

# 守望心灵,为学子多亮“一盏灯”

□本报记者 高艳坤 特约记者 胡雅萍

中国科学院心理研究所等机构的相关研究结果显示,我国大学生抑郁和焦虑风险显著高于其他年龄段人群。近年来,各地在建强学校心理人才队伍的同时,开始尝试与精神卫生医疗机构携手,探索医校协同的工作机制。近日,记者在湖南省衡阳市采访时发现,衡阳市第二人民医院(衡阳市精神卫生中心)参与到多所高校相关工作中,为维护大学生心理健康多亮了“一盏灯”。

## 把专业医生请进校

距离衡阳师范学院东校区南门不远处,坐落着一栋不起眼的三层小楼。在这里,一层是医务室提供诊疗服务的场所,三层则用来为师生“修补”心灵。同时,在该院西校区的图书馆内,也有这样一处为师生心理健康服务的温馨所在。作为该校学生心理健康工作的负责人,蒋湘祁常常和同事在两点之间奔走。

衡阳师范学院大学生心理健康教育中心有6名专职心理咨询师、20余名兼职人员。近年来,除心理咨询外,大学生入学时的心理普查和日常的定期监测评估也成为该校重要工作内容。对大部分学生的心理健康状况,蒋湘祁和团队成员可以依靠专业能力准确辨别,但是总有部分监测评分异常的学生,让他们拿不准主意。

部分学生出现双相情感障碍、重度精神分裂症、重度抑郁等疾病,严重影响了学习生活;还有一些学生在校外被确诊为精神心理疾病,却不愿意向学校告知实情。这些情况都超出了学校心理团队的能力范围。按照《精神卫生法》规定,心理治疗和学生精神障碍的诊断、治疗也超出了他们的执业范围。同时,学生去向精神卫生医疗机构颇为忌讳。

“既然学生不肯去医院,我们能不

能把医生请进学校来?”2016年,衡阳师范学院与衡阳市第二人民医院的深度合作由此起步。蒋湘祁告诉记者,除到校开展培训和讲座、开通诊疗绿色通道外,医院每月都会派专业医师到学校参与学生心理筛查和评估,并同学校心理工作者一起开展心理健康咨询、危机干预,为正在接受药物治疗的学生提供用药指导等。这些措施在保障学生不出学校即可得到精神心理专业医疗服务的同时,也降低了休学率。

## 建立三级预警库

衡阳师范学院专职心理咨询师周娟介绍,该校还建立了三级预警库。其中,心理危机最严重的学生被纳入一级预警库,由学校心理健康教育中心负责监测管理,这些学生也是专业医师到校服务的重点人群。被纳入二级预警库、三级预警库的学生则由学部、班级辅导员等重点关注。

周娟说,该校一级预警库中目前有300多名学生,其中一些学生在接受药物治疗。对于这些学生,学校会在保护学生隐私的前提下开展常态化监测,以保障学生安全,并帮助其平稳参与学习和生活。

“一些学生自行停药、减药后,出现严重情绪不稳,甚至有自残自伤的情况发生。过去,我们办法不多,提出的送医建议有时还不被家长理解。”周娟说,开展医校合作后,学校就可以及时将专业医师请到学校开展干预,让学生得到规范治疗,最大限度地规避各种危机事件。对于离校治疗后提出复学的学生,学校也会请专业医师开展复学评估,并对返校后的治疗、康复等给予专业指导。

## 医校形成合力

目前,与衡阳市第二人民医院建立合作关系的高校已经达到9所。近几年,衡阳市第二人民医院大学生心

理门诊专家每人负责1~2所高校,每月抽出几天定期去学校工作,提供点对点服务。该院副主任医师谭夏就是其中之一。他告诉记者,学校每次都会选出十几名心理评估异常的同学,请专家进行复评。粗略统计,在所有参与复评的学生中,大约有1/3的学生已在接受药物治疗。这时,专家就会详细了解学生的用药情况,并在此基础上结合学生的病情进行微调。

有一部分学生是初发精神心理问题,这大多集中在刚刚从高中升入大学或即将毕业进入社会的学生中。“这主要是由突然的环境变化引发的。”谭夏说,他对这部分学生不会直接选择药物治疗,而是和学校心理咨询师一起制订心理咨询、环境调整等方面的干预方案,帮助学生平稳快速地适应新环境。

2022年9月,某大学医学院突然联系谭夏说,一名临床医学专业的学生到异地医院实习后,突然连续旷工,自己待在宿舍里,拒绝与人交流。“孩子在学校时一直很开朗,表现很好啊!”辅导员既感到不解也感到焦急。谭夏详细了解情况后判断,这名学生出现了适应障碍,当即建议学校将其接回学校,后期视情况安排在本地教学医院实习,并就后续的适应能力、独立能力和生活自理能力提升等提出专业意见。

