

四川:为残疾人提供综合康复服务

以社区和家庭为基础,建三级残疾预防机制服务体系

本报讯 (特约记者喻文芬)近日,四川省政府印发《四川省(残疾预防和残疾人康复条例)实施办法》。《实施办法》明确,以社区和家庭为基础,建立以一级预防为重点的三级残疾预防机制服务体系,为残疾人提供医疗康复、教育康复、职业康复、社会康复等综合性康复服务保障,推动实现残疾人“人人享有康复服务”的目标。

《实施办法》提出,残疾预防工作应当覆盖全人群和全生命周期,坚持

普遍预防和重点防控相结合,以社区和家庭为基础,建立以一级预防为重点的三级残疾预防机制;县级以上政府组织有关部门制订并实施残疾预防工作计划,完善残疾预防网络,建立残疾预防部门联动机制,针对主要致残因素实施重点预防,对致残风险较高的地区、人群、行业、单位实施优先干预;卫生健康部门应当完善出生缺陷防治体系,扩大新生儿疾病筛查病种范围,加强临床早期

康复介入。《实施办法》强调,县级以上政府应当组织有关部门、残疾人联合会,建立健全以社区康复为基础、以康复机构为骨干、以残疾人家庭为依托的残疾人康复服务体系,为残疾人提供医疗康复、教育康复、职业康复、社会康复等综合性康复服务;优先开展残疾儿童康复工作,落实残疾儿童康复救助制度;残疾人联合会应当会同有关部门统筹规划、公开择优确定残疾儿

童定点康复机构,并向社会公布定点康复机构名单;支持从事残疾儿童康复服务的机构取得相应的医疗资质或者教育资质,康复机构中从事医疗、教育、心理治疗等服务的专业技术人员应当接受专业技能提升培训等。

《实施办法》提出,县级以上政府应当将残疾预防和残疾人康复工作经费纳入本级财政预算,将医疗保险基

金、工伤保险基金、残疾人事业发展补助资金、残疾人就业保障金、道路交通事故社会救助基金等,按照有关规定用于残疾预防和残疾人康复工作,并建立稳定的经费保障机制;从事残疾预防和残疾人康复服务的机构依法享受有关税收优惠政策;对于0-6岁残疾儿童,除通过基本医疗保险报销基本康复费用外,县级以上政府应当组织有关部门、残疾人联合会按照有关规定给予补助。

甘肃十二条措施 促医疗器械产业发展

本报讯 (特约记者王耀 林丽)近日,甘肃省卫生健康委等6部门联合印发《甘肃省促进医疗器械产业高质量发展十二条措施》。《措施》明确,要为医疗器械企业开辟绿色通道,提供登记注册政策咨询、帮办代办服务;做好医疗器械企业信息推送,落实证照分离改革任务;畅通医疗器械行业企业登记信息推送及行政许可信息反馈渠道。

在提升企业技术创新能力方面,《措施》提出,支持企业开展科技创新平台建设,参与承担重大科技项目;做好科技型中小企业的孵化培育,支持符合条件的企业积极申报省级科技创新型企业及高新技术企业;鼓励企业与高校院所开展紧密合作,培养相关工程技术人员,协同提升医疗器械产业技术水平;加快新技术、新工艺、新材料、新设备在医疗器械制造领域的应用,鼓励和引导企业实施高端化智能化绿色化改造,通过省级制造业高质量发展等专项资金进行支持。

山西编密织牢 重特大疾病医疗保障网

本报讯 (特约记者崔志芳)近日,山西省政府新闻办举行新闻发布会,解读日前出台的《山西省人民政府办公厅关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的实施意见》。

《实施意见》明确了山西省编密织牢重特大疾病医疗保障网的五项措施:一是统筹三重制度综合保障,发挥基本医保主体保障功能,增强大病保险减负功能,强化医疗救助托底保障功能。二是明确医疗救助对象范围、救助费用保障范围,合理确定住院救助水平。三是建立健全防范和化解因病致贫返贫长效机制,强化高额医疗费用支出预警监测,全面建立依申请救助机制。四是积极引导慈善等社会力量参与救助保障,鼓励慈善组织和其他社会组织设立大病救助项目,支持开展职工医疗互助,支持商业健康保险发展。五是规范经办管理服务,细化完善救助服务事项清单,出台医疗救助经办管理服务规程,简化流程,实行一站式结算,实行“先诊疗后付费”。

邯郸:医院越来越智慧

□ 通讯员 曹楚琦
特约记者 李湛祺

优化就医流程,让群众少跑路,通过智慧医疗服务提升群众就医获得感……今年,河北省邯郸市将提升医疗卫生服务水平作为10项民生实事之一,通过提供一站式服务、发展“互联网+医疗”,让群众看病就医更便捷。

