



临床决策支持系统怎么用怎么管

国家卫生健康委发文予以规范

本报讯（首席记者姚芳）近日，国家卫生健康委印发《医疗机构临床决策支持系统应用管理规范（试行）》。《规范》明确，医疗机构临床决策支持系统（简称CDSS）应满足以下基本要求：一是临床知识来源具有权威性，包括但不限于法律法规、部门规章、规范性文件，以及国家认可的药品说明书、医疗器械注册证、临床路径、临床诊疗指南、技术操作规范、标准、医学教材、专家共识、专著、文献等。二是临床知识库及时更新，更新周期一般不高于半年。知识库内容应有退出机制，对不适用的知识应及时删除或更新。三是CDSS的使用应留存审

计日志，可对使用情况进行溯源评价。《规范》指出，CDSS是通过应用信息技术，综合分析医学知识和患者信息，为医务人员的临床诊疗活动提供多种形式帮助，支持临床决策的一种计算机辅助信息系统。CDSS产生的结果供医务人员参考使用，医务人员可结合实际诊疗情况选择使用。鼓励有条件的医疗机构利用CDSS作为提升医疗质量和安全的智能化工具。《规范》强调，医疗机构应根据需要对CDSS的知识库进行自主完善、补充、维护与更新，强制进行风险告知，并加强对数据操作的监控和审计，合理确定个人隐私信息处理的操作权

限。医疗机构实施CDSS应具备较为完备的医疗信息系统基础。各信息系统要实现系统整合、互联互通或数据共享，并能为CDSS提供所需的结构化数据。



扫码看《规范》全文

主题教育深调研·中国医学科学院阜外医院

筹谋皆为百姓 创新总念家国

□本报记者 崔芳
通讯员 李亚明 周雅婷

在国家心血管病中心——中国医学科学院阜外医院，主题教育的开展多了些主动性，效果超出预期。同样是奔着问题去，面对群众就医的揪心事、烦心事、挂心事，医院强调前瞻性服务理念，主动满足老百姓的需求。同是盯住问题整改，医院更加积极探索创新，凡事打出提前量，奔着改出获得感而努力。

上下一盘棋 一子挪得“满盘皆活”

第一时间组织学习，动员部署、明确重点、细化任务，一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制，主题教育开展伊始，阜外医院就把“规定动作”落实得有板有眼。不止于此，医院还力求在“自选动

作”中更进一步：对于群众和职工的急难愁盼问题，了解得充分全面吗？解决方案落在点子上了吗？在现有框架下断断续续地找问题、忙应对，够高效吗？不够的话，有没有治本之策？……

阜外医院党委深知，主题教育不能仅靠上头带动，更要一线业务科室的每一位同志学好悟透、走深走实，避免“上热下冷”才能真正见到实效。以往，推进学习多靠班子和职能部门到业务科室调研、联学联建；这次，医院对组织架构进行了创新性调整。

“医院从党办、综合办、医务、人力等职能部门选派有经验、工作能力强的青年党员骨干到临床兼任党总支副书记，协助书记具体落实主题教育和党建相关工作。”阜外医院党委办公室主任刘怡华介绍，由此换来的是管理部门和业务科室的常态化互动。主题教育推进和业务服务升级随之“满盘皆活”：各临床科室党组织的主题教育工作更规范了；职能部门对临床的业务重点难点、医务人员和患者的实际需求等有了更深入的了解，在此基

础上制定的政策、措施，针对性和可行性更强了。

护理部创新形式，把服务的视角变一变，启动了舒心护理活动。“让护士体验一天患者的角色，护士长体验护士角色。”护理部党支部书记、主任张辰介绍，通过开展这一活动，全院45个护理单元琢磨出63项服务新举措。例如，针对患者经常咨询的就诊问题，护士们在候诊区演绎情景剧作出解答；针对外地住院患者物品存放不方便问题，设置患者专用物品存放处；考虑到住院病房是多人间，为患者提供助眠的降噪耳塞；针对护理工作强度大、上班遇到生理期不适等问题，巴林特小组开展减压活动，护理部准备红糖水……“这些创意正在各科试行，下一步我们将进行总结评选，在全院推广好的做法。”张辰说。

门诊部发现，随着新型长效降脂针剂的临床应用，近期门诊患者的皮下注射需求增多了。“本应由患者自行注射，但有些老年患者反映不会、不敢。”门诊部党支部书记、主任杨国胜介绍，对此，一套解决方案经调研后出

