

医院风景线

医院动态

一站式服务让患者舒心安心

□特约记者 郝金刚
通讯员 李盈 郝爱
李慧杰

今年,山东省卫生健康委将优化结算流程、推广一站式服务纳入解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动进行重点推进,成效显著。

截至2023年6月,山东省三级公立综合医院床旁入院和床旁出院实现率分别达到72.94%和88.24%。仅2023年6月,14家省属综合医院就办理床旁入院60572人次,床旁出院结算53804人次,切实提升了患者就医便捷性和满意度。

方便了患者,也优化了医院管理

“入院发一个腕带,出院扫码结

算,非常方便!”孙女士说起母亲前不久在山东大学第二医院心内科住院的经历,对该院实施床旁结算的一站式服务表示非常满意。

“我们把办理出入院窗口前移至病区护士站,实现入院、缴费、结算、出院的一站式办理。虽然听起来简单,但实施过程不亚于一项浩大的工程。”山东大学第二医院医务部主任王若义说。

该项目由医院计财部牵头组织,护理部、信息中心、设备部、医保办和医务部等部门紧密配合,保证了床旁结算的顺利运行。护理人员要学习医保政策和结算方法;信息中心负责升级改造系统,确保结算高效快捷;设备部全面采集需求,精准配套并做好硬件维护;医保办及时跟进讲解政策,优化医保相关工作流程;住院部采取现场教学、线上操作、电话与微信即时沟通等方式,保障全天候服务不停歇、全时段处理疑难问题不间断……医院还成立工作专班,进科室、访临床、改流

程、督进度,及时发现、解决工作中的难点堵点。

“床旁结算对医患双方都有益:患者及家属就医获得感和满意度得到显著提升;医院的管理质量、管理能力、管理水平和管理效益也得到显著提升。”主持该院床旁结算工作的总会计师于先兰说。

联动了基层,促进了分级诊疗

近日,一名54岁患者因重度溃疡性结肠炎、反复黏液脓血便,到山东第一医科大学附属省立医院(山东省立医院)医联体成员单位宁阳县第一人民医院就诊。山东省立医院远程医学中心发挥远程医疗协作网协调联动作用,即刻开启医联体内双向转诊绿色通道,安排消化内科于淑霞副主任医师进行远程会诊评估,当场通过

远程医疗服务平台开具省立医院电子入院凭证,免去了患者排队、挂号、预约、重复看诊、住院登记等流程。患者直接被转到省立医院,得到了及时救治。

山东省立医院医务部相关负责人介绍,该院在2021年年底就开始在院内推行床旁入院服务。医生在门诊开具电子入院凭证,患者收到短信链接填写信息后,就可按要求直接到所在病房护士站,一站式办理缴纳押金、医保登记、打印腕带等全部入院登记相关手续并入住病房。

2023年年初,该院将本院医生开具电子入院凭证的权限,放宽到整个省立医院医联体机构,搭建起以省立医院为中心、覆盖医联体各成员单位的分级诊疗服务网络,使双向转诊通道畅通,以此推动分级诊疗。

通过网络平台,山东省立医院的医生可开具医联体单位的电子入院凭证,将病情得到控制、情况相对稳定的患者转至医联体下级医院,直接办理

住院,继续治疗、康复,实现了患者下转。针对需要上转该院的患者,该院创建“先远程会诊评估后转诊”的服务模式,提供会诊转诊一站式服务。比如,针对在医联体医院多点执业的医生,在线下对患者进行全面诊疗、评估后,可以通过医院自主研发的手机App“医院在线”开具电子入院凭证,方便患者上转住院。

在床旁出院环节,山东省立医院基于电子医保凭证设计了一站式自助入院流程:患者在移动端实现自费、医保患者的全部接入,可实现一站式缴纳预缴金、住院充值、报告查询、出院结算、电子发票等多项功能。患者可全程使用手机完成,无需排队等候,提升了患者在出院各项流程中的就诊体验。

“通过推进床旁入院和智慧医疗,我们把‘基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动’的分级诊疗要求落到了实处。”山东省立医院副院长王默说。

山西省心血管病医院 启用慢病中心

本报讯(特约记者杨蕾)近日,山西省心血管病医院启用慢病中心。

该院医保科工作人员介绍,该院探索实施慢病门诊+慢病专属药房模式,在院内开设了专门的慢病药房,扩充药品种类和数量,拓展药品保障渠道。以前慢病患者挂号、开药、缴费、拿药到处跑,现在慢病中心把这些环节都整合在一个大厅,主治医生在大厅给慢病患者开处方,慢病药房通过医保处方流转平台获取处方,直接就能给患者发药、报销结算。今后医院将继续优化慢病门诊服务,借助互联网平台,推动实现慢病患者线上就诊、续方开药、药品配送到家等服务,切实提升医院慢病门诊服务能力,让慢病患者就医购药更加快捷。

