

【党建引领】

锦州医科大学附属第一医院：

惠民生 暖民心 这家医院在行动

午间的锦州医科大学附属第一医院(以下简称“锦医一院”)医保审核窗口,仍旧陆续有患者在咨询、办理业务。

主题教育开展以来,锦医一院医保审核窗口和医保办公室开始实行午休值班制度,午休期间正常为患者办理各项医保业务,并提供政策咨询服务。

自午休岗设立以来,锦医一院已办理医保出院审核、高值药品审批等医保业务9110项,进行政策

解答超千余次,大大缩短了患者办理业务的等待时间,为患者带来实实在在的便利。

经调研,锦医一院从细处着手,整合医疗资源,把人性化的服务理念融入医院日常管理的各项工作中。

而这只是主题教育期间锦医一院坚持惠民生、暖民心,把增进百姓福祉的好事办到底,坚持创新服务模式,推进的大量行之有效的举措之一。



医院党员在辽沈战役纪念馆东北野战军锦州前线指挥所旧址朗诵《我是中国共产党党员》

□本报记者 邹欣芮
通讯员 周晶

实际成效。

坚持“大提升”冲刺
实干担当下好“发展棋”坚持“大调研”开局
聚焦问题下好“精准棋”

理论的价值在于指导实践,学习的目的在于现实运用。

锦医一院党委书记孙宏治表示:“我们要立足医院实际,保持务实笃行的进取心,以一往无前的闯劲和争创一流的干劲,在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上下功夫、见实效,举全力推动医院高质量发展。”

主题教育期间,锦医一院领导班子在走深走实上下足功夫,瞄准病患就医最关心、医务人员最关注、锦医一院发展最迫切的问题,围绕锦医一院党建、学科建设、人才培养、科技创新、社会服务、文化传承、交流合作、内部治理、信息化建设、院区环境建设、财务保障等12个发展建设中的重要领域或工作中突出的难点问题内容进行专项调研,多“施肥”,勤“培土”,通过科学谋划,切实把主题教育成果转化为推动锦医一院实现全面振兴的

一直以来,锦医一院将“高质量发展打造核心优势”作为重点工作常抓不懈,从夯实核心竞争力入手,聚焦创新发展,持续推进“中心城市助力工程”。

主题教育期间,锦医一院心脑血管病医学中心IABP(冠状动脉血流储备分数测定)、FFR(主动脉球囊反搏)等多项技术取得零的突破;卒中中心全国综合排名上升,静脉溶栓等关键技术排名取得历史最佳成绩;创伤中心达到国家创伤联盟建设标准;呼吸医学中心成为全国首批“间质性肺病规范诊疗中心建设达标单位”;癌症医学中心依托国家级重点专科建设项目,形成以乳腺肿瘤诊治等为主要特色的8大分中心建设方向;内分泌代谢病医学中心开展多学科一体化诊疗,实施患者分类管理,开展新技术——炎性关节微创诊疗。

依托五大医学中心建设,锦医一院不断完善医疗救治体系,越来越多的患者成为医疗服务质量提升

的受益者。

主题教育开展以来,“硬核”项目接连落地,点燃了锦医一院精耕远进的奋进引擎:肿瘤学科获批国家临床重点专科建设项目;急诊科被省卫生健康委委推荐为国家临床重点专科建设项目,高标准通过辽宁省区域紧急医学救援基地验收;获批中国心肺复苏培训中心资质;承办2023年东北三省跨区域陆海空紧急医学救援联合演练,打造出“召之即来、来之能战、战则必胜”的应急救援“英雄队伍”,共同维护区域公共卫生安全……

坚持“优服务”转化
提质增效下好“加速棋”

今年上半年,锦医一院聚力提高手术效率:第一手术室实行全体护士早到岗,提高择期手术准点开台率……仅今年第一季度,锦医一院第一手术室8时前手术开台29例,8时10分前手术开台58例,8时20分前手术开台265例。

现如今,锦医一院手术室间数没变,护士数量没变,手术量却增幅明显,在有限的时间内为患者争取到了

更多的救治机会。

让患者看病更省心,是锦医一院推行预约出院管理模式的初衷。通过完善诊疗制度,优化住院患者出院管理流程,截至今年6月,锦医一院患者预约出院率达93.45%,较前期提升近30%。

如何满足患者多样化的就医需求,持续为患者提供更加优质、高效、便捷的诊疗服务,让患者“看好病”?锦医一院从拓宽医疗服务内容上入手,构建规范有序的就医格局。

依托各学科的特色优势,锦医一院汇集诊疗经验丰富的专科专家力量,推出了16个“特色专病门诊”,为患者提供“一步到位”的精准化诊疗服务。截至目前,锦医一院服务就诊患者8039人次。