台：在门诊分诊台新增服务，由护士为患者讲解相关药品注射方法及注意事项，并为患者提供皮下注射服务；药事部专门制作了自行皮下注射教学视频，患者可随时扫码学习。

绝大多数医院药房不向患者提供塑料袋，药剂科党支部书记、主任郑英丽介绍，他们在调研后引进智能药品袋自助取袋机，以方便患者取用。

后勤部门也不甘落后，为让患者喝上热水，就在门诊楼、住院楼每层安装开水机；看到患者开新能源车多了，就在院内设置新能源车充电桩。适老化厕所改造、围墙便民改造、机械降噪改造……这些举措，都是为了老百姓看病就医更方便、更舒心。

内外一股劲 用情牵出“最强外援”

近日，一名在外地被诊断为双下肢动脉闭塞的患者到阜外医院血管外科就诊，经检查发现，其竟然同时患有

慢性心衰、房颤、高血压、冠心病、糖尿病、脑梗、高尿酸血症和高血脂症。

“这些病如果分别诊治，要看多个科室。抢号、排队、住宿等下来，不但费用不菲，还要花很长时间。”阜外医院医务处党支部书记、负责人林芳芳表示，针对这种情况，今年，医院为病情复杂的患者推出了便捷转诊、复诊、多学科诊疗服务。得益于此，这名患者就诊当天就申请到了次日的多学科诊疗服务，相关8个科室的专家在同一时间综合分析患者的病情，为其制订了系统的治疗方案。

据了解，自主题教育开展以来，阜外医院积极实施改善就医感受、提升患者体验主题活动。以前，医院的投诉办理工作仅由医务处一个部门牵头；主题教育开展后，党委研究部署投诉办工作，各部门通力配合，问题解决得更快了，患者的投诉更少了。同时，接诉即办工作增加了“每月一题”制度，定期梳理分析投诉的高频热点问题，找到症结所在，组织相关部门协同解决。

（下转第3版）

主题教育看变化·特稿

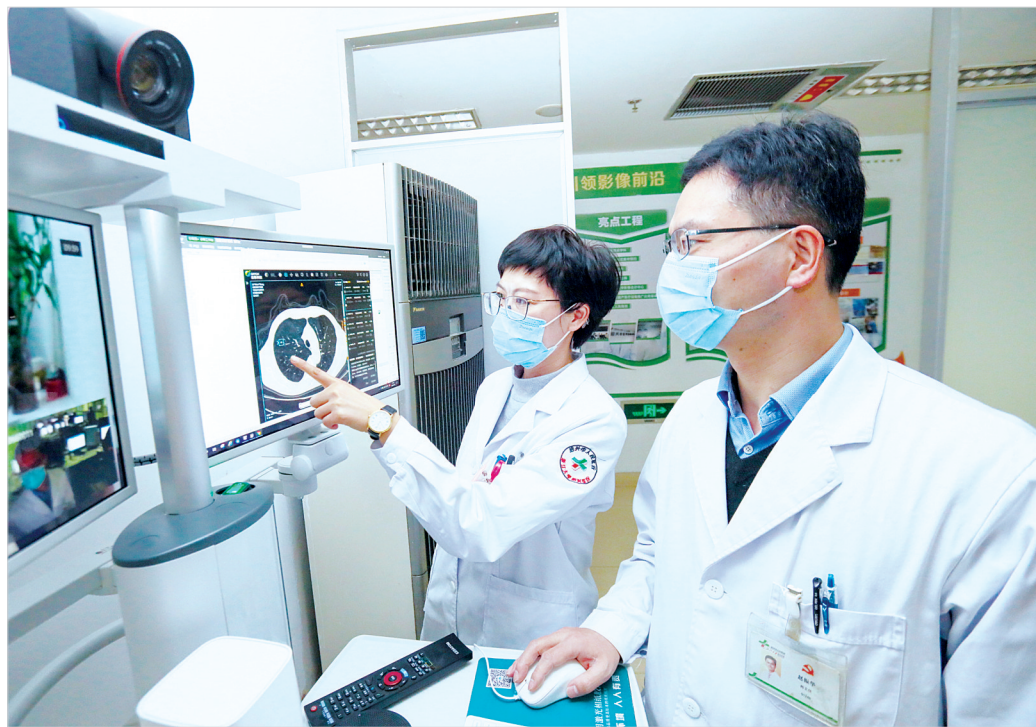
打开中国式现代化医疗服务模式之门

当前，人民群众对美好生活有了新期盼，从能看得上病、看得起病、看得好病，逐步发展为希望少得病、晚得病甚至不得病，对就医体验也希望更加便捷、更加舒心。2021年3月，习近平总书记在福建省三明市考察时强调，人民健康是社会现代化国家的重要标志。要继续深化医药卫生体制改革，均衡布局优质医疗资源，改善基层基础设施条件，为人民健康提