海南省人民医院 完成人工心脏植入手术

本报讯(特约记者刘泽林)海南省人民医院近日自主完成省内首例人工心脏植入手术。

术后第4天,患者脱离呼吸机;术后第5天,能坐起吃饭。目前,患者情况良好。

这名68岁的男性患者近年来反复出现胸闷气短、疲乏无力。日前,患者在海南省人民医院心外科检查后被确诊为扩张性心肌病、二尖瓣脱垂并重度关闭不全、三尖瓣重度关闭不全、重度肺动脉高压。老人的心脏就像一个失去弹性的气球,难以把血液泵到身体各处,心力衰竭和呼吸衰竭也决定了其不具备心脏移植的条件,有随时猝死的风险。

患者多个器官功能不全,双侧心室功能显著下降,二尖瓣和三尖瓣均须做修复手术,是心脏移植的高危患者。在征得患者及家属同意后,该院心外科决定为老人家植入人工心脏。柳德斌和李儒正两人带领团队成功实施人工心脏植入手术,整个手术历时7小时。

武汉市中心医院 成立数字化区域医联体

本报讯(特约记者黄征宇 通讯员李蓓 刘姗姗)近日,湖北省武汉市中心医院与黄浦区人民医院签约,成立该市首个数字化区域医联体。

据悉,武汉市中心医院将助力黄浦区人民医院打造线上线下一体化智慧健康服务体系。

据悉,武汉市中心医院将把与黄浦区人民医院的合作纳入其整体“互联网+医疗”行动计划,实现市区医疗资源共享和分级诊疗。在远程医疗方面,武汉市中心医院将在区人民医院及其基层医疗卫生机构全面部署相关的远程会诊系统、远程培训系统、远程心电图诊断系统、远程影像诊断系统、远程病理诊断系统等,开展相关专业培训,不断提升医疗服务能力。在智慧服务方面,武汉市中心医院将借助信息化技术,帮助黄浦区人民医院建设智慧医院,不断改善患者就医体验,优化院内流程,打造慢病健康管理体系。

航天七三一医院 举办主题沙龙活动

本报讯(记者张磊)近日,航天七三一医院在京举办“建功二十大,永远跟党走”第二届入党积极分子主题沙龙活动。据悉,此次活动是该院首届“翼”文化节的内容之一。“翼”文化节以“精益求精 翼彩飞扬”为主题,旨在为推进医院高质量发展增添助力。

在此次主题沙龙活动中,来自航天七三一医院、航天科工集团第三研究院等单位的20余名入党积极分子、预备党员及青年党员参观了中国人民抗日战争纪念馆,重温入党誓词。“全国技术能手”、航天科工集团第三研究院青年代表陈月,航天七三一医院青年代表姜艳等7名同志,围绕“守护百姓健康”“在医学道路上坚持探索”等主题进行分享交流。

健康促进 川渝共唱“同一首歌”

□特约记者 喻芳
通讯员 杨莉

“既了解到三峡阳菊的功效,又学会了一些养生知识,游玩养生两不误。”近日,在重庆市云阳健康科普基地,村民通过参观学习到了不少健康知识。打造健康生态园,是云阳县推进健康促进工作的一个妙招。

近日,川渝协作健康促进暨健康县区建设现场观摩交流会在云阳县召开。云阳县委副书记、县长李茂涛表示,举全县之力建设“三峡健康城”,旨在让健康生活方式深入人心,增强人民群众的获得感、幸福感。

重庆市卫生健康委副主任蒋志强在交流会上介绍,近年来,重庆各地在健康促进上交出了一系列特色答卷。

在重庆市合川区,“健康坝坝会”开展得有声有色。“有盐吃才有味,没得味儿怎么吃嘛?”在该区文峰公园“健康坝坝会”上,面对市民的疑问,健康促进专家娓娓道来:“油盐吃多了,会诱发心血管病。今天的坝坝会,就是要让您及家人、朋友知道并慢慢养成科学饮食的习惯。”

“在川渝地区卫生健康一体化下,这显然还不够,仍需要两省市在思想上达到新高度、在工作上打开新局面、在效果上翻开新篇章。”蒋志强说,为此,重庆给出了自己的应对策略:在体制机制创新上,川渝将探索建立组织管理一体化运行机制,完善跨省域合作管理架构,健全定期会商和联动工作机制;在模式载体创新上,双方将协同探索“候鸟式”人才共享模式、“联姻式”人才交流模式,通过共建川渝健康科普专家联盟,互派健康领域专家和优秀人才到对方学习交流,共建共享,取长补短。

在交流会上,来自四川省的经验分享也吸引了大家的目光。该省一些地方依托各自的优势,开展了各具特色的健康促进工作。

四川省成都市成华区社区大力营造熊猫元素健康环境,依托成华三路熊猫绿道,构建“萌趣”健康生态;推出极具熊猫特色的“湖公园”,成为热门“打卡”地。四川省眉山市东坡区则融入东坡养生文化,有机地将运动健身、疾病预防和东坡文化融为一体。

