

健康服务面面观·配镜师

万里挑一，成就清晰“视界”

□ 本报记者 杨世嘉
通讯员 李茜 张雯

在医学验光配镜中，验光师开出配镜处方，配镜师找出最适配的镜架和镜片，加工师将其加工成成品。从5月1日起，《配镜师从业规范》团体标准实施，此项标准对我国约40万名配镜师的专业水平提出更高要求。近日，记者走访了首都医科大学附属北京同仁医院验光配镜中心，看看配镜师的日常工作。

满足多元化需求

我国是近视高发国家，目前有超过6亿人患近视，高度近视人口超过7000万，且近视呈现低龄化发展趋势。护眼已经成为全民健康消费的刚需，人们对配镜服务的需求日益多元。

“有人钟爱有质感的木质镜架，有人偏爱兼顾运动和商务的轻软镜架，也有人喜爱板材材质……”早上8时，北京同仁验光配镜中心（崇文门中心）主任张华祥开始了一天忙碌的工作，他顺手挑出一个钛材质的镜架说，“这支是上班族的最爱，不同镜片、镜

架能够搭配出的款式多达十几种。”波浪形的产品柜台通透透亮，各式各样的眼镜陈列其中。配镜需求日益精细化、多元化、个性化，是张华祥从事配镜师工作20多年来的切身感受。他感慨，过去人们满足于眼镜基础的视力改善功能，现在更喜爱多功能镜片，比如遮挡强光、延缓近视、视远与视近兼备等；过去不考虑镜重，现在普遍追求轻量化；过去款式单一、美观度不足，现在更注重个性和时尚元素。

“孩子近视100多度可选择1.5~1.6的低折射率镜片，这个度数建议选择全框镜架。”张华祥接过一份验光处方，询问道，“小朋友，喜欢哪个？”一名小朋友俏皮地说：“我的篮球鞋是蓝色的，想选一副蓝色的眼镜！”针对小朋友的情况，张华祥最终推荐了可以兼顾学习和运动的PC材质镜片和运动型镜架，因为PC材质不仅重量轻，而且抗冲击强度高、硬度、折射指数都很高，安全性好。小朋友及其母亲都感到满意。

“只有做到庞而不杂、功能点多面全、验配又专又精，才能满足消费者日益多元的配镜需求。”北京同仁验光配镜中心（崇文门中心）专业事务部主任吴敏介绍，该院验光配镜中心通过规范化采购与验收，引进不同品牌、不同

功能、不同材质、不同工艺的眼镜款式达上千种，200余家眼镜品牌的上万副眼镜在配镜区供各类人群选购。

从专注到专业

北京同仁验光配镜中心（崇文门中心）有20余位配镜师。根据验光师开出的验光处方与顾客充分沟通，依据顾客的配镜需求组合个性化镜架、镜片，与顾客共同商量，找到匹配度最高的款式，是他们的日常工作。

如何从数不胜数的镜架、镜片中挑选，确保配镜服务的专业和规范？北京同仁验光配镜中心（崇文门中心）运营管理部主任辛贺京说，多年来，北京同仁医院招收重点院校的视光学等专业人才，在其入职前开展轮岗培训，入职后以月为单位持续开展商品培训及专业技术培训，同时对配镜服务的各个环节进行全方位质控。

“看远处、看近处老得摘了戴、戴了摘，有时候摘了还忘了放在哪儿，看不清也找不着！”一位银发大爷和张华祥说，“我老伴说了，要我买副好眼镜。”张华祥看过验光处方后，娴熟地从柜台中取出了几副渐进多焦点镜片，说：“您试试，这些镜片远近都能看。”

大爷相中的一款价格不菲的纯银色钛架镜框。“渐进多焦点镜片需要匹配具有较高稳定性的镜框，选全框镜架、S形鼻托、单柱头效果更好。”张华祥边比画边介绍。在张华祥的专业引导下，这副视远与视近功能兼备的眼镜解决了大爷的烦恼。

