

# 云南描绘完善医卫体系路线图

- 加强县级医院临床专科和管理能力建设
- 推进县域医疗卫生人才一体化配备和管理
- 健全公共卫生医师制度,探索赋予公共卫生医师处方权
- 提升紧密型县域医共体建设质量,强化基层首诊

**本报讯** (特约记者陆继才)10月14日,中共云南省委办公厅、云南省政府办公厅联合印发《关于进一步完善医疗卫生服务体系实施方案》。《方案》从全面提升能力、促进分级诊疗、提高服务质量、深化体制机制

改革等方面提出,到2035年,要形成与基本实现社会主义现代化相适应的整合型医疗卫生服务体系,医疗卫生服务公平性、可及性和优质服务供给能力明显增强,人民群众健康水平显著提升。

《方案》要求,加强县级医院(含中医院)临床专科和管理能力建设,强化县级医院公共卫生服务职能;实施县医院综合能力提升“百县工程”,建好临床服务“五大中心”和急诊急救“五大中心”;推进医疗人才组团式帮扶国家乡村振兴重点帮扶县医院工作,加强三级公立医院对口支援县级医院建设;强化中医药服务供给,完善中医药服务体系,加强中医优势学科、特色专科和中医治未病、特色康复、老年健康三大中心建设,促进中医医院提质增效;支持建设国家中医药防治基地,提升中医处置重大疫病的能力。

《方案》指出,开展健康乡村建设行动,推进基层医疗卫生机构服务能力达标建设,完善乡镇卫生院(社区卫生服务中心)口腔、儿科、康复等科室设置;优化社区卫生服务站和村卫生室设置,提高装备标准;推进县域医疗卫生人才一体化配备和管理,推行县管乡用和乡聘村用方式,提高乡村医疗卫生岗位吸引力。

《方案》要求,推进公共卫生服务体系改革,加强专业公共卫生机构和医院、基层医疗卫生机构的公共卫生科室标准化建设;加快疾病预防控制体系改革,优化疾病预防控制机构职

能设置,实行岗位分级分类管理;健全公共卫生医师制度,探索赋予公共卫生医师处方权;加强重大疫情防控救治体系和应急能力建设,分级分类组建公共卫生应急队伍。

《方案》指出,促进分级诊疗,推进城市医疗联合体建设,提升紧密型县域医共体建设质量,强化基层首诊,做实家庭医生签约服务,畅通医疗机构间上下联动、双向转诊渠道。《方案》还就保障医疗服务质量安全、加大医疗接续性服务供给、改善全过程就医感受、推进卫生健康信息互联互通、加强智慧医院建设等内容,提出具体要求。

## 安医大二附院国际医疗部正式运行

**本报讯** (特约记者颜理海)近日,在安徽医科大学第二附属医院庆祝建院15周年大会上,安徽省卫生健康委党组书记、主任刘同柱与安徽省医保局党组书记、局长金维加共同为该院国际医疗部揭牌,标志着安徽省首个三甲医院国际医疗部正式运行。

据悉,该院国际医疗部配备优质的医疗护理团队,采取24小时专线预约的服务模式,提供“一对一”全程英语陪诊、多学科会诊等特色服务,支持涉外医疗商业保险直付,为外籍人士提供优质医疗服务。自2022年试运行以来,该院国际医疗部先后为外资企业员工提供医疗服务,共服务1400余人次,患者满意度达到100%。

## 江苏宿迁: 专案精准服务 残疾育龄妇女

**本报讯** (特约记者程守勤 通讯员仲启新)记者近日从江苏省宿迁市卫生健康委获悉,截至目前,该市将残疾孕产妇全部纳入高危孕产妇管理范围,实行专案管理。全市共摸底排查并管理残疾育龄妇女10054人,安全分娩率达100%。

据介绍,宿迁市出台对残疾育龄妇女“早发现、早报告、早管理、早救治”的精准化管理措施,为每1名残疾育龄妇女配备1位社区志愿者、1名村医、1名乡镇妇幼保健医生、1名县级定点医疗机构医生,形成“1+N”服务模式,全程保障孕产妇安全。

宿迁市各县区统一汇总全县重点人员名单,反馈至各乡、镇、村核查,由志愿者团队电话通知受助对象。县区卫生健康局牵头成立母婴健康守护团队。产检评估妊娠风险等级较高的孕妇由产科医生和所在乡镇卫生健康服务中心妇幼保健医生共同管理。孕妇生产时由接产机构产科团队管理,产后由休养地的女村医提供服务。另外,宿迁还汇聚社会爱心力量,实施“我助妇儿康·母婴健康守护行动”。



