

全国深化医改经验

写好公立医院高质量发展答卷

□本报记者 王祎然

公立医院是我国医疗服务体系的主体,是全面推进健康中国建设的重要力量。提高卫生健康供给质量和服务水平,必须把公立医院高质量发展放在更加突出的位置。近日,在2022年全国深化医改经验推广会暨中国卫生发展高峰会议上,与会嘉宾就公立医院高质量发展的政策、路径和做法进行了探讨。

多维度发力 提供优质服务

2021年6月,国务院办公厅印发《关于推动公立医院高质量发展的意见》,明确了公立医院高质量发展的目标、方向、举措,是新阶段公立医院改革发展的根本遵循。华中科技大学同济医学院附属协和医院党委书记孙晖说,随着《意见》的出台,公立医院高质量发展的路线图得以明确,提升质量和效率成为公立医院发展的首要目标。如何进一步打造技术过硬、服务高效、管理精细、满意度较高的公立医院,推动公立医院整体进入高质量发展阶段,成为摆在每一家医院面前的必修课。

在常态化疫情防控的背景下,公立医院遭遇了冲击和挑战,经受了考验。浙江省人民医院党委书记洪朝阳说,浙江省人民医院坚持抗疫与日常医疗“两手抓、两手硬”。在学科建

设方面,规划梳理了五大高峰学科,将整个医院的优势资源向这五大学科优先倾斜,在此基础上,带领其他学科实现共同发展。

广东省卫生健康委医政处相关工作负责人说,早在2015年,广东省委、省政府就做出了建设卫生强省、打造健康广东的决策部署,主要目的是促进广东欠发达地区卫生事业快速发展,优化珠三角地区医疗卫生资源布局,打造广东医疗卫生高地。2018年,《广东省深化公立医院综合改革行动方案》提出“强基层、建高地、登高峰”总体思路,要求打造“顶天立地”广东医疗卫生大格局。自全国三级公立医院绩效考核工作开展以来,广东省将绩效考核指标作为遴选公立医院改革与高质量发展示范医院的基本条件之一,同时将绩效考核结果与等级医院评审相关联,作为医疗卫生事业单位年度考核的主要依据。通过各项工作的开展,广东省内三级公立医院整体绩效考核成绩显著提高,专科实力突出,多项指标稳中有升,医疗技术能力持续增强,医疗质量安全保持在较高水平,医院管理能力不断增强。

在广东省内,广州市为促进公立医院高质量发展,主要从健全公立医院运行机制、完善收入分配和提升群众就医满意度3个维度发力。广州市卫生健康委党组成员、副主任周端华介绍,广州市两年来5次调整医疗服务价格,全市公立医院医疗技术劳务收入上升27%,市属公立医院人员支

出占业务支出的比例达到42%,高质量发展的目标逐步实现。

公立医院实现高质量发展需要维护公益性、调动积极性、保障可持续。香港大学深圳医院党委书记徐小平说,激发公立医院发展动力需要多方发力,比如创新人事管理、自主岗定薪、改革薪酬分配体系、优化服务价格、探索支付方式改革等工作不仅需要医院方面积极探索,更需要包括卫生健康部门在内的众多政府部门相互配合、形成合力。

复旦大学附属中山医院党委书记汪昕说,公立医院在实现高质量发展的过程中,要始终坚持党建引领,坚持公立医院公益性属性,履行社会责任,为群众提供优质的医疗服务;同时,加强文化建设,通过文化赋能提升患者和医务人员满意度。

用好指挥棒 做好日常管理

公立医院绩效考核工作的开展,在促进公立医院高质量发展方面发挥了积极作用。部分公立医院反馈,通过绩效考核发现了医院发展过程中存在的短板,有针对性地提升医疗质量和管理水平。国家卫生健康委医管中心相关工作负责人谈到,通过分析绩效考核结果发现,各家医院的数据质量提升明显,绩效考核工作为推动公立医院加强信息化建设、智慧医院和智慧医疗服务建设打下了坚实的基础。

