

# 当下,我们尤应讲科学理性

□陈晓曼(媒体人)

想到可能要直面新冠病毒,一些人感到恐慌、焦虑,这样的情绪可以理解。但是,近些天,诸如大量囤积药物、酒精,购入呼吸机、制氧机等医疗设备,甚至要“抢占县城退烧药”的做法,就超出了应有限度。在接下来的一段

时间里,每个人都可能要与病毒“短兵相接”。面对喧哗纷扰的各种信息,保持科学、理性的认知,保持适当的平和心态,避免随波逐流,更显得重要和必要。

从抢购口罩、酒精,到抢购抗原检测试剂、温度计、退烧药……新冠疫情发生以来,抢购的场景不时上演。抢购背后有着复杂的原因。对那些刻意造谣传谣、混淆视听以达到某种目的的人,自然要严惩不贷。但更多的

时候,这种焦虑氛围需要全社会共同努力去消解。

近日举行的国务院联防联控机制新闻发布会就提到,当务之急是保障好群众的就医用药,努力缓解买药难的问题,相关部门已经在行动。疫情相对平稳地区的公众,可以耐心等待;疫情形势较为严峻的地方,则应尽可能满足人们的基本用药需求,特别要保障好老年人等脆弱人群的用药需

求。各地还可以充分动员社区、村委,发起居民互助活动,帮助急需者满足紧急之需。

稳定公众情绪最好的办法就是及时回应关切。当公众感到疑惑、焦虑、恐慌时,医疗卫生专业人士应当及时站出来答疑解惑、澄清谬误,将科学、权威声音准确、高效地传递给公众。在这个过程中,少不了各类媒体、传播平台的同心戮力,一起创新模式,提高

效率,把信息有效地传递给尽量多的公众,尤其是要精准到达基层和偏远的地方。

对我们每一个个体而言,克服恐惧,避免盲从,要主动提升科学素养和理性思维,尤其要对危言耸听、违背常识的健康传闻,多一份警惕。这样,遇到紧急情况时,才能科学、理性地应对,更好地维护自己的心态和健康。

# 核酸采样点减配 不能减了“便民”

□曾汭鸣(职员)

目前,因进入公共场所不再要求出示新冠病毒核酸检测阴性证明等原因,不少地方已大幅裁撤核酸采样点。但去医院、养老机构等特殊场所,仍需要出示核酸检测结果,于是在一些地方做

核酸检测的队伍越排越长。这不仅给人们带来不便,也增加了交叉感染的风险。

近日,笔者分别前往住所附近两家医院的门诊就诊,被告知须提供48小时核酸阴性证明。工作人员提醒,附近设置的核酸采样点已从10个减至3个,两家医院附近原有的采样点也被撤掉了;保留的点位

中,最近的一个距离两家医院也超过两公里。

在人口集中的老城区的一个采样点,笔者见到有100多人在排队等候,其中有老人、孕产妇和儿童,平均等待时间超过2小时。从媒体报道和网上的声音来看,这样的情况不只存在于笔者居住的地方。核酸采样点的布局 and 数量,取决于区域内居民的实际需

求,不能说撤就撤。

日前,国务院联防联控机制也要求各地保障好“愿检尽检”人群的核酸检测需求。当然,在医疗资源有限的情况下,需要考虑采样点人员配备问题。笔者了解到,当地有不少公立医院在医院外就近设置便民采样点,由第三方采样人员负责,方便就诊者检测。也有的地方在人员流动较大

的广场、社区等较为空旷的户外场所,设置社会便民采样点。这些做法的核心都是充分满足居民的核酸检测需求,值得借鉴。

笔者认为,在调整社会便民核酸采样点布局时,应充分利用大数据等手段,科学判断、合理设置,正视公众需求,及时做出调整,把工作做得更实、更细、更有温度。

本版文章不代表编辑部观点 投稿请发至 mzpjjkb@163.com

## 山西家庭健康指导员 达12万余人

本报讯(通讯员王昕霞 特约记者刘翔)记者近日从山西省计生协获悉,自2021年开展“健康知识进万家”试点工作以来,山西省以村(居)计生协工作者为骨干,以基层网格员、卫生专业人员、社会志愿者为补充,在全省组建家庭健康指导员队伍,目前总人数已达12.44万余人。

