

医院风景线

“我又发展了一个‘队友’”

□通讯员 陈雨虹 薛蕙质
郑珊珊
本报记者 郑纯胜

2月17日是浙江医院第十二个献血日,浙江医院如约举办了“医者仁心、热血浓情”主题献血日活动,300多名医务工作者踊跃报名参与。

一大早,浙江医院党委副书记、纪委书记凌文娟,浙江省血液

中心副主任陈旭东等一行来到活动现场。凌文娟走上献血车,挽起袖子带头献血。她从大学三年级时开始献血,已坚持了32年,献血总量达到6200毫升,是全国无偿献血奉献奖铜奖获得者,达到了银奖标准。

作为浙江省第一个也是唯一设立单位献血日的省级医疗单位,从2017年至今,浙江医院有2338名医务人员无偿献血,累计献血总量达543000毫升。

活动当天,医院护士郑瑶和丈夫

华先生一起出现在献血车上。华先生告诉记者:“经常在家中听到妻子说医院临床用血紧张,作为家属,我也有责任与义务献出一份热血。”作为一名固定献血者,累计献血8次的郑瑶表示:“在日常工作中,我们深知血液对于临床急救患者的重要性。前几天,我在家说单位要组织献血活动,我先生表示也要来参与,今天特意请假和我一起来医院,我还是蛮高兴的,又发展了一个‘队友’。”两人育有一对龙凤胎,郑瑶笑着说:“我们两人一起来献血,

既是一个浪漫约定,对孩子们也是一次言传身教,一次生动的生命教育。”

正在献血的该院输血科耿飞表示:“我本身就在输血科工作,经常会碰到紧急需要用血的患者,献血这件事是急人之急。献血对身体没太大影响,我打算中午睡一觉,晚上正常上班。”

据了解,活动当天,浙江医院共有212人成功献血,献血总量达48500毫升。

“我不像以前那么紧张了”

□特约记者 邢靓 夏莉清

“这次来产检,明显不用那么久了,护士服务的流程也特别清晰,服务特别贴心。”近日,一位来医院产检的孕妇高兴地说:“我的心情也放松了,不像以前那么紧张了。”原来,新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州妇幼保健院产前门诊不久前开始实施“一医

一护一诊室”制度,从挂号起,每位患者的候诊时间从30分钟缩短为10分钟,患者满意度大幅提升。

“一医一护一诊室”是在每个诊室配备一名医生和一名护士,医生在诊室里为上一位孕产妇看诊时,护士就为下一位孕产妇测量体重、血压、核对孕周及检验项目等基本情况,填写就诊单,筛查高危因素,建立母子保健手册,开展基本的产前宣教,指导做好就诊、检查的准备。等医生叫号时,护士

已将该孕产妇的资料上传,孕产妇只需向医生陈述情况即可。就诊结束后,护士还会依据孕产妇的当日产检结果制定特色健康教育指导方案,同时为高危孕产妇建立个案管理,直至分娩结束。

“一医一护一诊室”服务制度是在产前门诊护士长任娟的提议下,科室集思广益,逐步完善流程后形成的。该制度实施后,孕产妇不仅能快速就诊,还能得到全程健康教育指导,她们

抱怨少了、满意多了、对医护人员

的夸奖多了。

此外,产前门诊细分为好几个亚专科,如高血压门诊、遗传咨询门诊、糖尿病护理门诊、母乳喂养咨询门诊等,许多孕产妇尚不了解。现在护士有了更多的机会来及时转诊她们去适合自己的门诊,在方便孕产妇的同时,也促进了亚专科的和谐发展。

抢竹球
增友谊

2月18日,广西壮族自治区河池市罗城仫佬族自治县在天河镇举办“相约彩虹谷 寻浪漫桃花”青年交流主题活动,来自全县各行各业的100余名男女青年通过参加仫佬族传统体育项目,展示自我、缔结友谊、收获爱情、促进团结。图为男女青年在参加抢竹球活动。
廖光福摄

小份菜、单人餐……

北京遏制舌尖上的浪费

□新华社记者 吉宁

走进北京某知名烤鸭店,顾客不时会看到戴着“节约监督员”胸牌的工作人员建议顾客适量点餐、剩菜打包。餐厅内布置宣传标语、易拉宝,提示用餐顾客厉行节约。

“这几年,我们全面加强服务人员培训,增强制止浪费意识,在顾客点餐过程中做好提示,增加小份菜和‘一人食’烤鸭套餐。在后厨加工环节,设立专门的加工间对原材料进行集中加

工,最大限度减少损失和浪费。”门店常务副经理王亚敬告诉记者,正常营业情况下,厨余垃圾已经从之前的每天600公斤减少到现在不到500公斤。

在该饭店吃饭的李先生一行三人点了三个菜和一份烤鸭,他说:“点菜的时候,服务员就已经提示我们要适量,吃不完我们就打包带走。”记者了解到,门店准备了各种规格的包装盒,方便顾客使用。

