

沿着“一带一路”来到中国

□特约记者 喻文苏
通讯员 蔡云石 袁婧

“在华西的每一分钟,我都感觉自己有进步。”近日,在“一带一路”国家肝脏微创技术培训项目“结业典礼上,埃及亚历山大大学医学部肝胆胰外科主任 Ahmed Mohamed Abdelfattah Elgendy 说。

22场手术直播、6场腹腔镜模拟训练、1场腹腔镜动物手术,还有多场高密度高强度的理论授课、国际多中心MDT讨论……过去3周,来自匈牙利、埃及、白俄罗斯、泰国等“一带一路”沿线16个国家的30名中青年肝胆胰外科医生在四川大学华西医院聚焦肝脏微创技术进行集中学习培训。

一场又一场高难度手术

荧光腹腔镜活体供肝S3段切除/活体肝移植手术、腹腔镜解剖性中肝切除术、机器人胰十二指肠切除术、肝门部胆管癌根治术……操刀手术的专家包括中国工程院院士、中国科学院院士,华西医院专家、教授,新加坡国立大学医院教授等名家。

一场又一场高难度的肝脏微创手术给学员们留下了深刻印象。“进行活体肝移植的供肝获取,在我们国家还是采用传统开放手术,腹腔镜活体供肝获取确实打开了一种新思路,让人印象深刻。”格鲁吉亚活体肝移植专家 Davit Mshvidobadze 和 Merab Nakashidze 说。“很佩服专家们的熟练技艺!”匈牙利国家癌症中心医生 Daniel Wettstein 说。

手术直播并不是只有单纯的观看。直播前,主刀医生会对本次手术病例、手术方案以及手术相关解剖及病理生理知识详细介绍;随着手术直播的进行,主刀医生会同步进行实时讲解,学员们有任何疑问都可以即时提出并得到解答;直播后,学员们还能就关心的问题与手术医生进行面对面交流讨论。往往同一个病种,在不同的国家有不同的治疗方式或手术方式,手术直播的讨论热度一场高过一场。

要将技术带回当地

只过眼瘾显然不够,还得过过手瘾。为了让学员们更好地消化吸收理论知识和手术直播,学员们还在华西医院临床技能中心进行腹腔镜以及手术机器人的模拟训练操作以及实验动物手术。

培训期间,国内外多位肝胆胰外科以及肿瘤、影像、超声、麻醉等领域的专家还为学员们进行了多次理论授课。授课内容不仅包括肝胆胰微创技术、肝癌转化治疗、肝移植前沿技术等外科领域的热点内容,也涉及了肝脏影像、超声、放疗、介入以及术中麻醉管理等多个交叉融合领域。

“安排紧凑、内容丰富、收获多多!”不止一位学员如此表示。近日,华西医院连线埃及亚历山大大学医学部,在华西医院副院长吴泓的组织下,双方外科、肿瘤、消化、影像、病理、介入等多学科专家以及学员们围绕多例疑难肝癌病例进行充分讨论,并给出了详尽的诊疗意见。像这样的国际交流合作平台,为“一带一路”沿线

国家肝脏患者提供了具体可行的诊疗建议。

国家的肝脏患者提供了具体可行的诊疗建议。

期待重返华西

“希望通过本次培训项目,让‘一带一路’国家的患者能受益于中国先进的微创诊疗技术,让‘一带一路’沿线国家共享中国发展成果。”近日,吴泓在结业典礼上说。此次肝脏微创技术培训项目,聚焦肝胆胰微创技术进行了广泛交流和技术推广,将造福“一带一路”沿线国家的人民。

泰国的肝胆胰外科医生 Wirada Wandee 表示,来到中国、来到华西医院学习是一个难得的机会,培训结束后,希望继续保持与华西医院之间的联系,在肝移植、肝胆外科手术、肝癌治疗等方面能有长久的沟通、交流和学习。“我期待能重返华西。”

