□本报记者 王潇雨

健康中国行动 践行者这样推进

健康中国行动实施3年来,各地政府主导推动“健康中国全链条体系”建设,不断尝试通过互联网、大数据等来赋能健康管理成效显著。日前,在健康报社、西安交通大学第一附属医院联合举办的第9届互联网+健康中国大会分论坛一——“共建共享,智慧赋能行动”上,与会嘉宾围绕聚焦健康融入发展全局、打造健康中国先行示范区等话题进行了交流分享。

2022年11月26日,第9届互联网+健康中国大会以北京和西安两地“线下会场+线上连线”的方式举行。图为北京会场。 **大会工作组**供图

聚焦重点合力攻坚

湖北省聚焦心脑血管病、癌症、慢性呼吸系统病3类重大疾病,高血压、糖尿病2种基础病,出生缺陷、儿童青少年近视、精神卫生3类公共卫生问题,实施“323”攻坚行动,着力构建省市县乡村综合防治体系,建立防、筛、管、治、研综合防控机制,遏制重大疾病发病势头。

“攻坚行动实施以来,在湖北省专病联盟主席单位牵头组织下,汇聚了400多名专家,组建‘323’健康问题各级专病防治中心和管理办公室,成立了由院士领衔、19名省内医学领军人才参与的攻坚行动专家咨询委员会。”湖北省卫生健康委副主任、公共卫生总师张定宇说,专家们下沉基层,开展心血管、脑卒中、癌症、青少年近视、慢阻肺、出生缺陷等筛查干预项目,推广适宜技术,指导防治体系建设,培训骨干人才,举办科普讲座。

张定宇介绍,省卫生健康委举全系统之力推进攻坚行动,加大了全委项目资金统筹,实施了基层心脑一体化防治、妇女两癌免费筛查、重点癌种筛查和早癌门诊、慢阻肺高危人群筛查、心理健康阳光基金项目、儿童青少年近视筛查、出生缺陷筛查、“323”信息化建设等一系列项目。针对患病群体大、致死致残率高的心脑血管疾病,大力推广基层溶栓技术,建设基层胸痛单元、卒中单元,已有1301家基层胸痛单元建设单位,覆盖了近90%的基层医疗卫生机构,基层接诊胸痛患者3.6万余名,成功溶栓362例。

此外,湖北省还建立了省市县三级健康科普专家库,16个部门联合开展健康进万家活动,每年举办健康科普大赛、中医药技能大赛,开展形式多样的科普活动,实施全民健身六大工程,创建48个全国示范性老年友好型社区,评定741家老年友善医疗机构,建成84个慢病防治示范区。

打造健康江西示范县

“在全国率先开展行动重点市县建设活动。”江西省卫生健康委一级巡视员曾传美介绍,2022年4月,该省印发了《开展健康江西行动重点建设市县活动实施方案》,每个设区市推荐1~3个市县,健康江西办公室遴选出西湖区、于都县、樟树市等19个健康江西行动重点建设市县。

“推动健康江西行动落地见效,要重点回答好七道必答题。”曾传美介绍,一是要求当地党委政府将健康江西建设纳入当地经济社会发展规划统筹推进。遂川县率先在县级层面出台健康遂川行动方案,连续3年将健康遂川写入政府工作报告,列入政府重要议事日程。二是任命政府主要负责同志担任健康江西行动议事机构的负责人。如东乡区区长担任健康东乡建设委员会主任。三是成立省卫生健康监测评价中心,主要承担健康江西监测分析、考核评价等技术工作,南昌市、赣州市等地参照省里的做法,成立技术支撑机构。遂川县单独设置健康遂川建设办公室,核定县健康教育所人员编制11人。四是要求财政在预算中安排必要的工作经费。五是将健康江西行动考核结果纳入各级党委政府高质量绩效考核。东乡区还将考核结果作为评先评优的重要依据。六是要求对经济社会发展规划、公共政策及重大工程项目开展健康影响评估,推动健康融入所有政策。宜春市被纳入全国健康影响评估制度试点,市政府印发了试点工作方案,开展公共政策、重大工程项目的健康影响评估。七是要求党委宣传部门将健康科普知识纳入常态化宣传工作。南康区设立10个编制的卫生健康服务中心,全区组建283个健康网络,联合207名健康科普专家定期开展健康知识讲座活动。