记者走访发现,多家饭店通过多种形式和举措,倡导勤俭节约,遏制舌

尖上的浪费。

有的饭店厨房加工原料时,在保证质量的前提下,充分利用边角材料;有的饭店劝导客人适量点餐,引导客人饭后打包,另外增加堂食和外卖的小份菜。

某饭店餐饮部副经理唐小兵说:“在顾客用餐完毕还有剩菜时,为鼓励顾客打包剩菜,我们会发放代金券,这也取得了很好的效果。”据了解,在践行“光盘行动”以后,顾客积极响应,该门店的厨余垃圾每日已经减少了100公斤左右。

他们帮患者少走“弯路”

(上接第1版)

张宇婷由助产士转岗而来,她也有同样的感受。“现在各科室的诊疗项目划分得比较细,有的需要看皮肤科的患者挂成了内科的号,白白排队1个小时。如果导诊员能够正确引导,就会大大缩短患者就诊时间,甚至挽救患者生命。”

不仅能够通过察言观色判断患者情况,从最新的诊疗项目到各专家的出诊时间、专业特色,甚至医院的每个角落,张宇婷都熟记于心。

除了担任医院的“小灵通”,不同

医院的导诊员还是各具特色的“沟通专家”。王春梅介绍,该院导诊员多是大嗓门。“很多老年患者听力较差,在回答老人问题时,导诊员会趴在老人耳边,一边提高音量,一边放慢语速,必要时还需要一遍遍重复。”而经常面对孕产妇与幼儿的张宇婷,则习惯了柔声细语。

“事关孩子的事情,家长们都比较心急,舒缓的语气有助于帮助患儿家长稳定情绪。此外,很多患儿无法准确描述疼痛情况,需要导诊员耐心温和地引导。”张宇婷说。

连接医患的纽带

“我要找你们院长,投诉你们!”这天,张宇婷正在值班,一名患者怒气冲冲地走向分诊台。

“您怎么了?有什么可以帮……”没等张宇婷说完,患者瞪了她一眼说,“你叫什么名字?我要连你一起投诉!”张宇婷让患者先坐下,缓和一下情绪。经了解,原来是问诊时医生未向患者讲清楚检查理由。张宇婷向医生了解原因后,向患者做了耐心解释,这才化解了这次小矛盾。

在医院,经过导诊员的细心倾听、耐心解释,很多矛盾都能化解。“导诊员要站在患者的角度去考虑问题,有时患

者比较着急也能理解。”张宇婷说。

北京老年医院里老年患者居多,对于问诊时医生交代的检查和用药事项,老年患者很难全部记住,从诊室出来后往往向王春梅求助。“导诊员就像连接患者和医生的纽带。”王春梅说。

今年2月初,一位老年患者经过心内科医生的问诊和检查,排除了器质性心脏病,被建议到精神专科就诊,以排除焦虑或抑郁等心理问题。老人离开诊室后,边走边嘟囔:“我明明是心脏不舒服,跟脑子和精神有什么关系?真是碰到庸医了。”王春梅听到了,赶紧跑过去说:“大爷,您有什么需要我帮助?”大爷把他的苦恼说了出来。

“医生这么推荐,肯定有他的理由……”王春梅一边安慰老人,一边向他详细解释,在做通思想工作后帮

贵州

“黔医人才计划瑞金班”再启动

本报讯(特约记者张晔)2月17日,“黔医人才计划上海瑞金班”第三期结业暨第四期启动仪式在贵州省贵阳市举行。52名学员将赴上海瑞金医院进行为期半年的学习进修。

据了解,2016年,原国家卫生计生委和贵州省人民政府共同启动实施了“黔医人才计划”,以加快贵州医疗卫生人才队伍建设。2021年5月,在上海交通大学医学院附属瑞金医院大力支持下,贵州举办“黔医人才计划瑞金班”,开展医学专业技术人才和管理

人才进修培训项目。该项目面向省、市、县三级医疗机构,选拔具有中级以上职称的医、护、技中青年骨干,进行为期3个月、6个月或12个月的培训,培训内容覆盖临床、护理、管理、信息化等多学科和领域。

近两年来,“黔医人才计划瑞金班”已完成3期,共培训骨干人才142名。学员返岗后,创新医院管理举措,运用新技术新方法填补贵州临床及科研空白,并将学习到的知识和技术向同级基层医疗机构推广。

河南

开展第二届全科医生技能竞赛

本报讯(记者李季)2月16日—17日,河南省第二届全科医生技能竞赛在郑州大学第一附属医院医学模拟中心举行。来自该省各地市及省直医院的30支代表队,90名参赛选手,参加病史采集、体格检查、技能操作等考核。

