

【党建引领】

阜新矿总医院： 润心服务铺就百姓健康路

阜新矿总医院始建于1938年，是三级甲等医院、中国医科大学第十临床学院、全国百姓放心示范医院。

医院以红色基因铺就健康之路，秉承“一切为了大众健康”的神圣使命，培育构筑“6C”润心患者服务体系，以院前、院中、院后全流程优质服务，全力谱写“医心为民”的暖心篇章。

□通讯员 马英芝
本报记者 邹欣芮

在阜新矿总医院，“6C”润心患者服务体系被津津乐道。“C”是英文Comprehensive（全面）的首字母，“6C”即表示全面覆盖、全员辐射、全面推动、全员赋能、全程督导、全员创新。同时，“C”也是英文Cardiac（心）的首字母，“6C”彰显了全体总院人用“心”服务的初心本色。

在“6C”润心患者服务体系的驱动下，阜新矿总医院医前服务用真心、医中服务显精心、医后服务暖人心，全视角、多维度的润心患者服务成为医院高质量发展的有力战略支撑，在建设健康中国的道路上传递了总院“温度”。

内化于心共情共鸣 外践于行见质见效

员工是服务患者的主体。阜新矿总医院充分激发广大医务人员



医院开展润心患者服务主题党日活动

化于心、外化于行的患者服务主观认同性。

医院以“同理心”激发共鸣，全方位激发优质服务热情 医院开展“假如我是一名患者希望得到什么样的服务”换位思考大讨论50余场；医院领导班子成员下沉至临床科室，与广大医务人员一起围绕服务的细枝末节，共同挖掘服务盲点，突破服务难点，输出优秀品牌案例，达到患者服务的知行合一。

党委书记、院长张兵带领全体员工向社会公开优质服务承诺，持续擦亮为民服务底色。

医院以“共情心”优化服务，多角度提升患者服务能力 医院出台共情以待、激发思考、提升自我举措50余项；以“同向心”为指引，持续深化患者服务内涵。

医院持续擦亮为民服务底色 医院12个品牌案例在全院推广交流；

服务增值品牌增效
总院“温度”情暖百姓

阜新矿总医院秉承国有央企公立

医院的公益性，深度践行“一切为了大众健康”的使命，将增值服务渗透到院前、院中、院后诊疗流程的每一个环节。

医院开展“健康万里行”润心义诊活动56场，将优质医疗资源及暖心服务下沉基层；院长代表、润心服务岗等62个润心党员示范岗（区、队）紧密贴合群众实际需求，服务关口前移至门诊大厅，切实解决患者就医难题；中央企业优秀共产党员、重症医学科护士长田园无私奉献造血干细胞，挽救千里之外的白血病患者，总院人的奉献精神传为佳话；为了让出院患者无后顾之忧，医院有效延伸暖心“医后”服务，开展润心家访活动，将最及时的关心、关爱送到患者家中。

环境流程内外兼修 人文医院更受欢迎

来到阜新矿总医院的每一名患者和家属，都希望在优美的环境中实现对健康的追求。医院以完善基础设施和流程改造为重点，大幅提升患者就医体验。

医院优化学科布局，发挥多学科交叉合作优势，打造省内一流的急救中心，并创立泌尿外科“一站式”综合门诊等“多位一体”“一病多翼”就医模式；优化资源，盘活闲置楼宇，医院日新月异，焕发发展新活力；

医院成功打造省内一流的“乐园式”儿科病房，深受儿童及家长欢迎；医院打造绿色生态体检中心，影响力辐射阜新市。

创新驱动激发活力 体系建设再进一步

“君子之学必日新”“不日新者必日退”，“6C”润心患者服务体系驱动医院科研、教学等实现持续创新。

医院立足常见病、多发病诊疗，开展介入、微创、无痛等舒适化医疗，以及疑难大病攻坚等，屡开先河、屡创奇迹；医院医疗技术水平在全市始终处于领先地位，以3个省级临床重点专科建设项目，8个市级临床重点专科为龙头，学科建设再攀高峰；阜新市唯一的国家高级卒中中心落户该院，医院实力再次得到彰显；经国家脑防委认定，该院被指定为阜新市卒中急救地图管理单位；国家标准化心脏康复中心建设单位、国家级房颤中心、心律失常中心、辽宁省胸痛中心铸就心内科的硬核实力，为百姓的“心”健康保驾护航；2022年荣获国家级技术专利15项，在临床得到高效应用……

