

凡人医事

提升医疗质效，他们是一座桥梁

□本报记者 杨世嘉 通讯员 凌伟明

“专门成立的运营部门要立足医院全局管理，将各个科室和部门连接在一起，建立科学、系统的运营管理工作机制，推进全院运营一盘棋。”近日，回忆起18年前设立专科运营助理时的种种考虑，四川大学华西医院运营管理部部长杨翠坦言，专科运营助理已成为科主任和院长之间的一座桥梁，在帮助医院运营的同时，也能更好地为患者服务。

提升品质和效率是重心

专科运营助理的主要职责是贯彻医院战略方针，创新医院运营管理模式，对医院运营活动进行效益评估与提出建议，以提升医院、学科精细化管理水平，促进医院运营提质增效。杨翠介绍，全方位管控医院及科室运营状态和重点环节，分析、处理运营数据，制订、实施医院运营规划等，是该院运营管理部30余名专科运营人员的看家本领。例如，在床位和手术间资源有限的情况下，如何解决供需失衡的问题？华西医院运营管理部运营管理部副科长谢静认为，既然无法扩增床位，就要依靠大数据分析决策提质增效，腾出更多空间来满足患者需求。在谢静看来，平均住院日的差距是造成医院运营效益差异的重要因素。近年来，该院运营管理部牵头多

部门组建多学科诊疗团队，以全院44个临床科室、9个医技科室的大样本数据为依托，推进术前检查系统、周末手术常规排程、医技平台流程优化，以“缩短平均住院日”为突破口打开新局面。

如何实现提质增效？谢静表示，精细化、信息化管理是关键。以手术科室为例，基于日间管理经验，专科运营团队设计了术前检查前移系统并实施临床反馈意见，将术前检查医嘱标记从手工标记升级为系统自动识别标记；将原有术前医嘱包形式优化为门诊医嘱形式，形成定制术前医嘱模板；实现医保后台审核智能化，减少医生、患者负荷。

“非手术科室则要控制并缩短患者确诊时间、完善会诊管理、强化转科制度、加强计划出入院管理，缩短科室平均住院日。”杨翠介绍，医院平均住院日已从9.47天缩短至7.15天，手术台次增长20%，其中周末手术量增长90%，“这等同于增加了400张床位。”杨翠说。

取消药品和耗材加成、分级诊疗、单病种付费、DRG（疾病诊断相关分组）付费等政策的实施，以及三级公立医院评审评价标准和绩效考核指标的变化等，均对医院运营管理模式提出了更高要求。对此，杨翠表示，医院发展模式要从规模扩张型向质量效益型转变，管理模式要从粗放行政化管理向精细化绩效考核型管理转变。其中，提升医疗品质和服务效率仍将是专科运营人员工作的重心。

用数据反映问题提出对策

“过去做彩超，一般要等上两周。现在可好了，今天预约完，明天就能做。”日前，在华西医院门诊楼内的自助服务机前，梁大爷说起此次预约腹部彩超检查的经历，颇为满意。

“过去，一提来华西医院做检查，人们第一反应就是等的时间长，取报告时间也长。患者体验感差、满意度低。”谢静说，近年来，医院组建了专项工作小组，由运营管理部等部门针对超声医学科门诊检查预约等待时间长的问题开展调研。

从业7年来，走访调研是谢静发现医院运营与管理难点、堵点的必由之路。“经过数次走访调研，专科运营团队从运行现状、服务流程、空间设备、人员安排等方面摸底，全方位分析科室现有空间、人力、设备等资源配置情况，结合排班情况和工作流程，为科室提升设备利用率和能效制定优化方案。”谢静透露，与其他部门不同的是，运营管理部更加注重以可视化的数据指标反映问题、提出对策。

据统计，该院超声医学科日均检查量当时约为4300项次，日均开单量约为4500项次。如何进一步扩大服务供给，缩短患者预约等待时间？“经测算，将超声医学科日常工作常规检查班次由3班增至4班，实现检查时长14个小时不间断，周六再开放两班，以优化排班模式提高设备使用率，有效填补日均开单量缺口。”谢静说。