建立社会共治机制

陕西省延安市卫生健康委副主任陈顺介绍,当地将健康延安行动与土壤、大气、水源、安全隐患、油煤气、人居环境整治、乡村振兴等有机结合,建立统筹城乡、兼管并重的社会共治机制;市委组织部将心理健康教育纳入干部培养课程,市直机关工委将健康机关建设纳入机关党建重点工作,部门联动打造500个健康细胞建设示范典型。

在政府统一协调下,生态环境、城管执法、农业农村、乡村振兴等部门统筹资源,联合作战,在全省建设首批集垃圾收集、垃圾分拣、产品展示、垃圾分类、学习教育于一体的垃圾分类综合性环保站。在机关单位、居民小区、大型餐饮、商业市场等建成100个垃圾分类驿站,目前全市农村生活垃圾有效治理率达95.76%,2021年空气质量优良天数达325天,2022年截至12月11日空气质量优良天数达310天,13个县城全部建成国家卫生县城。市县两级无烟党政机关覆盖率达100%,无烟医院、无烟学校建设率达100%,无烟家庭建设率达80%。

重点关注青少年身心健康,定期开展中小学生视力普查筛查,搭建未成年人心理健康辅导机构,联合开展全市青少年心理健康社会工作培训,首批确定7个试点学校,聘任7名心理副校长。联合武汉大学、北京大学第六医院举办全市中小学心理健康教育讲座和线上讲座。检察、公安、卫生健康、教育等部门,联合建设未成年人关爱中心,对未成年被害人开展法律援助,一站式提供取证、检查、治疗、心理指导和司法救助等服务,减少对未成年危害人的二次伤害。

绿色健康共建共治共享

浙江省湖州市始终将绿色、健康作为发展底色,深入推进健康中国行动,奋力打造全市域健康共同体,加快建设健康中国先行示范区,以全民共同健康助力实现“在湖州看见美丽中国、在湖州享受健康生活”。

“湖州成立以市委书记、市长任双组长的健康湖州建设领导小组,实施‘一行动一方案一清单’,完善‘亮晒、督查、考核’等途径,高规格推进健康中国行动。”湖州市卫生健康委健康促进与评价处处长杨旭成介绍,湖州深度融合全国文明典范城市、美丽浙江建设、生活垃圾精准分类等中心工作,10个市级部门牵头践行健康中国15项行动,统筹健康浙江26项行动,集中推进健康湖州十大工程,多部门联合打造湖州特色的健康之环。

湖州坚持美丽城镇、美丽城市、美丽乡村,“三美”建设同步。“先后成为全国首个地市级生态文明先行示范区,首批国家生态文明建设示范市,在全省率先实现国家级生态区县全覆盖,改善农村人居环境、促进乡村振兴获国务院督察激励。‘五水共治’八夺全省‘大禹鼎’,生活垃圾精准分类相关工作连续4年获评省级优秀,美丽浙江建设考核‘十连优’。全市域推进国卫和健康细胞创建,在全省率先实现国家卫生城市、国家卫生县城全覆盖,国家卫生乡镇、省级卫生村创建全覆盖,连续两年获得全国健康城市建设样板市荣誉。”杨旭成介绍。

与基层治理深度融合

国家卫生健康委卫生发展研究中心王秀峰研究员最突出感受是,3年来,整个健康中国建设的系统性、协同性在增强。

第一,各个地方推进机制更加健全,开始形成高位推进、协同联动格局。各个省份都开始选择试点市,探索建立健康融入所有政策的卫生健康工作方针落实的实施路径。同时,特别注意发挥健康中国行动考核指挥棒作用,压实地方党委政府主体责任;特别突出强化技术支撑机构的建设,不少地区成立了市县级技术支撑机构,持续强化组织体系和工作体系建设。

第二,重点任务举措更加全面,长效机制建设和精准靶向施策正在同步推进。各地紧紧围绕健康中国建设的总体目标,统筹健康中国行动与新冠疫情防控、优质医疗资源扩容、深化医药卫生体制改革等协同,在补短板、强弱项的同时,强化改革创新,优化服务供给,加快模式转变,建立全人群、全方位、全周期整合型服务新模式。