2021年,国家卫生健康委、中国计生协启动实施“健康知识进万家”试点工作,确定山西省、福建省、贵州省为全国首批试点省,探索推广“健康知识进万家”小程序。自承担试点工作以来,山西省家庭健康指导员队伍深入城乡、深入家庭,动员群众注册使用“健康知识进万家”小程序,让群众通过小程序方便快捷地获取科学权威的健康知识。目前,小程序注册人数已超过2000万。

## 华西医院重组新冠疫苗获批使用

本报讯 特约记者喻文芬近日从四川大学华西医院获悉,该院研发的重组新型冠状病毒蛋白疫苗威克欣经国家相关部门批准,已投入紧急使用。这是我国首个获批紧急使用的昆虫细胞技术平台生产的重组新型冠状病毒蛋白疫苗。

据介绍,该重组新冠蛋白疫苗能够明显诱导针对新冠病毒原株及变异株的中和抗体,并在现有疫苗接种的基础上序贯加强免疫以获得更强的免疫反应。在制备技术上,该重组新冠蛋白疫苗将新冠病毒的基因引入昆虫细胞,制备新冠病毒S蛋白,诱导人体产生抗体阻断病毒感染,已实现大规模生产。据悉,利用昆虫细胞生产重组新冠蛋白疫苗,不仅蛋白表达质量好,且安全性高。

## 北京广安体育馆 简易发热门诊启用

本报讯(记者高坤坤)12月14日,北京市西城区启用广安体育馆简易发热门诊,以方便发热患者就医,缓解各医疗机构发热门诊压力。

据了解,该简易发热门诊接诊时间为每日10:00—22:00,服务对象主要为16—65周岁,无基础疾病,非急诊、无有创治疗的普通上呼吸道感染发热患者。简易发热门诊使用医保系统结算,场内设有临时药房、药库,配有解热镇痛等药品。如有突发意外情况,将由现场医护人员紧急处置,经评估需要转运的患者,呼叫“120”转至就近医院。开诊当天,首都医科大学宣武医院、北京大学人民医院、北京市西城区广外医院、首都医科大学附属复兴医院医务人员率先进驻。

## 筑牢基层医疗服务第一道防线

(上接第1版)

### 做好农村健康服务

农村地区的医疗资源相对薄弱,且留守老人和儿童等脆弱人群比较多。

北京市怀柔区琉璃庙镇社区卫生服务中心主任陈静静表示,当地家庭医生服务团队已实现了区域内网格全覆盖,村公共卫生委员会成员、乡村医生、志愿者等都可以参与到健康管理工作中来,在家庭医生的指导下为居民开展健康咨询,并及时反映居民需求。

“在工作方式方法上,确实还要因地制宜。”陈静静说,怀柔区地域南北狭长,有16个乡镇街道,每个街道、每个地区的工作方法不一样。琉璃庙镇的居民比较习惯“大喇叭”广播,因此社区就通过“大喇叭”循环播放用药知识,哪些药是退热的,哪些能缓解感冒症状,村民一听就懂。

“我们和村里65岁以上的老年人都签约了,每周开展一次随访。”河北省邯郸市大名县西未庄乡中未城村乡村医生翟大龙说,如果老人感染了新冠病毒,对无症状或者症状轻微的老人,在身体健康允许的情况下,就建议居家治疗,并指导其合理用药。对于合并有基础疾病的老人,村医会增加随访频次,同时为老人配送预防新冠的相关治疗用药。如果症状加重,超出服务能力,村医第一时间和乡镇卫生院取得联系,在保障安全的前提下进行转诊,并协助做好转运工作。

