

安全和保密宣传教育

严抓一把手责任 筑牢安全基石

专访嘉宾:北京市医院管理中心党委书记、主任、一级巡视员潘苏彦

□本报记者 郭蕾
通讯员 张华兴

良好的安全环境是医院高质量发展的前提。近年来,在提高医院安全管理能力的道路上,北京市医院管理中心从未停歇。无论是安装充满智慧的安防系统,开展认真细致的人院安检,还是进行危化品管理,整治“号贩子”“网络医托”,北京市医院管理中心带领市属医院精准防控、综合治理,全力保障医患安全。近日,记者采访了北京市医院管理中心党委书记、主任、一级巡视员潘苏彦。

顾大局,统筹做好各项安全工作

■健康报:说起医院,大家最熟悉的就是看病就医,而对医院如何安全平稳运行并不了解,请您先介绍一下医院安全工作。

潘苏彦:医院是24小时开放的公共场所,安全管理具有“三多两难一弱”的特点:“三多”是风险点多、人多、车多,而且完全开放、人员密集;“两难”是医院内部建筑密集,患者大多处于就医或救治状态,转移疏散难,援助救援难;“一弱”是就诊人群多为身患疾病的弱势群体,自我防护能力弱。北京市属医院的就诊患者来自全国各地,人流量大,人员构成复杂,医院安全工作压力大。首都安全工作直接关系到国家工作大局,做好医院安全工作的重要性就凸显。

■健康报:北京市属医院安全工作具体包括哪些?

潘苏彦:北京市医院管理中心始终坚持将安全工作列入一把手工程,注重发挥集团化优势,以平安医院建

设为抓手,统筹政治安全、生产安全、消防安全、生物安全等各项安全,形成合力,打造医院大安全理念;制定规范指南,统一工作规范标准;狠抓技防水平提升,采取安防系统升级改造、配备反恐防暴装备器材、建立微型消防站、开展入院安检等各项工作措施;建立安全隐患闭环管理和风险分级管控双重预防机制;开展安全隐患排查治理及风险管控,强化安全管理队伍专业能力,开展各类应急比武演练,编写培训教材并开展分级分类培训;通过分类研判、综合施策,推动市属医院安全形势稳中向好。

重防范,以制度建设管根本

■健康报:您认为要想做好医院安全工作,应该从哪几个方面着手?

潘苏彦:医院安全管理与其他领域一样,也体现海因里希法则,就是说,任何安全事故的发生,事后总能找到初起时的隐患苗头。为防止安全事故的发生,一定要坚持做到3点:责任落实在“前”,隐患发现在“早”,风险管控在“小”。

所谓“前”,是指压实责任在前。以医院党政一把手安全生产责任的落实为抓手,北京市医院管理中心制定下发了《关于进一步落实安全生产责任制的通知》《市属医院党政领导干部安全生产责任制实施办法》等文件,每季度市医管中心党委和办公室专门研讨安全工作,建立安全重大问题的议事共商机制。每年年初,我与各市属医院党政一把手签订安全生产责任书,对医院一把手宣讲“安全责任一堂课”,压实一把手安全责任。此外,市医管中心制定了《市属医院党政领导干部安全生产责任制落实情况考核指标》,在年终时对各医院党政领导干部

安全生产责任履责情况进行考核,考核结果与平安医院建设考核结果挂钩,并纳入党政领导干部考核内容。

所谓“早”,是指发现问题要早。党的二十大报告提出,我国发展进入战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多的时期,各种“黑天鹅”“灰犀牛”事件随时可能发生。我们必须增强忧患意识,坚持底线思维,做到居安思危、未雨绸缪。从2013年开始,北京市医院管理中心就建立了安全隐患排查治理闭环管理机制。通过日常巡查、重点督查、暗访抽查等方式,及时发现问题。同时,建立了安全隐患台账管理系统,坚持隐患“全部上账、分类监管、限期整改、逐一清账”原则,实现隐患整改闭环管理,整改情况纳入绩效考核。我们还推出“问题随手拍”活动,患者和医务人员通过手机拍照上传即可反映各类安全隐患和就医不便问题,延伸了发现问题隐患的“触角”。

所谓“小”,是指解决问题要抽丝剥茧,找准问题、精准施策。从2015年开始,北京市医院管理中心在安全隐患排查治理的基础上,探索安全风险分级管控,对市属医院基础运行安全风险事件进行分类研究,梳理相关法律法规文件、规范标准,建立了风险事件的评估指标体系,动态监测医院风险变化情况。

■健康报:近几年,北京市属医院的安全工作采取了哪些措施,取得哪些成效?

