

# “进格入网” 家医服务升级了

□本报记者 张晓东  
特约记者 张芳  
通讯员 王向东

近日,陕西省西安市莲湖区青门社区自贸嘉园小区的居民梁阿姨来到位于小区门口的党群服务中心,找到她的签约家庭医生赵哲琪。67岁的梁阿姨患有糖尿病和高血压,2016年与莲湖区大兴新区社区卫生服务中心签约家庭医生服务。赵哲琪给梁阿姨细致检查后,叮嘱道:“要规律饮食、规律服药。有事您随时联系我,我在这边上班时您都能过来。”

作为大兴新区社区卫生服务中心家庭医生团队的一员,赵哲琪以前给居民提供服务时,要带着药箱到处跑,或者让居民去中心找她。现在,她把办公桌设到了居民小区门口的党群服务中心,把个人信息和电话贴在小

公示牌上,每周两天到这里上班。

近年来,西安市莲湖区构建“区一街道一中心社区一社区一小区党群服务站”五级基层组织架构,建立五级“邻里格”治理体系,实现服务群众零距离。今年,西安市莲湖区卫生健康局开展“进格入网”工作,让家庭医生团队与社区网格建立稳定联系,将健康服务延伸到网格中。

“群众在哪里,医疗服务就延伸到哪里。”西安市莲湖区卫生健康局指导中心负责人介绍,按照辖区每2000人组建一个家庭医生团队的标准,将每个团队设置到小区一级。团队与小区党群服务站合署办公,为辖区居民就近提供基本医疗及基本公共卫生服务。这样做,确保了网格作用发挥得更充分,医疗卫生服务覆盖得更全面。

为落实“进格入网”工作,大兴新区社区卫生服务中心积极与街道联系,用3个月时间在红庙坡街道辖区

内的党群服务站挂上家庭医生工作室铭牌90个,并成立23个家庭医生服务团队,下设98个服务小队。为方便群众就医,中心在辖区259个院落全部贴上家庭医生服务团队公示牌。

在“邻里格”的支撑下,大兴新区社区卫生服务中心还推行一系列接地气的举措:安排医务人员定期下沉,保证每周每个小区都有医务人员提供基本医疗及基本公共卫生服务;邀请三甲医院专家,每周举办一次小义诊,每月举办一次大义诊;中心家庭医生团队的医务人员加入小区居民微信群,定期在群内普及健康知识,通知居民参加义诊活动,宣传国家医疗惠民政策……

这些做法不仅在大兴新区社区卫生服务中心实施,还被推广至莲湖区全部社区卫生服务中心。自“进格入网”工作开展以来,莲湖区10家社区卫生服务中心已对接247个党群服务站,组建486支家庭医生团队,在

1382个小区完成家庭医生团队服务公示牌的挂牌工作。目前,莲湖区已成立233个家庭医生工作室,服务覆盖141个社区102.93万人口。

各家庭医生团队积极开展医疗卫生服务进社区义诊活动,建立并更新辖区重点人群健康服务台账。网格员主动联系,家庭医生动态服务,实时掌握辖区老年人、孕产妇等重点人群健康需求,及时做好转诊。同时,各家庭医生团队依托开设在党群服务站或小区的家庭医生工作室,为辖区群众提供就医咨询、导诊协助、基本医疗、健康生活指导等便民惠民服务。

例如,在莲湖区北关社区卫生服务中心,医护人员进入辖区小区居民群,“包片”为居民进行健康指导。北关社区卫生服务中心负责人说,新升级的家庭医生签约服务让分级诊疗制度得以在社区落实,极大方便了群众就医,加强了医疗服务的可及性。

