

四川泸州市

# 打造“五心”医院 改善患者就医感受

本报讯 (特约记者喻文芬 通讯员赵秋)近日,四川省泸州市卫生健康委联合印发《泸州市就医体验“五心”医院建设实施方案》。《实施方案》提出,未来3年,全市二级以上公立医疗机构(含创建为县域医疗卫生次中心的乡镇卫生院和社区卫生服务中心)全面实施“五改善五提升”行动计划,建设“五心”医院。

《实施方案》提出,实施“改善优质服务体验,提升诊疗水平”行动,推动医院优化门诊服务流程,完善住院医疗服务,改善医疗基础性支撑服务,发挥中医药特色优势,建设“放心”医院;实施“改善人文关爱体验,提升行业形象”行动,推动医院建立医务社工制度,深入开展医患沟通,推进“平安医院”建设,关注心理健康,建设“爱

心”医院;实施“改善舒适环境体验,提升院容院貌”行动,推动医院优化就医环境,设置清晰醒目标识,推进“营养食堂”建设,加强后勤保障,建设“舒心”医院;实施“改善特殊群体就医体验,提升服务品质”行动,推动医院为老年人提供更加便利的就医服务,为残疾人提

供更加便捷的就医服务,为孕妇提供更加贴心的就医服务,为儿童提供更加友好的就医服务,建设“暖心”医院;实施“改善智慧就医体验,提升就诊效率”行动,推动医院全面落实预约诊疗,优化挂号及就诊服务,推行入院“一站式”服务,加快推进智慧服务,建设“省心”医院。

《实施方案》提出,推动二级以上公立医疗机构深入全面建设,根据建设情况和评估结果实行“分类排名、动态管理”“一年一评价、一年一通报”,对建设达标机构授牌。为此,泸州市卫生健康委组织制定了就医体验“五心”医院建设评价指标,扣分内容分为医院服务方面和患者体验方面。其中,医院服务方面占70分,共87点扣分内容;患者体验方面占30分,共30点扣分内容。

太原市与忻州市

# 建联席会议制度 加强区域卫生合作

本报讯 (特约记者杨蕾)近日,山西省太原市卫生健康委、忻州市卫生健康委联合印发《太忻一体化经济区卫生健康事业高质量发展实施方案》,明确建立联席会议制度,推动信息资源共享、加强区域卫生人才培养等方面的内容,以深化两市卫生健康领域合作,推动两市卫生健康事业高质量发展。

在建立联席会议制度方面,《方案》提出,联席会议工作组由两市卫生健康委主要领导担任双组长,定期召开会议,明确分工、细化责任、加强协同,扎实推进各项工作任务取得实效。在推动信息资源共享方面,《方案》提出,依托省级和两市全民健康信息平台,推进电子健康档案与区域内医疗机构电子病历系统等信息共享,

逐步实现检查检验资料数字化存储和传输,进一步完善两市检查检验结果互认机制。同时,加强优质医疗资源互补,充分发挥北京大学第一医院太原医院的带动作用,促进太原优质医疗资源向忻州下沉;推动北京大学第一医院太原医院皮肤科、太钢医院烧伤科等与忻州市人民医院、忻州市中医院相关科室共同组建专科联盟;

加强传染病诊疗合作,推动太原市第四人民医院与忻州市人民医院(忻州市第三人民医院)在感染性疾病诊疗技术、医院管理等方面的深度合作。在加强区域卫生人才培养方面,《方案》提出,探索建立太原、忻州两市高层次卫生专业技术人员流动模式,在基层高级职称评审专家共用等方面先行先试;共同建立住院医师规范化

培训帮扶机制,由北京大学第一医院太原医院帮扶指导忻州市人民医院加快建设住院医师规范化培训基地;推进中医药服务能力提升;推进太原、忻州两市中医医院与省内外高等院校合作,共建太忻中医特色诊疗中心,打造国家级名老中医工作室、传统中药物、康复理疗中心、中药材炮制中心、中药研发基地。

## 北大六院在疆 举办心理卫生培训班

本报讯 (特约记者陈雷 张楠 夏莉娟)近日,2023年北京第六医院援助新疆精神卫生和心理健康工作培训班在乌鲁木齐市举办。培训班由北京大学第六医院、国家精神卫生项目主办,新疆精神卫生中心(乌鲁木齐市第四人民医院)、新疆精神卫生项目承办。

此次培训邀请北京大学第六医院、广东省精神卫生中心和四川省精神卫生中心的知名专家,围绕国家精神卫生政策、精神障碍症状识别与处理、精神障碍患者社区康复与实践等进行了详细讲解与分享。

