

关注全国“敬老月”

知己知彼 护好养老“钱袋子”

□本报记者 赵星月

今年,全国“敬老月”的活动主题是“反诈防骗,敬老助老”。养老诈骗令老年人及其家庭深恶痛绝,受骗老年人既蒙受经济损失,又陷入懊恼和无奈的自责,晚年生活品质也因此大打折扣。面对猝不及防的诈骗套路,如何见招拆招?老年人权益遭受侵害时,又该如何高效维权?

识破不法分子的百变话术

“时时刻刻下危机。”这句颇有“深意”的话,写在刚刚落网的一养老诈骗犯罪团伙的话术笔记本上。该团伙以60岁至75岁老年人为目标,作案手法是借养生馆向老年人兜售保健品。如此常见的骗术,怎么就让数名老年人动了心?在诈骗窝点,民警收缴了25本话术笔记本,其所记录的内容,用其中一句话总结就是“先挖坑、再填坑”,先灌输疾病危害,再夸大治疗功效。

“频繁熬夜就是肾气不足。”

“(这款产品)航天员都在吃。”“对自己好点,别总想着给儿女留钱。”

似是而非的养生道理,夹杂着迎合老年人渴求健康的说辞,轮番轰炸下来,耳根子软的老年人恨不得立马掏腰包。

“涉医养老诈骗主要包括保健品骗局、虚假义诊骗局、免费体检骗局等,大多通过巧立名目,推销本身价值与售卖价格不相符的保健品、药品或其他商品。”全国新型犯罪研究中心公安大学分中心主任、中国人民大学公安大学侦查学院院长助理王晓伟进一步解释,在保健品骗局中,骗子先以发放传单、热情联络、嘘寒问暖、赠送礼品、免费旅游等方式获取老年人的好感和信任,再以优惠促销、功能特殊、高端商品等进行虚假宣传,并辅以提高回报、高收益等承诺,最终引诱老年人上钩,骗取老年人钱财。在虚假义诊和免费体检等噱头吸引老年人后,再通过夸大病症,引起老年人的恐慌,借机向老年人推荐保健品或药品,或是通过讲课、健康讲座等方式,向老年人介绍产品疗效,以“高科技产品”“专家推荐”“包治百病”“权威机构验证”

等噱头,对保健品的效果进行夸大宣传,甚至通过会员打折、多买多送等方式,不断给老年人洗脑。实际上,所谓的专家甚至没有行医资格,免费体检的机构也缺少相关资质。

哪些老年人最容易“破防”

步入老年,往日的健硕不复存在,甚至疾病缠身,此时对于生命和死亡更多了不曾有过的敬畏。

“正是基于这样的心理,老年人难抵保健品的诱惑,明知荒谬却依旧抱有一丝侥幸——‘就算不返老还童,换个健康也不坏’。”北京大学第六医院老年科孙新宇主任医师指出,随着年龄的增长,反应速度和推理判断能力下降。在拙劣的骗术面前,确实容易顺着不法分子的思路一路走到黑。

王晓伟给最容易上当受骗的老年人绘制了一幅“画像”:一些老年人节俭惯了,贪小便宜,特别容易被“赠送”“促销”等字眼诱惑,从而掉入陷阱;一些老年人获取信息的渠道少,与社会人介绍产品疗效,以“高科技产品”“专家推荐”“包治百病”“权威机构验证”

人,缺少家庭成员的关爱和陪伴,暴露出的这个心理弱点,被大打动感情牌的不法分子趁虚而入;还有一些老年人缺乏正确的健康观和价值观,知识盲区较多,渴望“神药”包治百病。

“远离养老诈骗,需要家属和老年人共同努力。”孙新宇表示,作为家属,给老年人打个电话或者聊聊天,可以及时了解老年人的心理状态,满足他们的情感需求;在此过程中,可以渗透自己想要传达的信息,比如理性看待衰老甚至死亡,患病时通过正规途径诊断治疗等。老年人自身也需三思而后行,无论是千好万好的保健品还是一本万利的投资理财,多问问自己为什么“天上掉馅饼”,拿不定主意时多与家人商量。

反诈防骗 社区不能“躺平”

老年人活动半径有限,而许多养老诈骗行为就发生在社区周边。“老年宜居”绝不仅是提供适老化服务和设施,更应构建将不法行为拒之门外的坚固屏障,帮助老年群体排除受骗风险。“社区要承担起相应的责任和义务,尤其在老年人比例较高的社区,积极开展反诈防骗教育势在必行。”王晓伟说,比如通过发放反诈防骗知识宣传手册、开展反诈防骗主题课堂,向老年人宣传法律常识,增强老年群体的法治观念,提高其识骗防骗能力;要宣传科学防疫知识,引导老年人不盲从、不轻信、理性消费。再如,社区工作人员要积极推动老年志愿者服务体系,在老年大学活动中心、老年大学等场所开设反诈防骗课程,辅导老年人熟悉手机、电脑等的操作,适应和融入信息化时代,提防电信网络诈骗等新型骗术;同时,要注意社区周边疑似行骗的活动或团伙,在附近商店、会议营销活动、健康讲座中发现可疑人员,要及时上报相关部门组织调查。

