

安全和保密宣传教育

“双线攻防”，整治医托号贩子

□本报记者 崔芳 实习记者 杨世嘉 通讯员 张华兴 冯斌 李茜

从守在医院大门口、挂号处“拉客”，到转战院外、线下线上“双线”倒号，近年来，医托、号贩子的手段和行踪有了新变化。对此，北京市医院管理中心带领市属医院精准治理，打出“防、堵、疏”的组合拳。一场新形势下斗智斗勇的“双线攻防”就此展开——

摸排

把防线扩出就诊“核心圈”

清晨，临近开诊时间，首都医科大学附属北京天坛医院附近的地铁站出口，常有人拿着装CT、核磁共振片的塑料袋，这些人绝大多数是到北京天坛医院就诊的。上前与他们攀谈的人，八九不离十就是医托、号贩子。这个推测，是北京天坛医院保卫处经过长期摸排得出的。据了解，以前，号贩子们线下“拉客”一般是在医院大门口、挂号处。但近年来，在医院的持续整治打击下，他们从院内转到院外。对此，该院保卫处人员会定期巡查摸排，把经常出现的“熟脸”记下，供公安部门甄别确认。

“我们和属地派出所建立了高效的信息共享机制，随时通报情况、分享

信息。医院定期召开医警联动工作联席会议，在通报近期社情的同时，研究涉医安全风险隐患排查、建立重点人员名单、安保力量部署等事项，确保医院防控到位。”北京天坛医院保卫处处长江尧军介绍。此外，该院保卫处还有24人的特勤队，特勤队24小时巡逻，每周进行演练。

每当夜幕降临，江尧军和同事们都会巡查院区。“现在挂号都在线上，很多外地患者不了解情况，来了才发现当天挂不上号。他们有的会晚上再来医院看看。”江尧军说，这时，保卫处的巡逻队不仅要就医环境的捍卫者，及时清理违规滞留人员，收缴黑出租、黑殡葬、号贩子的宣传小卡片，还要成为就医服务宣传员，向有需要的患者及家属介绍医院就诊流程，不给医托、号贩子留下违法空间。

对于上述工作，首都医科大学附属北京同仁医院保卫处处长刘超和同事们也分外熟悉。“每天门诊开诊前，我们就在挂号排队处安排保安值守，防止号贩子发宣传卡片。保卫处的人员都有‘人脸识别’的丰富经验，很容易就能识破号贩子。在暑期号贩子最猖獗的时候，我们还配合属地派出所民警，在各个时段向各个挂号机前的排队人员核录信息。”刘超坦言，由于近年来打击力度加大，院内的号贩子已经基本消失。因此，该院将巡查范围扩大，在院外增设保安岗，由属地派出所民警带队，在号贩子经常出没的医院周边地铁口、公交站、共享单车停

放区等区域进行定时巡查。

出击

做强做细“阳光下”的服务

如何釜底抽薪，从根本上打击医托、号贩子？北京天坛医院相关负责人表示，医院要尽可能把“阳光下”的服务做强做细。“比如，把患者需求最大的号源供应充足。”该负责人介绍，北京天坛医院是一家以神经外科为特色、以神经科学集群为特色的大型三甲医院，很多外地患者都是冲着该院的神经外科及相关科室来的。所以，该院在科学测算评估的基础上增加号源投放，确保这些科室号源充足。“如果病情确需知名专家诊治，即便挂的是普通号，接诊医生也会通过院内转诊系统把患者转交给相关专家。”此外，针对外地患者不了解线上挂号系统和就诊流程的情况，该院不断优化门诊咨询服务，帮助患者少走弯路。

采访中，不少医院的工作人员提到，号贩子有生存空间主要缘于信息不对称。患者不了解线上放号时间，不清楚就医流程，不知道院内有转诊机制，号贩子瞅准这些空间做文章，甚至诱导患者以为其“有熟人”“有内部号”，在挂号费的基础上大幅加价。这不但加重了患者的就医经济负担，还会导致患者对医院产生不良印象和错误评价，必须严厉打击。北京同仁医院门诊部副主任张川

