

# 衡阳:小切口看基层医疗新变化

□本报记者 高艳坤  
特约记者 胡雅萍

我国90%以上的居民能在15分钟内到达最近的医疗点,其中绝大多数是基层医疗卫生机构。基层医疗卫生机构的服务质效,影响着居民就医体验。近日,记者在湖南省衡阳市采访时看到,当地卫生健康行政主管部门和基层医疗卫生机构立足当下又着眼长远,为进一步便利居民就近就医开展了多方面的实践。

## 慢性病一站式门诊

挂号、就诊、缴费、拿药,这基本上就是一位慢性病患者在基层医疗卫生机构就医的四部曲。在衡阳市石鼓区黄沙湾街道社区卫生服务中心慢性病一站式门诊服务区,全科诊室、缴费处、药房等围绕大厅相邻而设,患者十几分钟就能完成整个就医流程。

在该社区卫生服务中心大厅服务台旁,有全科医生助理驻守,负责为患者提供诊前查体和诊后健康指导服务。患者进入大厅后,首先由全科医生助理进行量血压、测血糖等基本项目,并将相关数据录入电子健康档案,提交给全科医生;全科医生根据健康

档案中的最新信息及变化情况,结合当面问诊等开具处方;患者缴费取药后,再回到全科医生助理处,助理根据医嘱开展健康指导,并将相关诊疗信息录入健康档案。整个流程顺畅快捷,全科医生和助理合理分工,疾病诊疗和健康管理形成闭环。

记者采访时,72岁的高血压患者张大爷刚和全科医生助理交流完。他说,过去每次来拿药都耗费不少时间,现在有了一站式门诊,就诊时间缩短了,还能得到更多服务。就在这天,全科医生助理在更新健康档案时,发现张大爷还没有接受当年的老年人免费健康体检,就及时提醒了他。“下次,我就得记着空腹过来啦,拿药、体检一次完成。”张大爷说。

衡阳市卫生健康委一级调研员刘景友介绍,该市社区卫生服务中心和乡镇卫生院共有235家,其中已有180家按照市级部署设置慢性病一站式门诊服务区,将疾病诊疗和相关公共卫生服务有机整合,在便利患者就医的同时,进一步发挥医防融合共促健康的积极作用,实现了就诊环境和

## 村卫生室医保报销

为了助力乡村振兴,提升村级医

疗硬实力,衡阳市委市政府2023年将卫生室达标建设列入十大民生实事。衡南县茶市镇何祠村村卫生室搭上了这趟“政策快车”,从原来面积仅有40平方米的民房,迁入合村并居后闲置的乡村小学里。现在,村卫生室占地达100多平方米,县市财政还拨款12万元支持装修改造和设备配备,村民的就医环境得到极大改善。

一位村民说:“过去的村卫生室多来几个人就诊就坐不开了,现在环境好了,有个头疼脑热来拿点药,和大家聊聊天,心情也畅快了。”记者采访时,不时有村民前来看病拿药。村医何旭峰在电脑上通过医保报销系统,认真地

为村民结算费用。

衡南县卫生健康委规划股股长彭海卫说,自今年2月起,衡南县将开通村级医保门诊报销作为民生实事项目加速推进。目前,衡南县300多个行政村卫生室实现门诊报销全覆盖。

彭海卫介绍,在村卫生室实现医保门诊报销需要克服两个难点:一是硬件配备和信息化建设的资金来源问题,二是村医的培训问题。眼下,村医的文化水平依然整体偏低,有的村医上了年纪,对电脑操作比较陌生,直接影响了村级医保门诊报销的落地。

通过与各方的统筹合作,衡南县各村卫生室的设备到位后,县卫生健康局立即分批组织村医去县人民医院接受医保报销线上操作培训,并邀

请医保部门、县人民医院和乡镇卫生院、设备维护团队等的相关负责人进入村医微信群指导,随时解答村医遇到的问题。衡南县还建立县、乡两级监管平台,不时抽查、核对村卫生室的诊疗和报销情况,规范村医诊疗行为,保障医保基金安全。

