

关注科普工作意见⑧

为农村老人科普,不要丢了乡土气

□吴风港(媒体人)

近期,笔者在农村参加义诊活动时看到,活动组织者发放的科普读物并不十分对村民的胃口,不少材料被从现场收集起来,放回了卫生院。

当下,针对农村老年人的科普多起来了,但却少了些乡土气息。一方面,很多科普文章虽然摘掉了“高精尖”的帽子,但对农村老年人来说依旧有着较高的阅读门槛。

村民对村医的信任度高,应通过培训让村医既能动手治病又能开口宣讲;村委会主任在农村有着很强的号召力和威信,增强他们的健康意识,发挥其健康示范作用,能带动更多村民参与。

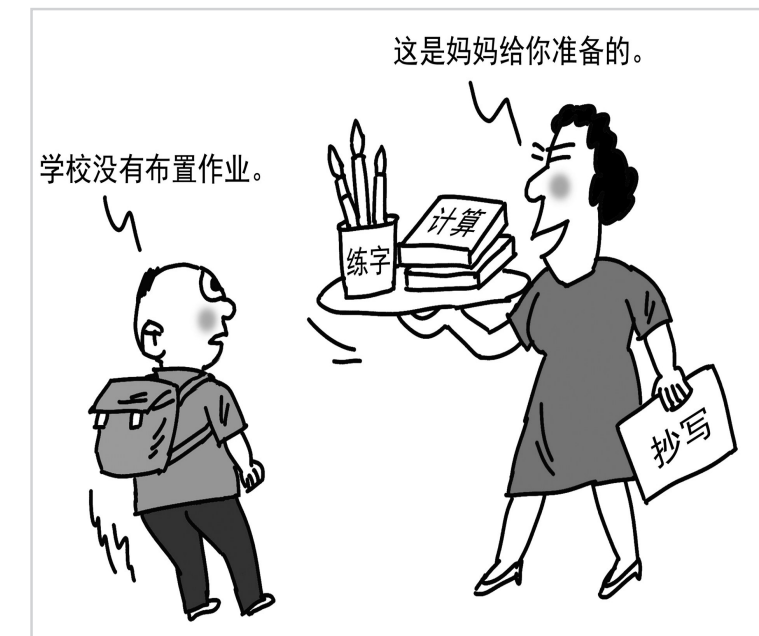
纠正农村老年人的不良饮食和生活习惯,突出“防大于治”的理念。针对农村老年人的健康科普,还应因地制宜。

加强监管宣教,让公众远离电子烟

□张磊(媒体人)

电子烟监管再趋严。10月26日,财政部、海关总署、国家税务总局发布《关于对电子烟征收消费税的公告》,明确将电子烟纳入消费税征收范围。

强化电子烟监管,根本上还是要让公众,尤其是青少年远离电子烟。世界卫生组织早已明确表示,与传统卷烟一样,电子烟同样有害健康。



“双减”之后,小学一二年级不再留书面家庭作业,口头家庭作业也要求半个小时内完成,但是部分家长会给孩子“加餐”——练字、计算、抄写等。

(上接第1版)

谭相东还专门提到,要用好医疗人才组团式援藏和三级医院对口帮扶县级医院机制,注重高层次和紧缺人才培养,建立符合西藏实际的人才评价激励机制,鼓励引导人才向高海拔边远地区和基层一线流动。

李松松提出,湖南在毫不动摇抓好疫情防控,持续深化医药卫生体制改革,促进区域优质医疗资源扩容下沉和均衡布局,大力推进公立医院高质量发展,推动紧密型县域医共体提质扩面等基础上,还将依托本地丰厚的中医药资源,大力实施“中医强省”战略,积极推进国家中医药综合改革示范区建设,深化中医药管理体制、中医药医保和服务价格管理、中医药管理创新、中医药评价体系改革,实施中医药服务提质、人才培养、科技创新、产业振兴、文化弘扬工程,深入开展中医药服务基层惠民、医疗服务中西协同、中医药海外传播和质量保障行动,推动湖南中医药高质量发展。

