

从“洼地”走向“强区”

——南京市雨花台区基层卫生综合改革见闻

□ 本报记者 沈大雷

江苏省南京市雨花台区是该市唯一没有三级医院的主城区，曾被称为全市医疗卫生“洼地”。近年来，该区以医联体、药联体、健联体为抓手，引入三甲医院全方位参与基层健康服务，居民的认可度、满意度得以双提升。

近3年，雨花台区的基层年均诊疗量达175万人次，基层诊疗量占比居全市第一；该区先后荣获江苏省首批基层卫生十强区、首批社区医院示范区，基层卫生工作两次获得省政府真抓实干激励表彰……近日，记者走进该区进行了实地采访。

医联体 带旺基层机构人气

“恢复得不错，过段时间再来复查一下。”32岁的韦先生来到南京市雨花台区骨科复诊，骨科副主任医师李大鹏进行细致的检查后，嘱咐说。

一个月前，韦先生因为意外导致脚踝骨折，他没有前往大医院，而是直奔家门口的南京市雨花台区骨科复诊中心。李大鹏说，现在业务开展得这么好，离不开江苏省口腔医院的支持。自2019年以来，江苏省口腔医院陆续派来20多位专家前来坐诊、开展技术帮扶。“过去，只能做些简单的镶牙、补牙，现在种植、正畸等高难度的项目都成为常规了。”庄云霞说。

后一周就拆线了，可以说“花钱少，效果好”。

雨花台区卫生健康委主任褚莹琴介绍，针对基层医疗服务能力的短板，近年来，该区通过区政府与三甲医院签订“府院合作”协议、区卫生健康委与三甲医院签订区域合作协议等，完善医联体建设的顶层设计，建成覆盖全域、“一中心一特色”的医联体网络布局。

例如，南京市第一医院长期派驻专家及团队参与南京市雨花台区的业务管理，实现行政、人事、业务等方面的同质化管理。“这让医院的医疗有了底气。”雨花医院党支部书记崔益富说。

大医院的倾力帮扶，让基层医疗卫生机构有了“明星科室”，人气也旺了。记者采访当日中午，在雨花台区社区卫生服务中心口腔科门诊前，仍有多名患者等候就诊。口腔科主任庄云霞说：“今天上午，科室接诊了60多名患者。”

该中心的口腔科是省级基层卫生特色科室，在附近颇有名气。庄云霞说，现在业务开展得这么好，离不开江苏省口腔医院的支持。自2019年以来，江苏省口腔医院陆续派来20多位专家前来坐诊、开展技术帮扶。“过去，只能做些简单的镶牙、补牙，现在种植、正畸等高难度的项目都成为常规了。”庄云霞说。

药联体 守好社区用药安全

患有高血压多年的司先生来到雨花台区板桥社区卫生服务中心就诊。当医生为他开具治疗高血压的“硝苯地平控释片”时，电脑屏幕出现弹窗，提醒有重复用药风险。原来，司先生前几天刚开过具有相似功效的“缙沙坦氨氯地平”。看到反馈信息，医生立即修改了处方。

为这一处方把关的，是该区审方中心的药师。雨花台区卫生健康委药事管理科负责人陈霞介绍，该区与南京鼓楼医院签订药联体建设协议，于2022年8月在雨花医院建成区域审方中心。审方中心整合全区药学资源，以雨花医院的药师为主体，与来自各社区卫生服务中心的药师轮流排班，集中审方。

“审方采取‘信息化系统+人工审核’的模式。医生开具处方后，系统根据规则自动审方，存疑的则由药师复核判断。”雨花医院药剂科主任李华说，截至目前，审方中心已审核处方133万余条，全区处方合格率由2022年一季度的86.44%上升至2023年一季度的96.93%，处方质量有了大幅提升。

依托药联体，雨花台区还在社区

卫生服务中心开设药物治疗管理门诊。每周二上午，是南京鼓楼医院副主任医师严思敏到雨花社区卫生服务中心坐诊的日子。“今天上午看了7名患者。有一位患有糖尿病、高血压的老奶奶同时服用了5种药物，还服用了保健品，血压、血糖却一直控制不好。”严思敏说，他针对老奶奶的用药误区进行了指导。

雨花社区卫生服务中心药剂科主任吴金丽在一旁边听边记录。吴金丽说：“我跟着严老师学习近3年了。从与患者沟通、收集整理数据到科学用药，他手把手地教我。”如今，吴金丽已通过考核，成为江苏省首批家庭药师。

健联体 “防治康”一体服务居民

“老爷子最近感觉如何？走路有力气了没？”日前，铁心桥社区卫生服务中心副主任中医师王娟对68岁的患者俞大爷进行了回访。

“排尿间隔时间变长了，感觉好多了！”俞大爷说，4个月前，他在铁心桥社区卫生服务中心与南京鼓楼医院接受前列腺癌筛查，被确诊患上前列腺癌。好在发现及时，他在南京鼓楼医院做完手术后，又返回铁心桥社区卫生服务中心做康复治疗，现在恢复得很顺利。

