

四川绵阳:惠民服务从“身边小事”做起

□特约记者 喻文苏
通讯员 张雯

“推出的‘亲情付’服务很方便，我可以直接用我的手机为父亲挂号、缴费。以后他自己来看病，我也可以远程在手机上操作，他只需要拿医保卡来医院。这样一来，我们省心，他也方便。”近日，在四川省绵阳市肿瘤医院门诊大厅，患者家属蒋媛红说道。

蒋媛红这一次是带父亲到绵阳市

肿瘤医院外科就诊。她的父亲因病需常到医院复查，由于她平时工作繁忙，休息时间不固定，父亲有时会独自看病。因为不太会操作智能手机，老人只能带着现金去窗口排队缴费。而这一次，他们得知医院推出了“信用就医”和“亲情付”服务，今后父亲看病可以“先诊疗、后付费”，而且可由亲人代为缴费。

据了解，今年6月5日，绵阳市正式上线四川省首个区域性“信用就医”项目，以“政府+医疗机构+银行”联动的方式，为全市参保群众提供“先就

医、零排队、后付费”的信用就医结算服务，门诊信用额度不低于3000元。绵阳市肿瘤医院所在的涪城区上线“信用就医”服务，系统功能进一步拓展“亲情付”，将“信用就医”服务人群扩展到0-18岁的未成年人和60岁以上老年人。

推出“信用就医”项目，是绵阳市从群众“身边小事”入手，解决群众急难愁盼问题的一个缩影。除了这项服务，该市还探索实施医疗检查检验结果互认。前不久，《绵阳市全面推进检查检验结果互认工作实施方案》出台，

检查检验互认项目由107项增至157项，丙型肝炎病毒抗体、结核分枝杆菌核酸等多项医学检验项目和人体多个部位的增强CT、核磁共振检查项目被纳入互认范围。此外，绵阳已与周边11个城市签署了检查检验结果互认合作协议，推动实现跨区域检查检验结果互认。

为了让群众看病更方便，绵阳市还积极推动优质医疗资源下基层。今年以来，绵阳市结合四川省部署的“万名医护走基层”活动，创新开展“一村一月一义诊”行动，坚持“一季度一主题”

原则，实现全市1582个建制村义诊全覆盖；全面建立“市级统筹+县级负责+乡村落实”三级义诊实施体系，划定各乡镇、街道的县级责任医院，每月组织义诊队伍到各建制村开展义诊服务活动。

一项项医疗服务“微改革”“微创新”如同涓涓细流，为健康绵阳建设提供了源源不断的动力。绵阳市卫生健康委相关负责人表示，下一步，绵阳将继续探索实施健康惠民服务举措，让老百姓享受到更贴心、更优质的医疗服务。

广西医科大学一附院
博士组团下乡帮扶

本报讯（特约记者蓝飞燕）近日，广西医科大学第一附属医院派出37人师生“博士团”，到灵山县开展暑期“三下乡”社会实践活动。

活动中，“博士团”义诊小分队与灵山县人民医院医疗服务队到平山镇灵家村开展义诊活动；健康科普小分队为灵家村小学的孩子们讲授近视防控、手足口病预防知识，教小朋友“七步洗手法”；调研小分队深入岭山村，分别对村民、群众以及县人民医院随行医生进行访谈，对未来的医疗工作提出了建议。“博士团”还慰问了灵家村低收入家庭户，并与其子女建立一对一帮扶关系。

河南心血管病中心
周口区域医疗中心揭牌

本报讯（记者李季）日前，河南心血管病中心周口区域医疗中心正式揭牌。该中心由周口市政府与阜外华中心血管病医院、河南心血管病中心共建，依托医院为周口市中心医院。该中心总建筑面积8万平方米，新建病房楼1栋，设置床位1200张，投资总额约5.44亿元。

据悉，此次合作将在心脑血管诊疗方面实现优质医疗资源的共享整合，发挥技术和专家团队优势，强化学科建设，加快人才培养，全面提升周口市心脑血管疾病临床诊疗水平。河南省卫生健康委党组书记侯红表示，该委将与周口市政府共同努力，建好省级区域医疗中心。

浙江省中医院
开设中医药博物馆

本报讯（通讯员陈岩明 吴勇 记者郑纯胜）8月3日，浙江省中医院中医药博物馆开馆，成为浙江省首家医院内设博物馆。

该博物馆设有徐锡山先生工作室展示区、中药标本展示区、特色制剂展示区、临方调剂室、古法煎药室等。中药标本重点收藏了名贵稀有药材，如穿山甲、马宝、羚羊角、野山参、龙齿等；特色制剂区展示了清热凉血软膏、散瘀膏、马钱子散、咳平颗粒、复方大青叶颗粒等“明星”产品；临方调剂室展示了传统丸剂的制作过程。浙江省中医院的院长高祥福表示，该博物馆突出了“浙派中医”的地域特色。

