

医疗管家 服务不掉线

□本报记者 阎红
特约记者 胡海

12月13日一早,辽宁省沈阳市和平区居民马秋成所在小区微信群里,网格员发出两条信息:社区家庭医生联系方式、和平区自测抗原阳性或核酸检测阳性患者报告处置流程图。仔细看完后,马秋成一连给出3个“赞”。

从12月12日晚开始,沈阳市和平区面向全区102个社区、10个村的

1323个网格公布家庭医生团队电话。每个社区都有1名白班家庭医生和1名24小时在线医疗管家。

“您好,这里是沈水湾社区卫生服务中心24小时医疗管家,有什么可以帮助您?”

“大夫,我自测抗原阳性了,怎么能避免家人被传染上啊?”

“您需要每天定时开窗通风,保持室内空气流通,做好卫生间、浴室等区域的通风和消毒……”

仅12月13日,沈水湾社区卫生

服务中心主任王小卉就接到了20多个电话,到傍晚时,她的嗓子有些嘶哑。王小卉是一名24小时在线医疗管家,和其他5位白班家庭医生一起组成沈水湾社区卫生服务中心家庭医生团队。“居民可能会有这样那样的问题,需要我们来专业指导,我们会为大家提供不断档、不掉线的服务。”王小卉说。

邢宇佳是和平区城中花园社区家庭医生,12月13日她的电话也成了热线电话。有的患者对药品名和商品

名不熟悉,怕用错药;有的患者不会做抗原检测……邢宇佳都从专业角度给予了认真解答。“一些居民出现了焦虑情绪。如果没有明显症状,我会建议多喝水,让居民情绪放松,增强抵抗力,这是对病毒的最好方式。”邢宇佳说。

怎么保证社区居民最快找到家庭医生?如何加强老年人等重点人群健康管理?记者在和平区卫生健康局制定印发的《和平区家庭医生对新冠病毒感染居家治疗人员服务清单》中,找到了清晰的答案。

沈阳市和平区卫生健康局负责人介绍,该局在制定印发《清单》的同时,还发布了自测抗原阳性或核酸检测阳性患者报告处置流程、家庭医生指导居家治疗人员工作流程,并组建了73个家庭医生团队,覆盖全区102个社区、10个村的1323个网格。

家庭医生团队电话一经发布,立即在和平区的社区或业主群内广泛传播,仅12月12日20时至13日20时的24小时内,家庭医生和医疗管家就为居民提供医学咨询2654人次。

北京普惠健康保 拓展新冠患者保障

本报讯 首席记者叶龙杰 12月14日从北京市医保局获悉,“北京普惠健康保”将赠送新冠病毒保障责任。赠送对象为所有2023年度“北京普惠健康保”被保险人,无需参保人再额外支付保费,对确诊新冠病毒感染病重或危重型的参保人一次性给付保险金2万元整。新冠病毒赠险的保障期为2023年1月1日至2023年6月30日。

北京市医保局表示,2023年度“北京普惠健康保”积极适配北京市医保现状、医疗水平以及人民保障需求,坚持普惠和补充医保的定位,减轻市民高额医疗支出,参保不限职业、不限年龄、不限病史,带病可保可赔,普惠利民。

青海投用首台 移动发热门诊医疗车

本报讯 (特约记者高列)近日,青海省首台“核酸快检+智能化CT+智能移动云服务平台”一体化医疗车在青海大学附属医院投入使用。

该一体化医疗车搭载智能CT,可一键智能定位、摆位与扫描,配备有无线数据传输系统、车载核酸检测系统和CT检查系统,可将患者检查结果传输到医院端进行实时远程诊断。

入户接种

12月14日,重庆市永川区吉安镇卫生院和镇村工作人员在黄沙村为老人上门免费接种新冠疫苗。截至12月13日24时,全区60-79岁人群全程接种率达96.9%,80岁以上人群全程接种率达87.3%。图为12月14日,接种小分队走在入户接种的路上。

