

坚持患者至上的“阳光融和”实践

——阳光融和医院践行社会责任记

“金杯银杯不如老百姓的口碑。”这句话已然成为阳光融和医院院长王明晓的“口头禅”。

位于山东省潍坊市的阳光融和医院于2016年5月8日正式开诊。

开诊以来,阳光融和医院坚持“人民至上、患者至上、生命至上”的理念,将社会效益放在首位,践行阳光文化,创新服务模式,出台了一系列便民、利民、惠民举措,从优化服

务流程、完善质量评价体系建设、提高患者满意度等多个方面发力,把“以患者为中心”的服务理念全方位落实到每一个具体的服务细节中,在医疗卫生行业树立起一个又一个创新服务的标杆。

开诊第三年,阳光融和医院成为我国唯一一所获得JCI第六版认证、HIMSS7信息化评级、国内三级甲等综合医院评审3个极具价值、国际国内公认认证资格的非公

立医院。

近年来,阳光融和医院又被确定为全国、省、市医保定点单位,是“全国金融系统劳模医疗体检定点医院”;先后获得“全国文明单位”“全国金融系统五一劳动奖状”“全国职工职业道德建设标兵单位”“全国人文管理创新医院”“全国抗疫杰出奉献机构”“山东省卫生先进单位”“市民信赖的医疗机构”等荣誉称号,品牌影响力快

速提升。

在提升潍坊市百姓看病就医满意度方面,阳光融和医院也发挥了重要作用。在去年开展的全市患者满意度第三方测评中,阳光融和医院排名位列全市三甲综合医院第一位。

在阳光融和医院开诊7周年之际,医院门诊量、患者住院数再创新高。

面对诸多成绩,王明晓表示,7年医患同心见证了爱的

双向奔赴,阳光融和医院将继续往开来,不负群众的期待,走向新的未来。



坊医学院实践教学医院”;11个学科一次性成功申报市级临床重点学科;消化内科被确定为山东省临床重点专科建设单位;获批中国急诊专科医联体、北京急诊医学学会“急性上消化道出血救治快速通道救治基地”;被确定为市级综合区域卫生中心。

同时,医院坚持上引下接,以疾病为牵引建立数十个医联体,设立新型社区门诊试点,通过远程会诊、教学等手段,实现高端医疗资源进一步下沉;通过讲座、带教、帮扶等方式,带动区域内二、三级医疗机构医疗水平提升;以“万名村医能力提升计划”为抓手,使医疗发展惠及乡村。

医院深入对接基层医疗卫生机构,构建“互联网+保险+医疗+社区”新体系;主办的潍坊高新区浞景社区卫生服务中心,目前已经为800多个家庭、4000多人建立了健康管理档案,并提供签约服务;与潍坊市62家卫生服务中心签约合作,全面拓展医院服务的内涵与外延。

医院全面启动“阳光家庭医生”平台建设,打造全人群、全生命周期健康服务,在潍坊市高新区浞景社区率先试点推行“阳光家庭医生”制度,结合家庭、社区对卫生服务的需求,通过提供“阳光家庭医生”个性化服务,构建社区照护体系。

大爱无疆 兜牢服务民生底线

胸怀国之大者,岂能偏安一隅,当以天下苍生为己任。

一直以来,强烈的社会责任感和使命感,让阳光融和医院的医护人员时刻牵挂着偏远地区百姓的健康需求,即使穿越万水千山,也要为他们送去阳光般的温暖与关爱。

阳光融和医院心脏中心是潍坊市先心病三级防治基地,先心病治疗质量、数量处于潍坊市领先地位。自2016年起,医院与省、市红十字会合作开展“天使之旅”先心病儿童救助活动,与中国红十字基金会合作设立“天使阳光基金”,成为中国红十字基金会先心病治疗定点医院,以及省卫生健康委指定的潍坊市唯一一家先心病治疗定点医院。

医院自2016年至2023年累计向中国红十字基金会捐款6次,金额共计306万元;开展“天使阳光基金”项目;通过红十字基金会宣传、引导,共筛查先心病患儿超过1000人次,免费救治贫困先心病患儿114名,全部取得良好的治疗效果。

中央电视台、山东电视台、潍坊电视台、《齐鲁晚报》《潍坊日报》等媒体对医院的公益实践进行了多次报道;山东省红十字会连续3年授予医院“先进集体”荣誉;潍坊市卫生健康委授予医院心脏中心“潍坊市临床精品专科(小儿先天性心脏病治疗专科)”荣誉。

2018年,阳光保险集团启动“万名村医能力提升计划”,助力贫困地区培养并留住优秀乡村医生,提升当地的卫生服务能力及医疗防疫水平。

针对乡村医生执业中遇到的常见病与多发病,阳光融和医院派出各专业优秀专家50余人担任授课老师,面向乡村医生,从病因、表现、诊断、治疗等多方面进行授课培训和案例讲解。

同时,医院从万名乡村医生中挑选出1322名愿意长期扎根偏远贫困乡村的优秀乡村医生,组织开展门诊观摩、设备实操、病房查房、病例解读。乡村医生们与专家面对面交流,实实在在感受到阳光融和医院对乡村医生的帮扶与支持,让乡村医生对长期坚守乡村医学阵地有了更加坚实的信心和底气。

截至目前,医院累计为内蒙古、山东、云南、宁夏等地培训乡村医生16000多名,发放各类教材4万多册;组织开展550场进基层、进社区、进学校等义诊讲座公益活动,惠及群众20余万人;使医疗资源进一步下沉,打通提升基层医疗水平和服务患者的“最后一公里”,真正让百姓在“家门口”就能享受到高水平的医疗服务,仅此项目工程累计投入就达600多万元。