潘苏彦:制度建设是管根本、管长远的。这些年,我们狠抓制度规范建设,制定下发各类安全制度、规范等共计20余项,基本建立了比较完善的市属医院安全规范化管理制度体系;狠抓安全隐患排查治理,累计整改安全隐患3834件;狠抓安全投入与技防能力提升,投入资金约1.86亿元,在20家市属医院实施安防系统升级改造,

建立立体综合的安防系统,为各市属医院配置安检门118台、安检机(X光机)102台、液体和可疑爆炸物等危险品快速检测设备54台套。自2020年医院安检制度实施以来,各市属医院共实施安检近2亿人次,检出危险物品34万余件,减少了安全风险,维护了医疗秩序。

求创新,发展中解决疑难问题

■健康报:医院安全管理工作存在哪些困难和挑战?应该如何应对?

潘苏彦:通过坚持不懈地建章立制,排查整治、严抓严管,北京市属医院的安全环境稳步好转,重大隐患逐步减少,但依然存在一些问题。大型三级医院大多数历史悠久,安全管理中的问题具有一定的普遍性。

一是基础设施方面的问题。比如,部分医院基础设施建设年代久远,尤其是地下管网、电气线路等隐蔽工程老化隐患较多,排查较为困难,同时部分建筑及设施由于建设年代较早,与现行规范标准存在一定差距且难以整改。

我们一方面下大力气对能整改的投入资金进行整改,开展地下管网排查整治等多项专项行动,把整改项目纳入年度预算管理,近3年来组织市属医院累计投入资金5.29亿元,确保安全隐患闭环管理率达100%。另一方面,要求医院加强人防、物防、技防,强化风险分级管控,确保医院安全稳定,同时结合疏解整治促提升行动,要求医院统筹考虑在新建院区规范设置相关功能,待疏解搬迁后,取消旧院区相关建筑设施功能或予以拆除,在发展中解决历史遗留问题。

二是人才队伍建设方面的问题。当前,安全管理人员存在专业知识能

力不足、管理多凭经验的现象,专业人才比较短缺。我们一方面研究市属医院运行保障人才队伍建设指导意见,加强专业型、技术型管理人员配备;另一方面开展标准化培训,提升安全管理相关人员能力。近年来,我们梳理安全相关规范标准,分专业编写市属医院安全标准化培训教材,对市属医院安全相关人员分层分级分类开展培训,提升安全管理人员能力素质。

三是智慧化运维管理方面的问题。现阶段,医院运行保障智慧化水平还不高,日常运维仍以传统的抄表、巡查为主,人力成本较高且难以实现全周期时时动态监控。我们在逐步探索借助“5G+物联网”等技术手段,强化智慧化运维管理,在提升安全管理水平的同时逐步降低人工运行成本。

■健康报:对于将来如何统筹好安全与发展,您有什么考虑?

潘苏彦:安全是发展的前提,发展是安全的保障。随着中国式现代化的推进,人民群众对于健康服务的需求不断提升,医院管理也不断向高质量发展迈进。而没有安全的环境,医院的高质量发展就是无根之水、无源之水。10年来,我们坚定不移贯彻安全发展观和总体国家安全观,打造医院大安全理念,把维护安全稳定贯穿于工作各方面全过程。

下一步,我们将进一步推进市属医院安全体系和治理能力现代化,发挥集团化管理优势,向规范化、精细化、专业化迈进,服务与管理并重,以“时时放心不下”的精神状态,做到守土有责、守土尽责,为患者和医护人员提供安全、有序、安心的诊疗环境和工作环境,为医院的高质量发展提供坚实的安全保障。

指导支持 国家卫生健康委办公厅

医院动态

江西省妇幼保健院
成立医保一体化服务中心

本报讯(通讯员徐华 特约记者徐雅金)为进一步延伸医保服务“触角”,实现医保业务“就近办、一次办、快捷办”,近日,江西省妇幼保健院九龙湖院区成立医疗保障一体化服务中心。