特约记者陈仕川摄

全力解决群众 急难愁盼问题

(上接第1版)

中成药选择是广泛的

有公众反映,近日一些退烧止咳的药已经卖断货了,包括一些中成药,那么,治疗新冠是不是就那几种药有效?北京中医医院院长刘清泉回应称,新冠病毒经过3年的变异,从中医学的原理来看,毒害之性在减弱,疫毒也就是传染性在增强;同原株相比,奥密克戎变异株的风热之性表现得尤为突出,核心的病理变化与感冒、流感等是一致的,在中医“异病同治”的理论指导下,其选择的药物就很多了。

从目前来看,所有治疗感冒、流感尤其是风热证、外寒内热(寒包火)类型的中成药,治疗奥密克戎变异株都具有很好的疗效,可缩短疾病的发热期。目前,国家食品药品监督管理局批准治疗感冒的中成药有上百种,药物选择是广泛的。

重点医疗物资产能充足

抗原检测试剂、疫苗、口罩等重点医疗物资产能是否满足需求是目前百姓关心的问题,工业和信息化部消费品工业司副司长周健表示,国家药监局已经批准42个新冠病毒抗原检测试剂产品,已将所有抗原检测试剂生产企业纳入白名单,给予重点保障,每日调度生产供应情况。据初步统计,我国重点企业抗原检测试剂最大日产能可在1亿份以上。

周健表示,我国建成了全球最大规模的新冠病毒疫苗生产线。新冠病毒疫苗年产能超过70亿剂、产量超过55亿剂,完全能够满足当前疫情防控形势需要。我国防护用品产业发展基础坚实,在新冠疫情防控以来,口罩等防护用品产能迅速扩大,能够满足疫情防控需求。针对N95口罩需求上升,近期重点对N95口罩加强了生产调度,保障防控需求。

“总体上看,抗原检测试剂、口罩、疫苗等重点医疗物资产能充足,随着产能不断地释放,产量会迅速提升,能够满足群众需要。”周健说。

“三级贴心服务” 获患者认可

□特约记者 杨玉妹
通讯员 唐蕊

近日,一位不肯进食的高龄老人被家人送到北京市昌平区精神卫生保健院诊治。接诊医生与家属深入沟通,得知老人近两天胡言乱语、脾气暴躁,还疑心有人要害自己。

在与老人进行交谈后,接诊医生初步诊断老人为痴呆。由于担心老人合并有比较严重的躯体疾病,医生建议通过绿色通道将老人转诊到昌平区中西医结合医院做综合治疗。这一建议和做法得到患者家属的认可。

这是昌平区精神卫生保健院日前启动的“三级贴心服务”中绿色通道服务的一个事例。“三级贴心服务”包括:一级精准预约服务,确保患者就诊等候时间不超过15分钟;二级绿色通道服务,积极落实老年人、残疾人、现役军人和其他优抚对象优先挂号交费、优先检查、优先取药等惠民政策;三级远程服务,针对辖区行动不便或因故无法到医院就诊的患者看病难问题,开展“出入院”延伸服务。

提起延伸服务,患者家属李先生称赞不已。日前,李先生给昌平区精神卫生保健院打电话求助,说家中老人因脑梗后遗症长期有睡眠问题,但因老人一直卧床无法行走,很难到医院就诊。该院立即为其开通“出入院”延伸服务,安排医生前往患者家中提供床前诊疗。医生查阅患者既往在各医院的就诊记录,仔细开展精神检查,反复与家属核对患者症状,给出诊疗建议。一个星期后,医生再次来到患者家中回访,家属称老人的精神状态已经得到有效缓解。

