

优化流程 保障就医

解居民之急 家庭医生在行动

□本报记者 高艳坤

当下,面对短期内患者就医需求的增加,基层医疗卫生机构应对得如何?近日,记者就此进行了采访。

筛查哨点变发热门诊

2022年12月16日8时许,北京市朝阳区太阳宫社区卫生服务中心发热门诊外排了三四十人的队伍,多数人戴了N95口罩。大家保持距离,边排队边交谈。这边说:“现在是最容易感染的时候,也是药品最紧张的时候,不用多久就熬过去了。”那边接话茬:“谁知道呢,专家说病毒还可能变异呢!”一位大妈跺脚说:“穿了两条棉裤还是很冷,不排队又买不上药,忍忍吧!”

太阳宫社区卫生服务中心的发热门诊设在几间集装箱移动房里,这里之前是发热门诊。随着“新十条”的发布,这里开始承担起基层首诊的职责。中心的普通门诊入口设在北

面,大量患者主要从北门进出。为避免交叉感染,发热门诊设在了南门入口处。

“开6盒莲花清瘟吧!”一位大妈进入诊室后,对医生说。医生回应:“先拿2盒应急,药囤多了用不了,后面排队的人也等着用药呢!”

太阳宫社区卫生服务中心人事科科长皇甫莉莎说,以前中心早上8时开诊,最近开诊时间提前到7时30分。“新十条”发布后的第一周发热门诊接诊量最大,那几天北京风大,排队的又多是老年人,中心除安排2组医护人员在发热门诊坐诊外,又安排了10组人帮助居民到药房取药,最近来看发热门诊的居民有所减少。

为更好地满足群众需求,太阳宫社区卫生服务中心还开设了中医发热门诊。当日坐诊的医生告诉记者,目前中医发热门诊主要为居民开具预防方、止咳方、退热方等方剂,药品储备相对充足。

连日作战后,中心的一些医务人员也被感染了。大家感染了就回家休息,康复了就返岗工作。皇甫莉莎说:“一开始大家有点担心,但很快调整了

心态,无论如何都要坚持下去。”

千方百计充实人力物力

北京市海淀区北太平庄社区卫生服务中心也在千方百计地应对挑战。该中心主任甄冬云介绍,由于短期内有几十位医务人员感染新冠病毒,中心不得不临时关停理疗科、口腔科和社区站,将工作人员调配补充到药房等科室,保障重点工作有序进行。部分居家治疗的医务人员尤其是家庭医生,仍然坚持接听居民咨询电话,提供线上咨询和心理疏导服务。

福建省厦门市集美区集美街道社区卫生服务中心副主任张道森告诉记者,为积极应对就诊高峰的到来,中心根据辖区常住人口60%的感染率进行药品、医疗物资储备,动态调整补充。同时,中心紧急向社会招聘14名医务人员作为发热门诊储备力量,确保在极端条件下发热门诊依然能够维持24小时运转。

值得一提的是,集美街道社区卫生服务中心于2016年成立了一支“银

龄”志愿者服务团队。该团队由辖区内退休职工组成,一直积极支持中心的家庭医生签约服务、预检分诊、疫情防控等工作。目前,团队有56名成员,都有丰富的服务和防疫经验。不少成员表示,要和社区卫生服务中心共同应对疫情冲击。“我们也会谨慎评估他们的身体状况,在保障安全的前提下接受他们的援助。”张道森说。

分级分类服务有基础

前不久,国家卫生健康委印发通知,要求根据患基础疾病情况、新冠病毒疫苗接种情况、感染后风险程度等,将老年人、孕产妇、儿童等分为重点人群、次重点人群和一般人群分别提供健康服务。

张道森告诉记者,家庭医生签约服务开展多年来,集美街道社区卫生服务中心已经对辖区内重点人群身体状况和健康需求非常熟悉,这为分级分类开展健康服务打下了基础。中心要求家庭医生团队,对于一般人群通过短信等形式进行防控政策宣传,并

