

建功在一线

# 张艳明:成为更亮的光

张艳明:现任中国医学科学院阜外医院成人外科五病区护士长,曾获北京市总工会五一劳动奖章、2022年度北京市卫生健康委优质护理先进荣誉称号等;2023年,被全国妇联授予全国巾帼建功标兵称号。

□本报记者 吴倩  
通讯员 刘怡华

踩着旭日洒下的光影,一个小巧的身影两步并作一步快速穿过长廊,向记者走来。“不好意思,从重症监护病房转回的患者比较多,晚到了一会。”她微笑着道歉。近日上午9时,在中国医学科学院阜外医院成人外科五病区,记者见到了张艳明。在20多年的从业生涯里,张艳明经历过不少大风大浪。2003年,作为护理新人抗击非典;2008年,作为护理骨干成为北京奥运会医疗志愿者;2021年,作为团队领队到云南省阜外心血管病医院进行帮扶;2022年,带队参与上海抗疫。她将这一段段的经历比喻为发现光、追逐光、成为光的过程。“身边优秀的前辈太多了,他们又无反顾拯救生命的精神深深影响着我,也让我想成为更加优秀的人。”张艳明感慨。

虽然已是管理者,但张艳明坚持不脱离临床工作。每天上午,她都要带着团队在病房中穿梭,为患者进行护理。“专业技术能力一定不能落下。”张艳明温柔的眼神倏地变得坚毅,“遇到紧急时刻,我就是主力。平时坚持去做,才能保证在抢救时做到位。”在职业生涯的前10年里,张艳明都在与重症护理打交道,因此具有极强的危机意识。前段时间,病房里一位70多岁的老先生毫无征兆地发生心脏骤停。“我们团队立马展开抢救,有人负责心脏按压,有人联系麻醉科,有人进行加压给氧。整个过程有条不紊、配合默契,10分钟内完成抢救。”张艳明说,“这说明我们日常培训工作是到位的。”“其实,我上学时不是别人口中的好学生。”忆起青春岁月,张艳明说,“但心血管护理的专业性深深吸引着我,我又重新翻开病理学、解剖学等课本,对应着临床工作中的问题再去重新学习,这是一个让我成长的过程。”

如今,张艳明每天都会细细梳理当天的工作,从中汲取经验抑或教训。不仅如此,她也严格要求团队每周进行培训和交流。张艳明逐渐成为团队里的光。这一路上,艰难和困苦不少,但在她看来,办法总比困难多。2022年,正在云南省阜外心血管病医院进行技术帮扶的张艳明,突然接到云南省的援沪指令:立即带领该院的40余名护理人员奔赴上海参与抗疫支援。“没有任何方舱工作经验,如何带领大家快速适应并且做好工作?护理团队平均年龄不到27岁,如何挑得起如此重的担子?”张艳明回忆,“说不害怕是假的,但心中只有一个信念:在做好感染者救治工作的同时,一定要平平安安把姐妹们带回家。”她抓住一切入舱的机会,及时发现问题,把控风险点位,为团队梳理出高效、安全的工作流程。经历40多天的奋战,张艳明兑现了承诺,带领团队零感染凯旋。患者和同事总从张艳明的身上汲取到温暖的力量。“一定要敬畏生命。患者将性命托付给我们,毫无保留地相信我们,绝对不能在生命面前有丝毫懈怠。”张艳明将这种敬畏感融入对患者的日常关爱之中。近日,病房里的一位老大爷因术后身体虚弱、排便不适,脾气变得暴躁起来。他觉得让护士帮忙处理排泄物很难为情,