介绍，该院着力保证重点科室号源供应。以号源紧张的眼科为例，眼科综合门诊在每天下午3时开放一周内的号源，方便患者根据自身情况有计划地预约、安排就诊时间。同时，每天早上7时开放一部分当天的号源，为不了解线上预约挂号信息的外地患者提供便利。为缓解门诊压力，眼科综合门诊保证每天10位医生的出诊量，并将一定号源留在转诊服务中。患者可先挂眼科综合门诊号，确有需求的，由接诊医生进行相关亚科之间的转诊。患者确有复诊需求的，还可预约3个月内的复诊号。

暗战

线上“围追堵截”形成合力

采访中，多家医院的工作人员提到，近年来，随着线上预约挂号的全面推行，越来越多的医托、号贩子已经转到网上活动。为此，院方也不断见招拆招，开始了网上的“围追堵截”。

张川介绍，前些年，很多医院的挂号系统处理患者退号时，会在第一时间将退掉的号源重新放回号源池，供有需求的患者“捡漏”。这也给号贩子提供了机会。号贩子在医院每天放号时先以假身份抢到紧俏号源，后续找到目标客户后，会在挂号低峰期一边在线上退号，一边以患者的真实身份信息把退掉的号抢回来。对此，北京同仁医院从2019年开始运行“候补

号”程序——患者退号后号源不会即时返回号源池，而是随机返回。同时，医院门诊部开设“帮老助残”挂号窗口，将退回的号源优先预约给老年人和残障人士。2020年，该院进一步升级系统，在全市市属医院中率先上线退号候补预约功能，有效杜绝了退号回流至号贩子手中的可能。

在与患者的交流中，北京同仁医院的工作人员发现，一些号贩子甚至建立了假的挂号网站售卖号源。对此，他们及时将信息通报给公安部门。他们也会注意搜集相关倒号微信群，提供给属地民警进行核实，截取号贩子的联络信息。

鉴于医托、号贩子近年来多有跨院活动，北京市医院管理中心定期组织市属医院共享信息，极大提升了医院甄别、整治行动的效率。北京市医院管理中心基础运行处处长刘立飞表示，北京市医院管理中心将继续加强医警联动，优化线上技术防范，通过线下严厉打击、加强号源管理、做好宣传引导等措施，推动多部门齐抓共管，为广大群众营造良好的就医环境和诊疗秩序。

身在一线与医托、号贩子作斗争的医院工作人员特别期望法律和惩处措施能与时俱进，提高医托、号贩子的违法成本，同时发挥征信体系的惩戒作用，形成有效的震慑力和约束力。

指导支持 国家卫生健康委办公厅

多学科协作 救治高危孕产妇

本报讯（特约记者周建跃 通讯员温红蕾）近日，湖北省妇幼保健院启动多学科协作(MDT)的救治模式，保障了一名在孕晚期被查出凶险性前置胎盘的孕产妇顺利分娩。

10月27日，孕38周的孕妇入住湖北省妇幼保健院产科。经检查，孕妇产前诊断为“三前”准妈妈，即前次剖宫产、前置胎盘、胎盘附着于子宫前壁。胎盘植入分为粘连、植入和穿透，该孕妇胎盘植入为最严重的穿透型，在孕晚期或者分娩时，将面临大出血的风险，甚至有生命危险。

该院立刻启动多学科专家会诊，妇科、超声诊断科、医学影像科、手术麻醉科、成人ICU及新生儿科等相关科室专家共同讨论决定尽快为孕妇进行手术，终止妊娠。

11月1日中午，该院医学影像科医生首先为孕妇产前植入腹主动脉球囊，给腹主动脉安上了临时“开关”。随后，产科团队为其行手术。手术团队打开产道腹腔时，看到胎盘血管像树根一样附着于子宫瘢痕上，“根系”穿透了子宫肌壁，钻进了膀胱底部。粗细不等的血管呈网状，直径约为1厘米。

麻醉成功后，一场“无声的战斗”正式打响。充盈介入球囊暂时阻断盆腔供血循环，切开子宫、娩出胎儿、断脐、娩出子宫5个动作在1分钟内迅速完成，配合得天衣无缝。而后，由产科团队继续完成剥离胎盘及缝合止血手术。由于产妇的胎盘植入情况非常严重，为最大限度保留子宫，手术团队尽最大努力将胎盘从子宫剥离，解除粘连并精准止血。