刘景友介绍,全市目前共有1837个村卫生室开通村级医保门诊报销,覆盖全市2000多个行政村。截至10月下旬,该项目已累计服务15万余人次,医保报销400余万元。

## 乡村医生等级评定

衡阳市石鼓区金源街道金兰社区是拆迁居民的安置区,社区卫生室与党总支委员会建在一起。卫生室内窗明几净,身穿白大褂、戴着黑框眼镜的村医朱齐林伏在诊桌上,没有患者就诊时,他就静静地翻阅一些医学专业书。

今年41岁的朱齐林,2004年从南华大学衡阳医学院取得大专学历后回村和父亲一起做村医,至今已19年了。他学的是临床医学专业,而父亲是一名中医。有了学校教育和家庭传承的双重滋养,再加上好学的天性,他在为居民提供服务时有更多优势。今年,湖南省在石鼓区等16个县(市、区)开展乡村医生等级评定试点工作,又为他

的职业发展擘画了更为光明的前景。

“有奔头才有干劲,有活力才能提能力。”衡阳市卫生健康委主任刘英说,要想让农村居民就近获得满意的服务,根本还是要让乡村医务人员有发展、有希望。按照石鼓区乡村医生等级评定工作实施方案,年龄在60周岁以下、在乡村医生岗位连续工作两年以上、没有发生过违规或严重医疗事故,且能合格完成工作任务、服务对象满意度高于80分的村医才有资格参评。

按照学历、工作年限、执业资格、考核排名、群众满意度等指标考评,合格的村医可分别定为一、二、三级,并以每月800元、500元、300元的标准给予补贴。为了激发基层医务人员的学习、工作积极性,凡是学历有提升或职称有晋升的,均可获得500~3000元不等的奖励。令当地村医振奋的是,从2024年起,石鼓区将每年安排不少于5%的镇卫生院(社区卫生服务中心)空缺岗位,定向择优招聘一级村医并纳入编制管理。

试点启动后,各试点地区村医热情高涨、踊跃参与。前几天,石鼓区公示首批评定结果,朱齐林等4人被确定为二级村医,此外还有8位被定为三级村医。眼下,朱齐林与一级村医的距离,还差一张执业医师资格证书。于是,他翻出了那些医学专业书。

“希望在前方,大家都有了追求进步的动力。”朱齐林说。

## 重庆大学附属三峡医院 实行信用就医服务

本报讯(特约记者肖华)近日,重庆大学附属三峡医院上线“先诊疗,后付费”信用就医服务,就诊人可免去检查、检验、取药等所涉及的缴费环节,诊后一次性结算。该服务支持医保、自费和信用付款3种方式,就诊完成后,就诊人可以在医院微信公众号或缴费窗口进行诊后结算。

据介绍,根据申请用户的征信情况,第一种设置惠民就医专用额度,提供1000元至2万元的可用授信额度;第二种通过信用卡,提供5000元的固定额度。医生开具医嘱后,就诊人若未做相关检查或取药,一定时间后会自动释放锁定额度,不用再进行线下退费流程。此外,该服务还提供“亲情付”功能,就诊人可为家中老人、儿童绑定亲情账号,老人、儿童在看病就医时共享参保人信用额度,参保人可为共享人代缴代还医疗费用。

## 甘肃省肿瘤医院 成立临床试验研究病房

本报讯(特约记者王耀 林丽)近日,甘肃省肿瘤医院I期肿瘤临床试验研究病房揭牌。据介绍,研究病房与消化肿瘤内一科一体化管理,开放病床8张,并与重症监护病房建立绿色通道,可在10分钟内完成患者快速转运。

甘肃省肿瘤医院院长郝明认为,成立I期肿瘤临床试验研究病房,契合医院从临床型医院向研究型医院发展的目标,有助于壮大医院临床研究团队,助力医院学科建设。

## 宝鸡市人民医院 建科普“码上扫”文化墙

本报讯(特约记者魏剑 通讯员李晓丽 王丹)近日,陕西省宝鸡市人民医院各个病区的“健康科普‘码上扫’”文化墙成为了一道亮丽的风景线,吸引患者及其家属驻足关注。

“我们老年人记性不好,医生护士讲的注意事项时常记不住,反复问遗忘,不仅耽搁医护人员的时间,我自己也怪不好意思的。现在有了这个健康‘码上扫’,忘了就去扫一下,顶我们半个大脑……”泌尿外科患者刘大叔说完爽朗地笑了。