“同时，基于超声医学科空腹检查

要求的特殊性，制订空腹超声检查专用方案，开放全类型项目预约、合理安排项目时段，以解决空腹检查相比其他常规检查预约等待时间更长的难题。”谢静介绍，目前，该院超声医学科工作日日均工作量已提升至5000项次，月均整体效率提升了27%。

“资源、流程、考核、绩效形成闭环管理，流程优化明显、管理效益提升显著。”杨翠表示，运营管理部将继续探索长效运营机制、创新管理模式、提高资源利用率，将成功经验推广到更多的检查项目。

优化各类医疗资源配置

国务院办公厅印发的《关于推动公立医院高质量发展的意见》提出，整合医疗、教学、科研等业务系统和人、财、物等资源系统，建立医院运营管理的科学决策支持系统，推动医院运营管理的科学化、规范化、精细化。近年来，南方医科大学南方医院大力推行精细化管理，将“开源节流”融入医院发展全局谋划，围绕“优化医院场地、设备、人员等各类资源配置，提升资源产出效率，严格控制各类成本支出，改善医疗收支结构”狠抓落实，成效显著。

“以前，医院对于大型医疗设备采购缺乏精细化的效益评价，科室之间往往是‘会哭的孩子有奶吃’，导致大量医疗资源的错配。”南方医科大学南方医院运营管理部主任向前介绍，自2013年该院设立专科运营助理以来，成本、绩效、运营、卫生经济学评价等方面存在的精细化管理的空白得到有

效填补。

卫生经济学评价是医院大型医疗设备投资与决策的重要环节。“对申购设备投入、产出等进行全方位评估，同时结合全院同类大型设备的使用情况，对保有设备工作效率进行综合分析，最终以数据的形式呈现预估效益。”以对某科室因病区面积扩增而申请加购荧光腹腔镜设备的评估工作为例，南方医科大学南方医院运营管理部专科运营助理魏骞进一步阐释说，“除分析新购设备的投资回报率、投资回收期之外，还要对手术室及该科室可用腹腔镜设备台数、设备情况、饱和工作量等充分调研。”

“凡事得拿数据说话”魏骞表示，根据评估与测算，该科室病区扩增后腹腔镜手术量可从1300台/年增长至约2050台/年，而现有腹腔镜就可满足此工作量，加购设备将导致原有设备闲置，因此没必要再添置。这一评估建议为医院节省了200余万元的设备购置成本。

“此外，部门还通过分析门诊量调整不同职称医生的出诊比例，对照三级公立医院绩效考核要求提升手术占比、组建提升大型医疗设备使用率领导小组等，围绕满足患者就医需求，提升医疗组合收入。”向前介绍，2022年，在病例组合指数提升5%、住院手术量上升10%的基础上，医院的不计价耗材成本下降22%，各科室成本控制意识不断增强，业务和运营质量持续提升。

向前表示，该院运营管理部将继续探寻体系创新、技术创新、模式创新、管理创新的新路径，助力医院高质量发展。

海南

38家数字疗法企业落地

本报讯（特约记者刘泽林）记者近日从海南省卫生健康委获悉，自去年10月海南省政府办公厅印发《海南省加快推进数字疗法产业发展的若干措施》以来，至今已有38家数字疗法创新企业落地海南省。

为了助推数字疗法产业快速发展，今年3月2日，海南省卫生健康委认定9个专业方向的20个数字疗法试验中心，要求在5年内转化一批具有特色疗效、易于推广应用的疾病诊疗方案，开展5项以上数字疗法临床研究、评价，推进关键技术和产品的临床转化，承担省级以上科研项目不少于3项，建立协同研究网络，完成1项以上高质量数字疗法临床诊疗规范的研究。9个专业方向分别是慢性病管理、康复、肿瘤、睡眠、骨科、精神行为与认知障碍、眼科、营养、博鳌乐城国际医疗旅游先行区数字疗法临床研究及转化基地。

据介绍，目前海南省内有12家医疗机构推广应用数字疗法产品。海南省人民医院正在推动10款数字疗法产品。其中，今年该省为民办实事项目“老年人认知康复与数字疗法试点”有500余名患者免费试用；“悦行动”数字疗法产品有26名患者在院运动医学科免费试用；“联合手环的实体瘤副反应监测评估及干预软件”，有4名实体瘤化疗患者在肿瘤科免费试用。

