

健康论坛

互联网医疗,亟须更多医保政策加持

林辉

近日,国家卫生健康委、国家中医药管理局印发《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动通知》,要求加强医院信息化建设,在确保信息安全的基础上,加大智慧医院建设力度。

我国医疗行业仍是一个互联网化程度较低的领域。在各种数字化、智能化的设备和技术加持下,互联网+医疗服务将实现标准化、精细化、严肃化和规模化跃迁,实现更多的社会价值。

推进远程医疗项目进医保

我国幅员辽阔,各地医疗资源状况和经济社会发展水平差异显著,不同省份开展的互联网+医疗服务项目不尽相同,互联网+医疗服务的想象空间将进一步打开。

况也存在明显差异。

在服务项目方面,在线复诊已经是各地普遍开展的服务项目;大多数省份开展了远程会诊(单学科、多学科、病理会诊)等服务项目,还有一些省份开展了胎心、心电远程监测项目。

在纳入医保支付方面,各地在线复诊基本已纳入医保支付范围,一部分省份将部分远程监测和远程会诊项目纳入医保支付范围。去年,有全国人大代表也在建议中指出,贵州、浙江、甘肃、河南、四川、北京、上海、广东、江苏等地明确将互联网+医疗服务纳入医保结算体系,制定互联网复诊、远程会诊、远程监测等价格项目,规范项目收费方式,但仍有大部分省市未将远程会诊等服务纳入医保结算体系。

远程医疗在推动优质医疗资源下沉、提升基层医疗服务水平、满足偏远地区群众医疗需求,乃至促进区域医疗协作、改善患者看病就医体验、节省医保基金等方面发挥巨大作用。经过多年发展,远程医疗已覆盖全国所有的地级市和将近90%的县区。部分省份的远程医疗服务项目早已突破了传统远程医疗的“双规”(规定地点、规定时间)缺陷,上级医院专家随时随地可以使用移动终端与基层医疗机构的医生进行电子病历共享和高速

网络的图文音视频交流,开展多模式的远程医疗服务,患者也可以主动参与诊疗过程。

从长远来看,医保势必要走价值支付之路,即按质量与结果付费。医保部门可选择试点地区将部分远程医疗服务纳入医保支付范围,比如由基层医疗机构向上级医疗机构发起的移动远程会诊、远程联合门诊等跨时空多模式的远程医疗服务项目。这些提高医疗投入—产出比的远程医疗服务项目,完全契合价值支付理念。医保部门可以加强医保智慧监管信息系统建设,以支撑远程医疗项目患者身份识别,提高医疗费用审核的效率和精度,进而提高医保基金的使用绩效。

让医保脱卡支付与退费更便利

国家医保局于2019年推出医保电子凭证。医保电子凭证给患者带来了一定便利,也为互联网+医疗服务的开展打下了良好基础。但是,医保电子凭证只解决了医保卡携带方便的问题,未能解决医保支付效率的问题。在这种支付方式下,患者即便在线完成了除支付外的所有流程,仍需要到线下出示“医保电子凭证”进行医

保支付。

如今,医保脱卡支付已经成为各地医改工作中的亮点。2016年3月,在浙江省社保部门的大力支持下,医保脱卡支付(移动支付)系统率先在浙江大学医学院附属邵逸夫医院上线试点。该系统实现了手机端一键融合医保支付,并以生物识别技术保障支付安全。医保移动支付的出现,使智慧医疗服务流程更加优化和通畅,也大力支持了医疗服务的互联网化,极大提升群众的就医体验,但该系统当时仅限于浙江省本级医保用户。

2022年11月22日,在浙江省、杭州市医保局的大力支持下,邵逸夫互联网医院实现了基于医保电子凭证的省市医保脱卡支付,互联网复诊迎来快速增长。但出于安全考虑,医保部门设置了附加条件——患者必须在2022年3月之后在邵逸夫医院线下使用过医保电子凭证,方可在线医保结算。即便如此,邵逸夫互联网医院当年12月16日单日服务在线患者3.2万人次,创单日互联网医疗服务新高。

医保脱卡支付是互联网+医疗服务实现的逻辑基础。只有医保真正脱卡支付,互联网医疗才能从“盆景”成长为靓丽“风景”,基于互联网的医疗服务流程优化也才能真正彻底,从而开创医、保、患三方共赢的良好局面。

