

抗疫进行时

智慧健教 方舱更贴心

□通讯员 魏星 黄月星
许一宁
特约记者 朱琳

由广东省广州市第一人民医院接管的琶洲5号方舱内,一张“健康教育中心”的二维码悄然流行起来。原来,方舱医院医疗工作任务繁重,为了解决患者入舱后生活和治疗康复等方面的疑问,医院快速建起了专门应用于方舱医院的疫情防控“智慧健康教育中心”,通过信息化健康教育,提高舱内医护人员工作效率,为医护人员和患者提供便利。

广州市第一人民医院琶洲方舱医院护士长卓燕容介绍,刚开舱的几天,不断有患者问“护士,

我刚来,什么都不懂,我需要注意什么”“护士,吃饭是怎么安排的”等问题。患者对进入方舱后的安排、疫情相关知识等了解不够,就会产生害怕、焦虑等不良情绪,这些都不利于身体康复。

医院护理部接到反馈后,快速搭建“健康教育中心”系统。患者只需用手机扫描“健康教育中心”二维码,即可了解如何配合医疗工作、如何进行心理调适等。

“健康教育中心”系统“码”上知道的内容包括源自国家卫生健康委、中国疾病预防控制中心以及世界卫生组织的疫情最新动态、入舱须知、自我防护、核酸检测、疫苗接种、科学运动、减压调适、营养与饮食、出舱须知等10多个模块的内容。“我们提供了多样化的健康教育形式,有图文、动画视频和音

频等,增加了患者的学习兴趣。尤其是对于老年人和小朋友而言,这些都是很好的消遣方式。”卓燕容说。

“护士,我也扫一下,学习一下防疫知识,回去教教家人。”“这个上面有呼吸操和八段锦,扫一扫就可以跟着学。”“有了这个二维码,我可以在上面找到我想知道的,还看到了新的内容,太贴心了。”患者被丰富的信息化健康教育内容所吸引。

广州市第一人民医院琶洲方舱医院护理组组长苏思安介绍:“我们护理团队实现了方舱医院健康教育工作的标准化、数据化、智能化。同时,我们也会定期更新和维护,通过信息化健康教育,提升患者的健康素养。”

安全和保密宣传教育

锚定“六个一” 推动专项整治见实效

□江苏省卫生健康委副主任 邱泽森

自2020年起,江苏省卫生健康委认真贯彻落实国家卫生健康委和省委、省政府决策部署,围绕“六个一”目标,大力开展安全生产专项整治,取得阶段性显著成效,全系统未发生重大安全生产事故。

健全一整套责任体系。江苏省卫生健康委推出委领导班子成员、委机关各处室安全生产重点工作清单和卫生健康单位主体责任20项重点事项清单,分层分级签订责任书,压实各方责任。委主要负责同志亲自抓、负总责,2022年已召开12次党组会、办公会专题研究,5次召开全系统会议部署推进,印发指导性文件25个。该委已出台100项考核评价指标,年底对各设区市卫生健康委和委直属单位开展考核,考核结果与单位、个人评优评先挂钩。近两年,该委先后对工作不力

的2个设区市卫生健康委和3家医疗单位进行约谈,起到较好的惩戒作用。

完善一系列管理制度。该委印发《全省卫生健康系统安全生产制度》,完善警示提示、重要事项督办、履职报告等制度,督促全系统各单位建立既有建筑、特种设备等13方面管理制度;建立联系点制度,委领导班子成员分片包干,高位推进安全生产责任落实。

压实一份问题整改清单。该委每年联动组织各级全覆盖拉网式排查,今年已开展5轮检查,检查单位1.6万家,查出问题隐患31226个。每次检查均形成问题清单并在全省通报,每周跟踪进展情况,完成一项、销号一项,整改率达99%以上。各地各单位加大投入力度,今年以来,全系统用于基础设施改造和问题隐患整改经费达8.7亿元。

建立一张安全基础图表。该委采集全省3.7万家卫生健康单位安全生产基础数据,摸清了消防、既有建筑、特种设备等13个方面的基本底数;强化危化品数据精准摸排,每月统计分