乌鲁木齐妇幼保健院
收集捐乳逾16万毫升

本报讯（特约记者陈雪 张楠 夏莉娟）8月3日，记者从新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市妇幼保健院获悉，从2月23日启用至今，由乌鲁木齐市妇幼保健院建设的新疆首家公益性母乳库已收集捐乳逾16万毫升。

乌鲁木齐市妇幼保健院是全疆分娩量最大的医院。为保证早产儿吃到的公益母乳的安全性，该院会对捐赠者进行传染病筛查检测，对捐赠的母乳进行细菌学检测，宝宝食用前还要进行巴氏消毒，过程中产生的所有费用皆由医院承担。捐赠者只需签署捐赠使用知情同意书，即可无偿使用。

□首席记者 刘志勇 通讯员 黄晓宾摄影报道

“新疆·边关万里行”
随行日记

扫码看现场视频

本期坐标

博尔塔拉蒙古自治州
温泉县

活动现场，医疗专家在成边民警的协助下，为牧民义诊。



8月2日 雨 卡管河边境警务站

卡管河牧民的好兄弟

山区的天，娃娃的脸。从博尔塔拉蒙古自治州温泉县县城向西驶入大山深处，倾盆大雨突然而至，浑厚的洪水不一会儿就从山上的溪沟中奔涌而下，冲入河道里清澈的雪山融水中。

今天，“健康新疆·边关万里行志愿服务”团队的专家要为卡管河边境警务站的成边民警、护边员和辖区内的牧民义诊。这里是我国北疆地区边境线最西端的警务站，位于阿拉套山与别珍套山的卡管河谷、博尔塔拉河的源头地区。

卡管河边境警务站四面环

山，海拔2500多米，三面为国境线。“全国优秀人民警察”阿思里别克今年35岁，已经在这里坚守了9个年头，如今是道浪特边城派出所副所长、卡管河边境警务站站长，更是边境辖区牧民们的好兄弟。

“每年6月—9月，这里是30多户牧民的夏牧场，到了冬天就是无人区。”阿思里别克说，每年夏天，牧民们赶着牲畜走到哪里，民警们的脚步就跟到哪里；到了冬天，茫茫雪地里就只剩下成边民警的脚印了。现在正是卡管河谷地区水草最为肥美的季节，也是一年中警务站最为繁忙的时候。帮助牧民给生病的牲畜打针、泡

药浴；帮助出行不便的牧民购买面粉、清油等生活物资；遇到山洪暴发、河水上涨，过河的羊被冲走，蹚着冰冷的河水追赶几公里去捞羊；冬天来临前，协助牧民将几头牲畜转场到冬窝子（牲畜防寒避风的地方）。除了边境巡逻巡查、宣传边境法律法规，这些也是警务站民警和护边员的日常工作。

不久前的一天，牧民马志荣上山放牧，被受惊的马匹掀翻在地，头在石头上撞破了一个大口子。他抹去满脸鲜血，强忍疼痛拨通了阿思里别克的电话。放下电话抓起急救包，带上一条毛毯、一捆铁丝、两根长木棍，阿

思里别克和几位民警立即开车赶往出事地点。最后的几公里路，山高坡陡，只能步行，民警们找到马志荣时，他已经因失血过多无力起身。第一时间包扎止血、拨打急救电话后，阿思里别克和同事用自制的简易担架把马志荣艰难地抬下山。最终，马志荣平安得救。

卡管河边境警务站有一间简单的医务室，除了几种退烧、止泻的常用药，还储备了速效救心丸和季德胜蛇药片。“这里距离最近的医院也有近100公里，这些药必须给牧民们备着。”阿思里别克说，边境地区有一种高山毒蛇，每年都有牲畜被咬死的事件发生，也曾有成边民警被咬伤紧急送医，“蛇药就是为最终用上抗蛇毒血清争取时间的”。

为了方便牧民，几位医疗专家跟随民警来到科克苏沟的牧场上，在牧民努尔卡兹的毡房前，搬一张餐桌，抬几根树桩，设起了义诊现场。闻讯后，周边的七八户牧民骑摩托车带着家人赶来。

牧民阿海最近经常胃疼、胃酸，还

有几次呕吐症状，前来问诊的牧民有不少与他症状类似。“他们经常赶着牲畜放牧，很难做到规律饮食，而且经常吃一些偏硬的干粮或生冷的食物。”经过仔细问诊，援疆专家、中国中医科学院西苑医院老年病科主治医师杨洋判断，很多牧民患有慢性胃炎。医疗专家给牧民们留下了常用的药品，还叮嘱大家在游牧活动较少、调养脾胃。

