

首席记者 刘志勇 通讯员 张玉娟 卢斌摄影报道

# “新疆·边关万里行”随行日记



霍尔果斯出入境边防检查站执勤民警正在对入境车辆进行查验。

8月5日 晴 中华人民共和国霍尔果斯口岸

## 向西开放的桥头堡

“健康新疆·边关万里行志愿服务”活动进入伊犁哈萨克自治州，第一站来到我国向西开放的“桥头堡”——霍尔果斯市。

早在隋唐时期，这里就是古丝绸之路北道上的重要驿站。霍尔果斯，蒙古语意为“骆驼经过的地方”，哈萨克语意为“积累财富的地方”。2013年，我国提出建设“一带一路”的合作倡议；10年来，霍尔果斯逐渐成为新疆维吾尔自治区最大的陆路、铁路综合性口岸，也成为我国“一带一路”陆路通道上的重要枢纽。

10时30分许，刚过关不久，就陆续有出境旅客进入霍尔果斯公路口岸旅客检查大厅。他们有的只身一人，只带了简单的行李；有的则是几人同行，挎包提箱颇为辛苦。“目前，每天的出境旅客有800~1000人，出境目的包括

商务往来、跨境旅游、探亲等。”霍尔果斯出入境边防检查站执勤二队队长曾琦说，自去年哈萨克斯坦对中国公民实行14天免签以来，特别是今年暑期，霍尔果斯口岸逐渐迎来出境旅游的热潮，目的地包括中亚五国及土耳其、埃及等地。

近12时，大大小小的形形色色的大型工程车辆、农业机械车辆、新能源汽车等出口商品车在烈日暴晒下排成长龙等待查验；隔壁通道内，一个85米长的庞然大物——风电机组叶片在接受通关前的查验。霍尔果斯出入境边防检查站执勤三队副队长岳爽介绍，截至7月中旬，霍尔果斯口岸今年出境车辆已突破10万辆次，同比增长148%；其中出口商品车突破5万辆，同比增长106%。

铁路口岸同样是一派繁忙景象。为保证24小时不间断接发列车，无论清晨还是夜晚，执勤民警都在岗位上

忙碌着。据介绍，截至7月底，霍尔果斯铁路口岸今年进出境中欧(中亚)班列已达4500余列，同比增长14.6%。如今，中欧(中亚)班列经霍尔果斯辐射的区域，已从最初的2个国家、3个城市增长至18个国家、45个城市，开行班列线路多达77条，成为国际物流陆路运输的黄金通道。

在这里，还有我国与其他国家建立的首个也是唯一的跨境边境合作区——中哈霍尔果斯国际边境合作中心，它也是上海合作组织框架下区域经贸合作的示范区。

沿中哈界河，合作中心横跨中国与哈萨克斯坦两国，总面积为5.6平方公里，经由一条宽80米左右的专门通道连为一体，实行全封闭管理，人员、车辆和物资进入园区后，可24小时自由跨境互通，所有进入园区人员可以合法停留30天。合作中心内，免税商场、酒店、公交车一应俱

### 本期坐标

伊犁哈萨克自治州  
霍尔果斯市



扫码看现场视频

全。依托免签入园、跨境旅游、免税购物等优惠政策，合作中心吸引了来自世界各地的旅客不断涌入，“一步跨两国”的连接通道更是成了网红打卡地。

13时许，当天经合作中心旅客查验大厅入园的游客已经超过6000人。霍尔果斯出入境边防检查站执勤六队副队长刘国伟介绍，为不断提高通关效率，该站先后推出了错时通关、延时通关、预约通关等一系列创新举措，入园共设置了22条人工查验通道、18条快捷通道，近期每天出入园区的旅客稳定在2万人次以上，今年累计已突破200万人次。

“他们为确保国门安全挥洒汗水，向世界展示了我们的大国形象，很难有休息的时间，我们理应为民警送上基本的关心和爱护。”新疆维吾尔自治区中医医院艾则孜·木沙江副主任医师说，边检民警的整体健康状况没有大的问题，只是由于工作性质的原因，部分民警存在颈肩腰等部位的劳损和不适，医生们都给出了针对性的健康建议。面对体贴入微的医疗专家，边检站的民警们纷纷表示由衷感谢。

### 医院风景线

上海市浦南医院

## 发挥“强腰枢纽”作用

本报讯 (特约记者宋迪文)60多岁的朱先生没想到，一次住院陪床的经历竟然挽救了自己的生命。近日，上海市浦东新区浦南医院(上海交通大学医学院附属仁济医院浦南分院)与上海交通大学医学院附属仁济医院通过急性主动脉夹层绿色通道，分级诊疗、上下联动，成功抢救了罹患急性胸主动脉瘤破裂的朱先生的生命。