据悉,服务中心分为出生证办理、医保前台服务窗口、参保人等候区3个区域,前台设置4个办公窗口,并设有医保自助机,参保群众可在医保自助服务终端上自行办理异地就医备案、参保信息查询、账户信息查询、医保结算单打印等事项。服务中心为广大孕产妇提供办理发放生育津贴、办理慢病审核及“双通道”药品审核、线上办理异地转诊及综合咨询等“帮办代办”服务,并提供办理新生儿出生医学证明和医保卡、上户口等服务。

甘肃省肿瘤医院
打造融合医疗云大数据中心

本报讯(特约记者王耀 林丽)近日,甘肃省肿瘤医院(中山大学附属肿瘤医院甘肃医院)与华为技术有限公司全面合作签约仪式在广东省深圳市举行。双方将结合5G技术应用场景,树立西北地区病理质控标杆,促进病理远程诊断与学科协作在西北地区的广泛开展等。

甘肃省肿瘤医院院长郝明表示,医院将与华为共同将数字化资产形成各类专题库和主题库,合力建设融合医疗云大数据中心。同时,甘肃省肿瘤医院将运用信息化技术在医疗领域寻找新的科研方向和科研课题,持续开展科研及人才培养方面的合作。

辽宁省人民医院
创办“省医人小剧团”

本报讯(记者阎红 邹欣芮 特约记者金瓊璞)2月28日,以“我们是爱院如家、敬思如宾的职业医者”为主题的“省医人小剧团”首场演出拉开帷幕。

这是一台由辽宁省人民医院自编、自导、自演的综合情景剧,也是一次引导医务人员积极思考缓解医患矛盾、减少医患误解的创新模式。该院党委书记曲鹏介绍,演出由一部微电影式宣传推广片和情景剧两部分组成,着重展现了医务人员接诊过程中遇到的各种问题和医患双方在诊疗过程中遇到的各种表现。该院院长臧培卓作为“省医人小剧团”的发起人,强调医务人员要以患者的视角来改变服务理念,真正做到以患者为中心,进一步提升医疗服务质量。

外卖小哥有了
“定点医院”

连日来,江苏省昆山市向新业态新就业群体推出一批暖心服务,由“定点医院”提供健康宣教、急救技能培训、预约挂号,以及包括幽门螺杆菌检测在内的一些免费健康服务,以不断提升其获得感。图为2月28日,外卖小哥、快递小哥在昆山市第三人民医院接受免费幽门螺杆菌检测。

陆恒摄

医院风景线

帮患者走出“心灵迷宫”

□特约记者 杜巍巍
通讯员 胡弘

近日,在武汉大学人民医院(湖北省人民医院)精神卫生中心心理危机干预门诊,不时传出陈杰(化名)的笑声,在诊室外等待的父母松了一口气。

武汉大学人民医院精神卫生中心自2月13日在全省首开心理危机干预门诊以来,共接待近100名来访者。其中就有从外地赶来就诊的陈杰。他一进诊室,王惠玲教授就递上了一杯热水。轻柔的话语、温馨的环境,让陈杰逐渐放松下来。

两年前,进入青春期的陈杰出现易怒、暴躁,被诊断为躁郁症(即双相情感障碍)。虽经诊治,但他的病情经常反复。抱着试试的心态,陈杰在家人陪同下下来了心理危机干预门诊。

心理危机干预门诊设在医院精神卫生中心门诊二楼,诊室内摆放有鲜花,挂着油画,简单而温馨。门诊主要针对

心理健康出现问题的人群及其家属,每次诊疗时间为50分钟,按专家级别不同诊疗费从500元至800元不等。

“没想到号一放出来就‘秒光’。”王惠玲介绍,与精神科门诊主要以疾病诊断和药物治疗为主不同,心理危机干预门诊的医生主要负责“按摩心灵”,用心理学理论和技术给来访者提供心理辅导与心理治疗服务,帮助他们摆脱心理“阴霾”。

中国医师协会精神科医师分会会长、武汉大学人民医院院长王高华教授表示,我国目前仅有不到6万名精神科执业医师,开展心理危机干预和心理治疗服务的公立医院也非常少,希望更多医疗与心理卫生服务资源加入,帮助众多精神心理疾病患者走出“心灵迷宫”。

据了解,作为湖北省“323”攻坚行动——精神卫生防治工作牵头单位,武汉大学人民医院把推进社会心理服务体系建设和心理健康服务提升,作为今年攻坚行动的重要内容。



安徽省蚌埠市第一人民医院:

调结构 促发展 重整行装再出发

完善高质量发展新体系
以学科建设构建发展桥梁

学科建设是医院发展的根基。根据学科现状,蚌埠一院在全力改善医院发展环境的基础上,加快重点优势学科发展,以专科发展带动诊疗能力提升,成立以疾病为中心的优势学科群,包括蚌埠一院房颤、心律失常诊疗中心,蚌埠市关节疾病诊疗中心,脊柱疾病诊疗中心,骨科微创诊疗中心,泌尿系结石诊疗中心等,实现中心化发展。

学科建设关键在人才。蚌埠一院引育并举,充分利用长三角医疗合作机遇,打造人才新高地。

2021年起,蚌埠一院与同济大学

附属上海第十人民医院密切合作,在诊疗理念、学科发展、医院规划、工作部署等方面深度融合,先后柔性引进博士、主任医师以上高层次人才近30人,创建名医工作室4个,聘任执行院长1人,聘任科室执行主任8人。同时,医院利用“导师制”的培养方法继续推进骨干人才培养计划,选派各部门优秀管理人员到上海十院跟班学习,落实专业技术人员进修工作。

经过精心培育,“微创骨科、快速康复”品牌,全泌尿道腔镜特色手术,一站式、多学科甲状腺诊疗中心诊疗模式等受到广大市属热烈欢迎,儿科、骨科、泌尿外科、消化内科、新生儿科、呼吸内科、心血管内科等先后创建成为省级临床重点学科。

医院科研项目也实现历史性突破。医院与中国药科大学联合申报的

国家自然科学基金资助项目顺利获批,还获得了安徽省卫生健康委重点科研项目两项、一般科研项目一项,在全省市级医院中独一无二。

提升基层服务能力
全力优化就医体验

新一轮医改的目的就是要不断解决百姓看病难、看病贵问题。推行分级诊疗,加强城市医联体建设,是解决这些问题的有效途径。

2021年,蚌埠一院与禹会区人民医院签订协议,牵头组建禹会区人民医院(马城镇卫生院)城市医联体,通过党建引领,实现了6个统一(设备药品采购、人员管理、绩效分配、财务管理、信息化、资产等统一),调配优质资

源,解决基层群众急难愁盼问题,使医院得到了迅速发展。2022年,马城镇卫生院总收入为2735.38万元,门诊与住院人次同比增长280.72%。

目前,蚌埠一院已经与机关、企业、社区、教育、金融等部门开展联合共建,医院党委、党总支、党支部先后与37个院外党组织签订了共建协议,还托管钓鱼台平安街道社区卫生服务中心,依托优势医疗资源,大力开展健康为民服务。

在院区内,蚌埠一院以开展“我为群众办实事”实践活动为突破口,全力改善医疗环境,优化就医流程,实现全流程网上和自助预约挂号、自主缴费服务;在全市首家实现互联网医院开诊、电子发票落地,填补了蚌埠市互联网医院建设的空白;率先实现自助机医保结算功能,在全省市级医院中率

先通过国家“互联互通四级甲等”等级评定;落实全方位服务模式,设立门诊“一站式”服务中心、徐杨学雷锋志愿者服务站,品质服务再上新台阶。

2023年是医院发展的关键之年。站在新的历史起点上,蚌埠一院全体职工将“争创一流,走在前列”,以“咬定青山不放松”的坚强定力、“不达目的不罢休”的顽强意志,“重整行装再出发”的气魄担当,昂首阔步迈上新征程,奋力谱写新时代医院高质量发展新篇章。

(荆利华)

2023年1月29日,在安徽省蚌埠市持续深化“一改两为”、推进“双招双引”、实现“两个加快”动员大会上,蚌埠市第一人民医院(以下简称“蚌埠一院”)被市委市政府授予“2022年度高质量发展先进集体”称号,医院高质量发展再上新台阶。

对于蚌埠一院来说,2022年是医院高质量发展实现飞跃的一年。该院以“党建引领发展、健康服务百姓”为指导,以“长三角健康一体化”合作为契机,调结构、抓改革、增动力、促发展。2022年,医院正式跻身三甲行列,“国考”连续三级,排名位列全省三级综合医院第19名,群众满意度连续4个季度名列全省三级同类医院第一名,开启了医院发展新征程。

聚焦公立医院高质量发展
010-64621775