

医院风景线

医院动态

酷暑下的暑期门诊

浙大邵逸夫医院 商业险“零感知理赔”

□本报记者 郭蕾
通讯员 池杨

暑假到了,一些家长给孩子制订了就医计划:眼睛要查一查,看看这学期近视有没有加深;蛀牙多了一颗,要去医院处理一下;孩子晚上睡觉经常打呼噜,准备去耳鼻喉科看看是否有问题……儿童医院和综合医院儿科迎来一波就医高峰。

近日,记者采访了部分医院。为应对就医高峰,医院对医疗资源进行了相应调整,通过增加号源、增加门诊排班、延长门诊时间、开设特色门诊等方式,尽可能满足患儿诊疗需求。

热门科室热度依旧不减

中午12时,首都儿科研究所附属儿童医院的门诊大厅内依旧爆棚。挂号窗口前、自助机前、诊室门口、长廊休息处等,都挤满了前来就医的患者。

“7月1日到15日,医院门诊量日均达到8500人次左右,同比上涨27.5%,外地患者占比达到50%以上。相比平日,各专业就诊疗量均有上升。”首儿所门诊部主任牟京辉介绍。多个科室医生表示,今年暑期的就医情况比去年更加紧张,往年比较热门的眼科、口腔科、皮肤科、耳鼻喉科等科室,今年热度依旧不减。

首儿所眼科副主任医师康媚霞介绍,暑期刚开始,眼科每周的门诊量就超过1800人次,比非暑期周门诊量增加了约11%,同比去年也增加了约15%。患儿以学龄儿童为主,其中屈光不正的患儿最为常见,达60%~70%;弱视、斜视等患儿量也不少。

该院神经内科副主任医师姬辛娜表示,癫痫和注意力缺陷多动障碍是神经内科最常见的、需要长期监测和随访的慢性疾病,暑期神经内科门诊、癫痫门诊患儿量较往常增多约30%,相关辅助检查工作量也大幅增加。学习困难门诊暑期尤为火爆,就诊患儿多存在多动症、注意缺陷等障碍。

首儿所儿童保健中心主任王琳介

绍,门诊中午到12时30分左右看完,晚上持续到9时左右才能结束。“暑假是儿童一年中最长的假期,家长带孩子看非急性、非感染性疾病的儿童保健相关问题,时间相对充裕。特别是学习、注意力、言语表达等问题,暑期就诊可以在不影响儿童学业的情况下进行评估及干预。保健中心各专科门诊就诊量通常会上升30%~50%。”对于暑期出现的患儿扎堆看病,王琳解释。

牟京辉称,为应对就诊高峰,首儿所所有科室门诊单元提供的号源都增加了10%左右,各科室都增加出诊医生数量,最大限度利用所有诊室诊位;根据就诊情况,增加内科周末和小夜班出诊医生;开放所有检验科和放射科窗口,延长工作时间到晚上11时;药房窗口在就诊高峰期全部开放。

济南市第二人民医院在7月12日至8月31日,每周二、三、四开放暑期近视防控夜间门诊。该夜间门诊的挂号方式与日常挂号无区别,现场也可以加号,每晚可增加20个号段。

即使暑期门诊量激增,就诊时仍

然可以打出时间差。首儿所口腔科副主任王梦醒提醒,从门诊看,早上9时前就诊人数相对较少,10时左右是就诊高峰,家长带孩子就诊时可以选择错峰。

推出多种专病门诊

早上8时许,首儿所儿童运动体能门诊刚开诊,已有4个患儿在等候就诊。小丽今年10岁,刚刚结束四年级学年。“这学期我最不喜欢上体育课,很多动作我都做不了,运动后还会头晕,很不舒服。”小丽说。看过小丽的各类影像检查资料,王琳发现,她的脊柱存在6度的轻度侧弯。

“一般来说,脊柱有大于10度的侧方弯曲,才会诊断为脊柱侧弯。6度的弯曲虽然没有对她的体态造成直接影响,但已经出现压迫心脏的症状,需要尽早干预。”王琳指导小丽做直线行走、开合跳等10余项检查,判断小丽是足弓外翻引起的骨盆前倾,后又

导致轻微脊柱侧弯。王琳为小丽开具了一份个性化的运动处方,并让父母协助训练,定期带小丽复查。

“运动体能门诊以纠正儿童运动障碍和发展儿童运动能力为目标,通过综合测评,及时发现儿童身体形态和机能的不足,提出干预和促进方案。”王琳介绍,“进入暑假,儿童运动体能门诊患者明显增加,每天的号源都被约满,我们尽量早开诊,增加出诊单元,增加人力。”

除了儿童运动体能门诊,首儿所还推出癫痫专病门诊、学习困难门诊、儿童语言门诊等专病门诊,针对儿童脑部慢性疾病、注意缺陷、多动障碍、语言障碍、儿童行为问题等提供咨询诊断。