每天气呼呼地跟自己较劲。见此情形,张艳明每天都要到病床前绕几圈,像鼓励孩子一样跟他说:“今天特别棒,每天都有进步,明天就会好的。”这种鼓励似有魔力,老大爷果真第二天不再拉肚子了。在上海参加抗疫的日子里,队员们最期待的就是张艳明每晚准时发在微信群里的消息。那时为疏导大家的焦虑情绪,张艳明号召同事、家人拍摄视频为团队加油打气。“不到一个星期就收到了70多个视频。我每天从中挑选两个视频,像拆盲盒一样发在群里,给大家带来惊喜。”张艳明说,“我把这些盲盒拆完,我们就战胜病毒,顺利回家了。”这句话,这些视频,成为护士们那段时光的精神支撑。“每次获得荣誉,我就告诫自己要更脚踏实地、做得更好一些。”得知获得全国巾帼建功标兵称号后,张艳明更加坚定了这种信念,“我希望这个荣誉能够驱使我成为更亮的光,去照亮更多的人。”



扫码观看“建功在一线”系列报道集纳



## 青春护水

4月10日,浙江省杭州市淳安县姜家镇青年干部“河小二”志愿者在姜家村与村民一起进行湖面巡查,打捞水面漂浮物,保持水体清洁。淳安县常态化开展“河小二”青春护水志愿活动,当地青年干部积极争当“河小二”,参与到河道治理、水面清洁和管护中来,带头营造全社会共同守护绿水青山的良好氛围。毛勇锋摄

## “来了刘天助,我们科室驶入快车道”

□特约记者 喻文苏  
通讯员 蒋华明

“自从来了刘天助,我们科室的医疗水平驶入快车道,开创多个县域内的第一,包括脑血管病血栓术、颅动脉瘤栓塞等。这些手术的成功开展大大降低了患者的

病死率。”近日,四川省宜宾市高县中医医院脑病科主任何杰开心地说。“感觉很好。”日前,苏大爷走出手术室时说道。此次,高县中医医院进行的经远桡动脉入路脑血管造影术手术是在西南医科大学附属医院“传帮带”专家刘天助带领下,组织县中医医院脑病科团队开

展的新技术。不到半小时,他们就完成了手术。术后,患者就能下地行走,在医生和家属陪伴下步入病房。以前,当地居民患重病首先想到要去省、市级医院找专家,自城乡医疗生对口支援“传帮带”工程实施后,专家来到基层开展支援,让老百姓在家门口就能得到到专家诊疗。同一天,在刘天助诊疗下成功

出院的还有张女士。张女士因急性脑梗死被送入高县中医医院,确诊为右侧颈内动脉和大脑中动脉串联闭塞引起的急性脑梗死,需紧急开通闭塞脑血管,挽救缺血脑组织。经过紧张的半个小时,刘天助带领县中医医院脑病科团队,成功从张女士脑血管中取出大量血栓。高县中医医院脑病科主任李晚

川表示,刘天助老师来了以后,短时间内带领脑病科团队开展了多例高难度的神经内外科手术,患者都取得了良好的预后。今年年初,刘天助作为2023年乡村振兴医疗卫生对口支援“传帮带”支援人员坐诊高县中医医院。作为帮扶专家,刘天助将在该医院进行为期一年的医疗帮扶。在他手把手的指导下,县中医医院脑病科现在已经有5位医生能够独立完成脑血管病血栓术、颅动脉瘤栓塞等手术,同时学会经远桡动脉入路脑血管造影、急诊取栓等技术。

## 三年来 大部分指标持续向好

(上接第1版)在收支结构方面,2021年,全国二级公立医院医疗服务收入(不含药品、耗材、检查检验收入)占医疗收入比例(30.72%)、人员经费占比(40.20%)均较2020年有所提升,重点监控药品收入占比(1.12%)、重点监控高值医用耗材收入占比(30.45%)较2020年均有所下降,医务人员劳务价值进一步体现,二级公立医院“腾笼换鸟”调结构取得积极成效。在次均费用方面,与2020年相比,2021年全国二级公立医院门诊患者次均医药费用和次均药品费用均呈下降趋势,降幅分别为3.72%和10.91%。在收治的疑难复杂疾病患者不断增加的同时,二级公立医院出院患者次均医药费用增幅为3.32%,出院患者次均药品费用增幅为1.31%,增速明显放缓。在专科能力方面,相较于2020