绩效考核工作为公立医院高质量

发展评价工作探索了具体路径。近期,《公立医院高质量发展评价指标(试行)》印发,通过明确具体的评价指标,促进公立医院高质量发展的各项措施进一步落实。上述负责人说,无论是绩效考核还是高质量发展评价,都需要提高数据的完整性、规范性、准确性、一致性、时效性和可访问性。各地卫生健康部门在实施过程中,一方面要注重提升数据质量,另一方面要通过数据分析和数据治理发现数据背后的问题。

上海交通大学医学院附属瑞金医院副院长陈尔真说,要在公立医院绩效考核这场“国考”中取得好成绩,关键在于平时多积累、多训练。绩效考核的很多数据是从病案首页直接抓取的,这就要求医院将日常工作做好,而非考核时临时抱佛脚。

南方医科大学珠江医院副院长冯常森说,三级公立医院绩效考核用具体的考核指标和考核结果,引导公立医院有针对性地发展提升。医院要长期攻坚,加强管理协同,落实医院院科两级管理,用好考核的各项数据。同时,医院要重视提升病案首页质量:在诊疗过程中,不仅要提升救治疑难危重症的能力,实现“做得到”;也要在病案首页填写上做到“写得对,编得准,传得全”,以保障考核数据的真实性。

精细化运营 推动持续改进

运营是公立医院实现高质量

发展的重要环节之一,其核心从公立医院最基础的财务管理延伸到经济管理,不断提质增效。中山大学附属第一医院总会计师陆缨说,自2020年以来,公立医院大力推进业财融合工作,提高经济管理新效能,抓紧运营管理的两个核心,在经济管理方面实施全面预算管理,在业务管理方面实施业务流程管理,共同促进建立健全公立医院运营管理体系。

南方医科大学南方医院总会计师李登梁说,公立医院做好运营管理需要开展内部控制,即在坚持公益性原则的前提下,实现合法合规、风险控制、高质高效和可持续发展的运营目标,建立相互制约、相互监督的业务组织形式和职责分工制度,这是对经济活动及相关业务运营风险进行有效防范和管控的手段。公立医院运营管理的系统建设需要医院认真落实国家的各项文件,结合医院实际情况,做好总体规划,坚持系统性原则,使各项制度相匹配,同时体现权力责任相结合和持续改进的原则。

收入结构调整是公立医院高质量发展的目标之一。吉林大学第一医院副院长于家傲说,该院为每一个学科配备运营专员,运营专员负责研判科室运营情况,帮助科室在全面开展疾病诊断相关分组(DRG)付费的情况下实现合理的收入结构。同时,该院要求每一位专家深耕亚专业,做细学科群,通过在院内开展疑难病例讨论会,让各学科打破壁垒、充分交流,取得了良好的效果。

陕西

中医优势病种 按病种付费

本报讯(记者张晓东 特约记者张芳)日前,陕西省医保局、卫生健康委、中医药管理局联合印发《关于医保支持中医药传承创新发展的实施意见》,明确优先将国家发布的中医优势病种纳入按病种付费范围。

《实施意见》提出,按规定将符合条件的中医医疗机构、提供中医药服务的基层医疗卫生机构和康复医院、安宁疗护中心、护理院,以及养老机构内设中医医疗机构纳入医保定点管理,同时开展互联网诊疗的定点中医医疗机构提供的“互联网+”中医药服务纳入医保支付范围。

《实施意见》提出,在医疗服务价格管理方面,对来源于古代经典至今仍广泛应用、疗效确切的中医传统技术,以及创新性、经济性优势突出的中医新技术,简化新增价格项目审核程序,开辟绿色通道;优先将功能疗效明显、患者广泛接受、特色优势突出、体现劳务价值、应用历史悠久,且成本和价格明显偏离的中医医疗服务项目纳入调价范围。

《实施意见》要求,按规定将疗效确切、体现中医特色优势的中医适宜技术纳入医保支付范围;将符合条件的创新性中医诊疗项目、“互联网+”中医项目、中药煎药费按规定纳入医保支付范围。此外,对需要进行康复治疗、安宁疗护等长期住院治疗的中医优势病种,可按床日付费。