“与其说是配镜师，不如叫我们专业选品官。”张华祥告诉记者，每一款眼镜都如同他的老朋友，他不仅认得它们的“面孔”，更对它们的功能和参数了如指掌。

推荐眼镜看似简单，却是数十年如一日练就的本领。张华祥除了每天与眼镜打交道，还要接受严格的培训和技能训练。“比如，镜架和镜片的工艺、材质、特点、款式、类型、适用人群，眼视光学基础知识，眼镜加工基础知识及镜架调整方法，解读验光师及眼科医生的验光处方等，都是配镜团队每月的必修课。”张华祥随手拿起一副备受老年群体青睐的眼镜向记者展示，“就像这款树脂镜片，它是目前的主流镜片，重量轻、耐冲击性强……”一谈起眼镜，张华祥就滔滔不绝。

传递职业温度

张华祥说，他十分享受和眼镜打

交道的过程，看到顾客戴上称心如意的眼镜，他的心里充满成就感。

下午3时许，配镜区柜台前的顾客熙熙攘攘。一位衣着朴素的父亲牵着女儿在距离柜台2米远的地方探头张望，犹豫不决。“您跟我来，这边是更适合孩子的镜区。”张华祥接过孩子的验光处方，引导父女俩来到一侧的分柜台区。

张华祥的体贴很快让他们放松了下来。女孩的瞳距较宽，两条细窄的镜腿在脸颊上勒出了两道深深的印记。通过交谈，张华祥得知，女孩上小学三年级，由于戴的眼镜不合适，其近视度数在一年内由100度增长到了350度。

针对女孩的需求，张华祥取出了10余副眼镜供父女俩挑选。“这个材质很轻，不到板材框重量的一半，能减轻鼻梁、耳朵的负担，孩子戴着更轻松、更舒适。”张华祥细心地介绍着，“和你现在戴的镜架相比，这个镜架色彩更鲜艳，外观也更美观。”

父亲坦言，柜台里陈列的部分多功能高端眼镜的价格令他望而却步。张华祥为孩子选配了性价比高的眼镜，化解了他的尴尬和顾虑。买到心仪的眼镜，女孩如获至宝。

“孩子们清澈的目光，是配镜团队用心服务的最大动力。”张华祥说。

北京评出“职业健康达人”

本报讯（记者吴倩）近日，北京市卫生健康委、民政局、人力资源社会保障局、医保局和市总工会在京联合举办《职业病防治法》宣传周活动，并公布30名“职业健康达人”名单，10家单位被授予“健康企业”称号。宣传周期间，北京市还将开展职业健康大讲堂系列讲座，职业健康知识进企业、进机构、进学校活动，职业健康知识竞答，以及职业健康防护知识专业提升活动等。

据介绍，近年来，北京市持续深化职业病危害源头治理，不断加强职业病危害因素监测，助力提升职业病救助康复水平，全面开展职业健康保护行动，大力推进“健康企业”建设，开展争做“职业健康达人”活动，推动职业健康知识进企业、进车间、进社区、进家庭，职业病防治工作取得明显成效。

河南开展职防知识竞答

本报讯（记者李季）近日，河南举行全省暨郑州市《职业病防治法》宣传周启动仪式。河南省暨郑州市第21个全国《职业病防治法》宣传周有奖知识竞答活动同步在线上启动。

据了解，河南省是工业大省、农民工大省，中小企业多，劳动者人数多，工艺技术和装备水平整体水平上还不够高，职业病防治基础依然薄弱，再加上随着经济转型升级，新技术、新材料、新工艺广泛应用，新的职业、工种和劳动方式不断产生，社会心理因素和不良工效因素所致精神疾患和肌肉骨骼损伤等工作相关疾病问题，以及灵活就业群体健康保障问题日益突出，职业健康工作面临多重压力，任重而道远。

吉林表彰健康企业

本报讯（特约记者杨萍 记者刘也良）近日，吉林省启动第21个《职业病防治法》宣传周活动。活动中，该省表彰了71家获评的2022年度健康企业和204位“职业健康达人”。

该省各地同步启动了宣传周活动，利用多种形式开展线上线下宣传和培训，在全省掀起关心关注职业健康的热潮。据悉，该省卫生健康委将结合“全省2023年健康素养促进和居民健康素养监测项目”工作，分别在辽源市、松原市开展“健康中国·企业行”活动，医护人员将上门免费为企业职工提供教育培训、健康义诊和健康咨询服务。