要扬长补短,创新攻坚有作为

采访中,受访者还纷纷表示,未来五年是全面建设社会主义现代化国家开局起步的关键时期,要彰显新担当,展现新作为。

杨国红坦言,作为医改的排头兵,福建的医疗卫生体系建设既迎来难得机遇,也面临挑战:医疗卫生资源总量不足,尤其是优质资源较为匮乏,结构和布局均有待优化,总量扩容、质量提升、机制优化等任务较重,有序就医和诊疗格局的全面形成还有一个过程……“下一步,福建将深入学习贯彻党的二十大精神,紧扣健康中国战略,坚持以人民健康为中心,以高质量发展为主线,以改革创新为动力,立足实际,重点加快构建科学合理、优质高效的医疗卫生服务体系,全方位全周期保障人民健康。”

谭相东表示,站在历史新起点,除了要更加注重优质医疗资源扩容下沉和均衡布局,着力构建整合型医疗服务体系,西藏还将立足本地实际,争创国家高原病医学中心,加快建设国家区域医疗中心,布局建设自治区级区域医疗中心,打造重点县域中心医院。集中优质医疗资源建设一批临床重点专科,补齐妇幼保健、血液供应、急诊急救等短板,完善“互联网+医疗健康”网络。

杨国红介绍,一是聚焦公立医院高质量发展,多措并举补齐医疗人才、临床学科、医疗科研等短板弱项,深化价格、编制、人事、薪酬等改革,强化创新驱动,加快智慧医院建设,引导各级公立医院不断做精做优做强。二是聚焦整合型医疗卫生服务体系构建,扎实推进城市医联体和县域医共体建设,完善精准帮扶、资源共享、医防融合、协同发展等长效机制,为群众提供系统连续的卫生健康服务,有效促进形成有序的就医和诊疗新格局。三是聚焦中医、基层短板,开展国家中医重点医院、中医疗防治基地等建设,促进中医药传承创新发展;推进基层医疗卫生机构达标建设,不断提升基层防病治病和健康管理能力;围绕“一老一小”等重点群体健康需求,推进老年医学、儿科等学科建设,助力实现“幼有优育、老有康养”的愿景。

聚焦公立医院高质量发展

山东省潍坊市益都中心医院:

让医疗服务更具“温度”与“厚度”

高服务质量,医院各科室定期组织召开医患沟通座谈会,认真倾听患者和家属关于医护质量、服务态度、医德医风、医院管理、环境卫生等方面的意见建议,及时改善医疗服务,提升服务内涵,从而更好地为患者服务。

见,实现了群众诉求“一号通办”,提高了医患沟通的效率和质量。

力,使大型设备检查预约时段更精准。医院还增加线上多渠道查询检验结果、影像报告、体检报告等功能,进一步方便患者就医。

为临床工作经验丰富、沟通能力良好的护理骨干,着力为患者提供引流管护理、新生儿保健等30个专业化、个性化服务项目,让百姓足不出户就享受到三甲医院的专业护理服务。

示宣讲,内容不但科学准确、专业性突出,还图文并茂、形象生动、通俗易懂,降低了患者及家属的理解难度,拉近了医患距离。

“医路相伴”品牌化

为提升志愿服务水平,医院成立潍坊市卫生健康系统首家专业社工机构——医务社会工作办公室,专职开展志愿服务管理、公益活动策划组织、惠民救助项目、分级诊疗和陪诊等工作。医院倡导职工每月快乐助人4小时,配备11辆“摆渡车”为就诊患者提供全天候免费摆渡服务。“看到老人扶一把、患者问路领一程、群众咨询讲清楚”的服务理念已经内化为每名职工的行为准则。

目前,医院专业志愿服务队伍近3000人,志愿者每年的服务时间5000多小时,服务人数10万余人次。此外,医院职工自发捐款设立“爱心救助基金”救助贫困患者,累积救助金额超过300万元,实现了贫困患者救助常态化。

(赵红燕 董波 耿亮 王晔)

“一站办理”快捷化

为使患者实现少跑路、好办事,潍坊市益都中心医院在门诊大厅设立“一站式”服务中心,整合各职能科室功能,将各类诊断证明盖章、病历复印及寄送服务、各类预约协调、投诉接待等非临床业务类服务项目全部纳入服务内容,为患者提供全过程、集约化、“一站式”高质量综合服务。