据悉,自开展远程服务以来,该院医生为患者进行床前诊疗服务30余人次,受到了患者和家属的好评。

四川首家国家 区域医疗中心落地眉山

本报讯 (特约记者喻文苏)近日,位于四川省眉山市的四川大学华西第二医院天府医院(四川省儿童医院),获批第四批国家区域医疗中心建设项目。这是落地四川的首家国家区域医疗中心。

据了解,该项目由四川大学华西第二医院牵头建设,各附属医院协同支撑,华西医学所有儿科优质医疗力量和学科资源整合平移进入项目建设。根据规划,一期项目600张床位将于近期启用运营;二期项目规划建设床位900张,力争今年年底开工建设,预计2025年建成投用;三期项目规划床位500张。

援外故事

听,赞比亚手术室里响起掌声

□本报记者 李季
通讯员 赵亚兵

日前,赞比亚首都卢萨卡的利维·姆瓦纳瓦萨医院介入手术室内响起热烈的掌声。该院外科医疗团队队员与第23批援赞比亚中国医疗队队员陈忠以当地特有的碰拳方式,庆祝赞比亚首例巨大肝癌微创介入手术顺利完成。一个月前,一名赞比亚妇女慕名找到陈忠。她的丈夫是一名

晚期肝癌患者,由于肿瘤较大且侵犯重要血管,已经失去手术机会。她听说中国医疗队有一位介入专家能用微创介入技术治疗晚期肝癌,便千方百计找到陈忠。

陈忠仔细询问患者的病史,查阅检查结果,确定患者为巨型晚期肝癌。回到医疗队驻地后,陈忠向医疗队队长闫宏汇报了情况,并召集外科、心内科、影像科等领域的医疗队专家进行会诊。大家一致认为,该患者失去了外科手术切除病灶的机会,只能进行介入栓塞治疗。随后,大家制

订了详细的治疗方案。

为了确保手术顺利开展,术前,陈忠一遍遍地在脑海中推演着手术中的每一个环节。术中,刘海潮、王超、刘向阳等医疗队专家保驾护航。

手术有条不紊地进行着,技师却突然告诉陈忠:高压注射器不能用了。没有高压注射器,他们在手术中承受的X线照射量要比平时多两三倍。陈忠没有丝毫犹豫,徒手推注血管造影剂,精准定位病灶,然后将化疗药物准确注射进病灶。

接下来,要做关键的血管栓塞治

疗。当护士把栓塞剂送到手术台上的那一刻,大家却发现:当地的栓塞剂为明胶海绵,而不是国内通用的明胶颗粒。难道手术只能半途而废了?经验丰富的陈忠拿起医用小剪刀,经过1个小时的反复修剪和研磨,将片状的明胶海绵修剪成细小的明胶颗粒,并通过导管将明胶颗粒送到相应的动脉,将其牢牢栓塞。

随即,复查造影发现,患者肿瘤供血动脉完全栓死,无一“漏网”。手术成功后,在场的人一片欢呼。

瞧,又一名巴新重伤患儿获救

□特约记者 程风敏
通讯员 刘春燕 杨畅

近日,第12批援巴布亚新几内亚(简称“巴新”)中国医疗队队员、重庆大学附属肿瘤医院神经肿瘤外科主治医师王世强,在莫尔斯比港总医院历经8个多小时完成一台高难度开颅手术,挽救了一名8岁患儿的生命。

2个月前,这名8岁的患儿因

枪弹伤导致右侧顶部头皮、颅骨缺损,脑组织外溢,住院后进行了4次外科手术,仍未得到满意的治疗效果,头皮依然缺损严重、脑脊液外流,且形成颅内脓肿,切口愈合不良。当地医护人员向王世强寻求帮助。

考虑患者年龄比较小,王世强提出在显微镜下颅内脓肿切除、大腿阔筋膜修补硬脑膜、皮瓣转移一期缝合头皮切口的手术方案。在与当地医生的密切协作下,手术获得成功。这也是该国首次采用自体大腿阔筋膜修补