甘肃

院内制剂纳入省基金支付范围

本报讯(特约记者王耀)近日,甘肃省医保局印发《甘肃省基本医疗保险和生育保险医疗机构制剂支付管理办法(暂行)》,提出将临床必需、安全有效、价格合理的治疗性医疗机构制剂纳入基金支付范围,并动态调整。

《办法》规定,医疗机构制剂原则上仅限于本医疗机构临床使用,纳入甘肃省基金支付范围的医疗机构制剂按乙类药品管理。对于卫生健康、药品监管部门审批全省调剂使用的医疗机构制剂,按规定纳入基金支付范围。拟申请纳入基金支付范围的医疗机构制剂应当取得省级药品监管部门注册批准文号或应用传统工艺配制的中药制剂备案号,并同时符合以下条件:临床必需、安全有效、使用方便、价格合理、能够保障供应;基本医疗保险基金可承受;具有治疗作用且临床应用达1年及以上;国家医疗保障局医保药品分类与代码数据库动态维护成功,取得医疗机构制剂国家统一代码。

《办法》明确,以下医疗机构制剂不得纳入基金支付范围:主要起滋补、保健作用的制剂;含国家珍贵、濒危野生动植物药材的制剂;主要起治疗脱发、减肥、美容等作用的制剂;因被纳入诊疗项目等原因,无法单独收费的制剂;酒制剂、茶制剂、各类果味制剂(特别情况下的儿童用药除外),口腔含服剂和口服泡腾剂等;基本医疗保险药品目录规定不得纳入基金支付的中药饮片制成的单味药制剂;其他不符合有关法律规范或政策规定的制剂。

新疆

优化跨省就医 直接结算政策

本报讯(特约记者张楠 刘青夏莉清)近日,新疆维吾尔自治区医疗保障局、财政厅印发《进一步做好基本医疗保险跨省异地就医直接结算工作的通知》,提出到2025年年底,新疆住院费用跨省直接结算率提高至70%以上,逐步将门诊慢特病相关治疗费用纳入跨省直接结算范围,基本实现医保报销线上线下跨省通办。

《通知》明确,跨省异地长期居住或跨省临时外出就医的参保人员办理异地就医备案后,可以跨省异地就医直接结算。其中,跨省异地长期居住人员包括异地安置退休人员、异地长期居住人员等长期在自治区以外工作、居住、生活的人员;跨省临时外出就医人员包括异地就医人员、因工作、学习等原因异地急诊抢救人员,以及其他跨省临时外出就医人员。跨省异地长期居住人员办理登记备案后,备案长期有效。跨省临时外出就医人员备案有效期原则上不少于6个月。参保人员跨省异地就医前可通过国家医保服务平台App、国家异地就医备案小程序、新疆医保服务平台App或参保地经办机构窗口等办理异地就医备案手续。参保人员跨省异地就医时,应在就医地的跨省联网定点医药机构表明参保身份,出示医保电子凭证或社会保障卡等凭证。

河南:中原医技创新发展基金会启动

本报讯(特约记者周厚亮 通讯员袁现省)近日,由郑州大学第一附属医院等发起的河南省中原医技创新发展基金会启动。据悉,这是河南省首个服务于医疗科技创新的基金会,初始启动基金为800万元。

郑大一附院党委书记、院长王成增表示,作为公益性、非营利性组织,河南省中原医技创新发展基金会将通过医学科技创新、医学人才培养、科研平台建设等公益活动和举措,大力支持临床基础研究、药物研发、技术评估、卫生政策研究及科研成果转化等,不断提升河南卫生健康领域科技创新能力。

张家界:建首个省级青春健康教育示范基地

本报讯(特约记者谭小林 通讯员欧爱琼)近日,湖南省计生协“青春健康教育示范基地”授牌仪式在吉首大学张家界学院举行。该基地将面向青少年普及性和生殖健康知识,为青少年健康成长构建一个温馨的心灵家园。

据介绍,吉首大学张家界学院一直把促进大学生的生殖健康、心理健康作为计生协的重点工作目标之一,持续开展大学生性与生殖健康教育及预防艾滋病知识宣传工作,丰富大学生的健康知识,提升其自我保护能力。