此外,医保退费,对于医院来说是一项特殊又重要的非医疗服务。以邵逸夫互联网医院为例,包含但不限于如下场景:患者完成医保支付,但系统告知患者想在线配的处方药不支持线上开方或药品暂无库存;患者发起在线服务,医生因工作繁忙长时间未响应患者或医生联系患者但未得到患者响应,而致在线服务自动关闭并完成了医保自动结算等。

患者医保缴费不小心缴错或缴重,只能到院线下窗口去办理。这既违背了便利患者、提升体验的初衷。不论医院,还是患者,都希望医保政策更加开放,健全符合数字经济时代群众掌上办理业务和移动在线支付的生活习惯的医保经办服务。

(作者系浙江大学生物医学工程与仪器科学学院副院长、浙江大学医学院附属邵逸夫医院互联网与人工智能办公室主任)

本栏目投稿邮箱 mzpjkb@163.com

6月初全球平均气温创新高

据新华社巴黎6月16日电(记者徐永春)欧盟气候监测机构哥白尼气候变化服务局15日表示,6月初的全球平均气温为有记录以来同期最高,打破了此前的气象记录。

哥白尼气候变化服务局副局长萨曼莎·伯吉斯说:“世界刚刚经历了有记录以来最热的6月初,今年5月也只比历年最热的5月低不到0.1摄氏度。”

哥白尼气候变化服务局的数据显示,今年6月初全球气温打破了该机构气象数据中的同期记录。与工业化前水平相比,6月7日至11日,全球日平均气温高出1.5摄氏度或以上,其中6月9日的气温高出1.69摄氏度。

关于气候变化的《巴黎协定》提出的目标是把全球平均气温较工业化前水平升高幅度控制在2摄氏度之内,并为把升温控制在1.5摄氏度之内而努力。法新社相关报道说,虽然哥白尼气候变化服务局的数据显示这是首次6月初的平均气温突破1.5摄氏度目标,但近年来的冬季和春季平均气温已多次超过这一目标。

美国国家海洋和大气管理局8日发布警报,指出厄尔尼诺现象已经出现,预计持续到冬季,可能会发展为中度厄尔尼诺现象或强厄尔尼诺现象。厄尔尼诺是太平洋赤道中东部海水温度异常升高引起的一种气候现象,往往会引起全球多个地区气候异常。

热浪席卷美国南部

据新华社微特稿 美国南部得克萨斯州、佛罗里达州等多地6月17日持续高温天气,不少城市开放避暑中心供人们纳凉。紧急事务管理部门预测,热浪或将在南部引发降雨、狂风甚至龙卷风等极端天气。

据美国国家气象局消息,墨西哥湾沿岸美国多地17日遭遇极高温天气,德州休斯敦、布朗斯维尔等地体感温度高达46至49摄氏度不等。

美国国家气象局专家艾利森·普拉特说,由于邻近墨西哥湾,这些地方空气湿度较高,令体感温度飙升。普拉特以达拉斯为例说明,当地34摄氏度的气温会带来40.5摄氏度的体感温度。

墨西哥湾沿岸及附近多个美国城市已开放避暑中心,供家里断电的居民纳凉。德州佩里顿镇15日遭遇强龙卷风,造成当地及北部相邻的俄克拉何马州近5万用户断电。

美国联邦紧急事务管理局德州负责人·基德说,当地短期内可能出现降雨、狂风等极端天气,甚至更多龙卷风。

一批药品网售违案例被曝光

本报讯(记者吴倩)近日,国家药监局公布第二批药品网络销售典型案例,包括淘宝入驻商家无证经营药品案、京东商城入驻商家未从合法渠道购进药品案、阿里巴巴入驻商家无证经营药品案、拼多多商家入驻商家销售禁售药品案。

2021年12月,山东省聊城经济技术开发区市场监管局根据国家药品网络销售监测平台监测线索,对淘宝店铺“聊城特产东阿阿胶”进行检查,发现该店未取得《药品经营许可证》,通过网络销售OTC药品阿胶。

2022年5月,福建省莆田市仙游县市场监管局根据监测线索对京东商城入驻商家“健安寿大药房旗舰店”进行检查,发现该店存在未遵守药品经营质量管理规范组织经营活动,未凭处方销售处方药,未从药品上市许可持有人或者具有药品生产、经营资格的企业购进药品等行为。

2021年9月,上海市浦东新区市场监管局根据举报,对阿里巴巴入驻商家进行检查,发现该店未取得《药品经营许可证》,通过网络销售药品连花清瘟胶囊。

2022年12月,河南省洛阳市洛龙区市场监管局根据监测线索,对拼多多商家入驻商家“御春堂药馆”进行检查,发现该店于2022年12月22日通过网络销售处方药好立康牌氢溴酸右美沙芬糖浆。上述商家均已被执法部门处以相关行政处罚。