锦医一院开展“无痛内镜一站式服务”,合理重置现有诊疗资源,挂号、就诊、检验、麻醉评估、内镜检查“一站式”解决。

锦医一院主动“迎战”疑难杂症诊疗,门诊多学科协作诊疗模式正式启动,为疑难复杂疾病、多系统多器官疾病患者提供多学科“一站式”诊疗服务。

锦医一院“传染病综合门诊”的开诊,满足了广大传染病患者的就诊需求;“互联网锦医一院”正式开通,患

者就诊体验感大幅提升。

主题教育期间,瞄准群众看病就医、医保业务办理过程中的难点、堵点问题,锦医一院大力推行“码上办”医保业务,正式上线数字云影像平台,大大减少了患者的非诊疗停留时间。

前不久,锦医一院成为省内首家上线医保“移动支付”的单位,解决了长期以来医保患者在门诊看病就医耗时长、排队难、挂号缴费折返跑的苦恼。

通过在改善患者就医体验和满意度方面不断出良策、解难题,锦医一院在高质量发展的道路上留下一个个坚实的印记。

坚持“全方位”覆盖
有的放矢下好“制胜棋”

加强医联体建设,助力乡村振兴是一项长期工程。

锦医一院持续加大投入力度,深入医联体成员单位,不断探索医疗资源整合新形式,确保为医联体建设提供强有力的技术支撑和保障。

今年上半年,锦医一院新增医联

体单位3家,签约远程心电图站1家,新成立专科联盟2个。

锦医一院以专科联盟建设为抓手,大力推动锦州市义县人民医院卒中中心及胸痛中心建设,开展冠脉介入手术25例,实现了零的突破。

在守护一方百姓生命健康的同时,锦医一院扎实开展对口支援工作,先后派出医疗队扎根受援地区,深度“输血”格尔木,建立“高原前列腺疾病一体化诊疗”中心项目,该项目是格尔木地区唯一一家前列腺疾病救治中心。

为受援地区持续不断提供强有力的人才支撑与技术支持,锦医一院收获了当地百姓的充分认可。

与此同时,锦医一院聚焦百姓需求,以健康促进行动为抓手,拓展医疗服务范围。今年5月,14名医学教育领域的权威专家登上新华网“新华大健康”直播间,紧跟百姓关心的健康热点话题,进行了12个小时的直播交流,分享了锦医一院在发展建设中的先进理念与实践经验,共同探讨锦医一院的高质量发展之道。

锦医一院把人民群众的获得感、幸福感、安全感作为检验工作成效的重要标准,把满足人民群众多层次、多样化的医疗服务需求融入患者就医的全过程,有力有序推进主题教育各项任务落地落实。

坚持“大学习”护航
融入血脉下好“引导棋”

锦医一院成立于解放战争时期,从战火纷飞的硝烟中走来。77年来,锦医一院培育了一代代初心不改、担当实干的追梦人,红色基因也融入了一代代人的血脉,成为锦医一院一路赓续前行的精神源泉。

在扎实推进主题教育各项任务践行见效的过程中,锦医一院秉持初心,开启寻根交流、传承红色基因活动,加强与吉林省洮南市在爱国主义基地教育、科技创新、医疗健康服务等领域的合作发展。

近年来,锦医一院组织党员奔赴洮南市挖掘史料,考察老校址、老院址,回望锦医一院发展历程,近距离感受革命先辈走过的艰苦岁月;赴辽沈战役纪念馆东北野战军锦州前线指挥所旧址开展专题学习活动,参观旧址内的陈列实物,集体观看《解放东北的最后战役》历史资料片和情景剧《辽沈战役的历史瞬间》,聆听微党课《从小村庄与大决战中感悟中国共产党人的精神品格》,全体党员共同朗读了《我是中国共产党党员》,激励广大党员保持奋进姿态,展现更大作为……

一个“民”字挂心头,锦医一院院长姜华茂指出,改善医疗服务没有终点。下一步,锦医一院将继续瞄准人民群众关心的各项就医问题,坚持细处着眼,以小见大,让人民群众看到新变化,在发展建设中切实增进民生福祉。

【医疗惠民】

持续探索 搭建“救命医疗圈”

辽健集团抚矿总医院推进抚顺市区域卒中专科联盟高质量发展

近年来,辽健集团抚矿总医院牵头组建抚顺市区域卒中专科联盟,致力于推动区域内医联体一体化、同质化、协作化发展,为区域卒中患者保驾护航。

□本报记者 邹欣芮
特约记者 姚晶

卒中联盟 应时而生

2022年7月,在抚顺市卫生健康委的领导下,在多家医疗机构的共同努力下,由辽健集团抚矿总医院牵头、多家医疗机构参与的抚顺市区域卒中专科联盟成立。

辽健集团抚矿总医院神经内科是辽宁省(市)临床重点建设专科、抚顺市神经内科质量控制中心、抚顺市重点专科学科,拥有国家高级卒中中心,这是其成为抚顺市区域卒中专科联盟核心单位的根本。

