化患者就诊流程,强化服务意识,在做好疫情防控的同时,确保患者和医务人员的安全。

为做到疫情防控和日常救治两不误,哈尔滨市第二医院致力于为患者提供更好的就医环境和就医体验,为患者营造安全的诊疗环境。

医院严格落实预检分诊制度,在门诊入口处设置预检分诊台,认真执行预检分诊工作,把好就诊患者和陪同人员入院的第一道防线;同时,引导人员有序分流,优化门诊、急诊的就诊流程。



医疗合作签约仪式

医院采用患者实名制和分时段预约就诊,维护正常诊疗秩序,严格执行“一医一患一诊室”的原则,避免交叉感染。医院在院区醒目位置张贴就诊通道标识,挂号、收费、取药等窗口实行1米以上间隔排队、候诊座椅间隔使用,保持安全距离,避免就诊高峰人员聚集。

医院积极推行“互联网+医疗”服务,建立并启动了哈尔滨市第二医院互联网医院,力争“让数据多跑路,让百姓少跑腿”。

医院通过互联网医院举办了多场线上直播义诊,让百姓足不出户便可寻医问药。

时代催人奋进,改革激发活力。未来,哈尔滨市第二医院将继续立足学科,突出特色,强化内涵,秉承“人民至上、生命至上”的服务理念,认真贯彻落实黑龙江省委“能力作风建设年”活动的要求,在砥砺奋进中,开启医院发展新篇章。

(李盼)

图片由哈尔滨市第二医院提供