## 让小朋友了解中医药

近日,河南省新乡医学院第一附属医院国医堂医务人员来到朝阳幼儿园,举办中医文化科普活动。活动中,医务人员向小朋友们讲述张仲景的故事,讲解中医药知识。图为医务人员向小朋友们讲解中医穴位。

本报记者李季  
通讯员赵琛  
摄影报道

## 华西医院与延大附院达成网络联盟合作

**本报讯** (特约记者王玮 通讯员孙舒奇)近日,四川大学华西医院与延安大学附属医院签订网络联盟医院合作协议,以推动资源共享、分级协作,促进优质医疗资源下沉,推进区域医疗资源整合共享。

华西医院副院长郭应强表示,医院将以网络联盟医院合作为契机,不断深化双方的交流合作,通过开展远程会诊、转诊、继续教学等形式,把华西的资源带到延安,共同把延安大学附属医院打造成为公立医院高质量发展的延安样板。延安大学附属医院党委书记李小龙指出,通过网络联盟医院合作,医院将以患者需求为导向,提供远程会诊、医疗咨询、医学教育等相关服务。

签约仪式后,华西医院教学、科研、后勤等专家小组到延大附院各相关科室进行交流、座谈,并举行大型义诊活动,接诊患者500余人次。

## 山西太原

# “四层三区差异化”配置医疗资源

**本报讯** (特约记者杨蕾)近日,山西省太原市政府印发《太原市医疗卫生服务体系暨医疗机构设置规划(2023—2025年)》。

《规划》对太原市建立高质量整合型医疗卫生服务体系作全面规划,明确

提出“四层、三区、差异化”的发展思路。

“四层”即在全市形成高峰、高原、高地、中心的四级分级整合型医疗卫生服务体系,打造以北京大学第一医院太原医院(太原市中心医院)

为重点的医疗高峰,以省级三级医院为支撑的医疗高原,以市级临床重点专科、学科为核心的医疗高地,以县域医疗集团为龙头的县级医疗中心。

“三区”即全力推动县域医疗资源

均衡布局,确定迎泽区、杏花岭区为资源调整完善区,小店区、万柏林区等为资源充实提升区,尖草坪区、晋源区等为资源重点配置区。

“差异化”即推进市级医院差异化发展,做大做强北京大学第一医院太原医院、太原市人民医院2所综合医院,做特做细太原市中医医院、太原市第八人民医院2所中医医院,做精做优太原市第二人民医院、太原市第三人民医院等6所专科医院,进一步优化医疗卫生资源配置,推动优质医疗卫生资源扩容和均衡布局。

## 上海九院推出智能客服“e小白”

**本报讯** (特约记者徐英)针对患者反映的医院专科分科细、医生多院区门诊选择难等问题,上海交通大学医学院附属第九人民医院近日在医院微信公众号“上海第九人民医院”中推出全新的人工智能客服“e小白”。“e小白”可为患者提供预约挂号、智能导诊、住院咨询、医保指南、院内导航和查看检查检验报告等服务。

“e小白”支持医院235个科室的导诊及口腔科下设的25个专科、专病导诊,具备针对各个科室精细化导诊的能力。以口腔疾病为例,“e小白”深度学习现有口腔科接诊的疾病,以及各个科室的门诊病历,做到知症、知病、知科,导诊准确率已达到91.17%。

“e小白”还可为患者解答有关医保、住院、体检等问题。用户在对话框中直接输入关键词,“e小白”会智能联想到相关问题,帮助用户快速找到咨询问题的贴切答案。

## 海南万宁:

# 对符合条件三孩一次性补贴5000元

**本报讯** (特约记者刘泽林)海南省万宁市卫生健康委日前印发《关于发放三孩育儿补贴有关事项的通知》,对符合条件家庭合法生育的三孩一次性补贴5000元。

根据《通知》,可领取补贴的人员条件为:夫妻双方均为万宁市户籍或夫妻一方属万宁市户籍且居住在万宁市半年以上合法生育三孩的;2023年3月31日后合法生育三孩的。孩次按夫妻共同生育的子女数计算。对于再婚夫妻再婚前生育、夫妻依法收养、已死亡的子女,或失踪且经法定程序宣告死亡的子女,则不计入发放补贴的子女数。

## 江西婺源

# “小切口”改善患者就医感受

**本报讯** (特约记者周翔 通讯员江配华)近期,江西省婺源县卫生健康委聚焦“四个重点”,以“小切口”活动推动服务“大变化”,不断增强群众获得感。据调查,目前全县卫生健康服务群众满意度达96.3%。

聚焦“预约诊疗”制度,该县在县级医院逐步建立预约诊疗机制,不断优化预约诊疗流程。目前,全县3家县级医院向乡镇卫生院、社区卫生服务

中心均开放不少于10%的号源,集中检查项目预约率达100%。

聚焦“智慧助老”,该县要求全县公立医疗机构按照省级老年友善医疗机构建设要求,落实老年人看病就医36条助老便利措施;建设老年医学学科,设立老年优先就医窗口,持续开展“老年人门诊就医便民服务”,配备导医118人,提供志愿服务近1000人次。