“感谢你们，请到这里喝奶茶吧。”义诊结束时已近晚上8时，阿海用不太流利的汉语邀请民警和医生到家里做客。

卡管河边境警务站建有一个100多平方米的温室大棚。像往常一样，阿思里别克这次也给牧民们带来了警务站自种的蔬菜、茄子、辣椒、豇豆等提了几大袋子。“给大家分一下，平时不要只吃肉，多吃点蔬菜。”临别时，阿思里别克用哈萨克语嘱咐努尔卡兹。

急救是医疗救治中至关重要的环节。

近年来，宁波大学附属第一医院（以下简称“宁大一院”）作为浙江省区域医疗中心，致力于将“大急救”理念融入医院每一项管理举措中。

通过智慧医院建设，宁大一院不断创新急救医疗模式，提升急诊救治速度，提高急诊救治能力，创新急诊医疗服务，提高优质医疗资源的可及性，提升群众智慧就医的获得感，用智慧赋能急诊急救新生态。

上车即入院
跑出急诊救治“加速度”

上了救护车即入院，预计到达时间实时同步医院，急诊医生和各科室医生提前等待；架构上实现“平急结合”，全院医护人员都是急诊救治的一

宁波大学附属第一医院：

全力构建急救医疗“智慧生态”

部分……宁大一院把“时间就是生命”落实到了每一处细节中。

5G智能终端设备装上救护车，患者上了救护车，宁大一院急诊的“120”联动调度屏上，患者基本信息、生命体征情况、病情记录，以及车辆到达时间等都同步传输至医院。

急诊提前预约挂号分诊操作，医生实时查看患者情况，并指导救护车上人员对患者进行紧急救治，医生还能根据患者情况快速制定抢救方案或进行术前准备，为后续治疗抢救黄金时间。

通过5G智能设备的助力，平均每名危重患者到医院后获得有效救治的时间节约了10分钟。

医院还与宁波市急救中心合作，成立宁波市“120”急救分站，形成区域内急救“一张网”，有效降低了危

重症患者的致死率和伤残率。

一体化建设
提高急救救治“超能力”

急诊诊疗中心复苏室旁边就是介入治疗室，抢救室旁边就是急诊CT室，急诊室门口就是急诊B超室……宁大一院急诊诊疗中心设置完备，抢救设备先进，能满足不同级别、不同需求急诊患者的救治需要，方便开展一体化抢救。

“我们曾救治了一名车祸严重多发伤患者。她在被‘120’救护车送往医院途中，急诊科、普外科、骨科等科室医生已经在急诊室待命。患者被送至医院后，多学科会诊建议为患者

行左下肢骨折固定手术。不到20分钟，患者进入手术室，出手术室后转入ICU。在此期间，医护人员及时发现患者血红蛋白明显下降，有腹腔内出血可能。10分钟后，经床旁超声检查，多学科判断患者为腹腔内脏器迟发性出血，泌尿外科、胃肠外科紧急行剖腹探查。术中，医护人员发现患者左侧肾脏脾脏破裂，肾脏大出血。医生迅速为其做了左肾和脾脏摘除手术，并对肝脏进行损伤修复……在上救护车后的几个小时里，急诊科集合了全院力量成功救治患者。”宁大一院党委书记阮列敏表示，一体化建设极大提升了医院的急诊综合救治能力，为危重症患者守护了“生命之门”。

作为宁波市急诊管理质量控制中心挂靠单位，宁大一院充分发挥神经外科、心血管内科，以及呼吸科、消化

科、重症医学科等学科的技术优势，建立起宁波市首批国家级胸痛中心、国家级高级卒中中心、创伤中心、危重孕产妇中心及危险性上消化道出血急诊救治快速通道，年急诊量达16万余人次，位列宁波市各大医院首位。

宁大一院全力构建一体化急救重症救治体系，在原有五大中心建设的基础上，完善复苏中心、中毒中心建设，提高急诊重点疾病救治效率，进一步改善患者预后。

智慧化赋能
创新急诊医疗“流服务”

智慧化建设极大赋能急诊救治

工作。

宁大一院拥有全院机器人配送物流；涵盖门诊、急诊和住院业务“三合一”的一体化药房，占地近千平方米，能满足临床24小时不间断诊疗用药需求；药品自动存储分发管理系统可以集中存放5万余盒药品，同时支持门诊急诊发药和出院带药。

宁大一院急诊病房按照全床位智慧化模式进行设计，每张病床安装有床旁交互系统、智能输液系统和呼叫系统，方便医生、护士、患者在床旁进行智能书写医嘱、查看费用等。

宁大一院复合手术室实现了微创介入手术和传统外科手术的全面整合，手术室还可以5G联网，手术台上的高清摄像头能清晰拍摄手术过程，画面实时放大后投影到大屏幕上，方便开展远程会诊。

今后，宁大一院还将不断提升院前、院中的智慧联动，实现区域化急救平台数据交换和跨区域业务联动，建立急救区域协同救治体系，共同打造区域内特色医院合作共赢的成功样板。

（戴栋宁 庞斐）