年,全国二级公立医院专科能力整体水平有所提升,其中,山东省、河南省、浙江省、广西壮族自治区等省份二级医院专科能力位于前列的医院数量相对较多。旗县二级公立医院的专科能力整体优于城市二级公立医院,部分城市二级公立医院已经或正在转型为康复医院、护理院等接续性医疗机构。在人员结构方面,2021年,全国二级公立医院医护比为1:1.56,与2020年持平;麻醉、儿科、重症、病理、中医等紧缺医师数量均较2020年有所增长。新疆生产建设兵团和宁夏回族自治区等省份的相关专业的紧缺医师占比增长较快。2021年,全国二级公立医院人才培养经费为18.83亿元,较2020年有所增长。浙江省、上海市、青海省等省份的人才经费投入占比相对较高。二级公立医院绩效考核的一个重要维度是医务人员满意度和患者满意

度。《通报》显示,在患者满意度方面,2021年,全国二级公立医院门诊患者满意度为85.44分,较2020年增加0.21分;住院患者满意度为89.67分,与2020年基本持平。门诊患者在护士沟通方面满意度分数较高,在隐私保护和医生沟通方面分数提升较快;住院患者在医务人员回应和医生沟通方面的满意度相对较高,在饭菜质量方面分数提升较快。在医务人员满意度方面,2021年,医务人员满意度得分为75.86分,与2020年基本持平,在同级关系方面的满意程度相对较高。部分二级公立医院要求职能科室深入临床科室听取意见建议,及时解决医务人员工作中遇到的实际问题;通过开展员工子女假期托班、为员工父母免费体检等,努力解决员工后顾之忧。《通报》显示,2021年度二级公立医院整体能力呈稳步增强,但部分二级公立医院仍存在内部管理能力不足

的情况,运营管理的科学化、规范化、精细化水平仍需进一步提升。部分二级公立医院综合医院在科室设置的完整程度、诊疗疾病的覆盖范围、能够开展手术和操作的种类方面还有一定提升空间,不同地区二级公立医院医疗服务同质化水平也有待进一步提高。在信息化支撑方面,仍有200余家二级公立医院电子病历应用功能水平等级为0级,未形成电子病历系统,医院运行相关工作基本处于手工记录阶段。在药物使用方面,二级公立医院基本药物采购品种数占比为45.73%,较2020年下降1.06个百分点,基本药物主体地位不明显;在考虑收治患者的疾病复杂程度等因素后,仍有约55%的二级综合医院的抗菌药物使用强度未达到低于40DDDs的要求。在人员结构方面,2021年二级公立医院的麻醉、儿科、重症、病理、中医医师数量虽较2020年有一定程度增长,但增长的速度低于二级公立医院执业(助理)医师整体的增长速度。此外,仍有个别二级公立综合医院尚未配备麻醉、儿科或病理医师,或紧缺医师占比明显低于全国平均水平。

在能耗支出方面,2021年全国二级公立医院万元收入能耗支出为126.89元,较2020年有所上升,且明显高于三级公立医院万元收入能耗支出(90.53元)。纵观近年数据,部分二级公立医院的万元能耗占比多年来一直位于相对较高的水平,注重成本控制、推进节约型医院建设的意识需要进一步加强。《通报》显示,区域性不平衡、不充分问题在二级公立医院中表现较明显。比如,东北地区的二级公立医院在出院患者手术占比、出院患者微创手术占比、出院患者三手术占比等体现医疗服务水平和新技术应用效果的指标方面,明显低于其他地区的二级公立医院;东北、华东地区二级公立医院的电子病历应用功能水平相对较低,且与其他地区的差距较2020年进一步扩大;西北、东北地区二级公立医院的医疗盈余率明显低于其他地区,且区域内医疗盈余为负的医院比例相对较高。与此同时,北京市、上海市、浙江省等省份二级公立医院医疗技术水平相对较高,体现收治患者疑难程度的CMI值、三级及以上手术占比,以及能够