华西医院以此次培训项目为契机,成功搭建了四川省与“一带一路”沿线国家在医疗技术与科技创新等重点领域的长期稳定交流合作平台,促进了四川省与友城的医疗科技合作和人才交流,展示了处于世界领先水平的中国肝脏手术微创技术,加深了中国和“一带一路”沿线国家的友谊。



打理学校菜园

5月9日,同学们在学校菜园里打理自己种的绿色蔬菜。浙江省桐庐县三合初级中学为做好近视防控工作,开展“寻找绿色蔬菜”近视防控特色活动,同学们在打理自己种的绿色蔬菜的同时,也放松了眼睛,享受绿色和阳光。

本报记者郑纯胜 通讯员沈洁琳摄影报道

医院动态

福建医科大学附属一院 开设全省首家检验门诊

本报讯 (特约记者李雅 吴蔚) 近日,福建医科大学附属第一医院开设了全省首家检验门诊,为患者提供检验咨询、报告解读、检验医嘱开具、分诊专家推荐等服务,进一步促进了

检验医学全面服务临床。据介绍,检验门诊可向门诊患者提供检验前的指导和建议,包括检验项目的合理选择、检验前的注意事项、检验过程中的配合要求等。患者在完成检验项目后,可向检验门诊医师咨询,检验门诊医师会根据检验结果为患者提供饮食调理、生活习惯改变等方面的建议。此外,检验门诊医师会根据患者的病史、体征、其他检查结果,结合检验报告,推荐患者到相关专科及专家门诊进一步就诊。

青海省人民医院 举办人文关怀情景剧竞赛

本报讯 (特约记者谢永莲) 近日,由青海省卫生健康委主办、青海省人民医院承办的“厚植暖心护理 呵护百姓健康”人文关怀情景剧竞赛活动在青海省人民医院举办。该院26个科室以日常护理工作中的典型服务故

事、护患之间的温情瞬间为素材,自编、自导、自演人文关怀情景剧,8个团队现场展示。该院护理人员代表400余人观摩比赛。青海省卫生健康委直属机关妇委会主任焦霞表示,希望全省各医疗机构以此竞赛活动为契机,从涵养医德、淬炼医术、端正医风方面加强人文教育的渗透,营造尊重、关爱、和谐的人文氛围,为广大人民群众提供更为优质的医疗护理服务,改善群众就医体验,促进医疗行业健康发展。

援厄特医疗队的这14个月

□本报记者 李季

近日,由郑州大学第二附属医院副院长简立国担任队长的第15批援厄立特里亚中国医疗队,圆满完成为期14个月的医疗援助任务载誉归来。

一年多来,第15批援厄特医疗队在奥罗特医院、哈利贝特医院和阿斯

马拉理疗中心3家受援医院诊疗门、急诊患者11078人次;中医针灸理疗18513人次;完成麻醉、手术4095台次;完成磁共振、彩超、放射诊断24031人次;带教4828人次;为在厄中资企业同胞提供医疗服务近千人次,手术18人次。

一年多来,第15批援厄特医疗队根据受援医院需求,克服困难,加强了

几个专业的定向重点支持:在脊柱骨科方向,协调郑大二附院购置脊柱骨科手术器械并空运至厄特,顺利完成了厄立特里亚首例脊柱手术,现已在厄特常规开展脊柱手术,脊柱骨科门诊患者由过去的每天10余人次跃升至80多人次;在神经外科方向,当地没有气钻和固定材料,颅骨如果按照常规术式打开,复位困难,医疗队

□特约记者 刘涛
通讯员 朱帆

兰州大学第二医院:

破解护理精细化管理“8S”密码

进入病区,映入眼帘的是整洁、明亮的护理站、治疗室、病房等区域,看着一排排摆放整齐的物品、一张张清晰的标识、一个个认真敬业的身影,令人倍感舒适安心,这就是兰州大学第二医院温馨的就医环境。

