

洪灾过后,心理援助在行动

青海3521名患“两癌”妇女获救助

本报讯 特约记者吴黎近日从青海省妇联获悉,截至目前,该省妇联争取全国妇联和省财政专项救助资金已救助低收入家庭“两癌”(宫颈癌和乳腺癌)患病妇女3521人。

2011年,全国妇联实施了中央专项彩票公益金支持低收入妇女“两癌”救助项目;其中,2011年至2022年,就先后救助青海低收入家庭“两癌”患病妇女1260名,发放救助资金1260万元。

青海省政府也自2016年起已连续8年将低收入“两癌”患病妇女救助列入民生实事项目,省财政每年落实专项救助金300万元,先后已投入专项救助金2400万元救助低收入家庭“两癌”患病妇女。截至目前,该省已有2261名“两癌”患病妇女得到省财政专项资金救助;其中,2023年上半年,就有161名“两癌”患者符合救助条件,青海省妇联对每人一次性给予1万元救助金。

湖北荆门筛查干预 儿童孤独症

本报讯 (特约记者许肖 通讯员张红红)7月31日,湖北省荆门市启动0-6岁儿童孤独症筛查干预专项行动,将对筛查出的孤独症儿童给予人均1.6万元的训练补贴和0.5万元的家庭生活补贴。

据悉,该市卫生健康委联合市残联出台相关工作方案,提出建立、健全0-6岁儿童孤独症初筛、复筛、诊断、康复、救助服务体系,逐年提高0-6岁儿童孤独症筛查率,到2025年达到应筛尽筛,实现儿童孤独症的早筛查、早评估和早干预,营造关心关爱孤独症儿童的良好氛围。该市各乡镇卫生院、社区卫生服务中心为0-6岁儿童孤独症筛查的初筛机构;各县级妇幼保健机构为复筛机构;荆门市妇幼保健院、荆门市中心医院、荆门市人民医院为诊断机构。

□本报记者 崔芳 通讯员 韩丽萍 毕天琦 高旭

连日不断的强降雨、汹涌湍急的洪水,终于告一段落了。随着水、电、道路、通信等的陆续恢复,人们开始重建家园。但是在洪灾中,精心布置的家、辛苦耕种的庄稼、朝夕相伴的爱车等被损毁,不少人的心灵受到巨大冲击,有的人甚至出现心理危机。为帮助他们走出心理阴影,连日来,在北京市受灾较严重的区域,一项项心理健康服务相继推出,一支支心理援助队伍来到救灾一线。

早部署早干预

降雨还未完全停歇,专家队伍已组建完成。8月2日,按照北京市卫生健康委的统一部署和要求,北京市医院管理中心紧急安排首都医科大学附属北京安定医院、北京回龙观医院这两

家市属三级甲等精神卫生专科医院,组建4支心理救治医疗队,赴受灾地区开展心理援助工作。4支医疗队共计16人。其中,支援门头沟区两支,共计10人;支援房山区两支,共计6人。

8月3日,北京市爱国卫生运动委员会办公室发出通知,在门头沟区、房山区和昌平区等受灾地区全面开展“清洁家园 共享健康”防汛救灾爱国卫生专项行动,确保灾后人民群众生命健康安全和城市安全稳定。该行动包括6项主要内容,其中之一就是开展心理健康行动,邀请心理健康教育专家深入社区、农村、机关、企业等,做好受灾地区居民心理健康宣教和疏导。

8月3日,门头沟区、房山区、昌平区都通过各种方式,向社会公布24小时心理援助服务热线,为居民提供心理健康咨询和心理危机干预等服务,帮助缓解心理压力,筑牢心理防线。

此前,门头沟区还成立了两支以二级精神卫生专科医院门头沟区龙泉医院医务人员为主体的心理应急救援队伍。这两支救援队伍于8月2日跟随医疗队进入深山区,为受灾居民提供心理援助。

快集结不停歇

罗佳、张丽霞分别是来自北京安定医院、北京回龙观医院的心理救治专家。记者拨通他们的电话时,一位在为患者做心理咨询,另一位正在受灾居民安置点巡诊。等到晚间休息时刻,采访才得以进行。