朱先生在浦南医院为患病家属陪床时，忽然腹痛难忍，浦南医院急诊科医生判断其可能为主动脉夹层破裂。浦南医院当即启动与仁济医院的绿色通道。仁济医院血管外科第一时间对朱先生进行了救治，由于转送及时，朱先生转危为安。

自去年9月，浦南医院与仁济医院紧密型医联体合作共建以来，急性主动脉夹层绿色通道已成功接诊7

人，紧密型医联体双向转诊有效提升了医联体医疗服务体系的整体效能。

目前，浦南医院正全力打造区域性医疗中心，着重聚焦“卒中中心”“胸痛中心”急救能力建设。同时，有近30名仁济医院专家在浦南医院开设特需、专家门诊；浦南医院38个科室主任皆由仁济医院各专科主任兼任，其中，11个科室派驻执行主任。仁济医院副院长、浦南医院院长牟姗姗介绍，浦南医院正与仁济全科基地对接，参与打造国家级全科医学住院医师规范化培训基地。

浦南医院党委书记雷撼表示，将进一步推进仁济医院—浦南医院—社区卫生服务中心的联动，发挥浦南医院“强腰枢纽”作用，指导社区卫生服务中心将慢病长处方患者管理好，并将疑难病例转诊至仁济医院。

无锡妇幼保健院

## 把药品说明书可视化

本报讯 (通讯员季娜娜 陈黎栋 特约记者程守勤)“这里有二维码，用药不清楚时可以扫二维码观看。”近日，沈女士在江苏省无锡市妇幼保健院取药时，药师特意提醒她取药单上有个二维码。

原来，针对部分患者反馈的说明书看不清看不懂等情况，无锡市妇幼保健院日前推出120多种药品的可视化视频说明书。患者只要扫描取药单上的二维码，就能看到真人演示的通俗易懂的用药说明演示视频。无锡市妇幼保健院药学部主任姚炎介绍，该院的可视化视频说明书目前主要涵盖4大类，包括服务“一老一幼”的儿童用药、更年期内分泌治疗药、妇科外用洗剂剂、抗肿瘤药物；

接下来，还将陆续推出中成药、抗菌药物等系列，基本上可以覆盖300多种门诊常用药。

陶丛珊是该院药学部的一名药师，她参与和见证了120多个视频的拍摄。她介绍，视频里的讲解和回答都源于患者的真实体验，除了参照药品说明书、指南，有时候还要和厂家技术人员进一步沟通。她说，每一个视频的背后都是很多同事的辛苦付出和奉献。从调研、写文案、摄像、操作演示到后期多媒体平台维护等，在医院信息科的帮助下，每一个视频对应一个二维码，最终通过取药单呈现，供患者扫码使用。据悉，这120多个视频也在无锡市妇幼保健院药学部的微信公众号和视频号上呈现。

## 青岛大学附属医院：

# 让医疗服务更有“温度”

主题教育开展以来，青岛大学附属医院全力聚焦群众在就医过程中遇到的急难愁盼问题，大兴调查研究之风，全面梳理健康服务全流程、各环节的堵点、难点、痛点，启动开展改善医疗服务“1234”工程，即聚焦“一个目标”：将主题教育成果转化为解决群众就医急难愁盼问题的实际成效；做到“两个坚持”：坚持群众导向、坚持问题导向；围绕群众“看病难”等问题，全力打破壁垒，开展“三项重点”服务措施，实现服务理念、服务模式、服务效能、服务内涵“四个升级”。

算手续。这是医院推行床旁结算服务的一个缩影。

一组数据体现成效。目前，医院自助入院率达60%，全院床旁结算率超过77%。

在青岛大学附属医院，“一站式、智能式”服务理念落地成果远不止于此。

医院智能导诊机可以为患者提供院内科室搜索、导航等服务。同时，“青岛大学附属医院”微信公众号“院内导航”模块实现了院内快速定位和导航功能。

医院不断完善多模式缴费方式，现有医生工作站扣费、自助机缴费、个人手机缴费等多种支付方式，真正做到“让数据多跑路、让患者少跑腿”。

### 精准化 人性化 模式创新带来效能提升

为解决群众“看病难”问题，医院想对策、亮实招，以模式创新带来效能提升。

便捷化服务，让挂号不再难。自今年5月起，医院统一各院区放号时间，同时开通微信公众号、支付宝生活号、服务电话等9条预约挂号途径。

目前，医院预约挂号时间精确到20分钟以内，大多数科室可以精确到10分钟以内。

为破解知名专家“一号难求”问题，医院推出知名专家团队预约服务，由低年资医师完成初步诊断及辅助检查后，协助患者预约知名专家，进一步提升了服务效率。目前，医院已有29位知名专家开通了团队预约服务。