记者在该区岱山社区卫生服务中心依托东南大学附属中大医院建设的“运动促进健康站”看到，占地近千平方米的场地里，各种健身器材一应俱全，不少居民正在医务人员的指导下健身。“我们有个运动打卡群，每天早上在群里一吆喝，大家就过来锻炼了。”岱山社区卫生服务中心主任吴胜利说。

39岁的张女士是这里的忠实粉丝。今年年初，她因为脑卒中导致肢体右侧偏瘫。“当时，我是坐着轮椅过来的。我每天都过来锻炼，半年下来，体重降了，心理也齐了，最开心的是丢掉了轮椅……”张女士说。

褚莹琴表示，近年来，针对基层公共卫生服务这一软肋，雨花台区依托三级医院健康管理优质资源，以“防病、管慢病、促健康”为核心服务内容，形成了癌症防治健联体、家庭医生签约服务联盟、特色健康联合体3种形式的健康管理联合体，显著提升了基层卫生健康服务能力。

雨花台区副区长郁叶红介绍，为了推进3个联合体的建设，雨花台区委、区政府拿出了真金白银：从2016年起，区财政每年安排2500万元专项经费，用于添置医疗设备等，加大对基层医疗卫生机构的投入力度。目前，雨花台区在积极推进三甲医院在该区建设分院。

“今后，居民家门口的健康服务将更优质、便捷。”郁叶红满怀期待地说。

浙江杭州上线互联网医疗健康服务平台

本报讯（通讯员何清 记者郑纯胜）近日，由浙江省杭州市卫生健康委打造的杭州市互联网医疗健康服务平台——杭州市互联网医院在“支付宝”App上线。目前，杭州市10家市属医院、80余家区县（市）属医院和社区卫生服务中心已入驻该平台。

据了解，作为杭州城市大脑2.0“智慧医疗”项目“舒心e就医”场景建设的重要应用，杭州市互联网医院汇聚全市市属医院优势学科、权威就医指南及名医专家等资源，为全市居民提供统一的互联网医疗健康服务入口，满足群众对互联网医疗健康服务日益增长的需求。杭州市互联网医院主要服务内容涵盖互联网在线咨询、在线复诊、预约挂号、报告查询、就医指南、健康科普等。该平台还为患者提供诊前停车引导、诊中院内导航、就诊科室忙闲查询、诊后就医评价、智能服药提醒等服务。

黑龙江绥化建成全民健康信息平台

本报讯（特约记者董翔 通讯员张翔航）黑龙江省绥化市全民健康信息平台近日通过验收并投入试运行。截至目前，平台接入该市204家公立医疗机构，接入率位列黑龙江省第一，数据的准确率达到100%。这是记者日前从绥化市卫生健康委获悉的。

据了解，绥化市全民健康信息平台以电子健康卡为纽带，记录患者的基本信息，包括历次就诊记录、检查、检验、用药、手术及其他信息，能够辅助医生直观、快速了解患者病情。同时，平台真实记录“出生、生病、衰老、死亡”个人生命全周期轨迹，让群众健康有迹可循，使今后出台的相关医疗健康新政有据可依。

青海西宁首家残疾人康复中心启用

本报讯（特约记者吴黎）日前，青海省西宁市首家残疾人康复中心投入使用。该中心位于西宁市城西区万兴大厦，由西宁市残联主管，西宁市城西区残联牵头建设管理。今后，具有西宁市户籍、持有第二代残疾人证的残疾人，都可以到这里免费进行康复训练。

该中心设有6个专业功能区、9个功能室，配备30余种康复器材，针对不同类别的残疾人提供康复医疗、训练指导。该中心还可为有需求的老年人、残疾人、伤病人士免费提供性价比高的辅助器具租赁服务。



校车“体检”护航开学

新学期开学在即，浙江省湖州市长兴县洪桥镇应急管理站、交警中队组织人员对辖区学校运营校车安全性能、防护设施、车载消防救援设备等进行全面“体检”，排除隐患，确保学生上下学交通安全。图为8月24日，在长兴县洪桥镇中心小学，该镇应急管理站工作人员、交警中队交警联合对校车进行安全检查。

谭云伟摄

重庆：急救新模式让更多患者及时获救

本报讯（特约记者李伟 通讯员何雷）得益于重庆市构建的智慧急救体系，近日，突发意识障碍的刘先生被及时抢救，脱离了生命危险。

家住重庆市渝中区的刘先生突发意识障碍，其家人立即拨打“120”求助。接到电话求助后，重庆市急救医疗中心“120”调度员一边迅速派出救护车，一边通过电话让患者家属初步评估，指导家属对已无呼吸、心跳的患者进行胸外心脏按压。救护车到达后，医护人员继续对患者实施心肺复苏，并将患者转送至重庆市急救医疗中心。