鲁甘加强精神卫生专科协作

本报讯（特约记者王耀 林丽）近日，山东省精神卫生中心党委书记于天贵与甘肃省精神卫生中心（甘肃省第二人民医院）院长刘东海代表双方单位，签署“鲁甘精神卫生专科协作联盟”战略合作协议。双方将在人才培养、对口交流、技术支持、资源共享、学科建设方面深度合作，助力两地精神卫生事业高质量发展。

根据合作协议，甘肃省精神卫生中心医、药、技、护及管理人员可以赴山东省精神卫生中心免费进修，接受转岗培训、规范化培训。双方将互相派驻业务团队到对方单位进行对口交流，开展坐诊、查房、讲课、技术指导、疑难病例讨论、学术讲座等工作；互相派驻管理团队开展行政管理、绩效管理、运营管理、信息化建设等工作。此外，双方将定期开展重症精神病患者规范管理培训，适当派遣公共卫生管理人员赴对方单位进行业务指导，开展远程诊疗服务；共同探索精神心理疾病的精准医疗模式，加快成果转化，促进心身医学、睡眠医学等专科发展，做强重点建设专科，培育发展新兴学科；加强对物理治疗、康复治疗、心理治疗等精神科特殊诊疗技术的指导与培训，全面提升医疗服务能力。



云南保山地震救援

5月2日23时27分，云南省保山市隆阳区瓦窑镇发生5.2级地震，震源深度10千米。据保山市抗震救灾指挥部公布数据，截至5月3日14时，隆阳区瓦窑镇地震造成9人受伤，其中8人已出院、1人留院观察。目前，灾区民众已全部转移安置至安全地带，各项救灾安置工作正有序开展。CCTV+视觉中国供图

江苏连云港基层卫生技术人员增长23%

本报讯（通讯员吕菲 特约记者程守勤）近日，记者从江苏省连云港市卫生健康委获悉，该市实施基层卫生人才队伍建设5个“千人计划”5年来，已为该市基层引进、培养、培训、下派、激励各1000人；基层卫生技术人员增长23%，其中本科及以上学历占比提高8.5个百分点，高级职称占比提高6.6个百分点，目前该市每万人口基层卫生技术人员数、注册全科医生数均超过江苏省平均水平。

通过实施招聘引进千人计划，连云港市乡镇卫生院和社区卫生服务中心招聘各类人员1442名；实施定向培养千人计划，招录定向医学生1103名，其中为乡镇卫生院和社区卫生服务中心培养农村订单定向医学生408名，为村卫生室培养农村医学专业学生695名；实施培训提升千人计划，累计完成培训1497人，其中全科医师规范化培训201人、转岗培训940人、助理全科医生培训356人；实施下派支援千人计划，下派人员每年在基层工作不少于50天，该市往基层机构下派人员1243名；实施待遇激励千人计划，该市共遴选出骨干人才1594人次，对骨干人才由财政每年给予2万元补助，其中省级骨干由省财政另补2万元。

他是其中一位答卷人

□ 特约记者 张楠 夏莉娟
通讯员 张茜 冯家乐

2021—2022年，新疆维吾尔自治区喀什地区第一人民医院（下文简称“喀什一院”）完成各级各类科研项目申报478项，立项146项，数量相当于此前多年科研项目申报及立项数量的总和。2022年，该院荣获国家自然科学基金2项，荣获国家重点研发计划项目，年转诊率由2018年的4.8%下降至0.2%……这份漂亮的答卷是援疆工作人员书写的，广东省第六批组团式援疆医疗队队长吴小剑就是其中一位答卷人。

“我们就是一家人”