### 提升基层服务能力

当前,基层医疗卫生机构的网底作用更加突出。不仅聚焦健康管理和日常诊疗,还需要接诊新冠病毒感染者。

国家卫生健康委基层卫生健康司司长聂春雷表示,适应新形势和新任务,必须着力提升基层医疗卫生机构应对能力。各地防控领导机制要切实发挥作用,动员各方力量,支持社区和乡村医疗卫生机构开展工作,加强保障,形成疫情防控合力。要为基层提供必要的设备条件,特别是要将药品和抗原检测试剂盒配备充足,提前做好储备。

聂春雷表示,要切实增加基层人力,短期内可通过二级、三级医院下沉支持基层,还可以招聘近5年来退休的工作人员,充实到基层医疗卫生机构。同时,要充分发挥医联体、医共体作用,特别是要发挥牵头医院的作用,加强对成员单位发热门诊建设运行情况的指导;要统筹医联体内的人员调配,畅通双向转诊通道,加强对基层的技术支持、培训指导和质量控制。

聂春雷强调,加强基层医疗卫生机构发热门诊(门诊)的建设,是落实预检分诊、开展分级分类救治、防止交叉感染的重要措施。截至2022年10月底,全国乡镇卫生院和社区卫生服务中心共建成发热门诊(门诊)1.94万个,占基层医疗卫生机构总量的45%。目前,浙江、山东、河南、湖北以及新疆生产建设兵团建设的发热门诊(门诊)覆盖率达到90%以上,其他地区正在加快建设当中。

### 街头宣讲



12月15日,重庆市永川区三教镇卫生院医务人员向群众宣传防疫知识。当日是“世界强化免疫日”,永川区三教镇卫生院医务人员开展宣传活动,向群众普及新冠疫苗第二剂次加强针、均衡营养、健康饮食、适量运动等防疫知识。 特约记者陈仕川摄

## 新冠疫苗研发入围全球十大工程

本报讯(记者王潇雨)12月15日,中国工程院院刊Engineering发布“2022全球十大工程成就”,分别是北斗卫星导航系统、嫦娥探月工程、新冠病毒疫苗研发应用、猎鹰重型可回收火箭、港珠澳大桥、超大规模云服务

平台、詹姆斯·韦布空间望远镜、复兴号标准动车组、太阳能光伏发电和新一代电动汽车。此次评选由Engineering与中国工程院“全球工程前沿研究”项目组联合开展。

当日,中国工程院等机构还联合

发布《全球工程前沿2022》报告。报告围绕机械与运载工程,信息与电子工程,化工、冶金与材料工程,能源与矿业工程,土木、水利与建筑工程,环境与轻纺工程,农业,医药卫生和工程管理9个领域,共研判95项工程研究

前沿和93项工程开发前沿。

据介绍,全球工程前沿目前呈现三大趋势。一是从单项创新到系统集成。二是从并行发展到交叉融合。如“适老化智能响应健康建筑”,融合建筑设计与建造、人工智能、信息通信、生命健康、环境等多学科知识,致力于解决老龄化带来的挑战。三是从技术研发到场景应用。如“基因编辑技术”经过几年的发展,加速走向实际应用,在植物、动物及人体上的应用成为新的工程前沿方向。

安徽省滁州市第一人民医院是皖东地区颇具影响力的三级甲等综合性医院。近年来,医院秉持“一切为了人民健康”的办院宗旨,贯彻党的卫生健康工作方针,在服务能力、教学科研、党建文化、人才建设等方面均取得了长足的进步,为进一步深化公立医院高质量发展奋力前行。

### 控指标 优内核 促医疗水平提高

为解决群众“看病贵”,医院多措并举,狠抓医改各项指标落实,将医改重要指标与科室绩效严格挂钩,明确奖惩,持续督查。

医院全面强化医疗质控,目前,滁州市43个质控中心有39个挂靠在该院。同时,医院顺利通过呼吸与危重症医学科(PCCM)国家认证,成为国家呼吸专科质量控制中心第一批哨点医院。医院修订和完善护理规章制度和操作流程,持续加强护理不良事件管理,先后成立跌倒坠床督查组、管道组等护理专科组,满足患者的个性化护理需求。