“一号通办”专业化

为建立更便捷、畅通的沟通渠道,潍坊市益都中心医院开通了患者服务热线,接线员均为有临床一线工作经验的专业医护人员,全天候给予患者就医指导,帮助患者快速解决急难愁盼问题,受理患者问题反馈、投诉意见

“一网智联”便利化

为切实改善群众就医体验,医院积极拓宽预约渠道,患者通过微信、电话、自助机等多种模式,即可享受挂号、充值、检查、体检、诊疗等预约服务。医院还大力提升医技预约服务能力

“e护到家”品质化

“互联网+”医疗健康服务已融入百姓的日常生活。为了扩展医疗服务范围,潍坊市益都中心医院提升“互联网+护理”服务水平,开展线上申请、线下服务的延续护理项目,并成功创建潍坊市“互联网+护理”专业质量控制中心。医院现有网约护士450余名,均

“医护宣教”贴心化

传统的宣教模式单一枯燥,专业术语较多,家属常常难以理解,医院宣教效果差强人意。针对这一问题,医院创新健康教育模式,运用多媒体技术,围绕专科疾病诊疗、护理等进行设计,将标准化的宣教内容制作成更加生动的实景视频、PPT等载体,进行演

根植于红船之畔的浙江省嘉兴市妇幼保健院经过90年的风雨历程,已发展成为全市唯一一家集医疗、保健、科研、教学于一体的三级甲等妇幼保健院。医院秉承“大健康”科学理念,将妇幼健康服务链条贯穿至妇幼全生命周期的每一个环节和细节,妇幼健康工作蓬勃发展,服务能力不断提升。

近年来,嘉兴市妇幼保健院积极探索实践数字化改革,引导医院走稳走实高质量发展道路。2022年,医院在全国首次妇幼保健机构绩效考核中荣获A+等级。

智能互联 全面提升百姓就医体验

医院将数字化改革运用到“最多跑一次”服务中,成立“出生一件事”办理中心,率先在全省实现《出生证明》《预防接种证》等“六证通办”,更实现了江苏省苏州市吴江区与浙江省嘉兴市此类证件的跨省联办。

查看孕妇全程的医疗档案,孕妇可以通过手机端实现线上咨询,精准接收产检提醒、留言问答、健康宣教等线上服务。群组式管理服务模式还在其他专科工作中得到延伸。

在互联网医院建设上,医院也取得了可观的成果,相继完善了线上预约、问诊、缴费、报告查询、病历复印、车位查询、院内导航、在线咨询、复诊开单、复诊续方、药品配送等功能……

在科学防疫过程中,医院首创“人工智能防疫道闸系统”,通过刷脸、刷身份证实现自动检测体温、查验健康码、区分重点人群和密接人员;同时,建立“病区智能陪护系统”,实现“秒进院区、筛进病区”,建立智能、精准、高效、可持续的常态化疫情防控模式。

除优质服务外,医院以数字化为支点,打破时空限制,实现与全国知名

医院的合作交流,有力助推医院学科实现高质量发展,医院多项手术首次刷新嘉兴市医疗系统之先河:小儿外科刷新该市最低体重儿手术纪录;新生儿科成功救治胎龄24周+5天,体重仅600克的早产儿,刷新嘉兴市最低孕周、最低体重早产儿抢救纪录……

智慧助力 实现医疗服务提质增效

在该院产科病房里,刚刚生产的小沈(化名)正和一名叫“嘉宝”的机器人“对话”,“嘉宝”根据小沈的需求给予其相应的健康宣教。据悉,“嘉宝”不仅能健康宣教,还能引路、查询天气、查询费用、介绍科室等。这是医院根据患者实际需求进行智慧病房建设

的一幕。通过智慧病房建设,医院打造富有特色的“无铃声”病房服务系统,提供机器人对话交互、智能输液提醒、智能语音呼叫及婴儿防盗等服务。医院数字化改革的应用场景不仅局限于患者服务,还能通过数据互通、自动监控、智能技术,全面提升医院管理水平和运营效率。

医院承担了全市妇幼保健公共卫生服务的业务管理和技术指导等职能,结合实际,引进开发了嘉兴市区域妇幼保健管理信息系统,实现了五县、二区妇幼保健数据的区域联网,信息的即时交换,不仅可以更好地服务区域内妇幼群体,也可以满足各级行政部门对妇幼保健工作科学决策的需要。