诊疗的病种覆盖范围明显优于其他省份。如何提升二级公立医院协调发展水平?《通报》给出了具体指引:省级卫生健康行政部门要聚焦促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局,完善支持二级公立医院建设发展切实可行的方案措施,有针对性地指导二级公立医院提升内部管理能力和医疗服务能力。在此基础上,进一步巩固医联体建设和对口支援工作成效,持续推进医联体内管理和技术同质化发展。指导纳入“千县工程”的县医院落实各项重点任务。扎实推进临床重点专科“百千万工程”,提升二级医院主要临床专科能力,补齐薄弱专科资源短板,提高医疗服务能力和医疗质量水平。为加快推进二级公立医院高质量发展,《通报》要求,省级层面绩效考核工作要与公立医院高质量发展评价有机结合、协同推进。同时,研究建立公立医院应对突发公共卫生事件科学合理的补偿机制,进一步推动医疗服务价格调整、薪酬制度改革、医保支付方式改革等政策落地,为公立医院高质量发展提供政策保障。

## 援外故事

# 尼罗河畔 半个世纪的驻守

□新华社记者 李芮  
王丙飞

顺利完成这次剖宫产手术的是中国援苏丹医疗队妇产科医生刘麟,来自西安交通大学第二附属医院。“这里生活条件非常艰苦,孕产妇很少做检查,遇到胎儿发育不良、胎死宫内或孩子出生后先天性畸形的情况,我都感到非常痛心。”她告诉记者,“通过中国医生一代代的传承和努力,阿布欧舍医院的孕产死亡率、死亡率和新出生儿死亡率都大幅降低。”在骨科、妇科、中医科等科室,记者看到正在接受中国医生医治的患者。虽然语言不通,但他们都冲着我们露出灿烂的笑容,竖起大拇指。

在行政楼二层,我们见到了院长穆罕默德·侯赛因。忆起过去20多年来同一批批中国医疗队员的相处,他的眼眶不禁湿润起来。侯赛因说,中国医生对工作很认真,他们带来了“阳光、雨露和爱”,让这所之前地图上搜不到的农场,变成了全国闻名的医院。我们跟随中国医生来到了医院后门的驻地小院,医疗队十几位队员就住在这里。我们在这里暂住了一晚。由于年代久远,卫生间上下水流得很细小,洗手池和马桶尽管擦得很干净,也难以抹去岁月侵蚀的痕迹。这里手机信号微弱且不稳定。医生们说,平时和家人打视频电话少,打语音电话多。这里几乎没什么娱乐生活,队员们最喜欢的消遣方式就是到不远处的尼罗河,坐上当地人的渡轮去看日落。“喝过尼罗河水的人还会回来。”半个世纪以来,一批批中国援苏丹医疗队员,用实际行动践行着这句当地谚语。西安市红十字会超声一室主任武翔轮一家4人共11次,累计21年“接力”援外;西安交通大学第二附属医院耳鼻喉科医生高天喜,接过导师康全清和导师的导师王建刚的援外接力棒,继续驻守苏丹。

除阿布欧舍友谊医院外,中国援苏丹医疗队还有另外两个工作点,包括位于首都喀土穆的恩图曼友谊医院和位于苏丹南部青尼罗州首府达马津的达马津友谊医院,为苏丹民众提供全科医疗服务。1971年4月,按照国家总体外交和卫生援外工作部署,陕西省首次向苏丹派遣援外医疗队,至今已连续向苏丹派遣医疗队37批约1100人次,累计诊治门诊患者超过800万人次,实施手术20多万例。