“学生严重的心理危机就像高烧不退。”当地高校的一位心理咨询师说,这时必须借助医疗手段先把高烧降下来,防止出现更严重的损伤。学校专业人员的咨询服务,学生学习生活环境的调整和辅导员、教师、同学的关心关爱等,应该作为降温后的康复工作跟进开展。

## 提升老师专业能力

近两年,衡阳市第二人民医院对医校合作方式进行拓展,在派出医师进校园服务的同时,为高校心理健康教育专职教师或心理咨询师提供医院跟岗见习机会,帮助他们提

升专业能力。

2022年,湖南工学院的心理咨询师陈一文利用暑假时间,在衡阳市第二医院跟岗见习了1个月。“我是带着许多困惑去医院的。”她说,这份工作让她觉得五味杂陈,她常常为帮到一些同学感到幸福,也常常因无能为力深深自责。

陈一文回忆,曾经有一名同学记下了她的手机号码,然后便经常联系她,多次都是深夜来电。“我想帮助她,可是沟通无果,而我又不忍心放弃。”陈一文说,她想搞清楚,到底哪些是心理咨询师能做、应该做的,专业医疗机构又能为学生提供哪些帮助。

那个暑假,她经常和衡阳市第二医院院长陈卉在一起:跟门诊、查房、近距离观察陈卉和患者的接触与交流,学习陈卉和患者、来访者的谈话技巧和告知的注意事项。在学习过程中,陈一文最关注抑郁症、强迫症、精神分裂症等常见精神心理问题的症状。“什么情况适合心理咨询;发展到什么程度属于病症,需要用药、住院……学会明确这之间的界限,并不是件容易的事。”她说。

“后来,我就能更快识别学生的问题了。”返校后,陈一文感受到了在医院学习的意义。有位同学因与别人发生矛盾向她求助。最初,她以为是常见的人际关系问题。当这名同学说到有人在背后说自己坏话时,陈一文警觉起来。“在医院跟诊时,精神分裂症患者如果出现幻听,常常有类似表现。”陈一文又问他什么情况下听到了,这位同学说一整天中,除去睡眠时间,都有人在评判他。

“这种情况我就不能继续为他咨询了,否则不仅不能帮他,还可能耽误了他。”联系医院介入后,这名同学被诊断患有精神分裂症和强迫症,并且他还隐瞒了自己的服药史。经医院治疗后,这名同学的幻听症状很快有了好转。

2023年暑假,在得到学校和医院批准后,陈一文又去了衡阳市第二人民医院见习。她说,这是对学生负责的做法。

## 天津 卒中急救地图16区全覆盖

本报讯 (特约记者陈婷 通讯员马菁)日前,在由天津市卫生健康委主办、天津市环湖医院承办的天津市卒中防治周启动仪式上,2023版天津市卒中急救地图发布。据悉,该市41家医院被纳入卒中急救地图,覆盖天津市全部16个区,打造了卒中急救“黄金一小时”救治圈。

天津市卫生健康委党委书记、主任王翔冬指出,该市卫生健康委已印发了心脑血管疾病全流程管理工作方案,从患者宣教、一级预防、院前急救等方面提出了工作措施和目标,最终目标是形成全覆盖、全院参与、全程

管理的卒中救治网络。

天津市卫生健康委副主任刘先夺介绍,通过开展卒中中心建设,天津市静脉溶栓总例数从2014年的1953例增加到2022年的6216例,发病4.5小时内急性溶栓率从2015年的17.29%上升到2022年的60.1%;取栓总例数从2019年的379例增加到2022年的1115例,血管内治疗率稳步增长到2022年的37.2%。2014年至2022年,该市累计开展卒中静脉溶栓36940例、动脉取栓2166例,减少残疾的卒中患者共计节约社会资金成本438亿元。

## 山西 举办救援能力提升培训班

本报讯 (特约记者杨蕾)近日,由山西省卫生健康委主办、太原市急救中心承办的应对各类突发事件紧急医学现场救援能力提升培训班在太原市举办,全省各市卫生健康委应急办、急救中心、急救网络医院负责人和急救业务骨干等150余人展开了相关学习和讨论。

据介绍,此次培训以提升突发事件救援现场的综合应变能力、组织管

理能力、整合协调能力为核心,通过邀请省内外知名专家授课、突发事件现场救援处置情景模拟、重大传染病疫情防控现场处置情景模拟等方式展开。

培训内容包括应急值班值守及信息报送、调度员在院前急救中的定位、突发事件下院前急救管理与紧急医学救援、群体性急性中毒的处置、卫生应急风险评估与应对策略等。

## 河南洛阳 提高村医卒中识别水平

本报讯 (记者李季 通讯员刘永胜)日前,河南省洛阳市嵩县人民医院召集全县318个行政村的493名乡村医生,分3批进行卒中症状及危险因素的系统化培训,为乡村医生发放“胸痛、卒中、创伤吹哨人”牌子。此举旨在使村卫生室成为卒中救治的哨点,让每位乡村医生都成为卒中识别的“吹哨人”。