医院已开设41个多学科门诊，为肿瘤、疑难复杂疾病等患者开展多学科诊疗，提高诊治效率。今年1~6月，医院已完成多学科会诊3000余人次。

精准化服务，检查“一键到检”。门诊患者完成CT检查缴费后，医院电子系统自动登记到检查室，患者可以按照检查预约时间，在手机端通过微信公众号查看检查条码，直接到检

查室扫码检查。

医院推行CT、磁共振等大型设备检查精准预约。为方便患者，医院各院区CT检查预约时间已精确到10分钟，市南区住院患者磁共振检查预约时间缩短至15~30分钟，如患者想调整检查时间，可通过“青岛大学附属医院”微信公众号自助修改。

人性化服务，免费陪诊陪检。医院市南、崂山、西海岸及平度院区配置陪诊志愿服务团队，志愿者们具备一定的医学专业知识，熟悉医院科室分布和就诊流程，可为患者提供便民服务、门诊就医、陪同检查、取药、取检查结果及办理住院手续等全流程就诊服务和指导，解决无陪护老年人、残障人士等群体的急难愁盼问题。

自5月29日开展相关服务以来，医院共为2500余人次提供了免费助医服务。

开展“手握相助”特色服务。医院成立手语导诊服务小组，定期对导医员进行手语培训，拍摄实景手语导诊视频，同时开展青岛市首家“易手语”机器人手语翻译服务，实现了患者与医务人员的双向无障碍交流。

受医院邀请的青岛市爱心人士，与医院消化内科、内镜中心共同开展“医路有我 手握相助”关爱听障人士胃肠镜检查知识讲座，以及“一站式”胃肠镜预约服务，受到听障人士的一致好评。

探索延续性护理服务模式。2021年7月，医院自主研发了“互联网+院外服务”管理平台，该平台基于患者云服务平台，与院内其他诊疗系统实现互联互通。

目前，基于该平台的延续性护理服务模式已在平度院区开展试点工作，为出院患者提供导尿、PICC维护、新生儿黄疸测定等服务。

### 错峰服务 关口前移 服务内涵进一步深化

近年来，医院不断拓展服务内



医院外景

涵，提高人民群众看病就医的“幸福指数”。

开展夜间透析治疗。今年5月下旬，继市南区、西海岸院区透析室开展夜间透析治疗后，平度院区透析室克服人员紧缺的困难，以三班倒模式满足透析患者的需求，提高患者生活质量。目前，医院3个院区每日夜间可为250余名患者进行透析治疗。

实施夜间急诊儿科值班模式。西海岸院区制定儿科病房医师夜间值班急诊儿科方案，并对出诊时间和出诊量作了详细规定。实施夜班值班模式后，西海岸院区就诊秩序明显改善，患儿候诊时间大大缩短。

延长门诊时间。平度院区口腔科

聚焦群众工作日白天就诊不便的现实问题，积极主动作为，将门诊时间延长至19时。自6月1日门诊时间延长以来，科室接诊量不断攀升。

同时，科室根据患者在周末和节假日就诊需求上升的实际情况，及时增加周末及节假日门诊号源，进一步满足患者就医需求。

强化患者全流程健康教育。医院以疾病病程和临床表现为基础，聚焦患者关心的常见问题，为患者提供精准健康教育，并对相关疾病进行及时有效干预。

建立“线上+线下”结合的医疗服务模式。医院心血管内科成立心衰“患教共管理”，辐射山东半岛地区，建立心衰患者全病程管理体系，与二级医院和社区医院联合开展健康科普活动，有效帮扶基层，提升患者健康水

平。目前，医院已开展线上、线下心衰专题健康教育讲座174期，参与患者及家属逾十万人次。

推出“智慧化医疗膳食系统”。在院内，患者通过扫码即可了解各类疾病的饮食原则，医院可精准对接患者的营养需求，提供个性化的营养配餐服务，为患者健康护航。

解决群众就医急难愁盼问题，只有进行时，没有完成时。

下一步，医院将牢牢把握主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，实施患者全流程全周期服务提升攻坚行动，推进舒适医院建设工程，坚持以信息化为支撑，创新服务理念，全面提升患者全流程就医体验，以更高标准、更实举措推动主题教育走深走实。

(张鲲鹏 陈凯)