一站式服务让患者就医更便捷

10月17日,记者在邯郸市中心医院东区一楼门诊大厅观察到,该院的一站式服务中心升级,为患者提供了更多贴心周到的服务。

“医生,我没有带医院就诊卡,怎么挂号呀?”一位患者着急地问。“医院的自助系统更新了,不带就诊卡和身份证也没关系。”门诊部的路晴晴引导患者来到自助一体机前,指导其选择了“发就诊码”的方式挂号。该患者在医院微信小程序上添加就诊人并完成注册,绑定电子健康卡后,出示二维码,在自助一体机上办理了挂号业务,全程用时不到2分钟。

在一站式服务中心便民门诊窗口,患者赵女士请医生为其开具新的慢特病处方。赵女士感叹道:“以前开处方要上三楼,现在有了这个便民窗口真方便。”不仅如此,便民窗口还可以提供诊断证明办理、盖章等服务。

邯郸市中心医院门诊部主任董付存介绍:“医院升级一站式服务中心,选配优秀的医务人员,为群众提供线上、线下预约诊疗和检查,以及查询检验检查结果、打印住院病案和门诊病历、接待患者投诉、失物招领等13项便民服务,同时为特殊患者提供陪诊服务。”

“互联网+医疗”让医院更智慧

近日,邯郸市中心医院举办线上“云”义诊活动,104位专家在互联网医院为患者提供免费诊疗服务和健康指导。据邯郸市卫生健康委有关负责人介绍,该市已有4家医院获批互联网医院,群众通过电子健康卡即可完成预约挂号、缴费结算、检查检验、扫码取药、报告查询等一系列服务。全市“互联网+医疗”已为80余万名患者提供就诊服务,提供在线咨询近7万次,累计开具处方近

8000张。“医院越来越智慧了,以前职工医保挂号、缴费需要到人工窗口排队,现在,在自助一体机上就能实现。”在邯郸市中心医院就诊的患者张女士对记者说。

“就医方便多了,我父亲之前在医院做了多项检验。今天,我来给父亲取报告单,来之前,我已经在手机上查到了检验报告……”李先生对就医流程的优化感到满意。

据邯郸市卫生健康委有关负责人介绍,邯郸市统一规划开展智慧医院建设,共有33家医疗机构接入“健康一码通”平台,实现医院内部挂号、就诊、取药、支付“一码通用”,总用码量超375万人次。该区域医疗影像云项目已建成诊断中心6家,接入医疗机构63家,配备远程心电图、CT等设备421台,远程影像申请总量达11024例。

陕西宝鸡督导检查 妇幼健康工作

本报讯 (记者张晓东 特约记者卓坤利)近日,陕西省宝鸡市卫生健康委对全市妇幼健康工作进行抽查督导。从9月起,宝鸡市卫生健康委多次组织有关专家对全市13家妇幼保健机构的安全生产、疫情防控等工作进行督导检查,同时重点对金台区、岐山县、眉县、千阳县进行抽查督导,共抽查助产机构7家。

据悉,督导组围绕疫情防控、产儿科质量安全、孕产妇生育全程服务、儿童眼保健、出生医学证明管理、妇幼保健机构能力建设、妇幼健康公共服务项目实施7个方面内容,通过查阅资料、查看现场、急救演练等方式,对受检单位进行全面督导检查,对发现的问题提出整改建议,并对整改落实工作提出明确要求。

浙江省杭州市富阳区第一人民医院:

打造“智廉医院”建设省级样板

近年来,浙江省杭州市富阳区第一人民医院(以下简称富阳一院)始终以“智廉医院”建设为重点,集全院之智,聚全院之力,推动数字化清廉医院建设,打造“智廉医院”省级样板。

“智廉医院”平台自2021年4月上线,主要依据“1310”平台构架,即1个集平台(“智廉医院”平台)、3大数字驾驶舱(智安医院、智慧病房、智慧医疗)、10大数据池(廉政档案、人事档案、药品目录等)。

目前,富阳一院已通过平台拓展覆盖面,延伸应用场景和叠加核心数据池,推动“智廉医院”3.0发展。

该院力争为清廉浙江、清廉杭州建设提供数字化改革的示范样本。

“智廉医院”大数据监管平台主要通过医疗监管、智慧监督、亲清院企、清廉指数、满意度评价、公权力监督6个维度,让监督更精准、更高效、更智慧、更及时、更清晰,通过问题线索汇聚,实现线上+线下“廉情”互动,确保监督就在身边。