供可靠保障。

用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，在就医流程上推进改革，在“服务连续、医防协同、提升患者诊疗体验”上发力，打开的是中国式现代化医疗服务模式之门。由此往前看，许多患者的人生轨迹因此改变。

相关报道见今日第4版



北京部署全面提升 医疗质量行动

本报讯（记者郭蕾）近日，北京市卫生健康委、中医药管理局印发《北京市全面提升医疗质量行动方案（2023—2025年）》。《行动方案》提出，到2025年年末，全市医疗专业质控中心不少于50个，全市中医药质控中心不少于20个，每个区区级质控中心不少于20个，实现心脑血管疾病、神经系统疾病、肿瘤、麻醉、重症、药学、院感、护理等专业的区级质控中心全覆盖。

此次行动范围是该市二级及以上医疗机构。《行动方案》指出，医疗机构要依法依规强化医师、护士及医技人员准入和执业管理，依法依规确定本机构药品器械供应目录；遇国家基本药物、医保谈判等药品目录调整，应于3个月内召开药事会，结合患者需求和学科特点做好本院目录衔接；严格执行首诊负责制，加强门诊急症专业人员和专业技术力量配备，优化门诊急症诊疗工作流程，优化门诊疑难病例和多学科门诊诊疗服务，加强门诊手术、门诊化疗、门诊输液等门诊服务的质量安全管理，并把门诊急症工作质量作为考核科室和医务人员的重要内容；医疗机构要探索专科中心建设，为患者提供重大疾病诊疗一站式服务。

在强化关键环节和行为管理方面，《行动方案》提出，关注重点环节管理，加强中医、营养、康复、精神、检验、病理、影像、药学等科室的多学科会诊参与度，充分发挥营养和康复治疗对提升治疗效果的积极作用。在加强体系建设和检查督导方面，《行动方案》提出，各区卫生健康委要按年度开展优秀病案评比，北京市病案质控中心要组织开展本市医疗机构优秀病案评比工作，评选百佳病案并加强宣传交流。



扫码看《通知》全文和“核心知识十条”

国家卫生健康委印发通知要求——

开展“启明行动” 呵护孩子的眼睛

本报讯（记者赵星月）近日，国家卫生健康委印发《关于开展“启明行动”——防控儿童青少年近视健康促进活动的通知》，确定活动主题为“重视儿童眼保健，守护孩子明眸‘视’界”。《通知》强调，要预防为主，推动关口前移，倡导和推动家庭及全社会共同行动起来，营造爱眼护眼的良好氛围，共同呵护好孩子的眼睛。《通知》明确3项活动内容，即开

展社会宣传和健康教育，开展儿童眼保健及视力检查咨询指导，提高儿童眼保健专科服务能力。《通知》要求，医疗机构要以儿童家长和养育人为重点，结合眼保健和眼科临床服务，开展个性化咨询指导；针对儿童常见眼病和近视防控等重点问题，通过面对面咨询指导，引导儿童家长树立近视防控意识。《通知》提出，各地要积极推进儿童眼保健专科建设，扎实组织好妇

幼健康职业技能竞赛“儿童眼保健”项目，推动各层级开展比武练兵，提升业务能力；结合实际通过“云上妇幼”等形式，针对基层医疗机构广泛开展儿童眼保健和视力检查专业技术培训，强化业务指导，不断提升服务能力，推动工作落实。

国家卫生健康委组织编写的《防控儿童青少年近视核心知识十条》同时印发。

天津上半年完成 26万人大肠癌筛查

本报讯 特约记者李哲近日从天津市人民医院获悉，天津市今年计划为50万名适龄居民开展大肠癌筛查。今年上半年，该市已有近26万名居民积极参与；近5300名高危居民接受了全结肠镜检查，其中4602例肠镜是在天津市人民医院完成；该市今年肠镜任务完成率已达87%。

天津市人民医院是该市大肠癌筛查项目技术指导单位。据该院副院长、肛肠外科专家秦海介绍，今年计划在50万名适龄居民中开展大肠癌筛查数量化风险评估问卷调查，在35万名居民中开展便潜血检测；预计筛查出的6000名高危居民在全市16个区44家肠镜检查定点医院接受肠镜检查。

“为方便筛查和肠镜检查，我院在周六增设了筛查门诊。”秦海说，为宣传肠道健康知识，自今年3月至年底，该院在每周五在门诊大厅举办“肠健”公益课堂，至今已举办17期，内容涵盖“结直肠癌的一级预防”“结肠息肉的健康指导”等，并同步开展大肠癌高危因素筛查和肠道健康咨询。