

503支家庭医生团队在巡诊

□本报记者 高艳坤
通讯员 张少勇

寿光市是山东省辖县级市,位于山东省中北部,常住人口为110多万人,有“中国蔬菜之乡”的美誉。

503支家庭医生团队在巡诊,856个健康服务网格各守职责……近一段时间以来,寿光市不断强化新冠感染基层防治能力,努力满足重点人群的健康服务和基础诊疗需求。

分级健康监测 绘制“健康地图”

“你好,吴大夫,我发烧,吃不下饭,浑身上下难受……”接到中营村空巢老人赵玉香的电话,山东省寿光市营里镇岔河村吴宝溪放下手头的事,立即骑车赶了过去。老人抗原检测结果呈阳性,吴宝溪对症开了退烧、止咳药,嘱咐老人有异常情况及时联系他。

“65岁及以上且合并心脑血管疾

病、慢阻肺、糖尿病等基础疾病的老年人,是新冠病毒易感人群。”吴宝溪说,按寿光市卫生健康局要求,根据患基础疾病情况、新冠病毒疫苗接种情况、感染后风险程度等,将这部分人群细分为重点人群、次重点人群和一般人群,赋予红、黄、绿标识,从建立台账、健康监测、转诊和就医方面进行管理。像赵玉香这样,患有基础疾病、没有接种新冠疫苗的属于“红标”人群,家庭医生每周要提供3次以上监测服务。

“2022年12月7日—20日,全人群摸排和分级管理已经完成。”寿光市卫生健康局基层卫生科负责人宋欣说,共摸排重点人员18.9万人。其中,红色级别12208人,占6.4%;黄色级别30134人,占15.9%。对重点人员,以家庭为单位进行专案管理,按照患病情况、感染风险程度分类建立花名册、确定位置,绘制数字化“健康地图”。

分层签约服务 远程医疗支撑

分级健康监测的制度有效,但

工作量也很大,靠谁来落实?寿光市近年开展的分层签约服务发挥了作用。

“这孩子持续两天高烧,核酸结果是阳性,现在惊厥、呼吸急促,我没遇到过这种情况。”在寿光市稻田镇芳林园村卫生室,村医刘海花着急地对巡诊小分队队长、稻田中心卫生院公共卫生科主任尹立祥说。

尹立祥边安抚孩子妈妈,边对刘海花说:“你负责在分级诊疗系统办理转诊流程,我和上级医院专家视频连线。”一会儿工夫,一场紧急的线上会诊就完成了。

村医、公共卫生医师、专科医师共同组成的家庭医生签约服务团队,通过寿光市自主开发的分级诊疗系统,实现了联动。分管此项工作的寿光市卫生健康局党组成员赵志刚介绍,寿光市有503支这样的家庭医生签约服务团队,他们同时承担巡诊小分队职责,对偏远村庄进行巡诊,为61万名居民开展家庭医生签约服务,向44万名重点对象提供疾病筛查、疫苗接种、健康管理等服务。

赵志刚表示,寿光市开展网格签

约服务和村居公共卫生委员会签约服务。网格签约服务是将全市村居、社区划分成856个健康服务网格,每个服务网格配备3人,负责对辖区签约人群履行救治服务;村居公共卫生委员会达到1013个,由村居社区支部书记兼任第一主任,村医、妇女主任(计生协会秘书长)、社工、物业人员、志愿者都参与进来。

“引导签约、爱国卫生工作、疫情信息收集等工作大多由公共卫生委员会成员负责,这样一来,我们就可以集中精力为患者服务。”吴宝溪说,在2022年的新冠感染救治中,家庭医生提供咨询服务53976次,上门服务2888人次,协助购药送药4534人次。

分类统筹资源 做好便民服务

分级健康监测、分层签约服务是如何获得资源支撑的?在寿光市康缘医药公司新城明珠店,“发热药房”的标识十分醒目,专柜里解热镇痛、止咳

化痰药物分类摆放着。

“我们将发热药房开设在各小区的直营店,居民可根据家庭医生的诊断就近购买药品,避免去大医院排队。”正在巡诊的康缘医药公司董事长孙效伦表示,民营企业也应承担社会责任。记者了解到,在小区一级,寿光市有151家药品零售店与502家卫生室组成了用药保障联合体,协助居民购药并送药上门。

寿光市卫生健康局党组书记、局长李群成介绍,在镇级,卫生健康部门组织市直、镇街卫生院和个体医疗机构设立30处发热门诊,24小时开诊。镇街卫生院统筹床位资源,整合医护人员力量,所有资源都向内科和呼吸科病房倾斜,尽最大努力增加新冠病毒感染患者的收治床位。目前,镇街卫生院已开放床位2158张,床位使用率在90%左右。在村级,寿光全部503个村卫生室均设立发热哨点,并将原采样点改建为发热诊疗站,日接诊量可达4900人。该市还从个体医疗机构中选取118家有能力接诊发热患者的诊所,确定为便民发热门诊站。