“以前,我们经常集中教授患者练习骨科康复操;现在,患者可以根据自己的康复需要,扫对应的二维码获取视频进行学习。这样不仅方便了患者,也减轻了我们的工作负担。”骨科护士陆雪颖介绍说。

## 河南十一部门实施 中小学食育工程

本报讯(记者李季)日前,河南省教育厅、省发展改革委、省卫生健康委等11个部门联合印发《关于实施河南省中小学食育工程的指导意见(2023—2030年)》。

根据《指导意见》,河南将积极探索食育与运动锻炼、睡眠管理、心理健康、文化传承的有机融合路径。到2025年,培育18个区域食育发展共同体,建设100个学校食育推广工作室,遴选1000所食育试点校(园),培养1万名食育方向的专(兼)职公共营养师、营养指导员、营养配餐员。到2030年,全省形成一系列各具地方特色的学校食育课程体系,实现所有县(市、区)幼儿园食育工作全覆盖,并逐步扩展至实施营养改善计划的寄宿制中小学,以及其他具备条件、自愿实施的各级各类学校和托育机构。

《指导意见》提出,建设儿童青少年“饮食+体质”健康数据化管理平台;构建全方位的食育工程推进体系,逐步形成中小学(幼儿园)食育、家庭食育、社会食育等多样化实施样态,实现食育健康数据共建共享共用;建立营养配餐制度,鼓励就餐人数超过300人的中小学(幼儿园)配备食育指导员;实施“合理膳食、均衡营养”学生健康管理行动。

## 江苏发布青少年近视 防控责任清单

本报讯(记者沈大雷)日前,江苏省教育厅印发《江苏省儿童青少年近视防控工作责任清单(试行)》,明确了教育局局长、学校校长、任课老师、家长等8类人群的近视防控责任,以形成近视防控合力,不断提升学生视力健康知晓率、用眼行为改进率、视觉环境条件达标率,有效提升儿童青少年视力健康水平。

《责任清单》提出,该省各设区市、县(市、区)教育局局长要牵头做好本地区儿童青少年近视防控工作,从2024年到2030年,实现本地区儿童青少年新发近视率明显下降,总体近视率每年下降1%以上。

《责任清单》要求,学校要严格落实现校内1小时日间户外活动要求,提倡中小學生到校后先进行20分钟左右的小身体活动,倡导在户外上体育课,上下午各安排30分钟的大课间体育活动;户外活动不拘泥于活动形式和内容;安排课外体育家庭作业;幼儿园儿童提倡日间户外活动3小时。

《责任清单》强调,要将儿童青少年总体近视率纳入对各级政府履行教育职责督导评价内容;将儿童青少年近视防控工作、总体近视率、新发近视率和体质健康状况纳入对教育行政部门和学校的考核评价体系。



## 医院风景线

# 打造区域血糖全程管理“一张网”

□通讯员 黄月红  
本报记者 郑纯胜

“脊柱手足外科4床患者的血糖超标,为极高血糖,需要关注!”11月10日,浙江省玉环市人民医院内分泌科副主任、血糖管理团队负责人王爱芳收到系统发出的提醒后就赶到病房,与脊柱手足外科血糖管理联络员、患者的管床医生现场会诊。

查收预警、会诊处置、线上评

估、动态监测……该院血糖管理团队如同一支特别的应急小分队,深入各专科病房为患者及时调控血糖,同时对患者加强糖尿病防治健康宣教,全方位科学控制血糖。

王爱芳介绍,像这样的情况,每天有30例左右。“不少患者入院后才查出患有糖尿病,住院期间血糖异常声音相当普遍。目前,全院合并糖尿病患者约七成因其他疾病在非内分泌科住院。血糖控制不佳会大大增加这部分患者伤口感染和并发症发生的风险,甚至危及生命。住院时间也会