第三,管理服务中心开始下沉到基层,共建共治共享健康社会格局正在形成。一方面,健康中国医者先行理念逐步深入各级各类医疗机构,医疗机构主阵地、主渠道作用和医务人员主力军作用得到强化。另一方面,社会参与度在显著提升,各方社会主体、基层社区治理都参与到行动当中来。各类健康细胞的覆盖面在持续扩大,各类群团组织都在更好发挥自己的作用。

□实习记者 段梦兰

智慧赋能高质量发展新契机

在推进高质量发展的路上,医疗健康行业离不开智慧赋能创新。大数据与医疗事业的融合不仅可以提升医疗服务水平与质量,还能满足公众对健康服务的多元化需求。日前,在健康报社、西安交通大学第一附属医院联合举办的第9届互联网+健康中国大会分论坛四——高质量发展与“同壹健康”论坛上,与会嘉宾围绕健康高质量发展、医疗高质量发展、服务高质量发展、行动高质量发展等话题进行了政策解读、案例分享。

国家卫生健康委规划司爱卫工作办处长**王璐**:

持续推进健康城市建设工作

健康城市建设是推进爱国卫生运动的重要工作,也是推进健康中国战略实施的重要抓手和平台。健康城市建设目前已经进入了发展最快和成效最显著的时期。

面临新形势、新挑战、新任务,下一步推进健康城市建设的工作重点,一是分级管理,国家抓城市,省市抓县区、乡镇和“细胞”;二是部门协作,充分发挥爱卫办平台作用,动员更多部门参与健康城市建设;三是充分发挥专业技术机构、高等院校、科研机构技术支持作用,建立完善专家资讯制度等;四是广泛动员各方力量共建共享,引导企业、社会团体、志愿者组织和公众主动参与。

健康城市高质量发展应从理念上转变,要树立健康优先理念,从以治病为中心向以健康为中心转变,要在行动上有具体设计,真正将健康融入所有政策,在城市规划建设最初就充分考虑健康因素,推动健康治理体系和治理能力现代化。通过建设环境宜居、社会和谐、人群健康、服务便捷、富有活力的健康城市、健康村镇,实现城乡建设与人的健康协调发展。

在健康城市建设基本模式(6+X)中,“6”是指建立党委政府领导工作机制、制定健康城市发展规划、开展“健康细胞”建设、推进重点建设项目、建立全民健康管理体系、开展建设效果评价;“X”则是指要推进特色建设,根据自身经济社会发展水平、地理环境、文化特点等,因地制宜打造富有特色、群众认可、美丽宜居的健康城市和健康村镇。

国家卫生健康委医管中心质量评价处副处长**褚湜婧**:

绩效考核助推医疗高质量发展

绩效考核以满足人民群众健康需求为出发点和立足点,服务深化医药卫生体制改革全局。一方面,绩效考核工作推进落实了相关政策要求;另一方面,在理论层面上将相关政策逐步转化为可知可感的具体指标,传递给各级卫生健康行政部门以及医院管理者和医护人员,发现医院内部管理可能存在的具体问题,指导医院提升管理能力,推动公立医院高质量发展。

绩效考核工作的重要目标是引导三级公立医院持续主动践行发展方式从规模扩张转向提质增效、运行模式从粗放管理转向精细化管理、资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素,进一步推动绩效考核工作真正起到引领医院高质量发展、推动政策落实、评价工作进展情况、发现具体问题的效果。

近年来,通过开展公立医院绩效考核相关工作,公立医院功能定位不断得到落实,医疗服务效率和医疗服务宽度、广度、难度不断提升,患者满意度处于较高水平,推动了相关政策在医院落地见效。同时,发现了医院内部管理存在的不足和外部政策需要进一步改善的问题。如部分医院内部存在管理不畅通、沟通协调不及时等情况,信息化不支持,尚未形成信息管理闭环。绩效考核工作也总结发现了医院发展建设中的问题,如区域发展不平衡等。

目前,公立医院绩效考核工作仍在不断优化中,优化既需要确保指标的稳定性、统一性、准确性、客观性,还要与持续更新的政策要求相一致,实现促进指导医院落实政策的要求。

南方科技大学医院病人关爱部部长**周梅珠**:

大数据赋能服务高质量发展

医院的高质量发展离不开数据,提高医院的服务水平离不开大数据。南方科技大学医院与健康报社合作,探索以大数据分析的方法实现患者与员工的主观满意度客观数据化,推动以大数据为基础制定改进策略,整体提高医院服务水平,真实提高患者就医和员工工作的满意度。

在整个就医过程中,医院的患者满意度是复杂的,因为这是多点性服务,患者数量大且多元化。目前,医院引入了健康报社医患友好度项目作为第三方评价工作,通过全员短信推送的方式实现患者就医体验的数据采集工作常态化、精细化。在项目推进过程中,关注精细化改善,从以往的项目导向转变为流程导向,在责任归属上采用模糊归责将满意度结果归到相对应的部门和科室,而不是细致到某个具体的人。在数据分析过程中,通过埋点、映射等方式实现对科室和医生服务情况的精准监测,最终服务于医院的管理工作。

大数据驱动医院重新定位,赋能服务的高质量发展。透过大数据技术和医患友好度调查,发现当前医院服务和管理中存在的不足,精准分析问题所在,找准服务定位,不断改善流程,跨区域学习优秀医院流程的长处,更好地服务患者、改善患者整体就医体验。

智慧圆桌分享:

信息技术赋能监测评估

监测评估工作在过去周期较长、工作量较大,容易带来一定负担。随着信息技术发展,各地在信息化赋能监测评估方面进行了很多探索。

“通过构建监测评估指标体系,形成一套有效的监测评估运营机制,实现健康陕西行动监测评估工作的精准化、规范化、科学化。”陕西省卫生健康委健康促进处胡君表示,陕西省启用了健康陕西行动监测评估信息化系统,实现监测数据跨系统、跨行业、跨部门、跨层级共享流转;精准设置评估指标,推动检测体系科学化,形成具有陕西特色的监测指标体系;加强检测数据分析,量化监测指标,形成一套具有陕西特色的省市两级监测指标评分体系。

“河南省以‘一库一平台’为重点,突出抓好监测指标数据库和监测评估平台建设。”河南省卫生健康委规划处赵丽娟说,河南省强化数据收集,建设监测评估数据库,建立数据报送制度,构建指标检测体系框架。组织开展面向全省城乡居民的健康问卷调查工作,共收集线上问卷28万份,提供有价值的参考和依据。强化结果通报、硬约束和专项督导,提升检测评估实效,聚焦当前影响城乡居民健康突出问题制定专项行动方案。

“湖南省开发了开放共享、实时监测、交互协同的健康湖南行动监测评估信息系统。”湖南省卫生健康委规划发展与信息化处倪友平表示,具体做法可以总结为三个“高”。一是高标准建设,建成了上下协同、横向联动的健康湖南行动监测评估网络平台。二是高质量管理,充分发挥信息系统日常监测支撑作用,实现指标结果与实施举措并重、数据推送与审核把关联动。三是高效率应用,指标数据均从监测评估系统直接获取,保持日常工作与考核标准的一致性。

“黑龙江省紧扣目标指标和重点任务,以机制建设为基础,以信息化为助力,注重工作结合,协同联动,着力优化健康龙江行动监测评估质量和效果。”黑龙江省卫生健康委规划处梁强说,黑龙江省加强机制建设,强化信息化支撑,组织建设健康龙江行动数据采集及分析平台,实现数据信息的线上采集和数字化管理。注重年度监测与日常监测相结合、监测评估与考核评价相结合、监测评估与推进工作相结合,扩大整体成效。

国家卫生健康委规划司大数据办唐勇林表示,当前部分省市在信息化赋能方面做出了较好的探索,取得了显著成绩,但仍有提升空间,需要在标准整合等方面再接再厉。相关的数据采集还要提高监测的时效性、地域指向的精准性,分析评估后可选取其中获得性佳、时效性强的指标形成年度、季度甚至月度的健康指数。

主办单位:健康报社有限公司 出版单位:健康报社有限公司 社长:邓海华 总编辑:孙伟 社址:北京市东直门外小街甲6号 邮编:100027 电话:010-52389118 新闻热线:xwrx@jkb.com.cn 广告业务:010-64621512 发行业务:010-64622910 周一至周五对开八版 年价:456元 零售价:1.9元 经济日报印刷厂印刷(地址:北京市白纸坊东街2号)