术后，产妇转入成人ICU。经过5天的积极救治，产妇恢复良好，顺利转入普通病房。

湖北省妇幼保健院副院长黄自明介绍，该院由产科牵头成立了“胎盘植入性疾病MDT诊疗协作组”，同时集合超声诊断科、医学影像科、产科、妇科、手术麻醉科、成人ICU等10余个专科团队，制定完善的诊疗救治管理流程——术前能够精准评估，术中有腹主动脉球囊等“硬核技术”，术后有成人新生儿重症医学“无缝对接”。医院还制定了各类应急预案和接诊流程，一旦接诊此类高危孕产妇且需急诊手术时，各学科专家均能在15分钟内完成集结，为产科救治提供全方位支持。

“绣”出精彩

11月16日，在广西壮族自治区扶绥县新宁镇第二小学运动会上，参赛选手在进行民族传统体育项目背篓绣球比赛。连日来，该县各中小学校相继举办田径暨民族传统体育运动会。除传统田径比赛项目外，各校还增加了背篓绣球、高杆绣球、8字跳绳等民族体育项目。

卢文斐摄

“看到责任，收获信心”

(上接第1版)

黄瑛元介绍，近3年来，古浪县通过招聘和培养等方式壮大了村医队伍，全县300多个村卫生室都有了合格村医，平均每位村医的年收入有五六万元。富民新村卫生室第一分室村医祁芝红告诉记者，近年来，村卫生室的设备更全了，村医培训学习的机会更多了。村医既负责村里的工作，还定期参与乡镇卫生院的门诊和值班工作，提高了医疗服务水平。此外，村里留守老人多，为方便村医到老人家里出诊，县里还发给每位村医配备了健康工具箱。黄瑛元说：“下一步，古浪县在加强村医专业培训的同时，计划为有条件的村卫生室配备必要的康复治疗设备，方便群众就近康复。”

祁芝红兼任富民新村党支部委员，她对党的二十大报告提出的加强重大慢性病健康管理、提高基层防病治病和健康管理能力等要求印象深刻。她说，村子里患有高血压、糖尿病等慢性病的老人比较多，这些人是村医开展健康管理的重点人群。同时，村民面临新冠肺炎、手足口病和水痘等传染性疾病的威胁。下一步，祁芝红计划联合全村6位村医进一步做好村民的健康教育。

在黄瑛元看来，更好地满足群众在家门口看病的需求，还需要进一步提升村医的诊疗水平。按照《关于完善甘肃省分级诊疗病种临床路径的通知》要求，慢性扁桃体炎、急性肠炎等50个病种是乡镇卫生院必须具备诊疗能力的基本病种。目前，古浪县部分乡镇卫生院还未达到上述要求。眼下，古浪县卫生健康局每月派人到各乡镇卫生院进行工作督导；每家卫生院每周安排2~3位退休专家坐诊和查房，通过现场带教提升卫生院全体医务人员诊疗水平。

下一步，古浪县还计划用3~5年时间，在人口居住较为集中的地区，将几所诊疗实力较强的乡镇卫生院建成二级综合医院，进一步完善医疗服务网络。“我们希望通过一系列措施的落实，让群众95%的医疗需求在县内得到满足，60%的需求在乡、村两级得到满足。”黄瑛元说。

陕西启动 艾滋病宣传月活动

本报讯（记者张晓东 特约记者卓坤利）近日，陕西省疾控中心通过微信公众号，开展防治艾滋病知识有奖问答活动，向大众进行预防艾滋病宣传教育，由此拉开陕西省第9个艾滋病宣传月暨第5个检测月活动序幕。

今年12月1日是第35个“世界艾滋病日”，我国的宣传活动主题为“共抗艾滋 共享健康”，强调全民参与，共同应对艾滋病流行带来的风险与挑战，倡导全社会共建共治共享。陕西省在艾滋病宣传月期间，除开展有奖问答活动外，还将举行其他相关活动。

四川阿坝迎来 特培专家服务团

本报讯（特约记者喻文苏）近日，2022年人力资源社会保障部特培专家服务团走进四川阿坝州启动。此次活动，是为四川省阿坝州量身定制、帮助阿坝补短板强弱项的专家智力服务活动，是加强四川省藏区(州、县)专业技术人才队伍建设的举措。

