

为预防接种提供更多信息化红利

□本报记者 张磊

7月的湖北武汉,骄阳似火。上午8时30分,武汉市民孙娇抱着9个月大的儿子来到青山区工人村街社区卫生服务中心预防接种门诊。此前,她已通过“智慧化预防接种一站式服务平台”,在手机端预约了疫苗接种时间。

孙娇告诉记者,儿子是二孩,与数年前给老大接种疫苗时相比,现在的变化还是蛮大的。比如,在手机上预约接种时间后,只需按时来接种即可,不必一早就赶来排队。

当下,各地正大力推动儿童预防接种门诊信息化建设。在信息化赋能儿童预防接种门诊建设的同时,如何让信息化的红利惠及儿童家长,为其提供更多便利、优质的服务?武汉市青山区等城区通过建设“智慧化预防接种一站式服务平台”,探索出一条路径。

“对接种门诊而言,能提升工作效率。”青山区工人村街社区卫生服务中心预防接种门诊负责人张海蛟说,“智慧化预防接种一站式服务平台”可提供分时段精准预约服务,一方面避免家长高峰时段聚集、等待时间过长;另一方面,接种门诊可预

判接种日工作量,合理分配时间,尤其对多人份疫苗,可通过精准预约接种,避免发生损耗。

下一次什么时候接种?免费、自费疫苗怎么选?孩子接种后,出现红肿、硬结等情况该怎么办?……在孩子接种疫苗过程中,很多家长都有诸多疑问。以前在给老大接种疫苗时,孙娇遇到这种情况,首先想到的是打电话咨询接种门诊,可电话往往占线无法接通。于是,只能求助亲友或是上网检索。“但各种说法五花八门,看了半天心里还是没底。”孙娇说。

张海蛟坦言,日常除了提供接种服务外,接种门诊的医务人员还要拿出很大一部分精力来回答家长的各种疑问。电话总是处于打爆的状态,而且很多问题都是共性的,医务人员要反复回答,效率不高。

“智慧化预防接种一站式服务平台”为解决这一问题提供了新方案。该平台设立了《疫苗百科》《秒懂妈妈班》等栏目,对疫苗品种、接种程序及各月龄儿童疫苗接种攻略等知识进行科普。不仅如此,该平台在对大数据进行分析后,将家长反复咨询的问题进行梳理,并请权威专家作答,家长可在手机上随时查询。这也减轻了门诊医生接听电话的压力。

对家长而言,常要惦记孩子接种

疫苗的时间,就怕耽误。张海蛟说,既往,接种医生将孩子下次接种的时间和疫苗类型写在接种本上,需由家长记清时间,按时带孩子接种。但现实中会出现家长遗忘或记错时间的情况,需要接种医生逐一打电话询问,无形中增加了很多工作量。

“智慧化预防接种一站式服务平台”提供了提醒功能,在接种疫苗前3天、前1天及当天早上发送提醒信息。每一次提醒,该平台推送的信息

也不尽相同。比如,接种疫苗前3天,提醒家长要给孩子接种什么疫苗,以及接种禁忌等信息;前1天晚上,提醒家长关注孩子的身体状况,翌日的天气等。如果家长未能按时带孩子接种疫苗,该平台会在次日早上发送信息,询问未接种原因;如果3天内仍未接种,该平台则给家长拨打智能语音电话。

“建立智慧化平台的初衷,就是解决儿童家长在接种门诊遇到的痛点和

难点问题,提高基层接种单位疫苗预防接种工作效率。”武汉市青山区疾控中心相关负责人表示,该平台实现接种提醒、接种预约、接种咨询等功能。通过该平台,家长能够查询接种信息,节约接种时间;接种门诊医生可简化工作流程,提高工作效率;管理单位可随时了解门诊接种情况。此项举措,极大地改变了基层预防接种工作模式,真正实现了“信息多跑路、群众少跑腿”。