南方医科大学深圳医院针对暑期热门科室,开设专门门诊,设专用号源。眼科开设暑期学生眼屈光门诊,开展学生视力筛查、验光、配镜服务;泌尿外科开设暑期学生包皮门诊,在包皮术后赠送保护装置;康复医学科开设暑假学生书写障碍门诊,开展学生书写障碍评估和治疗服务。

本报讯 (通讯员李文芳 记者郑纯胜)“叮咚”,随着一声手机短提示音响起,浙江省杭州市民朱女士惊喜地发现,她刚办理完浙江大学医学院附属邵逸夫医院的出院手续,还未出院门,一笔1.3万余元的保险赔付款就打到她的银行卡里了。近日,朱女士成为浙大邵逸夫医院区块链商业险“零感知理赔”服务首批受惠者之一。

7月15日,浙大邵逸夫医院在全国率先开展基于区块链的商业险“零感知理赔”服务,患者无须理赔报案、无须提交材料,就医时系统自动报案,理赔从申请到结算全程在线完成,就医完成后理赔即刻到账。

过去,购买了商业保险的患者的住院理赔,由于环节多和患者对相关流程不熟悉,理赔款需较长周期才能到账。这也是商业保险一直备受诟病的原因。浙大邵逸夫医院院长蔡秀军坦言,基于区块链开展商业险“零感知理赔”服务,构建了全新的数据共享信任机制,助力完善多层次社会医疗保障体系。

据介绍,该项服务依托浙大邵逸夫医院的电子病历医疗链应用与行业区块链底层技术平台实现。在患者就医的同时,通过智能合约,实现医疗费用全程在线自动清算,实现了“零材料、零跑腿、零等待、零感知”的商业保险理赔到账。

目前,浙大邵逸夫医院门诊、住院均已开展区块链“零感知理赔”服务,接入了65家商业保险机构。

宁夏65个检查检验项目全区互认

本报讯 特约记者陈群近日从宁夏回族自治区卫生健康委获悉,截至目前,宁夏76家二级以上公立医疗机构接入检查检验结果互认平台,累计调阅互认项目58万余条,实现65个检查检验项目全区互认。

据悉,宁夏搭建了全区统一的检查检验结果互认平台,强化不同医疗机构间临床检验、医学影像等相关专业质量控制水平,健全完善互认制度和互认标准,并将符合质控条件的3类9项9个超声影像检查项目、6类17项56个临床检验项目统一标识,凡在检查检验报告单中标有“宁夏HR”标识的项目,可以在全区实现互认共享。

海南疾控柔性引进高层次人才

本报讯 (特约记者许伟国)近日,海南省疾病预防控制中心举办2022年度柔性引进高层次人才签约仪式。该中心主任罗会明分别与现场流行病学专家谢淑云、微生物检验专家裴晓方、病媒生物防控专家刘起勇签署人才引进协议。

海南省疾控中心依托该省卫生健康委2022年度“好院长”“好医生”招聘平台,成功柔性引进这3位人才。近年来,海南省疾控中心在人才培养、引进和培育方面做了系列工作。2020—2022年,该中心共引进11名“好院长”“好医生”,招聘到16人。

青海两个国家级医疗项目奠基

本报讯 (特约记者高列)近日,青海省国家区域医疗中心(一期)和青海省国家紧急医学救援基地建设项目在青海省西宁市城北区举行奠基仪式。两个项目总建筑面积为11.72万平方米,设置床位800张,将建设医技用房、住院用房、急诊医技用房、重症监护病房及各类辅助用房,计划2025年年底建成投运。

青海省国家区域医疗中心(一期)建设项目由西安交通大学第一附属医院作为输出医院、青海省人民医院作为依托医院和建设单位联合开展建设工作。青海省国家紧急医学救援基地建设项目由青海省人民医院负责建设。两个项目按照“统一思想、全局统筹”的原则有机融合、一体建设。

青海省人民医院党委副书记、院长张强表示,该院将与西安交通大学第一附属医院共同推进项目建设,确保工程安全、优质、高效实施,发挥医疗功能,造福全省人民。

□首席记者 刘志勇 通讯员 黄晓宾摄影报道

“新疆·边关万里行”随行日记

本期坐标

新疆生产建设兵团第十师



扫码看现场视频和更多图片



7月23日,一八六团一连连长潘超介绍连队农场田间情况。

7月23日 多云 一八六团一连

先人后己的兵团连长

今天,“健康新疆·边关万里行志愿服务”团队走进边境团场——新疆生产建设兵团第十师一八六团一连,这里是老吉木乃边境派出所的辖区。

营区内的街道干净整洁,绿树成荫,处处院落被统一粉刷成温暖的黄色,“建设新连队 培育新职工”的标语格外醒目。营区外围,大片的小麦、玉米、南瓜长得颇为整齐,颇有部队列队的感觉。

义诊地点选在一八六团一连党群服务中心,很多兵团职工一大早就在这里等候。

“来的人可真不少。”一连党支部书记、连长潘超穿行在人群中,把各个义诊专业的桌牌看了一遍,若有所思地说了一句。潘超转过身,不停跟身边的职工说:“今天来的都是自治区大医院的专家,能来咱这里很不容易,有啥毛病都看看。”