今年年初,洛阳市启动基层卒中救治单元全面建设工作,目前已有新安县、偃师区、孟津区等县(区)质控中心,依托县医院对区域基层医疗单位工作人员进行规范化培训,确保相关工作的规范开展。8月中旬,河南省公布了上半年卒中救治单元建设合格名单,洛阳市15家单位建设合格,数量居该省第一。

□通讯员 潘层林 本报记者 郑纯胜

# 医育结合 助力婴幼儿健康成长

## 浙江省杭州市“医、防、护”儿童健康管理中心建设侧记

金秋十月,荷桂生辉,举世瞩目的杭州第19届亚运会圆满闭幕。为了使“体育+”释放更多红利,赋能3岁及以下婴幼儿体能发展,杭州市于近日举办了首届婴幼儿体能运动会。

“第一次参加这样的运动会,儿子还拿到了‘运动之星’优胜奖,全家都玩得很开心!因为语言和文化的差异,第一次做父母的我们有些手足无措,但自从有了这个‘医、防、护’儿童健康管理中心,无论孩子生病、体检、打预防针,还是参加养育照护活动,都能在这里体验到‘一站式’的专业服务,让我们少走了很多弯路。”家住杭州市余杭区余杭街道的张小龙来自卢旺达,有一个27个月大的儿子,他表示,“医、防、护”儿童健康管理中心专业的服务、丰富的活动,让他慢慢学会了如何做一名好爸爸。

张小龙口中提到的“医、防、护”儿童健康管理中心正是今年杭州市重点升级打造的“医育结合”2.0版本的体现,即依托基层医疗卫生机构,加快推动儿童医疗、儿童保健、预防接种及养育照护一体化发展。

2022年,杭州市在全国首创“医育结合”健康促进模式,将儿童保健专业力量导入婴幼儿照护服务机构,为婴幼儿早期发展提供技术支持,推动“幼有所育”向“幼有善育”转变,持续擦亮“善育在杭”金名片。目前,杭州市首批51家“医、防、护”儿童健康管理中心面向市民开放。

### 防治结合 “一站式”转诊

“我家宝贝现在坐得稳了,伸手可以摸到高处的玩具了,两条小腿蹬跳也有劲了,真是多亏了你们的康复训练,他才有这么大的进步!”林林(化名)爸爸对杭州市拱墅区朝晖街道“医、防、护”儿童健康管理中心的孩子保健医生激动地说。

近日,在宝宝6月龄常规体检中,杭州市拱墅区朝晖街道社区卫生服务中心儿保科的赵妍妍医生发现,林林的大运动功能发育迟缓,需要做康复治疗,便将转诊至儿童康复治疗室。

中心康复治疗师通过治疗与游戏相结合的方式,针对林林的症状,采取针对性康复治疗。经过十次训练后,林林初步掌握了较好的头部控制能力

和手支撑坐位能力。

随着运动能力的提高,林林展现出全方面发育的新气象:伸出手去探索新事物的意愿强烈了,每天唧唧呀呀的语言发声变多了,吃、睡更香甜,整个人从绵软无力变得活泼好动。

在杭州市临平区东湖街道“医、防、护”儿童健康管理中心,4岁的佳佳(化名)进行常规体检时,被发现存在乳牙下排生长畸形的口腔问题,也就是俗称的“地包天”。考虑到矫正的最佳时间是3~4岁,中心儿保医生立即将其“一站式”转诊至“医、防、护”儿童健康管理中心儿童口腔科,经历了5次口腔矫正治疗后,佳佳于今年8月彻底告别“地包天”。

“医、防、护”儿童健康管理中心坚持预防为主、防治结合,推动儿童保健与诊疗服务深度融合,夯实基层儿童健康管理网底,构建整合型儿童健康服务体系,进一步提升儿童健康服务水平。

### 中西医结合 为婴幼儿辨证施治

“中医真是博大精深,就在背上刮了几下,孩子肚子就不痛了,也不哭闹了!”近日,一名爸爸抱着哭闹不停的3岁孩子焦急地来到杭州市上城区清波街道“医、防、护”儿童健康管理中心,针灸医师为孩子诊断后,采取中医适宜技术——刮痧疗法,在孩子的大椎穴、夹脊穴等部位刮痧,很快,孩子的神情恢复了正常。如今,中医适宜技术已经成为该中心的一块金字招牌。