海南医学院第一附属医院正在推动9款数字疗法产品。其中，“体重管家”有5名患者在使用；“多视保”有237人在眼科使用；“如眠”有5名患者在医学心理科使用。

海南省妇女儿童医学中心有2款产品在全省推广使用。其中，“哪吒宝贝”有1431名患者在院使用；用于治疗孤独症的“AI认知机器人”有374名患者在使用。海南医学院第二附属医院、海南省眼科医院、海口市人民医院、海口市骨科与糖尿病医院等也在用数字疗法产品为患者服务。

目前，海南省卫生健康委将数字疗法列入专题调研，破解难题，积极打造具有海南自由贸易港特色的数字健康服务体系，推动数字疗法产业高质量发展。

四川

委市共建打造区域卫生发展样板

本报讯（特约记者喻文苏）6月27日，四川省卫生健康委在成都市举行委市共建卫生健康事业高质量发展先行市签约仪式。四川省卫生健康委与攀枝花、泸州、德阳、绵阳、广元、内江、乐山、南充、宜宾、达州、巴中、资阳共12个市分别签订战略合作协议，开展3年深度合作，打造委市共建的区域卫生健康发展样板，为全省提供可复制的经验。

据介绍，四川省卫生健康委将与12个签约市按照“一市一策”原则，以高质量发展为主题，以政策、项目、资金为纽带，立足地方特色亮点，整合省市县三级资源，重点围绕区域医疗中心建设、临床重点专科建设、卫生信息化建设、健康产业建设和高层次人才队伍建设等方面探新路。

陕西汉中

推进卫生健康信息化建设

本报讯（特约记者付润东 魏剑）近日，陕西省汉中市卫生健康委召开全市卫生健康系统信息化暨网络安全培训会。会议对网络安全工作、信息化工作等进行部署，汉中市各市区卫生健康委、二级以上医疗机构信息化工作分管领导、业务骨干参加培训。

会议指出，各县（区）卫生健康委、各医疗机构要提高网络安全意识，持续加强医疗数据安全防护和网络日常监管；以整体思维谋划好卫生健康信息化工作，加快推进“一码通用”、检查检验结果互通共享、居民电子健康档案信息库建设和应用等工作，全面提升互联互通数据质量；大力推进医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评，全面深化数据分析应用，做好数据对接，让信息化项目更好服务基层、方便群众。



“法治庭院”宣传反诈反诈

6月29日，全国反诈骗宣传日当天，江苏省海安市孙庄街道祖师庙村宗文其“法治庭院”内，城西派出所民警向前来学法的村民宣讲反诈知识。海安市目前已建成700多个集普法宣传、法律服务、人民调解等于一体的农家“法治庭院”，通过以法润民、以法惠民，有效推进“法治乡村”建设，护航乡村振兴。

视觉中国供图

轮椅舞蹈项目推广活动启动

本报讯（记者吴倩）近日，2023年全国轮椅舞蹈项目推广活动启动仪式在广东省广州市残疾人体育运动中心举行。该活动旨在推动轮椅舞蹈项目在全国范围开展，提升项目发展水平，增进“两岸四地”残疾人的文化体育交流，为更多残疾人创造联系交流的机会和展示才华的舞台，发现和培养轮椅舞蹈人才。

轮椅舞蹈是全国残运会暨特奥会大众比赛项目。活动期间，世界轮椅舞蹈协会的专家将为残疾人选手讲授世界轮椅舞蹈运动发展概况、最新轮椅舞蹈国际竞赛规则、评分方式等，并进行实操演练和模拟比赛。此次推广活动由中国残联、中国残奥委员会主办，广东省残联、广州市残联承办，广州市残疾人体育运动中心、广州市残疾人体育协会协办。

今年7月1日起，我国开始实施《摩托车、电动自行车乘员头盔》“新国标”——

骑行安全，关于头盔的那些事

□本报记者 张磊

我国摩托车保有量近1亿辆，电动自行车保有量超过3亿辆，摩托车、电动自行车已成为人们出行、快递配送的重要交通工具。而在交通事故中，骑行摩托车、电动自行车发生事故因颅脑损伤导致死亡的人数占总死亡人数的80%以上。如何安全出行？选择质量合格的头盔并掌握正确戴法，成为关乎生命安全的重要议题。