兰州大学第二医院是一所拥有90余年发展历史的大型综合性三级甲等医院,开放床位3294张,全院护士2300余人。

医院发展行稳致远离不开科学有效的管理加持。其中,护理管理作为医院管理的关键环节,重要性日益凸显。

2017年,医院护理部通过调研、评估和差距分析,提出实施“8S”管理推动医院内涵式发展的工作方案,“8S”即整理(Seiri)、整顿(Seiton)、清扫/清洁(Seiso)、规范(Standard)、素养(Shitsuke)、安全(Safety)、节约(Save)、学习(Study)。

为使“8S”管理落地生根,医院及时成立了“8S”管理领导小组,讨论并制定了《兰州大学第二医院“8S”管理实施细则》,在全院开展以永续质量为宗旨,倡导从物入手、全员参与的“明亮行动”,让明亮、整洁、高效、安全成为全院护士的工作理念,以此不断提升患者就医体验。

整理整顿 打基础

“8S”管理中整理、整顿的关键是做好“三定位”,即定数量、定品种、定专人管理,常用与不常用的物品区分放置,需修理的设备标识清楚及时报修。

医院各病区护士长带领护士全面评估病区环境,找问题、列清单、做计划、定目标,确保通道畅通无阻,标识醒目清晰,物品归类放置;治疗室做到治疗车摆放有序,地标线规范,物品放置合理;库房做到有周领用计划清单,入库、出库记录齐全,耗材摆放符合要求,按效期先后顺序摆放使用,标识明确,高频使用物品集中放置,减少查找时间,提高工作效率;抢救车做到专人管理,责任到人,药品和物品按要统一放置,定期检查。

各病区通过整理整顿规范了仪器、设备、耗材管理,实现了规范化、精细化管理目标,提高了护理服务质量,有效推进了医院各项工作顺利开展。

清洁清扫 固常态

清洁是一种用心的行动,不能在表面上下功夫,清洁的环境是医疗工作的基础,需要随时随地保持,医院确保清洁清扫常态化。

医院通过一系列举措创造清洁、整齐、舒适的工作场所及病区环境,始终保持清扫后的清洁状态;病区做好基础清洁,各病区护理站桌面清洁,用物标识明确,归类放置,用后归位;电脑和键盘专人负责清洁,下班前关闭不用的电脑;垃圾及时清理,班班交接,干净整洁;对设备的清洁,安排明细表,责任到人;设备维护保养,专人专管,发现异常及时查明原因,联络维修,准确记录;护士工作服及时清洁,保持干净整洁,仪容仪表规范。

通过行之有效的举措,医院进一

步提升了护理人员的工作效率,推动了多部门的有效沟通协作,为患者提供了干净整洁的就医环境。

规范素养 强自律

素养是“8S”管理的核心,提升护士素养,具体体现在认真落实落细各项规章制度、岗位职责、工作流程等,从而达到培养护士良好工作习惯和慎独精神的目的。

医院护理部实施培训科一科部一病区三级培训管理,且制定了针对各级培训的年度培训计划。培训科培训内容以政治素养、人文知识、护士礼仪、沟通技巧等为主,科部及病区以新业务、新技术及专科理论与实践培训为主。

通过培训,医院提升了护士的思想素养和业务素养,增强了其对规章制度的执行力和依从性,规范了护士职业行为。

安全节约 重质量

在“8S”管理中,“安全”是整理整顿、清扫清洁、规范、素养管理要达到的效果。节约可以在护士长合理统筹安排下,有效减少人力和物资成本。

医院各病区一次性耗材合理使用,每周有计划领用,有专人进行库房盘点,防止物品过期浪费;根据病区每月收治患者数量及病情,合理弹性排班,重视重点环节与重点时段,保证每班次护理工作顺利进行,保证患者安全。