据了解,为确保打击整治养老诈骗专项行动取得实效,中央政法委在“12337”智能化举报平台开通“打击整治养老诈骗线索举报入口”,受骗老年人可通过扫描二维码,或点击中国长安网、中央政法委长安剑微信公众号链接,登录平台反映问题。“96110”作为预警劝阻专线是反诈专用号码,也有举报功能。老年人如果发现自己遭遇电信网络诈骗,可以致电举报,也可以通过国家反诈中心App一键举报。

云南发布“心理健康十条”

本报讯 (特约记者陆继才)近日,云南省发布“心理健康素养核心信息十条”。据悉,“心理健康素养核心信息十条”被翻译为多个民族语言在民族地区推广,以带动少数民族地区民众自觉维护心理健康。

云南省还印发了《关于进一步加强严重精神障碍患者救治救助和管理治疗服务的通知》,将通过构建政府组织领导、部门各负其责、家庭和单位尽力尽责、全社会共同参与的综合管理机制,有效预防肇事肇祸案(事)件发生。截至目前,云南省严重精神障碍管理治疗项目覆盖全省16个州(市)、129县(市、区)及所有乡镇和村(社区),州(市)和县(市、区)都开设了精神卫生医疗机构。

宁夏组建辐射应急救援队

本报讯 (通讯员杨兆莲 记者张晓东 特约记者孙艳芳 魏剑)近日,记者从宁夏回族自治区生态环境厅获悉,该自治区开始组建核与辐射专业应急救援队伍,填补了该自治区核与辐射环境应急专业抢险救援的空白。据悉,该自治区生态环境厅近日印发《自治区生态环境厅核与辐射专业应急救援队伍建设管理方案》,从现场组织、应急监测、应急处置、救援保障等方面细化了应急救援力量的分工,并提出了设施配置,明确了队伍要配备移动监测车、便携式表面污染测量仪、气象六参数测量仪、收源车等。

陕西中医药走入加拿大

本报讯 (记者张晓东 特约记者卓坤利)近日,陕西省国际医学交流促进会与加拿大昆特理工大学中医系签署了三年中医药战略合作协议。加拿大昆特理工大学于2016年设立中医专业,是加拿大第一所开设中医专业课程的公立理工大学。本年度近90名申请者中有35名优秀学生被录取。据悉,双方将在中医药文化传播、中医药培训、中医药专业构建、学术交流、互访等方面加快合作进程,逐步开展一系列国际中医药合作项目。

乌鲁木齐扩大困难群体救助范围

本报讯 (特约记者陈雪 张楠夏莉娟)近日,新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市扩大困难群体救助范围,对受疫情影响的困难群体实施救助。符合条件的救助对象,将由各区县街道办事处(乡镇人民政府)采取发放现金、银行转账发放或发放生活物资、提供食宿等方式给予救助。救助标准为每人不低于300元。

乌鲁木齐市民政局社会救助科相关负责人介绍,具体救助对象为:受疫情影响无法返岗复工、无法外出务工无收入的困难群体,无生活来源基本生活陷入困境人员,外来务工人员遇困人员,离乌返乌滞留遇困人员,新冠肺炎患者生活困难人员,隔离收治人员家庭成员基本生活出现暂时性困难人员,家庭因贷款、房租等原因出现生活困难人员等。

幸福生活

10月16日,湖北省宜昌市夷陵区太平溪镇许家村的小朋友在文体活动广场上玩耍。许家村被誉为“坝头库首第一村”,是三峡岸边的移民新村。近年来,许家村大力发展茶叶产业,扶持发展传统手工业,全力推进乡村旅游,帮助三峡移民群众在家门口打工就业,增收致富。

张国荣摄



夜力坪村来了驻村医疗队

□特约记者 黎军

“现在娃儿他爸能够做家务和劳动了,药费也少了好多,真的很感谢。”近日,重庆市丰都县三建乡夜力坪村8组监测户蔡兴友的家属对正在入户走访的丰都县中医院驻村医疗队员何明星、谭宗祥说。

2021年5月,重庆市丰都县中医院何明星、谭宗祥受丰都县委组织部委派,到三建乡夜力坪村开展巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接工作。到村后,他们立即入户走访,对重点人群进行摸底。当来到蔡兴友家时,发现他长期生病卧床,生活不能自理。原来,蔡兴友生病多年,曾到处就医,花去了几十万元,病情

仍没有好转。作为临床医生的何明星暗下决心为蔡兴友找到病根,通过健康帮扶,让他重新站起来。他们先后与多家医院对接,并联系丰都县中医院内五科主任杨文元,了解治疗方案和治疗前景。通过查阅病历资料,开展入户检查等,大家认为“类风湿性关节炎”是蔡兴友的病情主因。2021年9月,何