“企业不能只追求物质财富创造,更要成为社会精神财富的创造者。一个企业要想做大做强,必须关心社会,勇于担当时代使命,承担更多的社会责任。”这是阳光保险集团董事长张维功常说的一句话,而阳光融和医院正在担当时代重任的大道上勇毅前行。

桃李不言,下自成蹊。走在“以患者为中心”康庄大道上的阳光融和医院,必将以爱的“加速度”,赢得更多的鲜花和掌声。

(丁栋)

人民至上 为患者提供全方位服务

阳光保险集团核心价值观中“服从国家战略、造福社会民生”的理念和“让人们拥有更多的阳光”的企业使命,注定了阳光融和医院是一家与众不同的医院。

在这里,医者仁心和保险人的爱心交汇;在这里,信任和责任互换;在这里,爱和感恩交融。

阳光融和医院始终恪守对人的关怀与用心,坚持服务品质提升,不断提高对医疗质量的追求。

阳光保险集团董事长张维功明确提出:“我们要做医院就要做一家完全不同的医院,一家真正让百姓满意的医院。”

开诊当天,张维功向全社会作出了庄重承诺:阳光保险集团投资数十亿元,是要打造一家国际化、现代化、人性化、智慧化的医院,是为了探索一条“保险加医疗”的道路,可以十年不求经济回报,但必须坚持人民至上、患者至上,将社会效益放在首位,同时必须做到“六个一”:不收一分钱回扣、不让患者吃一片假药、不让患者花一分冤枉钱、不对患者作一点虚假宣传、不说一句伤害患者的话、不做一件对不起患者的事。

在阳光融和医院,急诊中心的外墙体是被打掉的,这样,救护车就可以直接开进急诊室,节约一分钟就可能挽救一条生命。据悉,仅此一项改造就支出数十万元,就是为了让急诊患者得到更加及时的抢救。

“绿色通道”不仅设置在院内,王明晓说,医院还专门为家庭困难患者设置了“绿色通道”。医院设立“贫困患者救助基金”,全院职工自愿捐款50多万元,为在院治疗的贫困患者提供救助。

靠前站位 用实际行动诠释医者仁心

2023年2月11日,一场汇聚全国名医的大型义诊在阳光融和医院一楼举行。

医院依托惠民工程——“国内名

医援潍坊工程”,为市民提供优质的医疗服务。义诊惠及潍坊市及周边地市的6000多名群众,让百姓在家门口就能享受到国家级的医疗服务。

据悉,自开诊以来,阳光融和医院紧密结合患者需求,有针对性地举行大型义诊活动,深入全市12个县(市、区),为当地群众提供优质的免费诊疗服务。

“为了满足患者的医疗需求,今后,医院将继续不定期深入基层开展义诊活动,为广大居民提供便捷、优质、高效的诊疗服务,不断满足人民群众的就医和保健需求,提高广大人民群众的自我保健意识和健康水平。”王明晓表示。

与此同时,为了向居民普及健康知识,倡导健康生活方式,提升居民的健康意识,医院定期组织健康讲座,通过专家的面对面讲授,帮助和引导群众养成良好的健康行为,增强群众的健康意识。

医院消化内科主任王要军、心脏中心主任郑建伟、骨科中心主任任志

勇等专家,利用节假日,带领本科室成员走基层、进街道、下厂矿、到学校,进行健康宣讲,从专业角度出发,用通俗易懂的语言,阐述了疾病的预防、保健知识及自我管理的重要性,并介绍了各种常见疾病的临床表现、并发症及防治手段和自检方法。

临危受命 彰显医疗机构时代担当

“危难之中显身手,关键时刻看担当,敢打硬仗当尖兵”是融入阳光融和医院基因的一种精神。

2020年,新冠疫情发生后,医院坚决落实党中央相关决策部署,及早行动、提前部署,各项患者救治工作有序开展。医院被确定为山东省十家新冠肺炎集中救治定点医院之一、潍坊市唯一的新冠肺炎救治定点医院,也是全国唯一一家承担整个城市新冠肺

炎患者集中救治任务的非公立医院。

医院坚持把人民群众的生命安全放在首位,不计得失、不畏生死,收治了潍坊市44例确诊患者,实现了“住院患者零死亡、医护人员零感染”的“双零”目标。

2022年3月,按照省委、市委相关决策部署,医院全面对外停诊,并承担了整建制接收收兄弟城市新冠密切接触人员的隔离救治任务。

医院在24小时内妥善安置了近千名住院患者,3天内累计接诊431名密切接触人员。在全体员工共同努力下,医院圆满完成了各项工作任务,受到社会各界的高度肯定。

护佑一方 全力融合优质医疗资源

从上任医院院长之时,王明晓便暗下决心,一定要发挥自己多年来在

北京担任医院院长的优势,把京城顶级的医疗资源“搬”到潍坊市百姓“家门口”。

为快速突破发展瓶颈,阳光融和医院在王明晓的带领下,不断创新管理思路,启动了“国内名医援潍坊”工程,签约了北京、上海、广州、青岛、济南等国内知名医疗机构的专家近200名,其中以临床医学专家为主,还有医院管理专家、医技专家、感染专家、护理专家等。通过活动的开展,特聘专家深入医院各科室,进行坐诊、手术、查房、带教,使各业务科室发展水平显著提升,从而带动了医教研各方面的全面提高。

人才的“源头活水”成为医院高质量发展的不竭动力。

近年来,医院文化创新、后勤管理、党建、学科建设、运营管理5个案例获评国家卫生健康委现代医院管理典型案例;先后挂牌国家高级卒中中心建设单位、国家胸痛中心建设单位、中国救援协会急诊医学救援中心、中国研究型医院协会眩晕中心;获批“潍



医院外景



医院高分通过国际JCI认证(第七版)



“国内名医援潍坊工程”签约仪式现场