青海开通 新冠互联网首诊

本报讯 (特约记者吴黎)近日,青海省医疗保障局印发《关于新增“互联网首诊”医疗服务价格项目有关事项的通知》,明确医疗机构在线提供新冠相关症状的首诊服务价格要与现行线下相应等级医师诊察费价格保持一致。

据了解,此前,互联网医院仅开展复诊患者的续方开药服务,而在新政策下,对新冠患者不再有复诊的要求,其可通过互联网享受首诊服务。《通知》新增互联网普通门诊诊察费等6个医疗服务价格项目,并明确新增的医疗服务项目适用于省内具有互联网医院资质的医疗机构。

陕西汉中医疗机构 迎来“智慧升级”

本报讯 (记者张晓东 特约记者卓坤利)近日,陕西省汉中市各级医疗机构迎来“智慧升级”,通过开设线上问诊、线上开方等功能,让患者足不出户就得到医疗服务。目前,汉中市已建成4家互联网医院,均可预约挂号、在线诊疗、在线支付等。

据悉,该市24家公立二级医院已全部开展线上问诊、预约诊疗等服务。各医疗机构还推出了“感冒性病毒”专区、居家用药咨询、心理咨询等专题服务。此外,汉台区、南郑区、勉县等建立了远程心电图诊断平台、远程影像诊断平台等,实现了基层检查、上级诊断。部分医院与协作帮扶医院点对点建立远程会诊平台,为汉中市医疗机构提供会诊指导。

地方两会

辽宁

“五大工程” 夯实健康保障

本报讯 (记者阎红 邹欣芮)近日,辽宁省卫生健康委党组书记、主任徐英辉在辽宁省两会“厅局长通道”接受记者采访时表示,辽宁省卫生健康委将聚焦高质量发展目标,突出“一个重点”,以实施“五大工程”为主线,统筹做好卫生健康各项重点工作。

“一个重点”,就是要准确把握当前新冠病毒感染疫情防控的新阶段新形势,突出“保健康、防重症”工作重点,着力做好诊疗关口前移和重症患者救治。徐英辉表示,当下,要做好重点人群的健康管理,对老年人、孕产妇、儿童和患有基础疾病的人群,实施分级分类救治;加强对农村地区医疗机构支持,加快构筑基层健康防线。

“五大工程”,即强基础、建高地,医疗资源扩容布局工程;补短板、强弱项,公共卫生能力提升工程;扬传承、重创新,辽派中医药强省工程;强关怀、保重点,特殊人群健康保障工程;抓统筹、建信息,数字健康智慧医疗工程。

徐英辉表示,围绕“五大工程”,辽宁省已细化目标,明确要求。如,推动以国家区域医疗中心为龙头、省级区域医疗中心为骨干、市县医院为支撑的公立医院高质量发展体系;2023年,辽宁省将新建省级、市域、县域临床重点专科不少于100个;坚持防治结合,强化重点疾病综合防控;围绕“一老一幼”问题,加强医养结合工作,加强孕产妇健康管理和婴幼儿照护服务指导,加大老年、妇幼和儿童专科及医院建设;全面提升基层中医药在医疗、康复、公共卫生、治未病等领域的服务能力等。

山西

卫生健康领域 民生实事多

本报讯 (通讯员杨蕾 特约记者刘翔)日前,山西省十四届人大一次会议开幕。该省政府工作报告提出,2023年将继续集中精力办好12件民生实事,为人民群众解难事、办实事。其中,涉及卫生健康的民生实事较多。

卫生健康民生实事主要包括:实施城镇社区幸福养老提速工程,让老年人能够享受“家门口的幸福养老”;城区小学生“放心午餐”实现全覆盖,让学生开心家长安心;残疾儿童抢救性康复救助范围由0至6岁扩大到0至15岁,为残疾儿童照亮康复之路;在人流密集公共场所配置1000台自动体外除颤器,为紧急医疗救护争取“黄金时间”;每个县建设1所80至150个托位的示范性公办综合托育机构,着力破解“养”的难题,提升“育”的质量等。



雪中巡检

1月15日,安徽迎来新年首场大雪,中国石化安庆石化迅速启动特殊天气安全生产应急预案,加密对生产运行装置等重要生产部位、关键设备的安全巡查和及时调节,确保风雪天炼油生产装置安全平稳运行。图为岗位员工在对柴油加氢装置进行安全巡检。

胡庆明摄

县乡村三级协同 打“硬仗”

(上接第1版)

高红安告诉记者,各村村医对辖区内重点人群开展持续性、动态化健康监测和服务,对红色人员每周入户随访3次,对黄色人群每周随访2次,对绿色人群每周随访1次,及时掌握重点人群新冠病毒感染者健康状况,随时关注重点人群疾病转归方面的变化,开展对症治疗。

大槐树镇秦堡村村医王岩虎近一个月诊治了200多位新冠感染患者,针对新冠感染患者发热、咳嗽、全身乏力、胃肠不适等症状,指导服用退烧药、麻杏石甘汤加减、小柴胡汤,取得了很好的效果。王岩虎说:“能用学到的中医知识给乡亲们治疗,看到大家健健康康,我就知足了。”

