

黑龙江:医疗纠纷预防处理有新规

本报讯 (特约记者李晓峰 董宇翔 通讯员韩忠孝)《黑龙江省医疗纠纷预防和处理规定》日前经黑龙江省人民政府第二十九次常务会议审议通过,将于2024年1月1日起正式施行。《规定》的出台,旨在加强医疗纠纷的有效预防和妥善处理,提供规范医疗纠纷预防和处理的法理支撑,更好地推进平安龙江、健康龙江的建设和发展。

《规定》共23条,主要包括4方面内容:明确各方责任,注重源头预防,

加强纠纷处置,防范安全隐患。《规定》坚持“针对问题立法,立法解决问题”原则,在立法过程中选定容易引发医疗纠纷的主要环节和可能致使矛盾升级的重要方面作为切口。黑龙江省卫生健康委相关负责人介绍,此次立法注重结合本省实际,将上位法尚未明确,目前正在开展、确有实效的做法纳入《规定》中,其主要亮点有四点——

一是将行业作风列为立法重要条款。首次把《医疗机构工作人员廉洁

从业九项准则》相关内容收入《规定》,以进一步强化行业作风建设,提升服务意识。

二是将暖心服务作为立法重要内容。《规定》中完善医疗服务措施的相关内容,总结和升华了该省开展“暖心医疗服务”活动的经验,以进一步提升服务品质、融洽医患关系。

三是将患者安全管理纳入法条。《规定》明确患者安全管理相关内容,以促进从源头上减少医疗纠纷,及时消除医疗过程及医院环境中的各类风

险,尽可能减少患者在医院期间受到不必要的伤害,保障患者安全。

四是将安全防范工作上升为法律层面。其中,医疗机构建立应急预案、开展安全防范、警务协同等相关内容,是平安医院建设的明确要求,将其上升到法律高度有利于指导和推进工作。

黑龙江省卫生健康委要求,医疗机构建立健全投诉接待制度,实行“首诉负责制”,接到投诉的部门不得拖延、推诿,能够当场解决的,应当场

协调解决;不能当场解决的,引导投诉人到本医疗机构投诉管理部门,或引导其通过法定途径解决。医疗机构应当建立畅通、便捷的投诉渠道,在显著位置公布投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式。医疗纠纷发生后,医疗机构应当及时与患者及其近亲属沟通,告知其医疗纠纷处理的法定途径、具体程序和自身合法权益。发生重大医疗纠纷不能及时化解的,医疗机构负责人应当及时组织协调处理。

职业健康三晋行 活动完成

本报讯 (特约记者杨蕾)为提升全省劳动者职业健康水平,“职业健康三晋行”日前走进山西省晋中市灵石县。医学专家深入灵石县企业、医院、乡镇卫生院等,开展义诊咨询、临床带教、健康体检、科普宣传等活动。至此,2023年“职业健康三晋行”活动圆满完成。本次活动由山西省卫生健康委主办,山西省第二人民医院(山西省职业病医院)承办。

据了解,今年以来,“职业健康三晋行”活动先后走进太原市、忻州市、晋中市等地。活动以医疗技术为支撑,以信息平台为纽带,积极促进职业健康优质医疗资源下沉基层,带动了县乡基层医疗卫生机构职业病防治、医疗康复服务、健康宣教能力的全面提升,进一步完善了全省职业健康服务体系。该省卫生健康委二级巡视员吉建生表示,开展“职业健康三晋行”活动,旨在集中全省优势资源,主动深入重点行业、重点职业人群,向他们送去健康福利,促进广大劳动者身心健康。

健康文化大会 与市民有约

□本报记者 沈大雷
通讯员 朱鲸润

“大夫,我最近睡眠不太好,还常常心慌,能帮我瞧瞧吗?”11月11日,在江苏省无锡市梅园景区外广场,正在晨练的陈阿姨看到有专家团队在义诊,便上前询问。

“好!我先来给您搭脉。”接诊的是无锡市中医医院主任中医师陆曙。经过仔细检查和问诊,陆曙建议她吃中药进行调理,并调节生活作息。

“真没想到,逛个公园,顺便就把病瞧了!”陈阿姨感慨地说。

11月11日至12日,由无锡市卫生健康委(无锡市中医药管理局)主办的2023江苏省无锡健康文化大会暨江苏省中医药宣传月无锡专场活动在梅园景区外广场举行,来自该市的100余位名医大咖,携手上海瑞金医