延长,从而加重了其经济负担。”王爱芳说。

2022年5月,玉环市人民医院全面实施全院血糖一体化管理,搭建血糖智慧化管理平台,跨科共享患者血糖数据,形成“虚拟病区”,便于医生全面、持续了解血糖情况。同时,该院组建一支血糖管理团队,团队中内分泌科医生专职“控糖”,为患者精准调整治疗方案;糖尿病专科护士负责巡查以及饮食等的健康宣教,并通过多学科团队协作制订个性化治疗方案。

“不论患者是在医院科室、病区,

还是在分院、村卫生室,只要出现血糖异常,血糖管理的触角就延伸到那里。”王爱芳介绍,今年2月,玉环市人民医院将全院血糖管理模式延伸到玉环市人民医院健共体的4家分院和18家村卫生室。

据介绍,该院搭建的区域血糖智慧化管理平台实现了人与仪器的连接、仪器与数据的连接、数据与服务连接,既可帮助患者建立慢性病管理模式,也可辅助医护人员精准实施个性化干预管理。

患者在手机上下载区域血糖智慧

化管理平台App,使用带有网络系统的血糖检测仪检测血糖时,血糖值会自动通过网络传到手机App端,医生就能及时看到患者的血糖值。最重要的是,患者可与医生一一对话,得到有针对性的诊疗方案。据介绍,该平台运行近9个月来,已将分院及村卫生室的近4300名患者的血糖精准管起来。

玉环市人民医院健共体集团院长董寅表示,近年来,玉环市人民医院健共体集团强化数字赋能,实现县乡村一体化、线上线下一体化、院前院中院后一体化,打造区域血糖全程管理“一张网”。医院联合乡镇卫生院、村卫生室,共同为患糖尿病患者和家庭,一边快速查明火情组织扑救。院内微型消防站消防员携带专业灭火设备,3分钟内赶到现场,迅速控制火情。

在该院消防控制中心参观时,记者从监控屏幕目睹了一场紧急消防演练:监控系统显示住院部3楼意外“失火”,浓烟弥漫,一时警铃大作。值班员立即发布火警信息,医护人员从不同岗位第一时间奔赴“火场”,一边有条不紊地疏散患者和家属,一边快速查明火情组织扑救。院内微型消防站消防员携带专业灭火设备,3分钟内赶到现场,迅速控制火情。

在该院消防控制中心参观时,记者从监控屏幕目睹了一场紧急消防演练:监控系统显示住院部3楼意外“失火”,浓烟弥漫,一时警铃大作。值班员立即发布火警信息,医护人员从不同岗位第一时间奔赴“火场”,一边有条不紊地疏散患者和家属,一边快速查明火情组织扑救。院内微型消防站消防员携带专业灭火设备,3分钟内赶到现场,迅速控制火情。

用电与消防安全是医院日常管理的重中之重。海南省肿瘤医院副院长高继河介绍,医院除了连通2条市政供电线路外,还自备4台2000千瓦大型柴油发电机组,一旦市政供电线路发生故障,发电机组能在30秒内自动启动,并实现切换供电,保障手术室、ICU(重症监护病房)、电梯、消防系

统、检验科室等不间断供电。今年2月,医院周边施工单位施工时,因施工不慎导致向医院输电的两条电缆,正是因为有了自助发电系统,才保障了医院医疗工作的正常运转,避免了意外发生。

在海南省肿瘤医院8楼C区病房,记者们好奇地用力开关病房门,发现这些门不仅不夹手、不夹人,还一点声音都没有。工作人员介绍,病房的门是静音阻尼门,正常关闭不会发出声音。在这家医院,有很多类似的静音设施。比如,静音空调、静音排水等,夜深人静时,病房里没有空调的声

音;夜间有人冲厕所,同屋或上下楼层的人听不到排水声音。

除了空调外,海南省肿瘤医院每个楼层都设有新风系统,病区的空气通过特制设备过滤后,独立更换新鲜空气,确保病区空气干净、清新,不造成交叉感染。医院配备全封闭式垃圾、被服回收系统,垃圾和病号服通过不同管道,进行密闭式、无异味智能化收集转运,既保证院区干净整

□通讯员 梁山  
特约记者 刘泽林  
许伟国

停电了,如何保证手术顺利进行?如何为患者营造一个安静舒适的诊疗环境……近日,海南省肿瘤医院组织“媒体开放日”活动,邀请30多家媒体的记者,现