中心还设有独立的中医儿科门诊,由名中医黄华副主任中医师定期坐诊,运用中医康复手段,努力做好“小眼镜”“小驼背”“小胖墩”的防治等各项工作。

在中医专家的技术支持下,中心定制中医食疗模型,0~6岁儿童中医保健膳食推荐食谱模型,还拍摄婴幼儿保健系列科普视频,指导婴幼儿家长

了解并掌握穴位保健方法,促进婴幼儿生长发育。

在杭州市西湖区文新街道“医、防、护”儿童健康管理中心,一名3岁的脑瘫患儿在这里接受了“治痿独取阳明”中医治疗法。中心康复治疗师采取阳明经配合督脉灸,运用轻柔推拿手法,中西医互补综合治疗,目前,患儿状况已极大改善,能主动开口说话,并可以独立行走三四米了。

“医、防、护”儿童健康管理中心坚持中西医并重,开展儿童基本医疗及预防保健,积极推广小儿灸法、小儿拔罐、小儿推拿等中医适宜技术,通过中医辨证施治,为婴幼儿提供健康管理服务。

### 养育照护 提供个性化指导

“7~9个月的宝宝,可以鼓励他们自己抓食物,1岁以后尝试用勺子进食,这样可以增加宝宝进食的兴趣,又有利于锻炼其手眼协调性及独立自主能力。”走进杭州市西湖区三墩镇“医、防、护”儿童健康管理中心,中心儿保医生正在为参与养育照护小组活动的家长讲解宝宝的生长发育特点。一名宝妈感慨道:“我家宝宝已经快7个月了,最近他总是乱抓食物,于是我们便喂他吃,结果他自己不肯吃,我心里可焦虑了,现在听到医生这么说,我心里有底了!”

目前,杭州全市的“医、防、护”儿童健康管理中心都在开展养育照护小组活动,为婴幼儿家庭提供营养膳食指导,提升家长的科学育儿水平。

“您好,我是滨江区长河街道‘医、防、护’儿童健康管理中心的孩子保健医生,之前约好今天上午来您家家访。”近日,中心儿保医生倪慧一在打通一名宝妈的电话后,穿上鞋套、消毒手部,做好新生儿家庭入户前的准备。

杭州市滨江区是浙江省普惠托育基本公共服务试点之一,结合儿童家



杭州市首届婴幼儿体能运动会于近日在淳安县威坪镇“医、防、护”儿童健康管理中心举办。杭州第19届亚运会直道竞速龙舟赛项目3枚金牌获得者范逸婷现身活动现场,为参赛“运动员”讲解如何划龙舟。

庭医生签约服务,为婴幼儿家庭开展个性化、针对性的喂养、发育、防病、预防伤害和口腔保健等入户养育专业指导服务,护航婴幼儿健康成长。

菜心炖蛋、彩椒牛肉、玉米饼……一道道精心制作的可口饭菜翻炒出锅,再由专人专车配送到各个托育机构。望江托育园是杭州市上城区望江街道中央厨房的枢纽所在,自从望江街道“医、防、护”儿童健康管理中心与中央厨房结对签约以来,婴幼儿每日食谱也就有了“处方”。

中心保育员将在园婴幼儿每日摄取的食物分门别类录入数字化系统,专业营养师会根据婴幼儿的营养摄取情况进行营养分析,开出食谱“处方”,使在园婴幼儿营养摄取更加科学合理。

### 数字赋能 线上线下服务齐“迈步”

在“医、防、护”全方位守护孩子健康的道路上,杭州市余杭区余杭街道“医、防、护”儿童健康管理中心实现了线上线下服务齐“迈步”。

杭州市西湖区三墩镇“医、防、护”儿童健康管理中心建立婴幼儿家长微信群、公开育儿热线,随时为家长答疑解惑。中心门诊预防接种量逾10万针次,目前已实现分时精准预约,在“浙里办”App预约的儿童可以实现接种“零等待”。

杭州市滨江区卫生健康局在提供肥胖、生长发育迟缓两个单病种管理

的服务中,探索开展“三色分级”管理,根据不同分级结果形成标准化、智能化的干预处置流程。截至目前,滨江区已建立肥胖儿童专项档案625个,肥胖儿童管理率达100%,累计开展肥胖儿童个性化健康宣教700余次。

目前,杭州市正积极探索儿科、儿童保健、养育照护人才统筹培养、绩效统筹分配的一体化管理机制,吸纳县(市、区)儿童保健骨干医生,充实市级婴幼儿照护服务专家库,加强专家同质化培训与跟班实践,提升基层“医、防、护”队伍整体服务能力和管理能力。目前,杭州市已举办2期托育机构和基层医疗卫生机构婴幼儿照护服务相关人员急救培训,预计到年底将完成8期急救培训,覆盖所有“医、防、护”儿童健康管理中心。