建四个梯队 全县一盘棋

大槐树镇卫生院院长刘斌表示,随着新冠疫情防控政策由“防”转“治”,卫生院结合自身布局,增设仪器设备,新增储备药品,全力迎战。

“冯医生,你又来上门测血氧了,真的多亏有你。”在洪洞县大槐树镇城东社区,一位居民对村医冯贤亮说。这位村民属于被标为“红色”的重点服务人群。

统筹全县医疗资源,是打好“转段度峰”硬仗的前提。在冯贤亮等村医的背后,是该县医疗救治体系高效运转的有力支撑。“以县医院集团为载体,充分发挥医共体优势,将各级医疗机构划分为4个梯队,并为所有医院和乡镇卫生院配备执业医师,确保24小时诊察值守。”洪洞县人民医院院长杨云峰介绍,洪洞县人民医院和洪洞县中医院2个二甲医院是第一梯队,洪洞县第二人民医院和山焦医院是第二梯队,乡镇卫生院是第三梯队,村卫生室是第四梯队。

对危重症、重型患者做到早发现、早识别、早治疗,由村医第一时间对接“120”急救车开展向上转运。“分秒必争强化接诊转诊,院前急救全力应答。”洪洞县卫健委办公室主任孙彦平介绍,洪洞县扩充“120”急救中心值班力量,增配急救车辆司机和救护车;全县一盘棋,统筹调度各乡镇卫生院33辆救护车,同时在重点医疗机构增配呼吸机11台、重症监护仪86台、高流量湿化氧疗系统15台、CRRT3台、除颤仪45台。

“全县调配50名医生、112名护士投入重症监护救治队伍,确保重症救治‘这扇门’畅通无阻。”洪洞县人民医院副院长秦强介绍,按照“内科医师全科化、外科医师辅助化”原则,县医院集团牵头,对全县基层医务人员开展专业化培训,提升各层级医护人员对高风险人群的识别、诊断和处置能力。

“县委、县政府在全县财政紧张的情况下,向每名村医每天发放100元的工作补助,连续发放1个月,极大地鼓舞了大家的士气。”杨云峰说。

关心关爱医务人员

一张署名“中国人”的字条

□特约记者 孙国根

近日,复旦大学附属华山医院挂号窗口工作人员姜玮正在工作,突然一名戴着帽子、墨镜的男子从窗口塞了一个黑色包裹进来,然后转身就离开。姜玮刚站起来想问,那人边说边走:“这是给你们医院的。”姜玮打开包裹一看,惊讶地发现里面全是现金。

经过清点,袋子里装了10万元现金,还有一张手写字条,上面写着“国人同心共渡难关,白衣战士民族骄傲,收入有限以表心意,请给医生们的伙食增加点营养,望医生们健康快乐”,署名是“中国人”。

该院工作人员紧急联系公安部门,经过多方查找,终于找到这位“中国人”是浙江安吉人,一个普通的个体户,也是该院的一名患者。

当医院工作人员联系到这位患者

时,他说:“医院的医生一直对我很好,看到你们救治新冠患者太辛苦了,我很感动,想拿点钱给大家买点营养品补补。”

“我们把钱退给你,你的心意也会帮你落实的,你看这样行不?”反正我已经拿出来了,不会收回来。”医院工作人员与这位患者沟通,希望能把10万元钱退给他,患者再三拒绝,不接受退款。

后来,医院经与这位患者沟通,按

正规流程把这10万元钱纳入捐赠款,并聘请他为医院行风监督员,希望他为改善医疗服务提出宝贵意见。

“这位患者的举动,让我们每一位医护人员都很感动,有了患者的认可,所有的付出都值得。”该院门诊部副主任秦越举说,“原来我们都觉得医患关系是医务人员爱护患者,现在患者反过来也在爱护着我们,觉得特别的暖心。”

福建财政拨5.6亿元发补助

本报讯 (特约记者陈静)近日,福建省财政厅下拨5.6亿元资金,向全省各级公立医疗卫生机构医务人员发放一次性

补助。据介绍,补助资金以补助范围的人员为基数,按照人均5000元标准发放,不受编制、身份等限制,具体由医疗卫生机构自行制订

分配方案。

福建省明确,补助范围包括2022年12月31日全省各级公立医院、疾控中心和基层医疗卫生机构

宁夏青铜峡1700名医护获激励

本报讯 (通讯员刘峰 特约记者王晓辉)近日,宁夏回族自治区青铜峡市政府拨付234.57万元,为一线医务人员发

放临时性工作补助、爱心物资以及节日用品。这是记者从青铜峡市卫生健康局获悉的。

据悉,青铜峡市为2022年12月8

日以来参与疫情防控的1700名一线医护人员发放临时性工作补助,重点向风险高、任务重、压力大、加班多的岗位倾斜。

截至目前,195.6万元临时性工作补助已发放到位。此外,该市为所有医务人员采购发放保温杯、春联各1998份,价值19万元。当地卫生健康部门与属地建立联络机制,由社区(村组)干部、网格员对值守一线的医务人员家属给予生活上的关心照顾,切实解决医务人员后顾之忧。