院专家团队,一起为市民送上健康惠民服务。

“您这个情况要重视,及早治疗。”江南大学附属医院肾内科主任中医师董文霞在了解到一位52岁阿姨的基础病史后,叮嘱她说。原来,这位阿姨在体检中发现尿蛋白呈阳性,但她却一直没去医院做进一步检查。董文霞建议阿姨尽早去医院进行肾脏专科检查。

“要不是医生建议,我还真可能不当回事,险些酿成大祸。”这位阿姨表示,已与董文霞约好到门诊再好好做检查,按照医嘱进行规范治疗。

在无锡市第二人民医院急诊医学科爱“救”在身边团队的急救知识培训现场,不少市民在学习心肺复苏等相关技能。义诊期间,72岁的祝老伯前来学习了两次。他介绍说:“我愿意学习急救知识,以后可以帮助更多人。”

活动现场,一系列卫生健康领域的实事项目,颇受市民关注。“出院自助结算”智慧服务项目、“9612369”24小时智慧服务热线项目、急危重症“黄金救生圈”项目……无锡8家市属医院集中展示了在惠民便民利民等方面的创新举措。“无锡名中医工作室地图”“18家基层医疗卫生机构五级中医馆地图”也上线。今后,市民可轻松查询名中医及五级中医馆的出诊时间、就诊地点和特色领域。

无锡市卫生健康委主任肖学荣介绍,无锡市健康文化大会至今已经连续6年与市民相约,正成为无锡卫生健康领域惠民服务的一个品牌特色活动。今年的健康文化大会,市级主会场与8个市(县)区分会场活动在本月联动举办,进一步扩大活动范围,满足市民多层次、多样化的健康服务需求。



健康监测
进校园

日前,陕西省安康市中医医院深入全市11所学校开展常见病和健康影响因素质控与监测工作,累计监测各年龄段学生3000余名。图为医生在为学生做眼部检查。

特约记者何山 通讯员杨理 王秦儒摄影报道

北京海淀流调队伍 大练兵

本报讯 (记者郭蕾)近日,北京市海淀区卫生健康委、区总工会举办海淀区现场流行病学调查职业技能竞赛决赛,海淀区疾病预防控制中心获得团体一等奖。

北京市卫生健康委副主任、市疾控局局长、市疾控中心主任曾晓其表示,希望海淀区以本次竞赛为契机,全面掀起岗位大练兵热潮,建立和培养一支素质高、技术过硬的流调队伍。海淀区委卫生健康委书记、区卫生健康委主任李劲涛介绍,去年,海淀区为区疾控中心增加人员编制271名,总编制扩充到548名,同时积极为各社区卫生服务中心争取员额制。

□本报记者 郭晓薇

异地建院区 优质资源下沉新探索

2023年7月,国家卫生健康委等3个部门联合发布第五批国家区域医疗中心项目名单。位于浙江省绍兴市的浙江省人民医院绍兴院区建设项目位列其中。

优质资源扩容和均衡布局,是浙江省医改的一张“金名片”。不同于常见的医院托管模式,浙江省人民医院异地建设院区——越城院区,是优质医疗资源扩容和均衡布局的一次新尝试。

多方携手 “省一地”合作新路径

位于浙江省中北部、杭州湾南岸的绍兴市,是杭州市都市圈的副中心城市。绍兴市经济发达、交通便利,但优质医疗资源引进一直都是当地政府面临的一个“痛点”。

2021年2月,浙江省人民医院,绍兴市委、市政府及越城区委、区政府在引进医疗资源方式方面达成共识,携手共建浙江省人民医院越城院区(浙江省人民医院绍兴院区)。

“在我国,大型三甲医院一院多区的情况并不罕见。但越城院区不同,合作之初,我们的目标就是建设一个新院区,而不是一家新医院。”据浙江省人民医院院长葛明华介绍,多方研究决定打造异地全面一体化管理新院区,也就是说,越城院区全面接受浙江省人民医院一体化、垂直化管理。

葛明华表示,越城院区接受浙江省人民医院的全面管理是非常有力的一步棋。“当地政府和我们的目标一致,就是让绍兴市的百姓能够享受到更长久、更

有效且可持续的高水平医疗服务。”葛明华说。

纵横交叉 院区管理新架构

在葛明华看来,要想浙江省人民医院越城院区(浙江省人民医院绍兴院区)能够长期吸引优质医疗资源下沉,一方面,该地政府部门要通过更科学、更完善的体制机制建设,为优质医疗资源下沉提供政策保障;另一方面,医院要下定决心,紧抓机遇完成跨市新院区建设。

