

【高质量发展】

蓄势起航 开启高质量发展新征程

——辽宁省健康产业集团阜新矿总医院全面推进高质量发展

“十四五”时期,中国公立医院高质量发展号角已经吹响。辽宁省健康产业集团阜新矿总医院(以下简称“阜新矿总医院”)蓄势起航,扛鼎一方,奋力开启高质量发展新征程……

翻开阜新矿总医院的历史画卷,每一帧都见证着风雨兼程的光阴故事,每一页都书写着砥砺奋进的辉煌篇章。

医院始建于1938年,经历80余载栉风沐雨,80多年跨越发展,现已融入共建“健康中国”的时

代浪潮。

沐浴着新时代的春风,2019年8月,阜新矿总医院新一届领导班子上任,在红色央企华润健康的全方位引领下,在中国公立医院高质量发展号角的召唤下,医院党委书记、院长张兵带领管理团队一班人用时代的眼光审视医院的发展脉络,高举党建引领旗帜,传承红色基因,致力顶层设计,擘画改革蓝图,谋篇打造“区域领先、国内一流”的医院发展恢宏蓝图。

者量、床位利用率等整体业务量大幅增加,医院运用先进管理工具,完善“三联动”KPI考核机制,药占比、耗占比、人均住院费用在全省、全市均处于最低;医院坚持内引外联,规范开展对外合作办医,北京、沈阳等地的知名专家资源下沉,护佑基层百姓健康;医院推进区域一体化发展建设,在“六共享、七统一”方针指引下,打造5家区域医院一体化高质量发展体系,构建形成医、教、研、防、管有效辐射的发展格局,为基层百姓搭建起及时、顺畅、方便、快捷的无缝链接“就医网”;医院以信息化建设为支撑,统筹规划智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设;医院引进高精尖设



医院全景

备,让百姓在“家门口”尽享精准诊疗“高科技”,差异化服务模式为基层群众增福祉。

◆ 学科创新 赓续高质量发展大医风范 ◆

医院以学科促发展,以专业致匠

心,树立行业标杆。

医院成功入选中国卒中中心首批联盟单位、获评全国高级卒中中心,被国家脑防委指定为阜新市卒中急救地图的管理单位,静脉溶栓技术在全国600家高级卒中中心单位中排名第30位;医院成功通过国家认证,成为国家级房颤中心、心衰中心、全国心脏康复中心及辽宁省胸痛中心,构建阜新市心血管疾病顶级联盟的协同救治网络;医院被授予国家

PCCM规范化建设单位、全国光明中心,成功入选全国眩晕医学专科联盟单位;2021年,医院成为全市首家通过国家药物临床试验的机构;医院有效整合院内优质医疗资源,成功打造“一站式”泌尿外科门诊;成立手足外科病房,成为全市手足专业领军学科,屡创急诊外伤救治佳绩;省内一流、全市唯一的乐园式儿科病房、绿色生态体检中心相继亮相;2022年1月至9月,医院获得16项国家技术

专利……

持续的技术创新助力医院“振翅高飞”。

医院在辽西地区率先开展超声内镜、ERCP、ESD等内镜诊疗技术,并不断取得新突破;外科微创技术屡开先河,介入诊疗技术日益精湛,骨外科微创髋膝人工关节置换等多项新技术达到国内先进水平。

◆ 服务创新 实现高质量发展品牌赋能 ◆

近年来,阜新矿总医院深植“润心”服务品牌,将服务患者做到了“细枝末节”。2021年,医院患者满意度达到99.6%。

医院开展“健康万里行”润心义诊活动,切实解决基层群众的就医难题;设立“院长代表值班岗”、开设“润心服务岗”、组建阜新首家“一站式”患者服务中心、成立患者回访中心、推出全市首部“24小时健康服务热线”;医院在新冠肺炎疫情大考中书写精彩答卷,12名医护骨干逆行出征,支援武汉,2名党员临危受命,担负战“疫”前线临时党支部书记职务,几十名医护人员支援西藏、新疆等外省、市疫情防控任务;150名医护人员主动公开个人微信,在特殊时期开通“线上诊疗”;“润心党员突击队”坚守在高铁、长途客运站等外围入口,为城市站岗、为百姓护航。

不畏艰险守后方。危急时刻,阜新矿总医院人迎难而上,凝心聚力,获四方点赞。

仅2021年一年,医院高质量发展的典型事迹及各类改革创新成果就先后15次登上中央电视台、学习强国等平台;医院在暴风雪中营救透析患者的感人事迹在中央电视台黄金时段《新闻周刊》栏目播出;医院先后荣获全国卫生战线技术创新先进集体、全国敬老文明号、中央企业青年文明号、辽宁省文明单位标兵等荣誉称号20余项。