兵团职工承担着光荣的屯垦戍边职责。

前几天,自家种植的食葵出现倒伏,让秦大姐有些着急,晚上经常睡不着。“脉象没问题,就是肝火有点旺,多吃点西瓜。”新疆维吾尔自治区人民医院中医科副主任医师玉苏甫·吐尔逊没有给秦大姐开方子,而是安慰她放松

心情,“地里的别着急,都会好的。”“我家啥时候能浇水?”秦大姐在人群中看见潘超,就问起了连队农田灌溉的进度。“下一家就是你了,医生刚说了不要着急,我家排最后浇。”潘超笑着说。

41岁的潘超皮肤晒得黝黑,说话时脸上总是带着笑。把义诊现场安排好,他带记者来到了连队农场。潘超分到的70多亩农田,是全连职工挑剩下的土质条件最差的地块。“为了保障国家粮食安全,团场鼓励职工种植小麦、玉米等粮食作物,组织各项生产活动,原则上都是优先粮食。”潘超说,他今年种植的全是玉米,但灌溉等他都自觉排在后面。

水在这里是最宝贵的,田间路旁因缺水而枝杈枯死的树木并不少见。“从漫灌到喷灌,再到现在的自压滴灌,见证了农业生产技术的不断进步。”“籽用南瓜的果实不能太过膨大,否则会影响瓜籽的产量。”作为兵团子弟,潘超已经成了一名“现代农业专家”。

“实在不好意思,我得去接我妈了。”潘超从田里起身,有些不好意思地说:“再晚了怕是要给专家添麻烦了。”原来,潘超的母亲前些天突然腰疼难耐,但潘超忙于连队生产,一直没有顾上带老人去看病,就连这次义诊他也是把家里人放在了最后。“腹部静脉曲张并不严重,我开两个药吃上,后续再观察。”



7月23日,一八六团一连营区,一位老人在自家院内采摘蔬菜。

“本身有糖尿病,刚开始出现视力下降,一定要去做一个眼底检查。”“腰疼应该是受凉引起的,一会儿我给你扎扎针,回去坚持做热敷。”

针对潘超母亲的不同病症,现场的多位专家仔细做了检查,纷纷给出诊疗建议。玉苏甫·吐尔逊用超微针

刀疗法施治后,潘超的母亲从椅子上慢慢起身,开心地说:“真的轻了很多,没那么疼了。”

“一次能看这么多专家,真是太感谢了。”潘超的脸上再次露出真诚的笑容,他说一定会抽时间专程带母亲去医院看病。

华西医院1085个检查项目线上预约

本报讯 特约记者喻文苏近日从四川大学华西医院获悉,该院1085个检查项目已实现线上集中预约,患者在手机端或者自助终端便可进行“一键式”预约。

预约系统将为患者提供“时间最早”“跑路最少”“手动自选时间”3个方案。“时间最早”方案将为患者自动分配最靠前的检查时间;“跑路最少”方案将患者所有的检查集中在1~3天内完成;“手动自选时间”方案中,患者对于系统自动安排的时间可进行手动选择、灵活调整。患者在缴费完毕后,使用手机或者自助机就能预约检查时间,不用楼上楼下来回多个窗口预约。

此外,华西医院正在将分散的线下预约点、检验检查报告领取点集中起来,力争实现一站式预约、一站式取报告。

据该院院长李为民介绍,该院还将在开通重疾/罕见病等挂号绿色通道、开展疑难病例远程多学科诊疗、分时段就诊、多元化便捷支付、集中检查预约、一站式入院服务、从体检到全程管理的全链条服务等方面,减少就诊环节,缩短患者等待时间。

北京回龙观医院举办防网络成瘾夏令营

本报讯 (记者刘敬羽 实习记者于洋)近日,北京回龙观医院成瘾医学中心举办青少年网络健康使用夏令营活动。活动旨在帮助青少年家长准确认识并理解青春阶段孩子的心理特点和发展需求,进一步减少与孩子之间的隔阂,改善亲子关系,从而预防青少年网络及游戏成瘾等行为的发生。

“移动互联网时代,人们被手机‘绑架’,短视频、手机游戏不断侵蚀着人们的生活。尤其是青少年,对新事物敏感、好奇,自控力差,更容易沉迷于网络无法自拔。”北京回龙观医院成瘾医学中心主任杨冰介绍,2019年,世界卫生组织将“游戏障碍”列入精神心理类疾病,良好的亲子关系是预防青少年网络成瘾的必要因素。

活动期间,北京回龙观医院成瘾医学中心专家团队和中国家长网家庭教育心理专家刘丽萍进行现场授课,开展“与青春期孩子的相处之道”“科学游戏,避免沉迷”“青少年常见心理问题的心理学理解和干预”等专题科普讲座,以及亲子互动、家长讨论、专家答疑等活动,帮助家长获得更多适应性策略。