通过努力,医院各项指标明显向好。截至2021年度,医院药占比下降

至27.33%,耗占比下降至15.07%,抗菌药物使用强度逐年下降,临床路径入径率达到57.25%,医疗服务收入占比提高到31%以上。

### 借优势 用合力 促医改惠民落地

近年来,滁州市第一人民医院借助长三角一体化发展战略优势和区域三甲龙头医院技术优势,牵头建设医联体,下沉医疗资源,服务区域百姓。医院积极与长三角地区大型现代化医院建立横向联合,为专家来滁指导提供广阔平台,让滁州百姓在家门口享受高质量的医疗服务。

医院先后与10个社区卫生服务

中心和乡镇卫生院建立了紧密型城市医联体,推进分级诊疗,常年开展技术指导、专家坐诊、高年资护士下社区等服务,开辟了医联体双向转诊绿色通道,提供中心药房、远程心电、消毒供应等服务。

### 广揽才 稳长远 促专业队伍升级

近年来,滁州市第一人民医院在着力改善群众就医环境的基础上,始终把人才队伍和学科建设作为工作的重中之重,坚持不拘一格招贤纳士,狠抓医疗人才队伍建设,全力破解医疗人才紧缺难题。

医院用足用好专技人员周转池政

策,有效提升新人职工的基础学历。近3年,医院在医疗岗位、护理岗位招聘时,提升学历要求,优化了专业队伍的结构,为医院长远发展奠定了人才基础。医院还积极借助市“双招双引”政策,引进多个专业人才。

### 强硬件 丰内涵 促服务质量改善

信息时代,要让信息多跑路,让患者少跑腿。

医院积极结合“智慧医院”建设,开展“互联网+”便民行动,先后上线使用医疗电子票据系统、“云胶片”等;开通在线问诊,群众通过医院官方微信或App即可进行图文咨询和视频

问诊;为患者提供网上预约、自助机预约、窗口预约、诊间预约等多种预约方式;开通手机导医问诊、分时段预约、充值缴费、检验检查结果查询、院内导航等多项服务;在全省率先开通跨省就医实时结算、长三角异地就诊门诊费用结算、跨省异地慢病医保结算;流程再造实现脱卡就医,逐渐从“卡时代”向“码时代”转变。

同时,医院全面推行6S管理,“一站式”服务,设立残疾人、现役军人、老年人就医“绿色通道”,专门配备导医、志愿者为老年人、残障人士等提供导诊服务;开设慢病方便门诊、无假日门诊,多学科会诊门诊等,满足患者的多样化需求;扩大日间手术病种范围,建立远程心电会诊中心,扩大心电诊断数据共享范围;通过电话、网络、移动

# 一切为了人民健康

## ——安徽省滁州市第一人民医院持续深化高质量发展

端等途径,定期开展患者随访,提高患者满意度。

### 抓党建 育文化 促医院形象提升

公立医院是守护人民群众生命健康的主阵地,是党联系人民、服务群众的重要“窗口”。

一直以来,滁州市第一人民医院始终坚决贯彻落实国家加强公立医院党建工作的相关要求,全面完成党支部规范化建设,实现党支部全部建在科室上,支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用得到充分彰显。

特别是在抗击新冠肺炎疫情工作中,医院党支部和党员始终冲锋在抗疫一线,让党旗、党徽亮在最需要的地方,涌现出一大批先进集体和优秀个人。

进入“十四五”时期,医院将继续以高质量发展为引领,引导广大医护人员勇担使命,以现代化管理为抓手,不断开拓创新,提高医、教、研水平,全面推进“健康滁州”建设,为保障人民群众身体健康和生命安全作出更大贡献。

(王玫 孙瑛 王元)