“我们现在妙峰山安置点。”罗佳告诉记者,从8月3日赶至此地,医疗队5名队员便以24小时轮班制开展工作,采取驻点巡回、主动服务、个体化干预相结合的方式,及时了解和评估受灾居民的心理状态,开展相应的心理干预,并对安置点受灾居民和相关救援人员进行心理健康科普。

“除了巡诊外,我们还在安置点的信访站里设置了一个心理咨询服务点。”罗佳介绍,“这样,居民因亲人失联、财物受损等到信访站求助时,我们可以了解他们的心理状况,并给予专业帮助。”在门头沟区军庄临时安置点医疗室内,张丽霞和同事们在为有需要的居

民提供心理咨询服务。对于一些因高血压、失眠等原因来就诊但没有相关既往病史的患者,他们会判定为自己的服务对象,综合躯体情况,做一些安抚、心理支持,必要时给予专业治疗。随着这几天多个小安置点陆续向军庄安置点集中,受灾居民数量在不断增加,他们每天的巡诊工作量也越来越大。“等其他安置点的人都过来了,那边的心理救治医疗队队员也会过来增援。我们再扛一扛,没事。”张丽霞表示。

在房山区,除了市里派来的专家队,该区精神卫生保健院在区卫生健康委的统一部署下也组建了一支心理援助志愿服务队。目前,这支服务队已在周口店镇、石楼镇等多个安置点开展工作。他们开设心理健康课堂,给予受灾居民针对性心理疏导;与卫生服务机构密切联系,对重点人群给予重点关注……

不那么揪心了

对于当地受灾居民的遭遇和所受

的心理冲击,张丽霞感同身受。“第一天到,我们坐车准备到王平镇开展支援工作,半路就遇到了塌方,路况又不好,车都抛锚了,只能返回;第二天中午,路抢修通后,我又跟着送物资的运输车去那里,一路随处可见被冲下来的车辆、树木等。”张丽霞回忆说,自己一路揪着心,颠簸近两个小时后才到达王平镇。当地工作人员告诉她,这里已经断水断电5天,村民们在陆续转往安置点。“有的人亲人还处于失联中,有的人曾命悬一线。”张丽霞发自内心地想要帮他们一把。

张丽霞告诉记者,按照上级安排,医疗队队员轮班时在安置点吃、住、睡,轮空时统一回区里的驻地休整。几天来,每一次换班,他们都能明显感觉到变化——路况越来越好,在路上“不那么揪心了”。

罗佳则欣喜于水电、通信的恢复,以及物资保障越来越完善。“我们一直在密切关注当地居民的状态。前些天,还有人出现了应激反应。近期,随着各项保障充足、到位,不论是受灾居民,还是一线工作人员,整体情况都趋于稳定。”罗佳说。

□特约记者 肖建军 通讯员 范银平 陈国兵

8月2日下午4时40分,一名男婴在河北省涞源县妇幼保健院诞生。经历了刚刚过去的惊心动魄的三天两夜后,家人决定给孩子起名“洪生”。

7月31日,急雨已经下了两天两夜。涞源县南马庄乡南马庄村村边的马庄河河水暴涨,河上的桥梁已被冲毁,村子成了孤岛。村里已经孕38周多的孕妇韦佩娟突然肚子疼,全家人急坏了。8月1日一大早,雨时断时续,韦佩娟的爱人乔章来冒险过河,向乡干部求助。

得知情况后,涞源县县长王燕、副

县长朱智慧、县卫生健康局局长赵建民、县妇幼保健院党支部书记李大健等坐镇指挥,迅速动员了100多人的力量,展开一场“生命接力”。

涞源县妇幼保健院院长龙爱云介绍,8月1日下午2时50分,医院接到救治高危孕妇的通知后,从产科、儿科、内科、麻醉科等科室抽调10人组成救治队伍,立即奔赴50公里外的南

马庄村。半路上遇到道路塌方,救护车无法前行,医护人员就坐三轮车、摩托车、铲车前进,甚至蹚水步行,下午6时多,终于到达南马庄村附近。

“当时,河水还是很急,我们用小喇叭向河对岸喊话,询问孕妇产情,指导村医用药,安抚孕妇产情。”龙爱云说,“孕妇伴有高血压,身上浮肿得厉害,是典型的重度妊娠高血压综合征