精准督察 管住处方权力

老百姓到医院看病,最关注的是花多少钱能看好病、配药花了多少钱,也就是“门诊均费”和“药品均费”指标。“智廉医院”平台通过监测门诊均费、药品均费等指标的波动,实时掌握医生手中的处方权。

以门诊的药品均费为例,目前药品均费是70.67元,处于药品费用的合理范围内,如果上涨到75元,甚至80元,平台就认为可能存在廉政风险。通过平台,医共体纪委能迅速锁定异常波动的药品,精确监督到医生,甚至是处方。

精细管理 破解利益冲突

通过“智廉医院”平台,医院将廉政档案、人事档案、药品目录等10大数据汇入“智廉医院数据仓”,并通过智慧监督、亲清院企、清廉指数、满意度评价、公权力监督6个维度,让监督更精准、更高效、更智慧、更及时、更清晰,通过问题线索汇聚,实现线上+线下“廉情”互动,确保监督就在身边。

全程跟踪 实现轨迹监管

富阳一院通过“1个轨迹”“2个制度”,率先实现了对“3类代表”(药品、耗材、设备代表)营销行为的有力监管;通过串连“智安医院”数字驾驶舱的高空鹰眼、人脸识别、行为轨迹分析等功能,自动抓拍医药代表在院内的行为轨迹,实现了对院内营销行为轨迹的大数据监管,做到行为轨迹



门诊部主任介绍清廉医院建设情况

“一屏掌握”。

精密调度 监管行业作风

“智廉医院”平台能实时对影响群众就医满意度的30余项指标进行动态监测、智能分析、实时预警。

在平台试运行的过程中,富阳一院发现门诊患者“环境标识”满意度指标降到了89%。

经过后台数据分析,医院发现是放射科登记窗口的玻璃太低,影响了群众的就医体验。

通过该问题导向,医院第一时间进行整改。整改后,环境标识满意度得到了有效提升。

平台可以通过富阳区群众网评的“满意度测评”系统大数据,对医生进行实时排名,后台可以精确查询到每位群众的评价。

精确推进 推动数字化监管

医院实施清廉指数4色管理。富阳一院医共体由1个总院和10个分院组成,通过清廉地图,可以看到每个分院的清廉指数。平台能根据分数,从低到高,按红、橙、黄、绿4色进行自动调色,目的是为了压实各级党组织的主体责任,层层传导清廉医院建设压力。这也是“四责协同”在基层的生动实践。

深入挖掘 瞄准督办靶向

2022年,在富阳区卫生健康局的领导下,富阳一院创新医院公权力监督模块,紧盯药品、设备、耗材3大权力运行轨迹,通过智能匹配、线上票决、大数据碰撞、自动抓取、监测报警等手段,实现药品、设备、耗材3大公权力全流程



监察室主任介绍“智廉医院”3.0平台功能

轨迹监督,从而推动“智廉医院”2.0向3.0迭代升级。

以药品公权力监督为例,医院聚焦新药申请、引进、价格、处方、监测等廉政风险点,实现药品公权力运行轨迹全流程“数智”监督。

在新药申请环节,医院设定“智能审核”预警规则,一旦发生高风险问题,平台将自动抓取至“问题线索”模块,由纪委介入进行闭环处置,并取消该医生新药申请资格。

在新药引进环节,医院突破原有规则限制,实行全区的药事委员会实名制在线票决,院外专家占比在70%以上。所有投票信息在平台全过程留痕,有效避免了专家名单“人为干预”及药事委员会人员面对面“投人情票”等问题。

在药品处方环节,医院对新药使用进行“实时抓取”,精准监督至每一张处方,避免用药、用量与诊断不符等问题,启动新药用量动态监测系统,一旦超过限额,平台将自动触发“熔断”机制。触发预警后,平台将自动抓取至“问题线索”模块,并将“线索”推送至党委书记、纪委书记、分管院长手机,由纪委介入实行闭环处置。

汇聚问题 实现“廉情”互动

“智廉医院”平台通过医疗监管、智慧监督、满意度评价、亲清院企、清廉指数、公权力监督6个维度发现问题,抓取至“问题线索”模块。除了线上问题外,医共体“清廉网格”监督员,将线下发现的“廉情”信息上传到“问题线索”库,让身边的人监督身边的事,有效拉紧、拉实“清廉网格”,实现了线上线下“廉情”互动。汇聚的问题线索先由医共体纪委初步研判,再提交党委书记或分管院长审核落实,经过核查、处理、整改提升后,最后由党委书记审核闭环。在“问题线索”闭环处置过程中,系统将全过程留痕,一旦出现处置不当等,便于责任追究。(方菁华 张建业)

图片由富阳一院提供