将24小时咨询电话通知到每一户;对于次重点人群进行电话随访,根据需要调整随访频次,对居家治疗对象提供送药上门服务;对于重点人群每天电话随访,提供健康咨询、健康指导、健康监测、抗原检测等服务,对有就医需求者,提供紧急送药送医上门或紧急转诊服务,先治疗后结算。

“放心吧,您常吃的冠心病口服药都开好了,最近新冠病毒感染风险大,您有啥需要就给我打电话……”在河南省焦作市解放区焦北社区卫生服务中心全科家庭医生诊室,医生赵黎明耐心地对患者说。这名患者78岁,独居,不会使用智能手机。赵黎明叮嘱她规范戴口罩,做好个人防护,尽量不要去人多的场所,又给她开了退烧药、感冒药等备用,才放心地送她离开。

日前,北京市各区公布了家庭医生服务电话。甄冬云介绍,北太平庄社区卫生服务中心还成立了2组医生团队,针对有需求的重点人群及时上门送药送药;针对已通过“北京云上妇幼公众服务”小程序建册的孕妇,有2名妇科医师负责联系,进行孕期指导。

甘肃拨付5亿多元
新冠救治预付金

本报讯 特约记者王耀近日从甘肃省医疗保障局获悉,该局全力做好应对疫情高峰各项医疗保障工作,先后3次向全省661家医疗机构拨付新冠救治专项预付金5.49亿元;按照急事快办、特事特办的思路,加快与定点医疗机构和定点零售药店费用结算进度,截至2022年12月25日,已向全省1.56亿万家医保定点医疗机构结算医保资金199.86亿元。

此外,甘肃省医疗保障局及时调增全省医保药品目录,将扶正避瘟丸、岐黄避瘟颗粒、扶正辟瘟颗粒等7种新冠治疗用“甘肃方剂”全部纳入医保基金支付范围;畅通药品采购及配送渠道,印发《关于进一步做好医疗机构疫情防控药品集中采购工作的通知》,优化采购使用政策,鼓励企业加大供应;组织全省公立医疗机构和基层医疗卫生机构进一步做好疫情防控药品集中采购工作,确保纳入国家《新冠病毒感染者居家治疗指南》中的药品以及甘肃省公布的疫情防控相关药品供应到位。

四川广元改建
22家“爱心驿站”

本报讯 (特约记者喻文芬)近日,四川省广元市将部分条件好、交通便捷的集中隔离场所改造升级为“爱心驿站”,为广市民提供温馨周到的健康监测服务。目前,22家“爱心驿站”已开放2315间“爱心小屋”。

据悉,“爱心小屋”里,桌椅、储物柜、电视、Wi-Fi、淋浴、卫生间一应俱全。各“爱心驿站”设立有临时医务室,配备了医护人员和新冠治疗药物、抢救药械等物资,按要求定期开展环境消杀、医废处置。若市民在健康监测期间病情加重需要前往医院,“爱心驿站”会按照“就近急救,就病情需要”的原则安排其到合适的医疗机构进行诊治。

目前,广元市的“爱心驿站”所在位置、联系电话已经公示,有需求的市民可自行前往或由社区安排车辆前往附近的“爱心驿站”入住。入住期间将收取一定的费用用于支付住宿和餐饮,但标准均不高于正常经营市场价。

广东发热门诊
有了电子地图

本报讯 (特约记者朱琳)近日,广东省卫生健康委发布发热门诊(诊室)电子地图,居民登录“粤健通”微信小程序“发热门诊查询”后,将自动排列出距离自己最近发热门诊(诊室)。居民选定就诊的发热门诊(诊室)后,点击“到这儿”,即可导航前往,操作方便,居民能够快速找到最近发热门诊(诊室)问诊。

发热门诊是医院的抗疫前线,为满足不同人群发热就诊需求,发热门诊电子地图同时支持按地市筛选、搜索机构名称、就近原则排序、地图模式展示等使用模式。另外,居民如要咨询发热用药、开诊时间等信息,可点击“打电话”按钮,一键拨打相应发热门诊(诊室)电话咨询。

据悉,广东省发热门诊(诊室)电子地图已覆盖全省21个地市发热门诊(诊室),并根据各地市发热门诊(诊室)变动情况,及时更新发热门诊(诊室)电子地图信息。广东省卫生健康委提醒,对当地有明确诊疗顺序规定,或发热门诊(诊室)有新开诊时间的,请按照相应规定有序就医。