护理部在确保常规护理质量督查外,增加了夜间、节假日护理质量督查。为持续改进护理质量,护理部抓住时机,组织开展护理质量持续改进活动,以16个科部为单位,抓住主题、科部讨论分析、制定整改措施、进行案例汇报演练,提升护理精细化管理。

医院护理部把“8S”管理纳入护

理管理质控标准中,进行同质化管理,从护理站、治疗室换药室、护士值班室和护士长办公室等区域开始,对药品管理、业务学习和教学进行全面质量控制。通过质控管理,护士长均能正确使用护理管理工具,落实核心制度,从而不断提升护士长的综合管理能力。同时,护理部积极和药学部联动,确保病区药品使用安全。

培训学习 提能力

学习是“8S”管理维持质量持续改进的重要环节,其目的是鼓励和支持护士不断学习新知识、新技能,从理论到实践,相互学习,取长补短,完善自我,建立和培养一支持续改善、不断进取的高素质护理团队。

医院护理培训科制定《护士培训手册》和《护士长培养手册》,内容有护士年度培训计划,院内培养计划,护理部、科部、病区培训记录等;制订《新入职护士培养手册》,内容包括新入职护士(0~1年)培训项目、理论培训、专科操作考核项目一览表、岗前临床培训考核要点、护理部理论培训记录和轮转培训记录、个人总结等。通过多种形式的培训,医院进一步提升了护士的综合素质和技能,同时,护理部经常组织护士演讲比赛、案例比赛、静疗知识竞赛等活动,组织护士长轮流前往医院健康管理中心培训学习,以此提升护理人员的主动服务意识、护士礼仪和沟通技巧。

护理部外派护理骨干到国内外医院进修学习,鼓励护士参加学术会议,支持好学上进的护士攻读护理硕士。医院现有护理学硕士32人,在管理和工作中起到了重要作用。

“8S”管理 助发展

目前,医院的“8S”管理模式已在



干净整洁的病区

甘肃省内树起了标杆,成为地县级医院的学习和实践基地。医院还利用各种平台分享管理经验,帮助更多医院受益于“8S”管理理念。

2018年,医院成立省内护理专科联盟,引领全省护理专业的发展方向,已有40家医院成为联盟成员单位,通过“请上来、走下去”的培训,将“8S”管理的理念和内涵进行推广和交流。医院举办护理专科联盟成果展示大赛,充分发挥护理学科优势,围绕护理质量管理、护理“8S”管理、专科人才培养、临床护理研究等方面开展帮扶工作,取得了丰硕的成果,获得了良好的社会效益,也得到同仁的一致好评。

5年来,来医院进修学习“8S”管理的学员有100余人。医院举办兰州大学第二医院护理专科联盟“8S”管理专项培训,先后开展培训50场次,分享并推广“8S”管理的经验和成果。

5年来,医院实施“8S”管理取得了可喜的成果:《创新“8S”管理在综合医院护理管理中的应用研究》在中

国护理管理大会进行壁报交流;《基于“8S”管理构建护理质量管理持续改进体系》《联盟构建促进专科护理同质化发展》荣获甘肃省首届护理管理创新大赛一等奖,并荣获《中国护理管理》杂志社推荐奖。

不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海。兰州大学第二医院实行“8S”管理5年来,从患者到家属都切身感受到了变化,相关成果不仅得到了就诊患者及家属的好评,也得到了上级卫生健康管理部门的肯定。通过“8S”管理模式,医院改善了就医环境,也搭建了各部门沟通的平台,促进了多学科联动,无缝对接,减少了医疗物资的浪费,优化了工作流程,提高了工作效率,保障了患者安全。

放眼未来,兰州大学第二医院将以“8S”管理为抓手,形成科学管理的长效机制,以患者为中心,落实优质护理,优化患者就医体验,促进各项护理工作安全、科学、标准、高效实施,践行“8S”护理管理模式,助力医院高质量发展。