四川省卫生健康委副主任赵汝鹏在交流会上表示,唱好川渝健康促进“同一首歌”,需要双方相向而行,以健康促进之力,服务好国家战略,建好健康促进“健康圈”,推进两地卫生健康事业高质量发展,让两地人民群众享有更多便利、公平、优质的医疗卫生服务。



传递 生命希望

7月7日,河南省人民医院血液内科细胞采集室,上蔡县人民医院“95后”医生董梦超为一位血液病患者捐献造血干细胞。

特约记者张晓华
通讯员张书豪
摄影报道

别让“科学玩具”伤了孩子

□新华社记者 郭方达

“激发创造”“玩转科学”“让孩子从小就对化学感兴趣”……一连串对于家长而言极具吸睛的广告词,对应的正是当前新兴的“科学玩具”。

然而,五颜六色的“瓶瓶罐罐”背后,儿童接触后受伤、中毒等各类安全风险隐患频现。业内人士及相关专家表示,应完善标准建设、加强源头管理,让孩子们科学启蒙教育安全放心。

“科学玩具”走红市场

暑期已至,既想给孩子的假日生活增添一份欢乐,又希望培养孩子的科学兴趣。瞄准了家长的期待,一些“科学玩具”悄然走红。

在网购平台搜索“科学玩具”关键词,大量顶着科学教育名义的玩具产品就会出现。它们大多模仿学校、科研机构的教学教具或器材,用各色玻璃瓶装着化学原料进行售卖,常见的包括明矾、小苏打、醋酸钠,甚至还有硼砂等,有的还配有一些实验器具,价格通常从几十元到数百元不等。

“科学构建创造力”“玩转牛顿力学”,商家产品广告词将此类玩具与科学教育绑定。随手点进一款商品,其显示月销量大多接近四位数,消费者评价也不在少数。

记者向一位商家询问产品的安全性,商家保证,所有的原料均经过了国家标准检测,保证无毒无害。但当记者追问是否可以出示检测报告时,商家却没有跟进回复。

另外一家网店罗列了各类实验用金属单质,其中包括燃烧反应较为剧烈的钠、锂等。某化工原料公司总经理夏阳告诉记者,钠等活泼金属极易自燃,保存使用不当很容易产生失火风险。

走访过程中,记者发现,部分线下玩具店甚至书店专门开辟了“科学玩具”的贩售区域。销售人员介绍:“暑假到了,这些产品卖得很好。”

事实上,此类玩具不少都是“三无”产品,部分化学原料的安全性也难以保障,儿童接触或误服后极有可能导致中毒等情况。在黑猫投诉平台,就有消费者投诉称,孩子因误食不明成分的实验材料而致急性中毒。此前各地也曾出现数起儿童因误服玩具中毒的案例。近期,市场监管总局发布消费提醒,其中特别提及儿童化学实验玩具等产品,提醒消费者避开“三无”产品,并严格按照安全说明进行使用。

安全关怎能“屡屡破防”

记者采访发现,“科学玩具”的安全问题,主要集中在以下几个方面:

部分产品原料渠道不明,可能含有有害成分。夏阳告诉记者,一般而言,用于高校、科研机构的产品原料,其成分相对更有保障。用于儿童玩具的,一方面其整体用量较少,市场体量不大,很多正规商家没有类似业务;另一方面,很多原料是经过多个环节倒手,最终流入玩具厂,中间就可能存在猫腻。

“儿童玩具一般不涉及毒性原料,但其中也不乏一些吞食后可能对人体

造成影响实验材料。”夏阳表示,一些小作坊生产的部分原料中还可能未经处理完全的其他杂质,在玩具的制造及使用过程中,不规范的保存运输也可能使部分化学原料性质改变,从而产生危害。

专门品类缺乏统一的安全标准。上海锦天城(天津)律师事务所律师张玉华表示,我国现行的玩具安全标准对于儿童玩具的化学、物理安全性能均有一定要求,如GB6675《玩具安全》国家标准中明确规定,通常6岁以下儿童使用的用品,其可触及的材料和部件中,可迁移元素如铅、汞的最大迁移量分别不能超过90mg/kg、60mg/kg。

但对于科学类玩具,目前并没有专项的规定,消费者权益保护法也仅做出了宏观责任上的规定,没有具体标准。因此在实际执行中,不少中小厂商可能就会以其他品类商品的名目规避审查,或者使用不符合标准的原材料以降低成本,尤其是线下门店,更是监管的真空地带。

玩具安全保障不足,增加了使用过程中的风险。业内人士表示,一般的化学实验场所,应具备场地通风良好、远离食品贮存处、实验桌面稳固耐热等条件,但家庭场景往往难以满足。同时,部分化学反应较为剧烈,可能伴随液体飞溅、燃烧放热等现象,在没有防护措施的前提下,也容易对人体造成伤害。

“科学玩具”更应科学对待

近几年来,针对科学类玩具存在的安全问题,相关监管力度不断加