“在管理层面,我们做了整体设计。”据葛明华介绍,为了更好地促进不同院区的一体化管理,浙江省人民医院领导班子成员分管职责与新院区领导班子成员分工保持一致,实现新院区的完全“平移式”垂直管理。例如,越城院区医疗工作直接由浙江省人民医院医疗分管副院长负责。

考虑到越城院区属地管理特点,

在垂直管理的基础上,越城院区专门设置一名副院长和一个管理部门,负责日常应急管理和属地管理中的沟通协调工作。

如此一来,医院就在两个院区之间搭建了以纵向为主、横向为辅的纵横交叉管理架构,实现了全院的网格化管理,使所有可能出现的问题都有了解决路径。

不过,跨地区一体化管理也会遇到一些新问题,如越城院区执行绍兴市相关医保政策,对医疗支出成本与效益存在一定影响。对此,浙江省人民医院积极应对,以期早日找到相应解决方案。

理念先行 优质资源输出新亮点

浙江省人民医院越城院区(浙江省人民医院绍兴院区)按照省级三甲综合性医院标准建设,由南区和北区两个建筑单体构成,整体造型恰似一艘乌篷船,并融入了绍兴水乡元素,极

富地域特色。北区为诊疗区域,包括门诊楼、住院部、医技楼,南区为科研教学基地及行政后勤部门。

在诊疗区域,门诊楼4层及以下门诊和医技科室采用下沉式庭院建设模式;5-8层为标准住院病房,每层都设置了绿植走廊。这使新院区有了更加充足的绿化环境和有氧空间,大大提升了患者就医舒适度。

“我们的初衷是让绍兴市百姓能够享受到与浙江省人民医院诊疗水平一样的医疗服务。”葛明华表示,医院期待通过标准化院区管理、同质化人才输送和技能培训,并强化医疗资源配置,使新院区能够为患者提供同质化甚至更优质的医疗服务,使绍兴市及其周边地区百姓可以享受全流程高水平医疗服务。

“我们期待把越城院区建设成为数字化医院标杆。”葛明华说,越城院区添置了搭载5G、人工智能等前沿技术的医疗设备,还设有远程会诊、手术示教等模块,助力优质医疗资源更有效地下沉。

他举例说,越城院区检查检验报告同步由总部专家解读;总部专家可

远程操控超声机器人、手术机器人,打破超声检查与手术时空限制。对于绍兴市百姓而言,这不仅拓宽了他们的就医渠道,也实现了与省级医疗资源的“零距离”。

一体化管理 均衡布局新前景

“我们要把浙江省人民医院越城院区(浙江省人民医院绍兴院区)建设成为异地就医管理一体化样板、未来医院样板和异地地区高水平技术展示样板。”谈及医院未来规划,葛明华表示,“越城院区将打造区域内高水平临床诊疗中心、高层次人才培养基地、高水准科研创新与转化平台,补齐区域优质医疗资源短板,提升区域疑难重症患者救治能力。”

“在不久的将来,与浙江省人民医院相比,越城院区的临床和科研能力将毫不逊色。”葛明华的一席话并非无本之木,因为越城院区背靠浙江省人民医院普外科、肿瘤科、临床护

理学3个国家级临床重点专科,依托恶性肿瘤、神经系统疾病、慢性肾脏疾病3个国家级临床医学研究中心分中心,以及省级临床医学研究中心和省级重点学科群、省级重点实验室。

此外,越城院区还将引入一体化管理模式,发展前景可期。根据预期目标,沿着“大综合+强专科”建设方向,越城院区将助力全省医疗水平跨越式提升。

接下来,浙江省人民医院越城院区(浙江省人民医院绍兴院区)将与总部采取同质化管理,通过创新“省一地”合作办医新路径,以一体化管理为抓手,全力打造数字化医院,积极引进高层次人才骨干及学科带头人,重点发挥特色专科优势,建设一批国家级、省级重点学科,满足绍兴市及其周边地区百姓优质医疗服务需求,将新院区建设成为国际化、现代化数字医学中心。

照片由浙江省人民医院提供



越城院区正门



越城院区智慧药房自动发药机



越城院区效果图