短评

多站在受种者的角度想问题

□张磊

近年来,我国预防接种门诊信息化建设取得了明显成效,但主要聚焦于提升门诊信息化水平。比如,对疫苗进行全程电子

追溯管理,确保疫苗接种安全。未来,需要多站在受种者的角度推进信息化建设,为公众提供更多便利、优质的服务。

“智慧化预防接种一站式服务平台”具备了接种提醒、接种预约、接种咨询等功能,让儿童家长切实

感受到了便利,让预防接种不再是一件麻烦事,给各地提供了有益经验。

要认识到,预防接种门诊开展信息化建设,不但可以优化接种服务,减少接种人员工作量,保障安全接种,还有助于打造和谐有序的接种环境,带来良好的接种体验,实现公共卫生服务均等化。未来,应进一步激发各地在这方面持续探索的积极性,让儿童家长拥有更多获得感。

在高质量发展道路上阔步向前

(上接第1版)

学科建设离不开人才队伍的支撑,齐鲁医院坚持“人才是第一资源”理念,以临床医学一流学科建设为契机,实现学科建设与人才培育引进一体规划,医教研管深度融合。医院着眼全球延揽、培育具有国际水平的领军人才和战略科技人才,通过实施“体系育才”“开放引才”两大核心战略,打造人才近悦远来的新高地。医院锚定“医学+”拔尖创新人才培养目标,以交叉融合为核心,充分发挥山东大学多学科汇聚优势,依托国家级重大创新平台,与大学理工文相关学科开展深度合作,持续加大高层次复合型医学人才的培养力度,培养具有创新思维、国际视野、适应学科交叉融合发展趋势的医学人才。

坚持创新引领,加快成果转化

随着国家高水平科技自立自强进程的加快,积极参与国家重大战略是建设成为高水平医院的必然选择。齐鲁医院突出研究型医院特色,聚焦国家层面急需解决的,关系到人民健康的全局性、先进性、应用性问题,积极开展新型举国体制落地路径探索,构建贯通基础研究、临床研究、成果转化的医研企协同创新体系,致力于实现关键核心技术的突破,催生高水平科技自主创新成果并完成转化。

自2021年以来,齐鲁医院以国家医学中心创建为契机,推动创新引领科技发展进入新阶段。依托医教研产政“五力协同”机制,齐鲁医院联合国内外顶尖机构和团队,在零磁医学、中子医学、智能医学等领域研发了多项国际首创和填补国内空白的大型创新诊疗设备,开辟高端医疗装备临床应用和研发迭代新赛道。2022年12月成立的齐鲁医院科技创新转化中心,打造了覆盖基础研究、临床前评价、临床评价、成果转化和早期产业化研究的“全链条”一站式研究转化支撑平台和资源共享服务平台,依托济南国际医学中心要素汇聚优势,联合省市生物医药和高端制造相关企业,打造医教研产与城市区域规划深度融合、一体布局的创新型孵化集群。

据了解,齐鲁医院2022年共获得各类科研经费近4亿元,2023年上半年新增全国重点实验室、国家医学攻关产教融合创新平台、教育部医药基础研究中心等重大项目3个,医院科技创新和成果转化能力持续提升。

陈玉国表示,下一步,齐鲁医院将不断深入学习贯彻新时代党的卫生与健康工作方针,牢牢把握健康中国战略实施和“双一流”建设的重大发展战略,坚持以高水平党建引领高质量发展,医教研防管全面发力,以“追求卓越、只争朝夕”的奋进精神,在高质量发展的道路上继续阔步向前。



医院风景线

汶川地震伤员重返珠海谢恩人

本报讯 (特约记者刘星)7月21日,15年前在广东珠海接受救治并顺利康复出院的汶川地震伤员何敏,时隔多年之后,再次携家人返回珠海,向珠海市中西医结合医院赠送锦旗和感谢信。

“想起2008年的地震,我的心中总是一颤。”来自四川省广元市的何敏说,当时她在上初中,地震发生时,旁边的围墙倒了,她的一条腿被砸中,多处骨折,血流不止。由于地震损害严重,当地医院倒塌,到处都是伤员。在他们绝望无助的时候,从四面八方来

了救援队。

2008年5月22日,何敏在父亲的陪伴下,与其他伤员一起,乘坐包机来到珠海,成为珠海接收的39名地震伤员之一、珠海市中西医结合医院(珠海市第二人民医院)接收的两批11名地震伤员之一。

治疗中,医院安排了单独的病房,派出最好的医疗团队联合会诊,提供一对一的救治。为了让他们吃上可口的饭菜,医院还专程请了川菜厨师。“六一”国际儿童节时,医院领导和珠海的小朋友陪他们度过了一个难忘

