



# 站稳人民立场 服务两个主体 造福一方百姓



江西省九江市第一人民医院  
九江市生命活水医院

1893

医院院徽



医院全景

□江西省九江市第一人民医院院长 熊功友

大医精诚,大爱为民。作为江西省九江市医疗战线上的主力军,自1893年创立以来,在深厚的人文底蕴滋养下,在一代代生命活水人的孜孜以求下,生命活水医疗集

团九江市第一人民医院矢志“站稳人民立场,服务两个主体,造福一方百姓”,逐渐发展成为赣北地区规模最大、赣鄂皖三省交界区域医疗中心。近年来,医院大力实施质量立院、管理兴院、人才强院战略,赢得了广大人民群众的重

## 学深悟透 践行党的根本宗旨

1944年9月8日,毛泽东同志发表《为人民服务》的著名演讲。1945年,党的七大正式把“为人民服务”写进《中国共产党章程》,明确“全心全意为人民服务”是中国共产党的根本宗旨。70多年来,全心全意为人民服务的思想深入人心。无论时代如何发展变化,这一根本宗旨一直都是中国共产党人的行动指针。

党的十八大以来,党中央先后组织开展党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育等一系列党内集中学习教

育,教育引导全党牢记中国共产党是什么、要干什么这个根本问题,始终保持党同人民的血肉联系。

党的二十大对新时代新征程上推进健康中国建设作出新的战略部署,赋予新的任务使命,提出把保障人民健康放在优先发展的战略位置,完善人民健康促进政策。

学深、悟透、践行。九江市第一人民医院按照本院高质量、跨越式发展要求,不忘初心,审时度势,提出“站稳人民立场,服务两个主体,造福一方百姓”的重要发展方略和奋斗目标。

我们说的两个主体,一个是医院职工,另一个是患者,即让职工更加有尊严,让患者就医更有获得感。

职工是医院发展的根基,没有全院广大职工的辛勤付出,就没有医院的高质量发展。

近年来,九江市第一人民医院坚持“德才兼备、以德为先、任人唯贤”原则,汇聚爱院奉献的优秀人才,着力培养忠诚、廉洁、有担当的高素质干部。

具体而言,医院加强思想政治教育及政治引领,要求职工坚决捍卫“两个确立”、做到“两个维护”,听党的话,确立“以人民健康为中心”理念;努力营造良好的学习氛围,要求职工坚持“德厚仁爱、道通术精”原则,提高自身修养,拥有一颗仁爱之心,济世百姓;要求职工强化医学理论学习和技能培训,提升自身医疗技术水平,掌握保障人民健康的本领。

为了增强患者乃至全社会对医院职工的认可,围绕上述三大工作重点,医院主要在以下几个方面下功夫。

## 精湛医术 提升职工职业价值

一是医院组织开展形式多样的党课,包括参观红色教育基地,落实好“三会一课”制度等,通过政治理论学习,引领职工牢固树立为人民健康服务意识。

二是医院定期开展专业理论学习,以学历提升为抓手,通过鼓励、奖励、强制要求等手段,组织三基考试及相关临床指南内容、操作重点等考试。例如,医院通过举办四川大学华西医院管理定制培训班,扎实开展四川大学华西医学中心3年轮训工作。

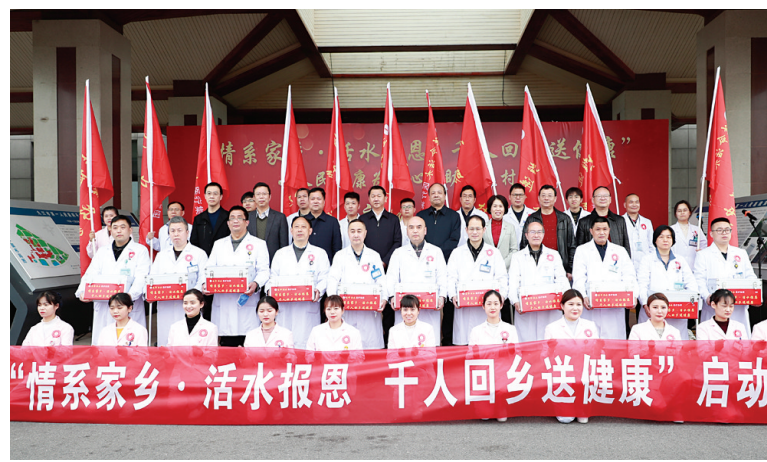
在常规专业化培训的同时,医院

不断拓展培训内容,如牙科的鹅卵石层钻孔方法等;为在外进修职工提供固定住所,给予在外攻读博士研究生学位的职工双倍绩效等,为他们解除后顾之忧。

三是医院时时刻刻把职工放在心上,深入了解职工的所需所盼。尤其是在新冠疫情期间,医院不仅全力保障防护物资的供应及组织领导班子成员上门慰问一线职工家属,还为一线医护人员提供条件优越的休息处所,并设置独立病房保障职工优先就医。