浙江万支村社小分队服务重点人群

本报讯 (记者郑纯胜)连日来,在浙江各地,一支支村社小分队火速集结,奔走城市乡村,充实村社一线疫情防控力量,积极为群众“跑腿”。自浙江省委组织部等3部门近日联合印发《关于组建村社万支小分队开展暖心配送服务的通知》以来,各小分队紧扣群众急难愁盼问题,提供送医送药、代购代办、照料关爱等服务。

《通知》明确,在“村社—网格—微网格(楼道、楼栋)”治理架构下,以网格为基本单元成立小分队,整合村和

社区工作人员、物业人员、群团组织、志愿者等力量,建强服务团队。网格长担任小分队负责人,做好人员力量调配、情况上传下达、带队上门服务等工作;实行暖心配送服务“四个一”,即建立一套重点对象花名册,向重点对象发放一份防疫政策宣传单、一张紧急服务联系卡、一个健康防护爱心包。

《通知》明确,针对高龄独居老人、失能失智人员、重度残疾人、孕产妇、留守困境儿童、重病患者等人员建立重点对象名单,明确对应联系服务人

员;采取上门走访、电话联系等方式,精准掌握困难需求;对有代配代购药品需求的居民群众,及时安排人员提供帮助;引导协助老年人通过互联网医院就诊,对新冠重症、突发疾病及需要定期血透、放化疗等重症患者,帮助送往医院就医;对行动不便、出行困难的重点对象,及时提供急需生活物资代购、急切事项代办等服务,协调村社老年食堂开展配餐送餐;关注重点对象生活和精神状况,对确有需要的,协调提供陪伴照顾、心理疏导等服务。

江西省龙南市第一人民医院：

至精至诚 守护人民健康

公立医院是医疗卫生服务体系的主体,是守护人民群众生命健康的主阵地。

近年来,江西省龙南市第一人民医院努力建设让患者放心、人民满意的医院。

医院党委紧紧围绕医院中心工作,以党建促发展,以发展强党建,将党建工作与业务发展深度融合,点燃了医疗服务高质量发展的“新引擎”。

党建引领,推进医院制度创新和治理能力建设

医院党委强化落实主体责任,发挥带头作用,形成上行下效的正向效应,把党的领导融入医院治理的各个环节。

医院落实党委领导下的院长负责制和党建工作有关制度基本要求,重新修订医院章程,推动建立维护公益性、调动积极性、保障可持续性的运行新机制。

医院切实加强组织领导,持续健全工作保障机制。2022年2月,医院调整党建工作内设机构,重新搭建工作框架,成立党委办公室、组织人事科、宣传科、监察审计科,促进医院党的建设和业务工作深度融合。

医院加强组织建设,提升党建工作规范化水平。2022年8月,医院完成党支部换届改选工作,7个党支部共115名党员覆盖全院临床、医技、行政等科室。同时,医院选拔7名政治



医院新启用的2号住院楼内景

素质好、工作能力强的科室负责人担任党支部书记。

坚持以患者为中心,持续完善现代医院管理制度

为进一步整合卫生资源,助推龙南市医疗卫生事业向前发展,龙南市人民政府委托赣南医学院第一附属医院(以下简称“赣医一附院”)全面托管龙南市第一人民医院,组建紧密型医联体,并于2021年9月8日成功举行揭牌仪式。

托管一年多以来,医院整体医疗服务水平及医疗技术得到了明显提高。2022年,医院以推行现代化医院管理制度为抓手,提升内涵建设,紧紧围绕公立医院改革目标和任务,依托

不断积累完善的绩效考核和学科评估体系框架,把绩效考核与现代医院管理制度有机结合,使服务体系整体效能得到进一步提升。

规章制度逐步健全 医院以提高医疗质量作为工作重点,修订并出台了《医院病历质量控制办法》《普通门诊管理规定(试行)》等70余项提升医疗质量及规范医疗行为的管理制度。当前,医院各科室正结合实际情况全面贯彻落实相关制度。