据悉,自2011年起,北京大学第六医院与新疆精神卫生中心(乌鲁木齐市第四人民医院)签订了对口支援协议,在人才培养、科研立项等方面给予援助,促使新疆精神卫生中心(乌鲁木齐市第四人民医院)实力得到提升。

## 广东举行《健康三字经》知识竞赛

本报讯 (通讯员方洪秀 特约记者朱琳)近日,广东省卫生健康委宣教中心、广东广播电视台民生频道举办《广东居民健康公约三字经》(以下简称《健康三字经》)知识竞赛。

本次竞赛邀请曾获得2012年伦敦奥运会男子双人十米跳台比赛冠军的张雁全和蹦床世界冠军蔡琪子两位运动健将,以及医疗工作者代表等12名选手参赛,组成“健康行”“笑口开”“心态好”3个队伍同台竞技。

竞赛围绕《健康三字经》知识设置必答题、抢答题等4个环节。竞赛现场还通过风采展示、舞蹈、武术串烧等形式,生动展现《健康三字经》的丰富内容。

## 江苏在青海西宁 建名医流动工作站

本报讯 (特约记者高列)近日,“宁宁协作江苏名医流动工作站”建设在青海省西宁市启动。

据了解,“宁宁协作江苏名医流动工作站”由西宁市中医院组建成立,来自江苏省中医院、东南大学附属中大医院、南京鼓楼医院等6家三级医院的22名中医西医、专家,以相对固定的专家团队不定期到西宁开展坐诊、义诊、讲课等支援工作,培训当地业务骨干,把名医流动工作站建设成为一个学术传承、学术交流的平台。工作站的建设将促进优质医疗资源在医联体内互联互通、延伸至基层,带动区域医疗服务能力整体提升。



## 灾后巡诊 进家门

近日,陕西省汉中市镇巴县突发罕见特大暴雨。灾情发生后,镇巴县卫生健康局印发洪涝灾害后防疫技术方案,由县级医疗机构组建巡回医疗队,与医共体卫生院联合开展巡诊。图为该县渔渡镇中心卫生院医务人员受灾区严重的东王庙村巡诊。

特约记者魏剑  
通讯员蒲文静  
摄影报道

## 医院风景线

# 新搭档携手迎接新生命

本报讯 (特约记者毛旭)“虽然我没正式去新单位报到,也不认识新同事,手术前只有一个眼神的相互确认,但在手术过程中,我们就像老搭档一样,相互配合得很默契。”胡晓继说,作为一名湖北医生,能被新疆同行信

任,他非常欣慰。近期,湖北省第九批援疆干部人才在新疆维吾尔自治区博尔塔拉蒙古自治州党委党校培训。一日,湖北省援疆前方指挥部接到博乐市妇幼保健计划生育服务中心求助:一位孕妇因

为胎儿“横位”生产需要医疗帮助。湖北省援疆前方指挥部当即让援疆医生、武汉市中心医院妇产科医生胡晓继中断培训,火速赶往博乐市妇幼保健计划生育服务中心提供医疗支援。胡晓继介绍,“横位”就是胎儿在

孕子宫内是横着的,是一种异常胎方位,属于阴道分娩禁忌证,只能行剖宫产手术。相比头位和臀位的剖宫产,手术难度较大,技术要求更高。在博乐市妇幼保健计划生育服务中心安排的车上,胡晓继向计划生

服务中心副主任马昌详细了解了孕妇的情况。当日12时25分,胡晓继到达博乐市妇幼保健计划生育服务中心,做好术前准备后,进入手术室。此时,孕妇已经躺在手术台上。胡晓继和主刀医生、博乐市妇幼保健计划生育服务中心产科主任肖其其打了个招呼,立即施行手术。

12时46分,伴着响亮的婴儿哭声,一个体重3.9千克的女婴出生,健康指数达10分(满分)。术后继续观察半小时,母女生命体征平稳。之后,胡晓继返回博州党校继续参加培训学习。

## 湖南省娄底市妇幼保健院 党委书记 晏锦波

公立医院是我国医疗服务体系的主体,是党领导的卫生健康战线的主力军。加强公立医院党的建设是贯彻落实新时代党的卫生与健康工作方针,维护公立医院公益性,推动公立医院高质量发展的必然要求和重要保障。湖南省娄底市妇幼保健院党委坚持党建引领,对党建与业务工作融合发展进行了有益探索。医院聚力理念、机制、载体“三融合”,为高质量发展装上了动力强劲的“红色引擎”。