时间的流逝不舍昼夜,前进的航程击鼓催征,境界与担当是敢于振翅高飞、放眼世界的精神源泉。在推动高质量发展的征程中,阜新矿总医院发挥全市三甲公立医院“领头羊”作用,彰显使命担当,为增进人民健康福祉、推动国家医学进步贡献央企医院的一分力量。

□ 通讯员 马英芝
本报记者 邹欣芮

◆ 管理创新 汇聚高质量发展无限动能 ◆

医院高度重视人才培养,本着“倾向临床一线、倾向技术骨干、倾向关键岗位”的原则,建立新型薪酬考评分配体系,激发医院高质量发展内生动力。2021年,医院门急诊量、住院患

【能力提升】

本溪市中心医院：在提质增效上深耕细作

遵循新时代卫生健康工作方针,本溪市中心医院在提质增效上深耕细作,竭力打造以人民为中心、以患者为中心、以健康为中心的医疗服务体系,全面、健康、稳健地朝着省一流区域医疗中心的目标奋进。

□ 本报记者 邹欣芮
特约记者 张威
通讯员 潘祖成

持续提升医疗服务水平

有别于其他多数城市,本溪市的“120”急救指挥中心不是一家独立机构,而是整合全院内急救资源后挂靠在了本溪市中心医院,是该院医疗服务体系中的重要一环。自融合那天起,“120”这个比肩“110”“119”的最熟悉号码,便开始在“健康本溪”建设中扮演起了“急先锋”的重要角色。

高效的急救服务离不开扎实的经济投入。医院投入300多万元购进先进通信系统,400多万元购进新型救护车、400多万元购进急救设备,都还是前期投入。医院在疫情防控期间投入600余万元购入核酸检测车。去年,医院又购入投放到医院各公共区域的27台总价近50万元的AED除颤仪……为了做到每一个呼救都能得到快速应答,每一个

处置都能实现快速合理派车,每一起派车都能得到最及时救治,该院用实际行动诠释了什么叫义无反顾、尽力而为。

值得一提的是,为确保救治逐年大幅上升的急危重症患者,医院建立院前一院内一体化急救绿色通道,实现患者信息实时共享,急救关口前移,“上车即入院”。医院细化梳理从院前急救、“120”识别转运、“120”与急诊联动、院中急救绿色通道、院内及院间协作,到介入手术、术后治疗、出院后随访的每个节点,实现了“院前”和“院内”协调无缝联动。

医院建立一体化无缝衔接的急性胸痛、卒中急救救治体系,精细化、标准化管理患者,达到急救绿色通道全流程顺畅,不断提高患者的救治效率,不断缩短D-to-B时间,取得最佳单次时间19分钟,DNT平均时间从59.8分钟降至42分钟。医院充分发挥区域医疗中心作用,让全市卒中患者在第一时间得到及时、有效、规范的救治。

医院在门诊服务方面的改革成绩同样令人称赞。年门诊量105万余人次的本溪市中心医院,将患者从预约挂号到就诊所需时间,从前年的年人均27分钟,压缩到去年的年人均25分钟。

为了让优质医疗资源第一时间惠及百姓,医院加大对专家资源和资金的投入。在医院领导班子的示范带动下,去年,该院专家门诊量首次突破了10万人次大关,同比增幅高达69.5%,其中,妇科、眼科、骨科专家门诊数量甚至占到了该院总门诊量的20%以上。

医院还创新联合式“大诊区”概念,即按照疾病系统,将相关疾病门诊与辅助检查科室集中布局,以减少患者在就诊过程中的无效走动,真正实现“一站式”诊疗。例如,位于医院门诊楼3层的消化系统疾病诊疗中心,将消化内科、普外科、腹部彩超、采血室、止痛门诊和内镜中心集中到同一区域,方便患者就医。

扎实打造患者服务中心

2021年,本溪市中心医院获得“改善医疗服务示范医院”荣誉称号。往前追溯6年,该院的患者服务中心已经初具雏形,医院的发展方式也开始从规模扩张转向提质增效,运行模式从粗放管理转向精细化管理,资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素。