硬脑膜的显微神经外科手术。术后,患儿恢复良好,头皮切口已完全愈合。

据悉,巴新目前只有两名神经外科医生,每一台手术对当地医生来说都是一次巨大的挑战。第12批援巴新中国医疗队自今年7月抵达巴新后,结合当地实际需求,与莫尔斯比港总医院医疗团队共建中国巴新友好微创外科中心,推广应用各类微创外科手术。12月2日,中国巴新友好微创外科中心揭牌。

王世强作为队内唯一的神经外科

和机器等,床边透析不仅需要将机器搬运到9号楼病房,还需要搬运大量的水,平均一位透析患者需要36公斤的水。浙大一院在疫情暴发后便出台相应预案。3年来,多数被赋“红码”的血透肾友仍在浙大一院全流程闭环管理下顺利接受透析。

在疫情防控新形势、新要求下,浙大一院根据国家、省相关要求,迅速对门诊、急诊、发热门诊、住院等各个环节的流程进行梳理和调整,同时对庆春、总部一期、之江3个院区的病房情况进行统一梳理调配,出台患者收治预案,做好新冠患者的收治准备,保证患者得到及时有效救治。

“云上”服务

“我患有肾病,这3年来都在做透析治疗,每个月去一次广东省人民医院开腹透液。”一位患者对记者说。按照流程,该患者每次都需要先持证件、医保卡等到院办理付费等手续,医院才能将腹透液送到家中。但前段时间,由于要照顾身体不适的妻子,该患者不能离家。

该患者电话求助广东省人民医院腹透中心曾以林主管护师。医院同意先送药、后付费,并联系配送方优先配送。“他们通过视频问我,要开什么腹

透液和药,医院社工帮我把药开好并找人送过来。”该患者告诉记者。

腹透中心还通过“腹透云”平台了解到该患者近期超滤量、血压、心率等数据趋势,及时准确完成诊断和开药。“整个过程非常快,3天就拿到了药。”顺利收到腹透液的患者充满感激。

据了解,腹透中心通过“腹透云”平台对需要定期透析的患者进行透析记录和健康管理,近期透析情况、体重、血压、心率、超滤量和尿量等数据趋势一目了然,极大节省了腹透中心为患者查体的时间,可更加科学、准确地为腹透患者提供便利服务。

2021年5月,另一名在广东省人民医院做透析的女患者因疫情被封控

在家,每个月一次的购药计划被打乱,只能自费联系一家医药公司送腹透液。2022年6月,腹膜透析液在广东省人民医院的互联网医院上线,但由于互联网医院报销比例低,该患者和很多家庭困难患者一样,还是坚持每个月去医院挂号、复诊、开药。

2022年12月6日,该患者眼看着又快到去医院复诊的日子,广东省人民医院的一个电话打过来:“互联网医院上线二类门诊特殊病种报销方式,简单操作一下手机就可以复诊开药,并且可以通过医保报销。”该患者听后,立刻在医生指导下体验。据介绍,通过互联网医院续方,与到门诊买药的报销比例相同,化解了这些患者的报销顾虑。

守护血透患者

(上接第1版)

浙大一院医务部了解到该患者的情况后,立即和负责9号楼病房管理的感染病科护士长徐燕以及血液净化中心护士长王微娜联系,协调为该患者血透事宜。

医院负责人告诉记者,根据预案,该患者将被安排在庆春院区9号楼接受血透。9号楼为传染病楼,是独立建筑,设有发热门诊、单人病房,在2020年疫情暴发时,曾作为

浙大一院接诊,收治新冠患者的定点楼。这3年里,“红码”患者、来自高风险地区患者等均在这幢楼里接受治疗。

12月6日,社区安排车辆将该患者送至浙大一院庆春院区,血液净化中心护士已身穿防护服等候在透析室,为患者进行床边透析。在透析完成后,社区车辆又将患者送回家中。

不同于专业血透室有固定的水路