此外,医院开展移动PDA扫码,实现医嘱闭环管理;检验检查危急值

通过系统联动提醒;医生在多系统整合的一体化界面可完成所有的医疗文书工作等,帮助员工提升服务效率。

数字赋能 打造“智安医院”新标杆

据该院党委书记梁慧军介绍,医院以“惠民、慧医、会管理”为目标,通过“智安医院”项目建设,推动建立安全数字化网格管理新模式,全面提升医院运行服务和安全保障水平。

医院建立了安全态势大数据可视化平台,通过打通业务和监控网络,整合安防、消防、物联、信息集成平台等基础系统,统一呈现医院的人流、车流、设备、应急事件发生的所有数据,在安全隐患的初期就发出预警,并且

依托后台大数据模型的研判结果,给管理层做决策提供可靠的依据,从而保障医院安全和应急工作的及时正确决策。

除视频行为识别系统、中心驾驶舱系统等“智安医院”标配,医院还将从大数据分析、公共卫生应急联动等方面入手,以数字赋能医疗,智慧守护安全。

“未来,我们将将传统的物理医院和数字孪生医院相结合,打造新一代智慧医院。”梁慧军表示,物理医院是智慧医院的躯体,而数字孪生医院是其思维及精神世界。物理医院和数字医院相互映射后,就能在数字化网络虚拟场景里实现医学多学科人工智能应用及虚拟现实远程仿真健康服务。

(尹丽)

浙江省嘉兴市妇幼保健院:

数字化创新引导 走稳高质量发展道路

医院的合作交流,有力助推医院学科实现高质量发展,医院多项手术首次刷新嘉兴市医疗系统之先河:小儿外科刷新该市最低体重儿手术纪录;新生儿科成功救治胎龄24周+5天,体重仅600克的早产儿,刷新嘉兴市最低孕周、最低体重早产儿抢救纪录……

在该院产科病房里,刚刚生产的小沈(化名)正和一名叫“嘉宝”的机器人“对话”,“嘉宝”根据小沈的需求给予其相应的健康宣教。据悉,“嘉宝”不仅能健康宣教,还能引路、查询天气、查询费用、介绍科室等。这是医院根据患者实际需求进行智慧病房建设

的一幕。通过智慧病房建设,医院打造富有特色的“无铃声”病房服务系统,提供机器人对话交互、智能输液提醒、智能语音呼叫及婴儿防盗等服务。医院数字化改革的应用场景不仅局限于患者服务,还能通过数据互通、自动监控、智能技术,全面提升医院管理水平和运营效率。

医院承担了全市妇幼保健公共卫生服务的业务管理和技术指导等职能,结合实际,引进开发了嘉兴市区域妇幼保健管理信息系统,实现了五县、二区妇幼保健数据的区域联网,信息的即时交换,不仅可以更好地服务区域内妇幼群体,也可以满足各级行政部门对妇幼保健工作科学决策的需要。

此外,医院开展移动PDA扫码,实现医嘱闭环管理;检验检查危急值

通过系统联动提醒;医生在多系统整合的一体化界面可完成所有的医疗文书工作等,帮助员工提升服务效率。

据该院党委书记梁慧军介绍,医院以“惠民、慧医、会管理”为目标,通过“智安医院”项目建设,推动建立安全数字化网格管理新模式,全面提升医院运行服务和安全保障水平。

医院建立了安全态势大数据可视化平台,通过打通业务和监控网络,整合安防、消防、物联、信息集成平台等基础系统,统一呈现医院的人流、车流、设备、应急事件发生的所有数据,在安全隐患的初期就发出预警,并且

依托后台大数据模型的研判结果,给管理层做决策提供可靠的依据,从而保障医院安全和应急工作的及时正确决策。

除视频行为识别系统、中心驾驶舱系统等“智安医院”标配,医院还将从大数据分析、公共卫生应急联动等方面入手,以数字赋能医疗,智慧守护安全。

“未来,我们将将传统的物理医院和数字孪生医院相结合,打造新一代智慧医院。”梁慧军表示,物理医院是智慧医院的躯体,而数字孪生医院是其思维及精神世界。物理医院和数字医院相互映射后,就能在数字化网络虚拟场景里实现医学多学科人工智能应用及虚拟现实远程仿真健康服务。

(尹丽)