今年7月1日起，我国将开始实施“新国标”——《摩托车、电动自行车乘员头盔》（GB811-2022）。与之前的《摩托车乘员头盔》（GB811-2010）相比，“新国标”有哪些变化？人们又该如何选购头盔？6月26日，在中国人民大学公共传播研究所在线举办的头盔新国标媒体研讨会上，多位业内专家进行了解读。

电动自行车有了头盔标准

随着我国摩托车、电动车保有量

的不断攀升，与之相关的交通事故也日趋增多。据北京市交管部门统计，截至6月15日，北京市电动自行车事故数量同比上升了三成，其死亡事故已占到全市交通死亡事故的29%。究其原因，颅脑损伤已成为最大元凶。

南京工业大学交通学院王卫杰教授介绍，“新国标”增加了电动自行车乘员（包括驾驶人以及乘坐人员）戴的头盔标准，并新增了3个安全性能指标，分别为头盔护目镜的耐磨性（雾度）、头盔壳体表面凸起结构的剪切力和头盔表面摩擦力。

在适用性方面，“新国标”考虑到国人的头型尺寸，由旧标准的大、中、小、特小4个头型修改为A、E、J、M、O这5个头型，兼顾了成人和儿童的需求；按照形状分为全盔、3/4半盔（春秋盔）和1/2半盔（夏盔），适应了不同季节的适用需求。而根据头盔的适用对象，“新国标”将头盔分为A类盔和B类盔。其中，A类盔为摩托车乘员头盔，适用于摩托车乘员和电动自行车乘员；B类盔为电动自行车乘员头盔，仅适用于最高时速不大于25公里的电动自行车乘员。

头盔保质期为两三年

广东省电动车商会执行会长蓝世有表示，市场上的摩托车、电动自行车头盔价格差别很大。售价50元以下的头盔大多为“三无”产品，没有3C认证。80%的头盔都达不到安全标准，一些商家赠送的头盔也多为不合格产品。

劣质头盔的外壳通常是用回收塑料制作，外壳体过薄且没有采用ABS塑料，内衬没有采用聚苯乙烯（EPS），护目镜容易破裂且透光率低。一旦发生事故，劣质头盔极易破碎，不但不能保护驾乘人员，反而会造成划伤等二次伤害，被称为“头顶上的刀片”。

头盔也不是能永久使用的。一方面，头盔只要承受过撞击，即使外形没有明显损坏也建议更换；另一方面，头盔也有自己的使用寿命，一般为2到3年。因为头盔的制作材料，像玻璃纤维、碳纤维、ABS塑料等都会随着时间的推升出现损伤，影响其防护性能。

蓝世有表示，符合“新国标”标准的优质头盔主要有几大部件：壳体、缓

冲层、佩戴装置、内衬棉、护目镜。每个部件都采用较厚的材质，比如，壳体厚度建议在2毫米左右，缓冲层厚度建议在20毫米以上，佩戴装置织带宽度需要大于或等于20毫米且锁扣必须有一边是橙色或者红色。护目镜镜片尽量不要有颜色。

中国质量认证中心郝鑫瑞研究员指出，选购头盔时还应奉行“五步法”：看、闻、按、戴、问。一看，即看产品的外观、结构组成（硬质的外壳、厚实的缓冲层、较宽且牢固的系带和插扣）以及规范的中文标识，包括规范的厂名厂址、产品名称、执行标准、合格标志等。二闻，即用鼻子闻一闻头盔是否有刺激性气味，选择无气味或气味较小的产品。三按，即用手指用力按压头盔的发泡材料缓冲层，选择缓冲层手感密实或有轻微反弹感，且不出坑、不掉渣的产品。四戴，即试试戴头盔，头盔与头部贴合，戴着舒适；选择镜片透光性能好的护目镜。五问，即要询问店家，了解头盔的种类、防护性能。在购买驾乘人员头盔时，要选购有3C认证标志的产品。而从价格看，符合新国标的头盔的价格多在60元以上。