此外,医院还收回食堂经营管理

权,为职工提供更加可口的饭菜,为手术室医护人员提供免费面包和牛奶;设立保育院,升级职工体检套餐;开展“以滴滴晨露汇聚成生命活水”晨露奖评选活动等。一系列举措让职工将医院也视为家,从而更加认同医院文化,更期盼医院发展,工作也更有动力。



医院启动千人回乡送健康活动

## 站稳立场 人民医院为人民

站稳人民立场,是医院的初心使命。2023年8月19日是第六个中国医师节,主题是“勇担健康使命,铸就时代新功”。为“健康九江”建设做出新的贡献,是生命活水人矢志不渝的初心和使命。为此,九江市第一人民医院医务人员默默坚守岗位,护佑人民生命健康,以实际行动诠释“人民至上、生命至上”理念;坚持“以人民健康”为中心,提高政治站位,拓展眼界格局,以实际行动满足人民群众日益增长的卫生健康需求。

站稳人民立场,是医院的发展要求。作为区域大型综合医院的领跑者,九江市第一人民医院肩负着守护九江及其周边地区广大群众生命健康的使命。这对医院的全面发展提出了更高

的要求。

面对挑战,全院干部职工站稳人民立场,以开展“两改善、两提升”活动为抓手,崇尚医德、钻研医术、秉持医风、勇担重任,不断精进医疗技术,全力为患者提供更加安全、高效的医疗服务。与此同时,全院干部职工的主动作为,为医院高质量发展提供了坚定的思想指引和精神动力。

站稳人民立场,是医院的不解追求。九江市第一人民医院各项事业及服务的各个环节,始终坚持“以患者为中心”。例如,医院扎实开展“将医生的时间还给患者”活动,通过数字化医院建设及“互联网+医疗健康”“千人回乡送健康”等活动的开展,不断提升医疗技术水平、改善医疗服务,努力为人民群众提供全方位、全生命周期卫生健康服务,倾力打造舒适化、智慧化的现代化医院。

在医疗技术方面,九江市第一人民医院与四川大学华西医院、华中科技大学同济医学院附属协和医院等国内知名医院协作,借助外部力量带动本院发展。

针对特定病种,加速推进“主诊医生病种负责制”,实施“一人一病造就一名医”工程,倡导“一医看一病”或“多医看一病”,以量变带动质变,造就“活水名医”。

在医疗服务方面,为了提供更加科学、全面、高效的诊疗服务,提升患者就医体验,医院不断深化多学科协作内涵。经过一段时间的发展,医院将患者家属纳入多学科协作团队,在发挥其监督作用的同时,了解其需求,听取其意见。

同时,医院通过路牌指引、导医引导和AI导医等方式,明晰患者寻医、求医路径,让患者快速到达目的地;实行“一人一诊室”管理,保证诊室环境的整洁舒适,并保护个人隐私;引进物业公司,制定环境考核标

## “生命活水”造福一方百姓

准及奖惩制度,对医院环境卫生进行网格化管理,并定期监督巡查,发现问题及时整改。

针对检查检验项目,医院要求30分钟以内出具急诊检查检验报告,2小时内出具门诊检查检验报告,24小时内出具住院检查检验报告。

在医院管理方面,医院按照表格管理、数字说话、绘图说明、文字结论思维模式,不断强化运营管理;完善“临床一职能一运营”三位一体管理体系,打破职能部门与临床科室壁垒,践行“职能服务临床,临床服务患者”理念,让医生把更多精力用在疾

病诊疗上;构建覆盖诊前、诊中、诊后线上线下一体化医疗服务模式;按照质量管理体系要求,定期开展检查检验方法验证与确认,严格执行室内质控和室内质评,持续提升检查检验报告质量。

值得一提的是,为了满足院外群众卫生健康需求,医院在全省率先开展家庭医生服务,对不同类型的特殊群体进行有针对性的健康管理;持续开展“情系家乡·活水报恩”主题活动,使其发展成为医院的一块“金字招牌”,吸引全院党员干部职工积极参与其中,利用休息时间,以生命活水优质

医疗服务回馈父老乡亲。

问渠那得清如许,为有源头活水来。只有牢牢站稳以人民为中心的根本立场,才能更好地领悟党始终坚守不渝的初心使命,更好地汲取党不断攻坚克难的前行动力,坚定继续乘风破浪的奋进信心。

九江市第一人民医院将把“站稳人民立场,服务两个主体,造福一方百姓”,与打造长江经济带重要节点城市医疗高地结合起来,与推动“两改善、两提升”落地实施结合起来,与推动医院高质量发展结合起来,以统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力,推动医院在高质量发展的道路上行稳致远,为健康中国建设作出新的更大的贡献。

照片由九江市第一人民医院提供



熊功友在医院表彰大会上慰问老职工



医院开展优质护理服务