阜新矿总医院将以润心服务助力健康中国建设，在高质量发展征程中继续书写让人民群众更加满意的暖心答卷。

【医者风采】

健康所系 性命相托

——盘锦市中心医院优秀医务工作者风采展

在辽宁省盘锦市中心医院，有这样一群“白衣使者”，他们秉承“健康所系，性命相托”的医者誓言，在救死扶伤的职业生涯中踔厉奋发，笃行不怠。

他们兢兢业业，为百万盘锦人提供最专业的医疗服务；他们潜心钻

研，在学科建设的道路上深耕不辍；他们严谨治学，在临床一线带教出一批批学子……

他们是盘锦市中心医院无数优秀医务工作者的代表，更是新时代医者的缩影。

今天，让我们共同领略他们的风采。

区主任，消化内科教研室主任，盘锦医学名家，曾被评选为盘锦市优秀人大代表。

他是一名出色的学科带头人。在其带领下，医院消化内科获批为盘锦市临床重点学科，科室开展C14呼气试验、血液灌流、腹水浓缩回输等，均获盘锦市科技进步奖。

从医30余年，他尽己所能解除患者的痛苦，待患者如亲人，既消除病痛又治愈心灵。他常说要做一名合格、优秀甚至卓越的医生，他带领团队精进技术、深耕专业，参加各级学术会议、帮扶基层，并长期从事研究生教学工作，取得了良好的社会效益。

朴仁京 中共党员、主任医师、教授、硕士研究生导师，盘锦市中心医院泌尿外科主任；荣获“盘锦市突出贡献科技工作者”“盘锦市五一劳动奖章”等称号；主持辽宁省自然科学基金项目一项。

他带领团队精进技术，深耕专业，积极应用腹腔镜下膀胱癌、前列腺癌、肾癌根治术、经皮肾镜及输尿管软镜碎石取石术等诊疗手段。

在其带领下，医院泌尿外科成功申报“辽宁省医学重点建设专科建设项目”。他牵头开展了国内较大规模的市级前列腺癌早筛公益活动，有效控制和降低了本地区前列腺癌发病率和病死率。

他不仅是一名出色的泌尿外科医生，更是一名优秀的教师。他热爱教学工作，传授从医经验，不断指导青年医生掌握泌尿外科疾病的诊疗技术及理论知识，旨在培养医学生树立“医乃仁术”的理念。

王鹏 中共党员、主任医师、硕士



研究生导师，盘锦市中心医院脊柱外科主任；曾被选为盘锦市兴隆台区人大代表、兴隆台区政协委员，多次获得“优秀共产党员”“优秀党务工作者”等称号。

他既是医者，也是坚持引领医疗技术发展的创新者。

工作以来，他始终在临床一线从事医疗、科研、教学工作。作为盘锦市骨科学术带头人，在其带领下，医院脊柱外科成功申报为“盘锦市脊柱重点专科”，并获批盘锦市第一家“辽宁省医学重点建设专科建设项目”。

他曾在中华医学会骨科年会

(COA)做课题汇报，并多次作为讲者和点评专家参与国内及省市级的学术会议，获得高度赞誉；多次组织本地区及跨区域学术会议，进一步推动盘锦市骨科技术的发展与进步。

贾菲菲 中共党员、主任医师、硕士研究生导师，盘锦市中心医院妇产科二病区主任，妇产科基地主任，盆底疾病和生殖整复中心主任；曾获“全国三八红旗手”“辽宁最美医务工作者”“盘锦市十大健康卫士”等称号。

从医30年，她致力于妇产科各

种疑难杂症、盆底疾病治疗，围绝经期精细化管理，女性生殖整形，妇科肿瘤及各种微创手术等。其中，盆底疾病治疗技术处于国内先进水平，妇科肿瘤及危重孕产妇抢救技术达到省内先进水平。

她是妇产科专家，言传身教精心培养各类妇产科人才；她也是一名医学志愿者，成立妇产科专家工作站，每年带领各科专家进行多次医学科普讲座及义诊活动。

丁百放 医学博士、主任医师、硕士研究生导师，盘锦市中心医院乳腺

外科主任。他牵头在盘锦市率先独立开展乳腺癌保乳手术+前哨淋巴结活检术、乳腺癌术后一期重建手术；尤其擅长乳腺肿瘤的综合和靶向治疗；牵头开展了多项填补盘锦市空白的技术项目。