去年8月,该院患者服务中心再次重组升级:一方面,改建的门诊患者服务中心重新出发;另一方面,新建的住院患者服务中心从“心”开始。

据悉,该院重新设计装修的门诊患者服务中心于今年6月竣工,位于门诊楼大堂,可以提供导诊咨询、预约诊疗、医保等8项服务,配备10个工位。医院以“可以电话或信息化解决的问题,绝不让患者多跑路”为理念,将原本隐藏在机关楼中的医保、财务等职能部室前移,以确保“一站式”为患者协调解决各类问题。

住院患者服务中心会在患者办理住院手续时提供一份清单,详细开列入院流程和住院须知,并在背面暖心地附上漫画版的“预防跌倒10知”。同时,医院医护人员将患者住院需要的床单、病号服等用品整齐地收纳在一起,让患者可以一站式“拎包入住”。

住院期间,患者需要进行院内检查时,医院会安排预约员提前一天预约、排单员在检查科室外排队、陪检人员将患者送上转运车、接应人员将患者送进检查室……全程下来,患者几乎不需要等待就能顺利完成检查。

值得再书一笔的是,该院不断改善护理服务:一方面加强护理力量配备,将专科护理精英力量引入特色专科岗位;另一方面扩大优质护理服务覆盖面,持续延伸护理服务,为不便就医的患者提供入户专科护理处置,持续构建全面全程、优质高效的护理服务体系。

【妇幼健康看中国】

北票市中心医院：为辽西百姓打造健康港湾



医院开设妇婴中心

□ 本报记者 邹欣芮
通讯员 崔颖

夯实学科建设根基 增添发展后劲和底蕴

学科建设一直是医院工作中的“重中之重”。北票市中心医院党委书记、院长张腾云向记者介绍,医院始终坚持“五大中心”建设,引领各学科快速发展。9月21日,辽宁省级优质医

疗资源助力基层医院发展暨北票市中心医院妇婴院区启动仪式举行,标志着北票市中心医院妇婴院区正式投入使用,这是辽西地区百姓的一大幸事。

新建成的北票市中心医院妇婴院区,是该市唯一一所规模较大、设备齐全的以妇科、产科、儿科、新生儿科为主的专科、小综合结构形式的院区。院区开放床位200张,由门诊和病房组成,检查设备先进,有先进的无痛人流室、麻醉手术室,是一所专门为妇女儿童提供优质服务的医疗中心。

这些年,北票市中心医院打造“重点学科”的脚步一直没有停止。

如今,北票市中心医院拥有国家胸痛中心、高级卒中中心、创伤中心、孕产妇急救中心、心脏康复医学中心、中医康复中心、血液净化中心、健康管理中心、远程会诊中心、睡眠医学中心、生殖中心、眩晕诊疗中心、乳腺中心、高血压达标中心、房颤中心、心衰中心、“孙桂芝名老中医传承工作室”“国家消化系统疾病临床医学研究中心北票市医学中心”“辽宁省综合医院中医药工作示范单位”;拥有重症监护

病房、CCU病房、高压氧治疗科、疼痛治疗专科、治未病科、骨质疏松专科、烧伤整形等特色专科。

优质资源下沉 惠及偏远乡村百姓

近日,北票市中心医院副院长刘建强带领专家团队前往巴图营乡彩凤沟村开展帮扶义诊活动。医院健康管理中心、介入肿瘤科、骨外科、糖尿病肾病科、中医科、彩超、心电图等科室的专家为村民免费义诊,耐心解答村民提出的各种健康问题。

巴图营乡党委书记汪宁激动地说:“感谢北票市中心医院专家团队,把最好的医疗技术带到乡下来。”

其实,像这样的下乡义诊活动在北票市中心医院早已成为常态。

近年来,北票市中心医院在努力提高医疗质量和优质服务水平的同时,不断推进优质医疗资源下沉,助力提升基层医疗服务能力,提高百姓的健康意识,解决“看病难、看病贵”问题,打造创新医疗供给模式,方便偏远地区村民就近就医,并不断推进市县级医院综合能力建设,更好、更专业地做好医疗服务保障。

医院通过专业化的科室设置和医疗资源的科学合理分配,提升北票地区患者的就医体验,促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局。尤其是医院妇婴院区的启动,将有效促进辽西偏远地区出生人口质量的进一步提升,提高妇科、产科、儿科服务水平。

张腾云说,医院将以妇婴院区为平台,充分发挥相关专科的科研教学优势和辐射带动作用,促进分级诊疗,助力北票地区妇幼医疗健康发展,为北票地区百姓带来更加优质的医疗服务。

本专版由辽宁省卫生健康委主办
图片由各医院分别提供