析5324家单位使用的3大类8种典型危化品数据信息,建立风险分布图表,为强化危化品全流程管控提供基础支撑。

建设一支专业化队伍。该委督促系统内各单位充实安全生产力量,采取招聘、培养等方式,解决特种岗位人员短缺问题;每年组织对全系统5000余人进行培训,开展安全生产知识竞赛。今年,围绕11个安全生产重点领域,该委制发应急演练教学示范片,带动全系统组织演练5878次。此外,该委还聘请消防、危化品等专业人员建立安全生产专家库,邀请其参加督查、培训、调研,提高工作水平。

构建一个实时监管平台。该委安排专项资金,开发全行业安全生产管理信息系统,动态掌握各地各单位安全生产工作情况,提高安全管理的精准性和效率。

指导支持 国家卫生健康委办公厅

开足马力 守护生命线

□特约记者 张楠 刘青
夏莉涓

近日,一名73岁的慢性肾衰竭患者被送至新疆维吾尔自治区第一济困医院。这名患者还患有高血压、糖尿病、冠心病等基础病,此前已进行了1年规律的血液透析,由于14天内未按时透析治疗,已出现双下肢浮肿,并伴胸闷、气憋等心衰症状。得知患者病情危急,医院内四科主任常德新立即开通急救绿色通道,开展透析治疗,患者病情逐渐平稳。

透析治疗对慢性肾衰竭患者来说至关重要,一旦中断,患者就会有生命危险。此次新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市疫情发生后,为了让患者及时透析,新疆第一济困医院内四科在医院党委的领导

下,第一时间制订详细的工作方案。科室20名医护人员克服种种困难,让20台透析仪开足马力,保证患者透析治疗顺利有序进行。

每天清晨9时,医护人员就开启了两个小时,穿着防护服的他们就已经停止饮水进食。进入病区,医护人员常常一干就是6小时,有的甚至一干就是连续十几个小时。20时30分,透析室一天的治疗工作全部结束,但医护人员还要再次对机器表面、床单位地面、走廊、各扶手进行消杀,为第二天患者安全地进行透析做好准备。回到休息区,医护人员还要对接诊的100多名透析患者进行电话随访,进行居家健康宣教。

自8月以来,不少慢性肾衰竭患者在新疆第一济困医院医护人员的及时救治与精心护理下,病情得到了有效控制。医护人员也凭借精湛的

医疗和护理技术,受到了患者的称赞。

64岁的老秦已坚持透析治疗14年,其间换过几家医院。此次到新疆第一济困医院治疗,他切身感受到了医护人员出色的技术。“因为我长时间透析,血管穿刺不容易,很多时候需要第二针。”老秦说,这里的护士“一针见血”,而且也不那么疼。更让他感动的是,医护人员服务态度好,待他如亲人一般,使他心情也舒畅很多。

收获患者的好评,新疆第一济困医院内四科医护人员倍感欣慰。“提高透析患者的生命质量,是我们的使命和责任。”常德新说,自8月10日以来,血液透析室20台透析仪满负荷运转,完成透析2632人次,保证了周边透析患者的健康安全。

最大程度保护人民利益

(上接第1版)

程有全表示,国务院联防联控机制综合组对各地加强风险人员管控也提出了明确要求:一是针对当前疫情尚未得到有效控制的地方,要切实承担起防范疫情外溢的首要责任,及时精准划定风险区域,尽快排查管控风险人员和风险点位,及时推送溢出的风险人员的相关信息;二是针对当前没有疫情但溢入风险较高的地区,要关口前移,面向流入人员提供“落地检”服务,严格落实间隔24小时以上的3天2次核酸检测措施。

提升综合救治能力

郭燕红表示,从新冠肺炎临床医疗救治的实践来看,有重症倾向的包括几个方面人群:第一是老年人。60岁以上的老年人是感染新冠病毒后引

发重症的危险人群,而80岁以上的高龄老人更是重症的高危人群。第二是有基础性疾病的患者。在临床当中,有基础性疾病特别是心脑血管疾病、呼吸系统疾病、肿瘤、慢性肾功能不全等疾病的人群,感染新冠病毒以后引发重症的风险更高。第三是没有接种疫苗的人群。接种疫苗可以有效降低重症和死亡风险,建议没有禁忌证、符合接种条件的人群,特别是老年人,尽快接种新冠病毒疫苗,符合加强免疫接种条件的尽快进行加强免疫接种。“下一步,我们要加强定点医院的建设,特别是提升综合救治能力和多学科诊疗水平,提高重症救治的能力。”