据了解，本次活动在四川大学华西医院等医疗单位中遴选了40名知名专家，赴阿坝州汶川县等地开展智力帮扶。活动期间，专家将通过义诊、讲学培训、学术查房、示范手术等多种方式开展智力帮扶，加快阿坝州医疗专业技术人才的知识更新。

山西公布口腔种植体 集采医疗机构名单

本报讯（通讯员王昕霞 特约记者刘翔）近日，山西省医疗保障局公布山西省参与口腔种植体集中带量采购的医疗机构名单，其中包括76家公立医疗机构、264家民营医疗机构。

《国家医疗保障局关于开展口腔种植医疗服务收费和耗材价格专项治理的通知》要求，公立医疗机构口腔种植体服务，均参与种植耗材集中带量采购；民营医疗机构实行市场调节价的政策不变。根据《通知》等相关文件要求，山西省医疗保障局对全省范围内参与口腔种植体集中带量采购的医疗机构名单予以公示。



“百变华西”让优质资源扩容

(上接第1版)

针对这些医院，华西不仅派出管理团队帮助提升医院运营效率，还因地制宜地为医院的学科发展和整体水平提升谋篇布局。为了更好地培养人才，盘活这些同质化运营的医院，华西早就建立了内部人才储备池，并大力推进远程医学发展。

“华西医疗生态圈” 不断扩围

多年来，“华西医疗生态圈”不断扩围。华西医院公共事业发展部部长廖浩君介绍，自2016年起，华西医院以优质学科资源为支撑，充分发挥国家级疑难重症医疗中心、国家临床医学研究中心平台功能，推动联盟学科建设和区域、跨区域临床重点专科群发展，推动专科、专病精细化全程诊疗及分级协作，建立了专科医疗团队同质化培养体系。

目前，华西医院已牵头成立了心血管联盟、卒中联盟、康复联盟、精神卫生联盟、临床营养联盟等42个学科联盟，成员单位达846家，覆盖30多个省份。通过医教研三位一体帮扶，实现区域与跨区域协同发展，促进西部地区学科整体能力提升。

“学科联盟医联体强调共建病种精细化管理机制，以此提升专科重大疾病救治能力。”廖浩君举例，2018年6月华西医院消化科联盟成立，有60余家四川省内外医疗机构加入。联盟遴选专科常见危急重症——上消化道出血，探讨共建多学科协同诊疗机制，并侧重临床诊疗路径的标准化建立。项目实施后，患者入院到治疗耗时缩减61.01%，急诊内镜/介入治疗开展占比由1.02%提升至7.33%，相应等待时间缩减48.60%，平均住院日缩减24.05%。

华西医院的合作对象也包括一批位于百姓家门口的社区医院。2014年，华西医院探索成立华西西城区社区联盟。截至2021年，联盟合作单位达111家，覆盖成都各区县以及德阳、宜宾、泸州、乐山等地，形成“N+1+n”(N个华西临床科室、1个双向转诊平台、n个基层医疗机构)的创新管理服务模式，为转诊患者提供“院前一院中一院后”全流程闭环服务。

在这个服务体系内，华西医院的专科医生也融入家庭医生团队中：一方面，将优质的医疗服务带到基层，

并按照“华西标准”促进基层医院医疗服务的标准化；另一方面，远程指导家庭医生服务团队为居民提供可靠的医疗服务。

“新冠肺炎疫情是对我国重症医学的一次重大考验，我们经受住了考验。在2020年武汉保卫战中，重症医疗团队全面介入，使患者的整体死亡率得到有效控制。”四川大学华西天府医院院长、华西医院重症医学教授廖浩表示，进入21世纪以来，我国每次重大灾难和公共突发事件救援都离不开重症医学的参与。华西医院重症医学学科联盟通过研发应用5G智慧重症临床信息系统，形成辐射12个省份的19个分中心、116家成员单位的架构，面对重大疫情可迅速转换功能，在抗击新冠肺炎疫情中发挥了“国家队”的应有作用。

“抓党建就是抓事业发展”

近年来，国家卫生健康委在华北、华东、华中、华南、西南、西北、东北七大区域布局建设国家紧急医学救援基地。四川省自然灾害频发，由华西医院承建的国家卫生健康委紧急医学救治中心(四川)可谓身经百战。依托华西医院的优质医疗资源，该中心配备信息指挥系统、紧急医学救援队伍、院前及院内救治单元、灾