国家药监局提示,药品网络销售者应当严格按照要求购进、销售药品;第三方平台应当对平台内经营企业违法违规行为加强检查监控;药品监督管理部门要进一步加大监督检查力度。



89岁,“首位”孤独症患者去世

据新华社特稿 世界首例确诊孤独症患者、美国男子唐纳德·特里普利特日前去世,享年89岁。

据美国有线电视新闻网6月17日报道,特里普利特15日在位于密西西比州福里斯特的家中平静去世,葬礼定于19日举行。

美国约翰斯·霍普金斯医院儿童

心理学家利奥·坎纳1943年发表论文,首次列出孤独症的表现,并将其作为单独一个门类的疾病予以命名。坎纳在那篇论文中介绍了特里普利特孤独症的情况,称特里普利特为第一例确诊患者。

特里普利特很早就出现孤独症症状,例如不回应母亲的微笑和声音,不

跟别的孩子玩、言语古怪。1938年,他5岁时,父母带他去找坎纳看病。坎纳感觉特里普利特的病症不属于医学教科书上讲的任何一种疾病。他后来又遇到一些与特里普利特患病情况类似的孩子,在对这些孩子的病症开展研究后发表了上述论文。

在家人和社区的爱支持下,特

里普利特精彩地过完一生。父母耐心地教他说话、学会照顾自己。当地人知道他有些特别,但对他无恶不

善。他像正常孩子一样上了中学,又念了大学,获得学士学位。1958年,他在大学毕业后进入福里斯特银行工作,在那里工作了一辈子。

特里普利特的侄子奥利弗说,特

纳凉

6月18日,山东省烟台市,一名父亲和孩子在海水浴场戏水纳凉。连日来,天津、河北、山东等地均出现了40℃的高温天气。有关部门持续发布高温预警和健康提示,要求各地认真落实好各项防范应对措施。

孙文潭摄

里普利特的经历给有孤独症孩子的家庭带来希望。

特里普利特喜欢数数和测量,心算两三位数的乘法比计算器快。他喜爱音乐,天生一副好耳朵,两岁半时能丝毫不差地唱出母亲只唱了一遍的歌。他还喜欢打高尔夫球和旅行。英国广播公司曾在关于他的报道中说,他独自去过美国很多地方,还去过十几个国家。

两名作家根据特里普利特的经历写了一本书《不同的音调:孤独症的故事》。这本书登上过《纽约时报》畅销书排行榜,后来被拍成同名纪录片。特里普利特的几个兄弟均已过世。

门诊质控,锁定关键病种

(上接第1版)

这一来一回,是门诊专业质控中心和冠心病介入技术质控中心的对话。5月底,这两位质控中心的主任针对如何从单病种入手提升门诊质控水平碰了个头。

国家门诊专业质量控制中心委员、北京大学第一医院病案室主任林菁进一步解释,比如在病案首页页面上增设“心衰”“心梗”单病种项,下设患者术后在门诊随访不同时期应做的检查、需上报的各项检查指标,以及诊疗过程中的用药情况等关键质控项信息,并同步上传。

“临床类质控中心对每个单病种的质控都很专业,门诊质控需要形成合力。”王平希望能将多个质控中心的工作连在一起,做深门诊质控。“单病种的门诊质控离不开其他临床质控中心的配合与支持。冠心病介入技术质控中心先梳理质量安全的一些关键指标,我们再结合门诊特点一起研究,聚焦门诊诊疗质量的关键数据项。”

不过,单病种选择并不是随机的,

首先以门诊中常见、多发、难管理的病种为主。除心衰、心梗外,门诊质控中心对糖尿病、慢性阻塞性肺病、哮喘、流感等单病种已与相关质控中心开展了深入合作。

王平表示,下一步会先在有一定信息化建设基础的省份开展单病种管理试点,争取把“盆景”连成“风景”,打开多病种、全病种门诊质控与管理局面。

逐步推进门诊同质化

自2018年起,国家门诊专业质控中心在国家卫生健康委指导下,每年均对全国二级以上医疗机构门诊质量管理情况进行调研,每一次的结果都让王平喜忧参半。

截至目前,只有一半数量的省份成立了省级门诊质控中心,市级、县区级门诊质控中心建设则更加滞后。“门诊质控组织不健全,不利于门诊各项质量管理举措的落实。”王平指出,门