抚顺市区域卒中专科联盟的启动是辽健集团抚矿总医院深入践行、逐步完善区域卒中筛查与防治体系,推进分级诊疗体系建设的具实践,也是提高区域脑梗死、脑出血、蛛网膜下腔出血等致死及致残性疾病早期诊断和治疗能力,减少误诊、漏诊及改善临床预后,逐步建立区域卒中疾病筛查与防治服务网络的具体实践。

抚顺市区域卒中专科联盟的成立不仅是辽健集团抚矿总医院发展史上的一个里程碑,更为市域医疗卫生机构在更大范围、更高层次、更宽领域内推进综合医改探索出一条新路。辽健集团抚矿总医院在推行多学科协作、



医院举办抚顺市区域卒中专科联盟成立启动仪式

推广卒中关键技术、提升卒中防控能力和诊治水平,提高国民健康素养,探索慢性病防治等方面将继续探索,为区域卒中患者带来新希望。

同质化管理 规范化诊疗

如何创建快速、高效的卒中区域协同救治体系,提高区域急性脑卒中的救治能力,是当前卒中救治面临的

难题。辽健集团抚矿总医院进行了一系列“破题式”实践探索。

统一规划发展,开展综合考评。抚顺市区域卒中专科联盟根据各医疗机构功能定位和发展方向,在理事会统一规划下,实行总体控制、实时监控、动态调整,校准完善发展方向、审核任务完成情况、分析运行效率指标。

强化业务指导培训,提升基层医务人员技能。辽健集团抚矿总医院面向抚顺市区域卒中专科联盟成员单位

免费开展一年两次的静脉溶栓技术培训,并根据需求定期免费开展会诊;优先安排抚顺市区域卒中专科联盟内的基层医务人员免费进修学习;定期到基层医院进行教学查房及建设督导。

提升科研能力,共享研究资源。抚顺市区域卒中专科联盟成员单位可优先参与科研项目,共同参与GCP项目,提升医疗质量,提高科研产出,共同遵守统一的诊疗和操作规范,逐步实现疾病的规范化、同质化诊疗,进而通过可信的临床数据为治疗方案提供

证据支持。

完善双向定向转诊制度,建立绿色通道。辽健集团抚矿总医院结合分级诊疗工作开展情况,开展卒中联盟内的双向转诊工作。

辽健集团抚矿总医院落实首诊负责制,制定抚顺市区域卒中专科联盟转诊规范与流程,建立疑难、危重患者转诊绿色通道,对转诊的患者,接收医院优先安排诊治,鼓励社区居民就近诊治,康复期的患者转回基层医疗卫生机构诊疗。

提升管理及技术水平,扶持卒中中心建设工作。作为国家高级卒中中心,辽健集团抚矿总医院协助抚顺市区域卒中专科联盟成员单位提升管理及技术水平,积极传输高级卒中中心申报及建设经验,大力扶持抚顺市区域卒中专科联盟各成员单位开展卒中中心和卒中防治中心建设工作。

理顺运行机制,加强督导评估。抚顺市区域卒中专科联盟将在神经内科质控中心指导下,对已确定为首批联盟成员的机构进行考核评估,促进成员单位加强学科建设、人才培养、设备增配等。

2023年3月至4月,辽健集团抚矿总医院神经内科副主任张弘曾到新宾满族自治县多家医院就溶栓技术开展情况进行调研。5月,张弘深入乡镇卫生院调研,通过掌握基层的溶栓技术开展情况,为抚顺市区域卒中专科联盟发挥更大作用、造福更多患者提供科学依据。

抚顺市区域卒中专科联盟面向县区医院及基层医疗卫生机构开展业务

培训和指导,持续推进卒中救治规范化、标准化、同质化开展,构建覆盖抚顺全市的卒中救治网络。

2022年以来,辽健集团抚矿总医院多次为新疆维吾尔自治区和清原满族自治县医疗卫生机构培训溶栓技术。卒中患者第一时间在基层医疗卫生机构溶栓正在成为现实。

近一年来,抚顺市区域卒中专科联盟采取早期筛查、急性期治疗、恢复期治疗、患者康复90天后管理的全流程闭环管理模式,为卒中患者生命健康保驾护航。

卒中防治的全流程管理是大势所趋,也是辽健集团抚矿总医院神经内科正在积极推进的重点工作。

通过一年多的努力,辽健集团抚矿总医院牵头建设发展的抚顺市区域卒中专科联盟,基本实现了全市基层医疗卫生机构全覆盖,在抚顺市各级医疗机构之间建立起统筹协调和分工合作机制,提升了抚顺市各层级,尤其是基层医疗卫生机构的卒中诊治能力及科研水平,加强了卒中中心建设,发展了更多急性脑卒中医疗救治定点医院,逐步建立起“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式。

放眼未来,辽健集团抚矿总医院神经内科将以规范化治疗为抓手,推动抚顺市区域卒中专科联盟建设走深走实,为健康抚顺建设贡献力量。

本版由辽宁省卫生健康委主办
图片由各医院分别提供