作为乳腺外科学科带头人，他牵头成立了盘锦地区第一个乳腺专科。秉承规范化、精准化、个体化的治疗理念，科室从无到有，从小到大，快速成长为与国内、省内一流医院同等治疗水平的专业科室。

张琼 中共党员、主任医师、教授、硕士研究生导师，盘锦市中心医院心血管科四病区主任，内科教学基地主任；曾获“盘锦市五一劳动奖章”“盘锦市优秀科技工作者”等称号。

她是盘锦市首批拥有国家冠状动脉和心律失常介入资质的内科专家。2021年，她曾通过开展支架植入术，抢救心脏停搏30分钟患者，获得广泛赞誉。

她是盘锦地区心律失常诊疗领域的开创者、领航者，使盘锦市心电生理及起搏事业从无到有，从弱到强；2018年，牵头开设盘锦市首家“抗凝门诊”，参与国家心源性卒中防治基地联盟建设，成立“盘锦市中心医院房颤中心”，显著提升盘锦市冠状动脉疾病诊疗质量，提升冠状动脉介入水平。

张晓农 中共党员、主任医师、硕士研究生导师，盘锦市中心医院普外科二病区主任，盘锦医学名家，辽宁省（市域）重点建设专科及盘锦市医学重点专科带头人。

他从事普外科工作30余年，擅长胃肠道、肝、胆、甲状腺、乳腺等疾病的诊治，个别项目填补盘锦市空白；率先在盘锦市开展腹腔镜下胃、结肠恶性肿瘤微创手术治疗，以及甲状腺及甲状旁腺射频消融手术治疗。

他始终秉持“一切为了人民健康”的初心，凭着一股拼劲和韧劲，刻苦钻研，默默耕耘，忘我奉献，无怨无悔，用医者之大仁大爱谱写医患佳话，在获得了患者及社会广泛认可的同时，赢得了业内一致好评。

秦玉生 中共党员、医学硕士学位、主任医师、硕士研究生导师，盘锦市中心医院儿科一病区主任，盘锦医学名家，盘锦市优秀学科带头人。

他曾3次获得“盘锦市自然科学学科带头人”荣誉，发表国家级及省级医学论文25篇，主持并完成国家级、省级及市级科研5项，先后5次获盘锦市科技进步奖。

30多年来，他致力于儿科临床医疗、教学、科研工作，备受业内称赞、患者信赖，尤其擅长儿科常见病、多发病及危重病的诊治，尤其对婴幼儿腹泻、过敏性鼻炎、支气管哮喘、反复呼吸道感染、矮小症及先天性甲状腺功能减低症的诊治有较为深入的研究。

本版由辽宁省卫生健康委主办
图片由各医院分别提供

□通讯员 闫彩奕
本报记者 邹欣芮

刘玉梅 主任医师，盘锦市中心医院妇产科党支部书记、院长，盘锦市妇产科重点学科带头人、盘锦医学名家；曾获“全国巾帼建功标兵”“辽宁省三八红旗手”“盘锦市劳动模范”等荣誉。

从医30年，她每年指挥并参与抢救高危孕产妇百余人，极大地降低了盘锦市孕产妇的病死率。

她勇于开展新技术、新项目，牵头开展的多项技术在盘锦市处于领先水平，填补了盘锦市围产医学史上的空白。

她将“救死扶伤、百姓安康”作为使命，致力于打造从孕前、孕期到产时、产后一体化的医疗服务模式。

司忠义 医学博士、主任医师、三级教授、硕士研究生导师，盘锦市中心医院心脏血管外科主任，盘锦医学名家。从医近30年，他在心脏疾病和外周血管疾病的诊断及治疗领域积累了丰富的经验，致力于新技术发展，是省内为数不多的具有手术和介入手术能力的血管外科医生。

他带领团队开展体外循环下心脏直视手术，包括多瓣膜置换术、瓣膜成形术、冠状动脉搭桥手术等诊疗技术；熟练掌握心脏手术及重症监护技术；牵头开展的多项医疗技术填补盘锦市空白，使盘锦市中心医院心脏血管外科进入省内先进行列。

王立军 主任医师、硕士研究生导师，盘锦市中心医院消化内科二病