明星送蔡兴友到丰都县中医院内五科住院治疗。

经过20余天住院治疗,蔡兴友病情基本好转,生活能够自理,也能够料理家务,每月医药费用由原来的2000余元下降到200余元。又经过几次入院巩固治疗,他目前基本康复。

丰都县中医院将三建乡8个村边缘户、监测户、特困户共84户284人,录入该院HIS系统结算数据库,对他们住院自费部分进行减免。医院专家团队到夜力坪村开展义诊、义诊3场;入户免费看病30余人次;入户开展站立行动筛查11人,对1人实施手术,减免费用3.8万余元。

社会办医疗机构(简称社会办医)是医疗领域民营经济的重要形式和医疗服务体系的重要组成部分。社会办医疗机构如何规范化发展?行业协会如何充分发挥自身平台作用,帮助民营医院高质量发展是值得研究和探讨的问题。

□江西省社会办医协会 副会长兼秘书长 陈华峰

指明发展路径

坚定信心,关注政策导向。国家对社会办医疗机构一直给予政策支持。2019年,十部委《关于印发促进社会办医持续健康规范发展意见

的通知(国卫医发〔2019〕42号)》明确指出,社会办医疗机构是我国医疗卫生服务体系的重要组成部分,是满足不同人群医疗卫生服务需求,并为全社会提供更多医疗服务供给的重要力量。2020年6月1日施行的《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》第十二条也指出,国家鼓励和支持公民、法人和其他组织通过依法举办机构和捐赠、资助等方式,参与医疗卫生与健康事业,满足公民多样化、差异化、个性化健康需求。2021年3月发布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》指出,实施医师区域注册,推动医师多机构执业;支持社会办医,鼓励有经验的执业医师开办诊所。

坚持做出自己的特色。社会办

医疗机构没有特色就没有吸引力,没有吸引力就不会发展壮大。从目前的情况看,我国人口老龄化进程加速,年轻人口向大城市、省会城市集中的趋势明显,广大农村留守人口老龄化更加严重。解决这些老人的健康养老和慢病管理问题,需要大量的护理人员加盟。因此,慢病门诊、老年病科、护理院、可穿戴设备的应用等都是很有发展前景的领域。

必须走专科发展之路。社会办医疗机构面临着强大的市场竞争,以及行业认可度、患者认可度提升等重大挑战。在社会办医疗机构进入高质量发展的背景下,其品牌学科、专科建设被提升到前所未有的高度,这些决定着医院的核心竞争力。无论公立医院还是民营医院,品牌专科建设都正在成为医院发展的着力点。

发挥桥梁作用

行业协会也在积极思考和探索帮助广大社会办医疗机构(民营医院)发展的路径。

第一,协会做好卫生健康行政管理部门和专家学者的桥梁和纽带,促进社会办医疗机构的改革、发展建设。协会将持续提供卫生健康主管部门及行业最新资讯,组织大家到各类标杆医院交流学习。第二,协会依法维护江西省社会办医疗机构及其医务人员的合法权益,努力营造社会办医疗机构良好的服务秩序。第三,协会针对江西省社会办医疗机构发展中存在的突出问题开展调查研究,向省主管部门反映社会办医疗机构的发展状况、主要困难

和重点诉求,为国家制定相关法律、法规、政策,以及政府宏观决策提供科学、客观的依据。第四,协会组织社会力量,鼓励社会办医疗机构以多种形式支持基层和欠发达地区卫生健康事业发展。第五,协会积极开展行业交流与合作,促进与其他省份有关社会团体、社会办医疗机构之间的管理经验分享和临床技术交流。

聚焦难点问题

当然,协会也充分关注本省社会办

医疗机构在发展过程中存在的一些亟待解决的问题:一是规模普遍较小,社会认可度不高;二是高水平医疗专业人才极度缺乏;三是鼓励和引导社会办医疗机构发展的政策措施落实不到位;四是行业出现信用危机。现实中,社会办医疗机构的综合技术实力往往与公立医院存在差距,要提升诊疗水平,必须整合多方资源,借助医师多点执业、医联体等制度设计,实现人才流动、技术共享,形成自身特色和专长。5G、AI医疗等新技术的应用,为卫生健康事业的发展带来新机遇,社会办医疗机构也应顺应健康信息化、智慧化发展趋势,重构医疗服务模式,从打造品牌、拓宽渠道、改善服务、提升质量、优化管理等维度推进信息化建设,以此大幅度提升医疗服务水平。人才是社会办医疗机构发展的基石,大力培养具有国际视野和竞争力的医学人才队伍,采取更加开放、灵活、柔性的激励措施,给予青年人才更大舞台,必将有利于优化社会办医疗机构人才结构,为其发展提供坚实人才支撑。

面向未来,坚持走高质量发展之路,不断满足人民群众多层次、多样化健康服务需求,社会办医疗机构就能为我国医疗卫生事业发展贡献更多力量,为促进经济社会发展发挥更大作用。