此次竞赛由河南省卫生健康委、省总工会主办,河南省医学交流和项目推进中心等单位承办。竞赛采用“五站测试”的方式,重点考查参赛选手知识应用能力、临床思维能力、沟通交流能力、分析问题和解决问题能力以及人文素养等;实行闭环考核,赛道

单向流动,所有竞赛项目成绩均第一时间在大屏幕上公布。经过初赛、决赛和团体赛,个人最终成绩排名第一的选手,获竞赛个人特等奖,按照程序申报“河南省五一劳动奖章”。

据悉,近年来,河南全面推进全科医生制度建设,建成了近百家临床培训基地和一大批基层实践基地,培养全科医生3万余人,在基层公共卫生服务和群众健康保障中发挥了不可替代的作用。为深化河南省全科医生制度建设成果,自2021年起,河南省卫生健康委、省总工会联合开展全科医生技能竞赛。

江苏

建设示范性急救教育培训基地

本报讯(特约记者程守勤 通讯员苏宏轩)2月18日,江苏省红十字会与南京信息工程大学签署急救合作框架协议,双方将在急救知识普及、急救设施配备、急救技能培训、急救教育培训基地建设等方面深度合作。

根据协议,江苏省红十字会将与南京信息工程大学共建省级急救教育培训基地,打造高水平急救教育师资队伍,联合开发急救教育课程,联合开展高校学生培训,健全急救教育证书体系,全面提高校园急救救护能

力。特别是在省级急救教育培训基地建设上,江苏省红十字会全力支持该校在急救设备、教学教具、校园急救站等方面的配备和建设,力争将该项目建设成为省级示范性急救教育培训基地。

据悉,近年来,南京信息工程大学高度重视急救教育,依托校综合门诊部急救师资队伍,配套一系列专业急救设备,积极在校内普及急救知识和技能。2021年,该校入选教育部首批全国急救教育试点学校。

陕西成立
广场舞协会

据新华社西安2月17日电(记者姚友明)2月17日,陕西省广场舞协会第一届会员大会暨成立大会在西安市召开,标志着陕西省填补了在广场舞运动领域此前没有专业协会的空白。

与会会员在会上审议并投票表决通过了《陕西省广场舞协会章程(草案)》,选举产生了协会首届领导机构,西安体育学院艺术系原主任、教授匡小红当选主席。

广场舞是开展全民健身的优秀体育项目,在陕西省具有广泛的群众基础和社会影响力。匡小红表示,成立广场舞协会是陕西构建更高水平的全民健身公共服务体系的积极实践。

下一步,陕西省广场舞协会将常态化推出推广套路。据介绍,今年的推广套路包括:傣族舞风格《彩云之南》、秧歌风格《黑土地》、排舞风格《陕西锣鼓》以及操舞风格《未来在前行》等。

乌鲁木齐计划
新建15所托育机构

本报讯(特约记者张楠 刘青夏莉清)2月16日,记者从新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市卫生健康委获悉,为积极推动3岁以下婴幼儿托育服务发展,乌鲁木齐市今年计划新建15所托育机构,新增不少于1000个托位,为婴幼儿家庭提供早教、照护、

保育等综合性托管服务。

据悉,今年,新疆将开展普惠托育服务专项行动,实现65%的县(市、区)至少建成一所示范性托育机构,推进幼儿园开设2-3岁婴幼儿托班工作。截至目前,乌鲁木齐市已建成运营托育机构47所,托位3258个,有育婴师、保育员235人。乌鲁木齐市卫生健康委将继续落实国家托育机构登记备案制度,为托育机构建设提供指导帮助,加强托育机构规范管理,为婴幼儿提供安全健康的托育服务。

他挂了精神卫生科的号。经过问诊和检查,老人果然被确诊为焦虑抑郁症。

跨越数字鸿沟

“怎么了您?”北京老年医院内三诊区分诊台的正前方不远处,几台门诊服务一体机整齐排列。一对老人在机器前徘徊,身着花袄的奶奶左顾右盼。王春梅立刻来到老人身边,询问情况。

“您要打票据是吧?这台机器这会儿不出纸了,您到这台来。”说着,王春梅引导着老人来到另一台机器前,插卡、点击屏幕、引导老人输入数字。不到一分钟,一张长长的单据从机器里吐出来,拿到单据的老人满意地离

开了。

王春梅观察发现,很多老年患者由于不想麻烦亲属,选择独自就医。可面对挂号机、缴费机、自助服务机等智能设备时,他们常常手足无措。导诊员,则是帮助他们跨过这道数字鸿沟的人。

“别担心,我教您,很简单的。”在北京大兴区妇幼保健院,有许多老人带着患儿前来就诊,张宇婷一边耐心为老人讲解如何使用自助机,一边安抚老人紧张的情绪。“我们医院的部分窗口业务逐渐变为线上开展。”张宇婷告诉记者,她还经常为老年人讲解如何使用手机进行操作,以此帮他们节省更多时间。

“眼里有光,心中有爱。”张宇婷将这句话视为工作座右铭。