时间倏忽而过，援疆的日子进入倒计时。吴小剑憧憬着与妻儿重聚，但又对喀什一院充满不舍。

2021年6月，作为广东医学领军人才、中山大学附属第六医院副院长兼胃肠肛门外科主任，吴小剑被中组部选派为广东省第六批组团式援疆医

疗队队长，任喀什一院院长。

为接力做好援疆工作，赴任前吴小剑曾多次向两位前任援疆院长请教、交流，尽可能让新一轮援疆工作有的放矢。在广东援疆指挥部与中山大学附属第六医院的大力支持下，吴小剑依据喀什一院重点专科建设规划及国家区域医疗中心与儿童中心战略布局，优选相关权威专家援疆。同时，他以满足当地重大疾病临床需求为导向，特邀医技、影像学科的专家一同赴疆，助力喀什一院均衡发展。

“既然到了新疆，我们就是一家人，要将广东经验与喀什实际相结合，致力于为患者提供更加优质的诊疗服务。”吴小剑的叮咛，也是援疆医疗团队的心意。

以患者需求为导向

抵达喀什一院后，吴小剑一边研究医院“十四五”发展规划，一边走访科室。分析优势，发现短板，探讨学科发展，了解疾病谱变化和患者需求……一次次的仔细聆听，一次次

的反复研判，一次次的建言献策，让吴小剑渐渐走进了大家心里。

了解到医院普外科尚未涉及亚专业规划发展，吴小剑随即着手相关工作。依托既有医护团队，结合当地患者常见病及医院发展定位，吴小剑与科室团队反复研判，将曾经的“大外科”按照专业细分成了肝胆胰脾外科、胃肠外科、肛肠外科（含小儿外科）、烧伤整形外科组、乳腺甲状腺外科、血管外科等5个亚专科。

新疆地广人稀，缺乏高效的创伤救治体系。吴小剑全力支持医院副院长、南方医院急诊创伤外科专家潘春球的南疆创伤联盟建设规划。如今，已有来自阿克苏、和田、克州、兵团第三师以及喀什地区等12个县（市）的30多家医院加盟南疆区域创伤救治联盟。随着创伤医疗救治能力的整体提升，医护团队在与死神的较量中一次次创造了生命奇迹。

在吴小剑看来，喀什一院作为南疆规模最大的、学科最全、实力最强的三甲医院，就应以患者需求为导向，以提高诊疗能力为重心，以专科能力建设为抓手，兜底疑难重症治疗，惠及更多患者。

科研工作再上新台阶

在加强学科建设的同时，曾主持国家863计划与国内、国际多项科技合作专项的吴小剑，将科研强院、教学兴院作为重点工作，纳入喀什一院“十四五”发展规划，打造集基础研究、临床研究及转化应用于一体的产学研医科创平台。

吴小剑一方面牵线华南肿瘤、眼科学、呼吸疾病等国家重点实验，一方面携手广东恶性肿瘤表观遗传与基因调控、肝病、口腔医学、直肠盆底疾病等广东省重点实验室，不断为医院科创平台引入优质资源，融入行业智慧。同时，他积极协调广东后方资源，先后争取到4000万元资金，用于医院建设。

此外，吴小剑积极参与医院科研项目评审、国家自然科学基金申报工作；分享广东后方医院在国家自然科学基金申报及管理方面的经验；解读分析科研指南；牵头举办医院首届科学技术总结表彰大会，全面复盘近5年的科技工作……

“此心安处是吾乡”

援疆的每一天，吴小剑如同陀螺忙个不停。疫情来临时，他扎根一线，统筹优质医疗资源，确保患者得到及时、高效的救治。在履行好院长职责的同时，他“忙里偷闲”，或“躲”进手术室带教疑难危重患者手术，或与科研团队落实项目进度，梳理项目细节……

得益于吴小剑与历届援疆专家的辛勤耕耘，2022年，喀什一院年转诊率由2018年的4.8%下降至0.2%。在向年转诊患者低于百人、全国地州医院前百的“双百”目标挺进的同时，喀什一院“一院四区”的发展格局也基本形成。凭借优异成绩，广东省医疗人才组团式援疆模式被树立为全国援疆的典范，吴小剑荣获“广东医师奖”、“优秀援疆干部人才”荣誉称号等。

“离开只是新的开始。”已将喀什视为第二故乡的吴小剑表示，未来将作为后方力量继续探索新的帮扶模式，为推动喀什一院高质量发展、提升喀什区域整体医疗水平贡献力量。“此心安处是吾乡。”吴小剑说。