症状,如果不及时救治,十分危险。”

天黑后,龙爱云和队员们找了个小旅馆住下。每隔2小时,他们就2人一组轮流走到河边,用小喇叭向河对岸的村医和孕妇产属喊话,询问孕妇产情,并指导家属正确看护孕妇产情。一直坚持到天亮。

在救治队伍一行人奔赴南马庄村的同时,救灾部队、当地干部群众也开

始抢修道路、搭建简易桥梁。

8月2日上午11时,简易桥梁搭建完成,南马庄村与外界的道路也修通了。简易桥梁是在两根圆木上面钉了木板,下面是湍急的洪水。志愿者和医护人员有的站在桥面上,有的站在桥边浅水里,护送韦佩娟过了30多米的河面,上了救护车。

8月2日下午1时多,救护车到达涞源县妇幼保健院。做完B超、心电图等检查之后,韦佩娟通过剖宫产,顺利诞下一名男婴。

经历了这一切,韦佩娟说:“得到这么多人的帮助,我激动得都不知道说什么好了。”乔章来说:“我把孩子照片发到朋友圈后,大家给孩子取了好几个名字,我想这孩子就叫‘洪生’吧。”

“洪生”宝宝诞生记

□本报记者 李季 特约记者 宋全力 黄耀宗 通讯员 张然

张祥云:只为三川药生尘

在河南省周口市这片三川大地上,有一位坚持“但愿世间人无病,何妨架上药生尘”行医理念的医院院长。这位院长在其父亲的亲传下,深入钻研中医理论知识,积累了丰富的中医临床经验。如今,走上管理岗位的他精习医院管理,正带领“白衣军团”向河南省一流基层卫生建设目标冲锋。

他,就是河南省周口市淮阳区白楼镇卫生院院长张祥云。



张祥云(中)带头开展自查自纠



张祥云(中)收到患者送来的锦旗

行医为民系万家

1983年,张祥云进入空军某部队服役。其间,他曾接受1年多的卫生专业培训,并曾在教导队担任卫生员兼文书一职。1987年,退役后的张祥云师从父亲张明远,深入钻研中医理论知识,积累了丰富的中医临床经验。1992年,张祥云参加河南中医学院成人自考,并取得自考本科学历。

就这样,张祥云从执业助理医师一步步晋升为中医科主任医师,可熟练运用中医妇科学理论知识精准辨证施治,尤其是对乡村妇女常见的妇科疾病,为众多不孕症患者解除疾病痛苦。从医40多年来,无论工作职责发生多大变化,张祥云始终坚持出门诊。日前,患者杨女士因头晕、目眩、心悸、腰酸腿软、神疲乏力等绝经前后症状找到张祥云。经望闻问切,他发现杨女士舌尖红、苔薄腻、脉沉弦,辨证诊断其患的是心脾两虚,肝肾阴虚型绝经前后诸证。在接受3次

诊疗及服用70剂中药后,杨女士的绝经前后诸证基本消除。

除繁忙的诊疗工作外,张祥云还积极开展中医妇科研究、撰写医案总结,参加国家级与省级中医学学术会议。近年来,他先后参加全国大型中医药理论研讨会10余场,并多次作典型发言。

医德医风重点抓

在医院管理方面,张祥云一直坚持“两手抓”。

抓态度 卫生院要求医务人员接待患者时要热情主动、温暖亲切,使用礼貌性、解释性、安慰性、保护性语言,用“您”字称呼,用“请”字询问,让乡村患者听得懂、记得住,做到百问不厌与慎言守密。

抓落实 卫生院没有乱检查、乱收费、乱用药及收红包等现象。这是因为,在张祥云的牵头下,卫生院建章立制,并严格监督落实。

三级监督制度:卫生院设立院内院外监督员,通过走出去、请进来的方式广泛听取群众意见;设立举报信箱、举报电话及接待日,集中梳理群众意见,制定相应改进措施,做到改进措施的定时定员落实,并按改进情况给予相应的奖惩;建立自查自纠制度,明确自查自纠相关规定与要求,做到值班领导督查、院领导督查、科主任和护士长结合科室部门情况督查、医务人员结合自身岗位职责查,且重点查服务态度、医疗质量、医患关系、收费行为、反馈投诉等。