聚焦“优化服务”,该县结合“健康服务基层行”“改善就医感受、提升患者体验”等主题活动,倾心打造15分钟医疗卫生服务圈;开展医务人员集中培训,提升服务水平,切实提高患者就医满意度。

□通讯员 江国虹  
本报记者 刘立夏

## 天津市疾控中心非传染病预防控制学科:

# 以智慧化托起老年人健康生活

市疾控中心非传染病预防控制学科在发展过程中,注重将科研与老年健康服务相结合。

该学科团队深入全市多家不同类型的养老机构开展调研。通过调研,他们发现,老年人普遍对老年病存在一定认知误区,认为机体正常的退化性变化是疾病的表现,希望通过药物和医疗设备治疗,达到改善症状甚至治愈的效果。对身体的担忧和对疾病的恐惧,严重地影响了老年人的身心健康和生活质量。

针对这些问题,学科团队检索相关循证研究文献,进行研读和摘录,并结合多年的实践研究成果,编辑成“老年健康科普核心知识数据库”(以下简称“数据库”),通过新媒体方式向公众传播。根据“数据库”相关信息显示,老年肌肉衰减引发的一系列症状可以通过均衡营养、“微运动”等

得到缓解;常见的老年跌倒损伤,可以通过掌握防跌倒核心知识预防;积极主动阅读、交流和智力游戏,有助于预防老年认知障碍等。此外,从增加优质蛋白的烹饪方式到合理搭配蔬菜、谷物帮助消化的方法,从室内运动到室外有氧运动,从保持平和心态到战胜孤独的妙招等,“数据库”提供的知识不仅通俗易懂,图文并茂,且简便易行,寓教于乐。

为了让老年人通过视听方式更便捷地获取健康知识和技能,学科团队特别制作了“在线健康生活方式展览馆”(以下简称“在线展览馆”)。作为主创人员,学科主任李威表示:“‘在线展览馆’利用虚拟现实技术和互联网优势,以展板、模型、演示和互动小游戏等形式,融科学性和趣味性于一体,可为使用者提供全方位、沉浸式的健康生活体验。”

经过一段时间的使用,很多老年人都成为“在线展览馆”的忠实“粉丝”。70岁的李大爷说:“我平时也会从其他途径获取健康知识,但‘在线展览馆’里对健康生活方式的指导特别系统、形象,怎么吃、怎么动,都有指导。”66岁的徐大妈说:“平时用手机刷视频,也不知道哪些知识可信、哪些不可信,经常被孩子说又上当了。”“在线展览馆”里的健康信息都是权威部门提供的,我有了正规的健康知识获取途径,孩子们也放心了。”

老年人的积极反馈为“在线展览馆”的不断完善提供了建设性意见。目前,团队正在推进将“在线展览馆”的视频内容在当地电视台老年频道播放,今后还会不断充实内容,并开拓传播形式,为老年人的健康需求提供智慧服务。

## 健康管理服务惠及老年人

为了帮助老年人及时掌握健康知识和技能、成为自己健康的第一责任人,非传染病预防控制学科团队主动联络天津市和平区民政局的“养老智慧平台”,签署学科共建健康老龄化服务基地协议,将“老年健康科普核心知识数据库”嵌入该平台,从而为居家或集中养老的老年人打包提供有针对性的健康管理服务。据了解,健康老龄化服务基地覆盖了当地15家养老院和15个社区日间照料中心,惠及2000余名老人和超高龄老人。

同时,学科团队还深入全市多家养老院和日间照料中心,为老年人讲解健康养老知识。活动中,团

队的专业人员告知老年人如何识别身边容易造成跌倒的危险因素,如地面滑、光线暗、运动少、肌肉衰减等,同时,教老年人如何正确使用防滑垫、起夜感应灯等,帮助他们建立预防跌倒的意识并掌握自我防护技能。学科团队还在全市开展健康指导员免费在线培训,使养老院的工作人员、志愿者和家属等都能掌握相关知识。

学科团队还发挥专业特长,研发数据收集系统,及时跟进老年人群对健康知识和技能的接收、掌握及运用情况,并结合其身体健康状况进行效果评价,为进一步改进和完善“数据库”提供支持。此外,学科团队在健康老龄化服务基地开展流行病学研究,探索健康智慧养老适宜技术,力求为广大老年人提供丰富的健康服务。