诊管理组织架构也有待完善,二级医院设立门诊事务管理专门部门比例较低,部分医疗机构未将门诊诊疗质量纳入质量管理体系范畴,导致管理缺失、监管盲区。根据2019—2021年的全国调查结果,我国门诊诊疗质量在不同地区间、各级各类医院间存在较大差异。

“门诊管理是一个多维度、多要素、多环节的专业系统,稳步提升门诊质量管理,需要系统谋划、整体推进。”王平介绍,国家门诊专业质控中心自成立以来,梳理门诊医疗服务全流程,通盘考量门诊医疗服务全要素,将“以患者为中心,以疾病为链条”贯穿于门诊质量管理工作中,制订门诊质量管理暂行规定,遴选20余个质控指标,连续3年发布门诊质量管理改进目标。比如,提高门诊电子病历使用率,目的是促进门诊病历记录规范化、标准化,提升门诊诊疗数据信息完整性,为门诊诊疗数据采集、统计、分析打下基础。

自2022年6月6日起施行的《医疗机构门诊质量管理暂行规定》,使我国门诊质量管理有了纲领性的指导文件。《规定》最主要的作用就是立规矩,对全国二级以上医疗机构做出统一要求,引导我国的门诊质量管理更加规范化、科学化、同质化。《规定》也对既

往对门诊关注度不足或难以开展的工作进行了规范,例如门诊危急值处理、门诊医疗质量(安全)不良事件报告、门诊手术管理等。”王平说,这些工作都关乎门诊患者的医疗质量和安全。

聚焦关键项确定质控指标

“如果门诊单病种的各项质控指标单纯依靠手工填写,无疑会大大增加临床医生的负担,准确性也会有所欠缺。”林菁表示,在病案首页页面上增设关键质控项的前提,要明确如何依托HIS(医院信息化系统)、EMR(电子病历系统)、医嘱系统等对数据进行自动采集,采集方法也要在页面上有所提示,为医生提供便利。

“在选择门诊质控关键指标时,必须以患者为中心。有些指标可能依托目前的信息化程度,达不到及时、自动收集的要求,但是这不代表未来不可以。”王平强调,要立足疾病诊疗质控关键项确定质控指标。

在国家卫生健康委发布的2022—2023年各专科质控工作改进目标中,门诊电子病历使用率连续两年位列其中。为了早日将此指标从改

进目标中“划掉”,该质控中心通过专家委员会委员、各级质控中心及各哨点医院的带动,推动门诊电子病历使用率从2018年的49.96%提高至2021年的72.16%,门诊病历质控开展率从2018年的52.56%提高至2021年的72.21%,标准门诊诊断库使用率从2018年的56.27%提高至2021年的75.75%。

王平表示,下一步,可以尝试在不同病种结构化病历基础上,聚焦质量关键项,开展门诊诊疗数据上报,建议有条件的医疗机构建立门诊电子病历使用率的监测及评价机制,明确相关质控指标数据采集方法与数据内部验证程序,定期进行质量数据分析、反馈等。

站在门诊专业质控中心的角度,王平和团队有几个小目标。比如,门诊病案首页仅记录了门诊患者诊疗过程的核心信息,数据量小,应用场景有限,要想实现全流程门诊质量管理,需要整合患者全流程诊疗数据,下一步质控中心将着力探索人工智能在门诊质量管理中的应用。在利用大数据技术提升门诊诊疗质量的同时,必须要牢记数据安全红线,保障个人健康档案信息安全,合法、合规用好健康医疗大数据。”王平说。

天津康汇医院招聘启事

天津康汇医院是由天津市卫生健康委批准建设的一所集医疗、教学、科研、预防保健为一体的三级综合医院。医院参照大学附属医院标准建设,位于天津市西青经济技术开发区,设置床位2000张,建筑面积46.8万平方米,占地面积192亩,投资50亿元。现面向全国诚聘医疗卫生领域专业人才:

一、聘任要求 医疗卫生相关院校及专业毕业,具有相应岗位专业技术资格和执业资格,年龄65岁以下。

二、聘任岗位 三级医院所需各类卫生专业技术和管理人员。

三、薪酬待遇 1.提供具有吸引力的薪酬待遇,高层次人才薪酬面议。

2.依据天津市及西青经济技术开发区相关政策,可协助本科以上学历人员办理户口随迁。

地址:天津市西青经济技术开发区赛达北道6号 网址:www.tjkhospital.com 邮箱:tjkhyy@126.com 电话:022-83961176 联系人:赵老师 13920807111 秦老师 18522097008