的儿童节。点点滴滴,都让他们十分感动。

何敏说:“直到现在,我依然清晰地记得他们的脸庞。他们每天的问候与关心,让我觉得这座城市很温暖。”在何敏和其他伤员逐渐康复之后,医院还组织他们参观珠海的旖旎风光。

2008年6月23日,何敏和同伴康复出院,返回四川。

一晃15年,何敏顺利大学毕业、结婚、生子。今年是汶川地震15周年。她与父母、丈夫商量,返回珠海,

感谢恩人。她的这一想法,得到了家人的一致赞同。

于是,何敏做了锦旗,写下感谢信,来到珠海市中西医结合医院。看着一张张熟悉的面孔,何敏喜极而泣。她和家人给医院送上了锦旗和感谢信。医院党委书记李少杰说:“医院将永远是你们的健康后盾。”

何敏说:“因为那场地震,我跟珠海这座城市结下了不解之缘,感受到了珠海人民的热情和大爱。我爱这座城市,更爱这座城市里的人。”

浙江湖州

“无结核城市”建设目标明确

本报讯 (通讯员常乐 记者郑纯纯)7月25日,浙江省湖州市公共卫生委员会举办“无结核城市”建设暨南浔区“无结核区”建设启动会。记者从会上获悉,湖州市“无结核城市”建设的目标是:到2025年年底,通过开展“无结核城市”建设三年行动,全市实现“无结核乡镇(街道)、无结核区县”建设全覆盖,全市肺结核报告发病率低于10/10万,在国内率先实现“无结核城市”建设目标。

据了解,自2022年开始,湖州市开展新时期肺结核患者医防健康高质量保障项目,对符合住院指征的肺结核患者收入院隔离治疗,住院期间医疗费用全额补助,提供每人每天100元标准的营养餐,并根据患者家庭经济条件给予200~300元的生活补助。

为保障“无结核城市”建设工作顺利推进,湖州市将健全政府领导、部门负责、社会参与的工作机制;完善结核病防治工作保障政策,积极引导社会资金参与,统筹使用结核病防治经费;将建设工作纳入健康湖州考核,定期组织调研指导,通报工作进度;及时开展“无结核城市”建设效果评估,客观评价“无结核城市”建设的成本效益。

医院里办起老年患者联欢会

本报讯 (特约记者万文波 通讯员詹佳威)7月25日,湖北省黄冈市黄梅县人民医院老年病科大厅中,81岁的赵爷爷耍起一套岳家拳,虎虎生风,一招一招有范儿。现场医护人员、患者,还有周围前来观看的居民,不时发出阵阵喝彩声。

据了解,为丰富老年患者在医院内的生活,改善老年患者就医体验,引导老年人科学运动,黄梅县人民医院老年病科和宣传科联合举办

老年健康宣传周“老年之声”医患联欢活动。节目中,既有医护人员给大家示范颈椎健康操,又有患者带来的岳家拳、黄梅戏、二胡演奏等才艺表演。

黄梅镇的李爷爷独居在家,听到消息后一大早就赶过来凑热闹:“我家也没有什么事,听说这边搞联欢会,我就过来了。”他在同龄的一群人中,一起拍着手,唱着跳着应和着。

黄梅县人民医院老年病科主任洪

润良忙着和大家打招呼,来的很多人都是他的老病号。“老年病科不仅要治病,还要能治心,要建立一个健康社群,让老年人在这里交上朋友,结伴前行。”洪润良说,为实现这个目标,老年病科和宣传科联合成立老年人活动小组,为老年人提供一个共建共享的健康平台,定期开展寓教于乐的活动,丰富老年人的生活,提升老年人的健康素养水平。

“一些失语老人在平日用唱歌

锻炼发音时,会害羞。开展医患联欢活动,营造欢快的氛围,可以起到更好的引导效果。”老年人活动小组负责人、护士长罗赞说,活动圆满举办不仅增进了医患之间的感情交流,也丰富了老年患者的住院生活,有助于提高治疗效果。

据悉,黄梅县人民医院围绕老年健康宣传周积极开展活动,借助社会资源,联合各相关部门开展社区义诊、上门服务、健康宣讲等活动。