“国际和国内监测数据证实,奥密克戎变异株及其进化分支BA.1、BA.2、BA.5系列,包括BF.7、BQ.1和重组体XBB的致病力和毒力比原始株和德尔塔等变异株明显减弱。”中国

疾控中心传防处研究员常昭瑞介绍,国外研究表明,奥密克戎变异株引起重症和死亡的比例明显低于之前原始株和关切变异株,这既是奥密克戎变异株的特点,也可能与人群接种疫苗免疫水平提高、及时干预治疗等因素有关。我国新冠重症及其关联死亡处于较低水平,这与我们积极的预防策略和统筹优质救治力量有关。中医药也发挥了积极的作用。但是有基础性疾病、高龄和没有接种疫苗的人群如果感染了奥密克戎变异株,仍然可能出现一定比例的重症。现有的疫苗对降低奥密克戎变异株感染导致的重症和死亡仍然有较好的效果。

国家疾控局卫生免疫司司长夏刚介绍,为进一步加快老年人的接种,国务院联防联控机制综合组印发了《加强老年人新冠病毒疫苗接种工作方案》,从健全机制、做好摸底、优化服务、细化宣传等方面做了部署。下一步,将认真贯彻落实《方案》要求,指导各地周密组织部署,优化接种服务,做好新冠病毒加强免疫和老年人的接种工作。

“中西汇一,精诚利济”是湖北省武汉市第一医院的院训。

自1927年建院至今,该院已历经95个春秋,沉淀了“敢为人先、勇争第一”的医院文化。

近十年来,武汉市第一医院努力践行“以人民健康为中心”的初心使命,围绕打造“全国中西医结合高地”的发展目标,持续推进高质量党建与医院改革发展的深度融合,跑出了现代化医院高质量发展的“加速度”。

湖北省武汉市第一医院：以人民为中心



医院利济院区规划图

创建“江城最温暖医院”



医院提供有温度的妇幼健康服务

筹建皮肤科“院中院”,打造“全国中西医结合高地”

作为全国中西医结合医院联盟盟主单位,武汉市第一医院的临床服务能力和规模排名全国同类医院前列。据该院党委书记、院长魏力介绍,“十四五”期间,医院将集众智、汇群力,全力打造“全国中西医结合高地”。

医院依托现有的2个国家区域中医(专科)诊疗中心,以及神经病学(脑血管病)、肾病、制剂研发等优势学科,不断增强医疗服务能力和中西医结合科技攻关能力;积极创建国家中西医协同“旗舰”医院、国家中西医结合区域医疗中心、国家区域中医脑血管病诊疗中心、国家区域中医血液透析诊疗中心等一批区域诊疗中心和国家中医药临床研究基地,打造具有一定研究能力的科研创新团队,在医疗服务、科技创新、辐射能力等方面,发挥中西医结合医疗机构全国性的引领示范作用。

“我们正在筹建以中医临床诊疗为核心的中西医结合临床大数据中心。”魏力称,未来,医院将着力构建系

统、科学的信息平台,提升中医类医疗机构的传染病应急防控能力,为中医药传承创新、中西医结合发展赋能。

“看皮肤病到武汉市第一医院”已成为区域患者的共识。多年来,该院皮肤科业务量持续保持高位增长,年均门诊量突破120万人次,占武汉地区皮肤科总门诊量的三分之一以上,医疗服务量在全国排名前列。

医院皮肤科现已发展成为国家区域中医专科诊疗中心和国家级临床重点专科,领衔攻关银屑病、白癜风等疑难疾病,并形成“国标”向全国推广。据了解,医院利济路主院区新增医疗用地,正在规划筹建皮肤科专科医院,将全力打造国内一流的皮肤科“院中院”,建成国内顶尖的皮肤病特色专科。