人才吸引力显著增强 被赣医一附院托管后,医院的技术力量稳步增强,品牌效应逐步显现。尤其在龙南市委、市政府的大力推动下,医院二期工程如期启用,医院规模进一步扩大。同时,在上级各部门的大力支持下,符合医院发展的人员编制备案制获得通过。医院还适时推出了高层次人才引进办法,使医院对人才的

吸引力进一步增强。

专科化医疗服务能力提升 医院对照三级医院评审标准,逐步设置独立的二级诊疗科目。其中,神经内科、感染性疾病科、消化内科、心血管内科等科室独立成科,标志着医院专科化能力进一步提升。目前,医院正在筹备建设介入导管室、危重症医学救治中心。

夯实薄弱专科 医院重点加强眼科、肿瘤科、中医科、麻醉科、病理科等学科建设,充分利用现有资源,重点夯实薄弱科室,购买专科设备,加强科室人员进修学习培训,引进专业人才,通过“走出去、请进来”的方式,弥补薄弱专科能力短板。

服务能力逐步提升 在本部专家团队的指导下,医院各科室共开展了64项医疗新技术、新项目,弥补了该市多项技术空白。

2022年8月,医院的CMI(疾病组综合指数)值为0.9233,在全省二级医院中排名第20位。

托管一年来,医院医疗业务收入同比增长25.23%,门诊人次同比增长19.63%,住院人次同比增长7.4%,住院患者三四级手术人次同比增长40.31%,药占比同比下降12.74%,耗占比同比下降1.18%。

患者就医体验稳步提升 医院建设完成诊间分诊叫号系统、诊间付费系统、挂号预约系统,有效缓解了患者及其家属的等待时间,提升了患者的就医获得感。

坚持人民至上的初心使命,转变作风讲落实

开展党建+活动,充分发挥党员先锋模范作用 医院举办“‘医’路绽放,一起向未来”主题党日,将健康义诊做深做实,积极承担为人民健康服务的社会责任。

医院党员干部坚持带头深入企业、社区和广播电视台,开展宣讲百余次,惠及群众万余人。医院医务人员还在核酸采样工作中发挥了重要作用。

狠抓作风建设,始终坚持问题导向,在转变作风中推进工作落实 为进一步提升医务人员的职业道德和职业素养,树立良好的医德医风,提高整体医疗服务水平和质量,医院坚持以党风带行风,积极开展主要领导干部、班子成员联系科室、党员联系非党员干部职工的“三联三评一报告”行动,推动医德医风建设。

同时,医院加强内部管理,严格执行医德医风奖惩制度、医务人员不良执业行为记分管理办法等;多样化建立社会监督渠道,通过设置“院长接待日”、社会(行风)监督员,召开社会(行风)监督员座谈会,扩大医疗机构接受社会监督的范围。

筑牢红色堡垒,战“疫”考场成为党建工作的实践检验场

提高政治站位,落实主体责任 医院党委精准研判,科学施策,制定百余项工作流程应对新冠疫情,为人民群众筑起健康屏障。

强化责任担当,支援全国各地疫情防控 截至目前,医院已选派30余人外出支援湖北、上海,以及省内的南昌、赣州等地,为防控疫情贡献了力量。

党员冲锋在前,凝聚抗疫合力 医院党委组织各党支部召开党员大会,提升凝聚力和战斗力。医院党员干部积极投身抗疫专项行动,全天候佩戴党员徽章,亮明身份,做好党员先锋岗各项工作,让鲜红的党旗在疫情防控一线高高飘扬。

同时,全院干部职工克服一切困难,发挥连续作战的精神,加快核酸检测实验室和发热门诊的建成使用,使患者得到科学分流,降低感染风险。

立足新时代,把握新要求。龙南市第一人民医院党委将继续把党建工作融入医疗、科研、管理和服务之中,努力实现科学化党建工作体系领航医院健康发展的新突破,勇担医疗卫生事业重担,充分发挥行业品牌作用的力量,为区域人民群众提供健康保障。

(黄显勇)

图片由龙南市第一人民医院提供

聚焦公立医院高质量发展
010-64621775