合肥:院校联手促进学生心理健康

本报讯(特约记者颜理海)近日,安徽医科大学第二附属医院与合肥一中签订了合作协议,将在在读学生及其监护人开设绿色通道,在常规门诊时间外提供院内诊疗及住院服务,并建立心理健康干预随访和转诊机制。

安医大二附院执行院长田仰华指出,近年来青少年心理健康障碍发病率居高不下,焦虑障碍、抑郁障碍等在青少年中越来越常见。相当一部分出现心理健康问题的青少年未及寻求帮助,不知道向谁求助、缺乏便捷的诊疗途径是其中重要的原因。该院心理与睡眠医学科依托安徽医科大学精神卫生与心理科学学院,在具有躯体症状的心理疾病治疗等方面具有优势。



稻田里画“丰”景

10月17日,江苏省宿迁市宿城区河滨中心小学美术社团学生们走进金色稻田,开展户外写生,描绘家乡丰收美景。近年来,宿州市宿城区各学校设立户外实践课堂,开展劳动实践、科学探究、艺术体育等形式多样、内容丰富的户外社团活动,促进学生健康快乐成长。

徐江海摄

北京:多种传染病维持低水平

本报讯(记者崔芳 特约记者姚秀军)每年新增艾滋病病例数呈下降趋势,结核病疫情平稳下降,多种疫苗可预防疾病维持在历史最低水平……近日,北京市卫生健康委在“一切为了人民健康——我们这十年”系列成效主题发布中传递出上述信息。

北京市卫生健康委疾控处处长黄若刚介绍,党的十八大以来,北京市巩固和完善了以专业疾控机构为枢纽、

以医疗机构为支撑、以社区卫生服务机构为网底的首都疾病预防控制体系,全市各区及市级疾病预防控制中心人员编制总数已超过国家要求的常住人口1.75/1万的比例。北京市传染病监测体系不断完善,传染病症状监测等47个监测系统覆盖全市400余家医疗机构和1000多所中小学校,通过新发突发传染病病原检测技术储备,实现20余种新发未知病原

72小时内初步鉴定分型。

10年来,北京市传染病报告发病率稳步下降。2021年北京市甲、乙类传染病报告发病率为94.57/10万,比2012年下降了45.79%。北京市每年新增艾滋病病例数整体呈下降趋势,疾病处于低流行水平,艾滋病病毒感染者抗病毒治疗成功率达到99.4%。从2018年起,北京市将肺结核筛查全面纳入托幼机构、小学、初中、高中新

广西:疾病防控事业稳步发展

本报讯(特约记者唐湘利)近日,广西壮族自治区卫生健康委召开“奋进新征程·健康广西这十年”系列主题新闻发布会(第13场)。据介绍,截至2021年年底,自治区有各级疾病预防控制中心124家,卫生人员达7821人,构建了结核病、脊髓灰质炎等专病实验室网络,初步构建起功能完善、反应迅速的疾病预防控制体系;实现网络直报的医疗机构有2123个,覆盖14个市111个县(市、区),传染病诊疗机构网络正常运行率达100%。

广西加强结核病规范诊疗和全疗程管理服务,构建了“三位一体”结核病防治服务模式,结核病患者“足不出县”就能得到结核病诊疗和关怀服务。目前,全自治区14个设区市均具备开展药敏、菌种鉴定和结核分子诊断能力,99%的县(市、区)具备结核病分子诊断能力。从近10年的监测数据来看,广西的结核病报告发病率在平稳下降,年递减率达到了3.43%。广西作为全国首批建立省级严重精神障碍患者管理系统的省份之一,

目前已在北海、柳州、防城港、玉林、百色5个市开展试点工作。全自治区开展精神心理服务的医疗机构有243家,其中186家设置了精神科病房。全自治区共组建15支心理危机干预队伍,参与自治区内突发事件的心理援助工作。截至2022年10月8日,广西14个设区市均建立了心理援助热线,实时运行的热线共有24条。广西免疫规划疫苗接种率率大幅提高,截至2021年,全自治区适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率保持在