# 以党建“硬实力”谋求高质量发展“强支撑”

将理论学习与重点工作、业务发展、技能考核、干部培训相结合,围绕中心促学习、抓好学习推工作,把党的要求融入医院治理的各个环节,以党建引领业务发展。

## 谋定方位 促进党建与业务机制融合

医院坚持将党的建设与现代医院管理制度建设紧密结合,推进制度创新、管理创新、机制创新、服务创新,促进党建与业务工作共奋进、同发展。抓住支部建设着力点 党的二十大通过的《中国共产党章程(修正案)》着眼加强医院党的建设工作的实际需要,将医院明确列入基层单位类型。医院按照“支部建在一线,党旗飘在专科”的原则,积极推动建立“学术带头人+支部负责人”模式,积极选配“双

带头人”,内设机构负责人与支委交叉任职,把党建“第一责任”与推动发展“第一要务”有机融合;充分发挥支委会、支部大会的议事决策功能,打通党建与业务融合的“最后一公里”,实现民心在支部凝聚、资源在支部整合、纪律在支部严守、问题在支部解决、服务在支部拓展。抓住人才支撑基本点 人才是医院高质量发展的主导,公立医院应始终秉持“党管人才”原则。医院即向党委提前谋划,推进精准引才、科学育才、合理用才、尽心留才“四大工程”,招录人才10余名;形成专家型人才与党员发展“双培养”机制,统筹推进学科带头人、管理干部和支部书记队伍建设,引导干部职工在思想上淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练中提升素质能力,党务、业务、技术部门人员每年外出进修培训100余人次。

抓住党建与业务同步考核关键点 医院建立党建、业务工作“年初抓目标制定、年中抓小结自查、平时抓督导落实、年底抓述职考核”的常态化工作机制;开展党务、业务同步查房,把党建考核推进到临床医技一线,把党风廉政建设与医德医风统筹考核,建立医德档案,实行“一票否决”,建设党风清正、院风清朗、医风清新的清廉医院,医院社会知名度、行业美誉度和患者满意度显著提升。

## 把准定位 推动党建与业务载体融合

破解党建与业务结合不紧、效果不好的问题,必须在围绕中心、服务大局上全面夯实融合载体,切实做到党建聚合力、发展添动力。聚焦学科建设,践行健康初心使

命 医院坚持党建红心引领医者匠心,把准党建与业务融合的共进方向,拓宽党建与业务融合的共进载体,树起党建与业务融合的共进标杆。近年来,医院集中力量打造优势学科,坚持重点推进“五大中心”建设,从“孕产保健服务为生育护航、儿童保健服务为成长助力、妇女保健服务促品质升级”三方面精准发力,为医院高质量发展按下了“快进键”。突出公益属性,书写健康民生答卷 公立医院必须坚决维护姓“公”的根本属性,坚持全心全意为人民群众服务的宗旨,毫不动摇地把公益性写在医疗卫生事业的答卷上。医院党委以强烈的宗旨意识,将党建活动融入民生实事、健康扶贫、乡村振兴之中。近年来,医院超额完成3项省定、1项市定民生实事项目,30余项公共卫生项目提质增效,取得了“群众得实惠、政府得民心”的良好效果;推出14

项惠民利民措施,每年减免群众看病支出近百万元;大力开展志愿服务活动,服务时长上万小时;累计免费培训月嫂千余名,促进下岗女工和农村剩余劳动力再就业,推荐就业率95%以上。

围绕“党建+”,打造健康党建品牌 医院坚持“以党建强品牌,以品牌促发展”的理念,开展“支部一品牌”活动,把创建品牌的创建过程变成增强党员干部党建意识的课堂,凝聚起干部群众团结奋斗的动力。

其中,门诊党支部打造的“因爱启航 让爱无缺”党建品牌具有广泛影响力。依托该党建品牌,自2015年以来,医院共争取中国出生缺陷干预救助基金会2000余万元资金,用于免费开展新生儿遗传代谢病检测,惠及全市13.2万名新生儿。行政党支部牵头打造“守护青春 爱同行”党建品牌,深入学校、社区、机关单位开展讲座100余场,送医、送药、送健康,行程上万里程。

党的全面领导是实现医院高质量发展的根本保证,改革创新是推动医院高质量发展的动力源泉。娄底市妇幼保健院通过党建与业务工作的双融合、双促进、双提升,加快构建创新发展格局,医疗服务能力不断提升,以党建“硬实力”谋求医院高质量发展“强支撑”。