借助智慧急救体系，该市多名像刘先生这样的患者得到了及时救治。

据了解，重庆市急救医疗中心建立了“预警联动、一体化救治”模式，实现了“呼叫即就诊，上车即入院”，为急救赢得了宝贵的时间。今年6月以来，该中心院前院内信息交换与预警联动一体化信息系统全面运行，至今已成功指导、救治近30名危急重症患者。重庆市急救医疗中心急诊科主任艾山水介绍，“呼叫即就诊”即公众通过使用“120”电话联合“渝视救”视频报警求助后，在医护人员到达现场前就可获得专业指导；“上车即入院”是指在救护车上可将患者信息传送到院内，进而实现病情提前预警、院内人员提前准备并获得院内专家支持。

河南焦作：系列政策给基层医生吃了颗定心丸

本报讯（记者李季）日前，河南省焦作市政府办公室印发《焦作市基层医疗卫生服务能力提升三年攻坚行动（2023—2025年）实施方案》，其中提出要落实乡村医生“乡聘村用”政策，落实基层医疗卫生机构专项补助经费、提高人员待遇等，给基层医生们吃了颗定心丸。

《实施方案》提出了一系列政策来解决乡村医生的待遇、养老问题。比如，对具备执业（助理）医师资格的乡村医生实行“乡聘村用”，纳入乡镇卫生院统一管理，使村医有了卫生院职工的待遇，不用为养老等发愁；明确乡村医生参加职工养老保险财政补助标准，提高乡村医生待遇；对年满65周岁退出、未参加养老保险的乡村医生，按规定落实老年乡村医生生活补助。

该市对招聘机制进行了变革。比如，“县招乡用”“乡聘村用”面向社会公开招聘。为了保证人员的稳定性，招聘时优先考虑本县籍医学毕业生。对于高层次、急需紧缺人才，可突破岗位总量、最高等级和结构比例限制，建立引才绿色通道。

医院风景线

退号改号不再难，转介门诊也给力

□ 特约记者 李奇 通讯员 姚家琦

暑假期间，湖南省儿童医院迎来了就诊高峰，日门诊量比平时增加了一倍。为了更好地满足孩子们的健康需求，该院推出了挂号改签、转介门诊等便民服务举措。

□ 特约记者 黄征宇 通讯员 马遥遥

“小小的糖果吃进嘴里，甜在心头。你们这个‘暖心加油站’真的很暖心。”近日，在湖北省武汉市中心医院杨春湖院区

措施。目前，已有2156位患者使用挂号改签服务，有效解决了“退号烦、改号难”的问题；转介门诊量达1322人次。“手机上就能提前操作，太方便了。”8月18日，来自邵阳市的林先生陪着8岁的女儿在湖南省儿童医院眼科门诊就诊。林先生本来预约的是8月16日的门诊，因临时有事，无奈之下准备重新挂号。看到医院开通改签

服务后，林先生很快把门诊预约日期改签到8月18日，并顺利来院就诊。林先生说：“知道机票和火车票可以改签，没想到挂号还能改签，给我们提供了便利。”

据了解，在湖南省儿童医院微信公众号挂号成功的患者，可以在预约就诊时段前4个小时进行一次同级别号源改期。该功能投入使用以来，已

有2156名患者使用该服务。

与林先生一样享受到便捷就医服务的，还有家住岳阳市的陈女士一家。陈女士带着儿子阳阳赶到湖南省儿童医院，想让专家帮助孩子科学减肥。该院儿童保健所主任医师刘康香接诊后，发现孩子的肥胖可能引起性发育不良问题。经与陈女士沟通，刘康香在医院门诊医生工作站点击“转

影像科里有个“暖心加油站”

影像科等候区，市民郑女士专程前来致谢。

郑女士一周前在武汉市中心医院杨春湖院区消化内科住院治疗。住院期间，她按照检查规定在预约的时间空腹来到影像科，进行上腹部（肝胆胰脾）核磁共振平扫和上腹部增强检查。20分钟后，检查完成，一

大早就水米未进的郑女士走出检查室后随口说了一句：“肚子好饿啊。”一旁的护士韩敏听见后，拿出一罐科室为患者备着的糖果，走到郑女士面前，亲切地对她说：“请吃糖，选一个喜欢的口味。”

郑女士非常感动，挑了一块糖果含在嘴里，边吃边对韩敏说：“谢谢你

们，你们想得真周到。”随后，在和韩敏的交流中，郑女士得知武汉市中心医院影像科在南京路、后湖和杨春湖3个院区都设立了“暖心加油站”，为有类似需要的患者提供糖果。

这次前来致谢，郑女士和家属特意带来了5公斤糖果，感谢医护人员，也希望自己能与医务人员一起帮助更

多患者。在影像检查中，胃肠钡餐、碘水餐、钡剂灌肠、排泄性尿路造影等特殊检查是需要空腹的。若等候时间较长，有些患者可能出现心慌、出汗等低血糖症状。我们备好各种口味的糖果，发现患者出现低血糖反应时，就送上糖果让患者含服。”该院影像科护士长王敏说，“当遇到儿童做检查时，这些糖果也能缓解小患者的紧张情绪，鼓励小患者勇敢完成检查。郑女士的回馈也很令人感动。我们将帮助更多有需要的患者，改善患者的就医体验。”