医院还建有华中区域规模最大的院内制剂中心,93种自制制剂疗效优,安全性高,深受老百姓的认可和青睐;其中83个自制品种已纳入省医保报销范围;SOD熊果苷乳膏、维生

素E霜、清热解酒合剂、止痒洗剂、青娥养颜胶囊等一大批“网红产品”,通过互联网医院配送至全国各地,惠及人民群众。

学科建设精耕细作,综合实力稳步提升

从建院之初,武汉市第一医院就坚持公立医院的公益性,千方百计增进人民群众的福祉,交上了一份“人民至上”的时代答卷。

作为市属公立医院的排头兵,近十年来,医院共计为2600余万门急诊患者和近100万住院患者提供医疗服务,服务半径辐射全省乃至全国。

医院践行“一带一路”倡议,先后参与10批次援外医疗队赴非洲支援阿尔及利亚、莱索托,彰显中医药力量;20余批次支援新疆博乐和西藏山南,将爱心播撒;组建“长江中游皮

肤病专科联盟”及40多家医联体,对口帮扶神农架、五峰等30多个县(市、区),引领和带动基层诊疗能力提升。

近十年来,医院致力于学科建设精耕细作及医学科技创新,持续提升服务能力。

2011年,皮肤科获评国家级临床重点专科,开启武汉地区市属医院入选“国家队”的先河;目前,医院的重点专(学)科级别和数量均居武汉市属医院第一名,领跑武汉医疗圈。

医院“高位嫁接”院士团队,挂牌全小林院士名医传承工作室,成立董家鸿院士工作站,聘请廖万清院士担任皮肤科重点实验室名誉主任,将皮肤科这块“金字招牌”擦得更亮。

医院率先在武汉地区创建无痛医院,全面推进舒适化医疗,每年接受无痛诊疗的患者达3万人次;达芬奇机器人精准微创手术、皮肤病光动力治疗等一批高精尖诊疗技术惠及广大患者。

全省首台智慧型生命感知磁共振、双向C型臂数字血管造影机、肿瘤直线加速器……硬件的提档升级,为医疗服务能力的提升和医院高质量发展提供“硬核”加持。

医学人才是推动医院高质量发展的动力源泉和重要支撑。“我们力争用4年时间建成阶梯式人才库,为实现打造‘全国中西医结合高地’的目标提供人才支撑和智力支持。”魏力介绍,十年来,医院卫生专业技术人员增至3000余人,刚启动实施的“三树成林”医学人才培养工程品牌效应初显,仅2022年就吸引了49名优秀博士前来“落户”。

化解就医堵点,让温暖服务贯彻始终

2019年,武汉市第一医院提出要打造“江城最温暖医院”。为此,该院

统筹理念创新、技术创新、服务创新和管理创新,先后出台温暖服务举措170余条,着力化解群众就医过程中的堵点、痛点和难点,获得社会各界的广泛赞誉。

2019年,医院率先在全市推出“全预约精准分时诊疗”,一举破解了皮肤科每年120万人次就医的超级难题,将患者的平均候诊时间从3小时缩短至30分钟;2020年上线“互联网医院”,开通在线电子处方与药品配送服务,目前已经为超过60万人次提供网上就诊服务,药品配送覆盖全国甚至海外地区;秉承舒适化医疗理念,全方位建设“无痛医院”“智慧医院”“心理阳光医院”,探索创建“老年友善医院”,扎实推进精准微创医疗、“医·家”护理、中西医结合康复、“怀生养育”一站式服务等医疗模式,温暖服务遍及医疗全流程,惠及千家万户。

今年以来,医院更是将党建工作与医疗业务深度融合,广泛开展党建“医+N”共建行动,扎实推进“六清五好”清廉医院建设,以“铜锣”为镜,赓续传承融入一医人血脉中的“铜锣精神”,将清廉医院建设与“江城最温暖医院”服务品牌的提升行动紧密结合起来,进一步形成推动医院高质量发展的合力。

武汉市第一医院党委书记、院长魏力表示,未来,医院将持续为江城百姓提供高效、优质、温暖的医疗健康服务,为健康武汉、健康中国建设再立新功。

(张梦石 谭玲玲)

图片由武汉市第一医院提供