同时,卫生院通过开展“四查五重点”等活动,及时了解医德医风现状,做到边查边改。

卫生院成立考评小组,确定考评内容与标准,开展定期与不定期考评,主要考评医疗质量、服务态度、岗位职责等;建立医德医风档案,每年对医务人员开展1-2次集中综合考评,公布考评结果,并将考评结果纳入医德医风考核,与职称晋升、薪资调整、表彰奖励等挂钩,达到激励先进、鞭策后进的目的。

与此同时,卫生院通过形式多样的教育活动加强医德医风建设。例如,卫生院开展“以患者为中心”的职业精神、职业道德、职业信念教育活动;开展捕捉闪光点的典型教育、超前的防范教育、转化后进的信任教育及赏识教育等活动;开展以限时与随时沟通、口头沟通与书面沟通、群体沟通与个体沟通、医患沟通与健康教育相结合为主要方式的教育活动。

通过集中教育与经常性教育,普遍教育与重点教育,正面教育与警示教育等一系列教育活动,卫生院医德医风建设更具针对性,逐渐形成一级抓一级、一级带一级、一级对一级负责的良好医德医风氛围。

此外,通过微型教学,医务人员的话语更贴心,语气更温柔,笑容更灿烂,使患者倍感亲切和温暖。

尽心尽力办好院

张祥云常被患者称为百姓院长、

知心院长,被职工称为平民院长。这是因为遇到事情,他总爱与大家商量着办。

白楼镇卫生院有哪些弱项与短板?通过头脑风暴,张祥云认识到,卫生院没有叫得响的医疗技术作为品牌支撑;包括环境与基础设施在内的院容院貌有待进一步改善;紧邻城区,周围有多家医疗条件较好的大医院,缺乏竞争力。

找到症结所在,接任院长一职后,张祥云并未急于点燃新官上任后的“三把火”,而是坚持亲力亲为、真抓实干。每天早上7时,他准时出门诊,因技术过硬,很快吸引了一大批新患者。同时,还有很多老患者追随其到白楼镇卫生院就医。

对于张祥云坚持凡事亲自查、带头干,摸实情、挑重担的做法,全院职工看在眼里,赞在明处,对其做出的要求指示,总是闻讯而动、得令而行。

张祥云带领全院职工撸起袖子加油干,努力提高职工中医理论知识水平。例如,他订阅《中医杂志》

《河南中医》《河南中医药学报》《中医研究》《新中医》等专业报刊,让热爱中医药文化知识的职工从中汲取营养,夯实专业知识基础,掌握中医药新知识、新理论、新方法,积累新医临床临床经验。

“现在,全院职工月均工资超过3000元,明显高于以前的工资水平。为此,大家的干劲儿更足,有的人上下班都一路小跑,不浪费一分一秒。”白楼镇卫生院副院长宋学臣说。

而张祥云则因工作业绩突出,获得诸多荣誉:2016年,获周口市食品药品监督管理局授予的健康扶贫先进工作者称号;2018年,获周口市红十字会授予的先进工作者称号;2019年,获周口市宣传部、周口市卫生健康委授予的“第一届周口市最美基层名中医”荣誉;2020年,获评河南省第二届优秀中医全科医生;2020年,其带头创办的中医馆获评河南省“示范性中医馆”;2021年,被评为连续两年被周口市委评为优秀共产党员;2021年,被淮阳区人大委员会评为“提出优秀提案人大代表”和“助推疫情防控优秀人大代表”。

成绩源于热爱、坚持与努力。张祥云表示:“热爱是我前行的动力,为老百姓看好病是我的美好愿望和奋斗目标。以后,我将继续努力传承好中医药文化知识,把中医药技术发挥好、发扬好、保护好,让更多人认识中医、认可中医、热爱中医、支持中医、运用中医,让更多患者从中获益,为中医药的传承创新储备后备力量。”

照片由白楼镇卫生院提供