## 青海开建国家 中医区域医疗中心

本报讯 (特约记者吴黎)近日,青海省国家中医区域医疗中心建设项目(一期)在青海省海东市河湟新区开工,该项目以天津中医药大学第一附属医院为输出医院,青海省中医院为

依托医院。

据了解,该项目选址于青海省海东市河湟新区,总建设规模为8.5万

平方米,总投资6.5亿元,一期初步规划设置床位500张。项目建成后,将成为一所以医疗、教学和医学科研为主要功能,覆盖远程会诊教学、临床技能培训、中医治未病、康复医学、中医药研究型门诊和病房、循证中医临床研究、人才培养基地及医疗大数据等领域的现代化综合中医区域医疗中心。

天津中医药大学第一附属医院青海医院执行院长赵青莉表示,将充分发挥天津中医药大学第一附属医院先进的医院管理经验,结合高原疾病谱特点,推广优势学科临床诊疗技术,提升区域重大疑难病症、急危重症诊疗能力,切实解决高原民众看病就医困难。

## 首届辽宁省大学生 急救技能竞赛开赛

本报讯 (记者邹欣芮 特约记者郭睿琦)11月17日至18日,首届辽宁省大学生急救技能竞赛沈阳一赛区分区赛在沈阳医学院开赛。本次竞赛的参赛队伍由省内25所高校150名在校学生组成。

竞赛分为理论知识竞赛和实践操作竞赛两部分。理论知识竞赛着重考

察选手们对于急救基本理论的掌握情况。实践操作竞赛分为3个赛道,竞赛内容以成人心肺复苏和自动体外除颤器操作、成人气道异物梗阻海姆立克急救法、骨折现场外固定等急救操作为主。经过激烈角逐,中国刑事警察学院、辽宁广告职业学院、沈阳师范大学、辽宁大学、中国医科大学、沈阳医学院、辽宁中医药大学、铁岭卫生职业学院和沈阳职业技术学院获得晋级总决赛资格。

据了解,近日,首届辽宁省大学生急救技能竞赛锦州分区赛、大连分区赛先后在锦州医科大学、大连医科大学开赛。最后,各分区赛成绩优秀的院校将参加由中国医科大学举办的总决赛。

## 医院风景线

# 参与式护理为“早到天使”家庭解忧

□特约记者 常宇  
通讯员 邓国欢

宝宝呛奶了怎么办?怎么给宝宝洗澡?……面对比正常新生儿更“娇贵”的早产儿,不少父母担心自己没有能力照顾好早产儿。11月18日,华中科技大学同济医学院附属同济医院汉口院区新生儿科家庭参与式护理病房正式运行,有效化解了家长在早产儿抚养方面面临的难题。

同济医院新生儿科主任容志惠介绍:“据统计,90%的早产儿家长由于缺乏相关育儿能力,对出院后的居家照护充满无助感和担忧感,不知道未来漫漫育儿路该怎么走。”

2016年,同济医院新生儿科相继在中法新城院区、光谷院区开设家庭参与式护理病房。在新生儿科医护团队的指导下,早产儿家长参与孩子住院期间的生活护理甚至是病情观察,与孩子尽早建立情感联系,提升了育儿能力,实现早产儿院内与家庭护理

的无缝衔接。

为了满足更多早产儿家庭的需求,同济医院升级服务,在汉口院区增设家庭参与式护理病房。在预出院的过渡期,新生儿科医护团队为家长们制订5天规范化的培训计划,帮助他们掌握科学的护理知识和技能。

“出院前5天,孩子会被转入家庭病房与家长共同生活。”同济医院新生儿科护士长熊晓娟介绍,培训从怎么抱宝宝、怎么换纸尿裤等基本的知识和技能开始,逐步进阶到臀部护理、口

腔护理和脐部护理等,还指导如何识别新生儿危险症状,传授家长喂口服药的技巧,以及应对宝宝呛奶、吞入异物等简单急救操作及护理技能等。

家庭参与式护理病房解决了早产儿家长在日常护理中常遇到的难题,使父母积极地参与到患儿的治疗和康复中,出院后有信心和照顾好孩子,降低早产儿出院后的再次入院率。目前,已有850多位早产儿的爸爸妈妈从同济医院新生儿科家庭参与式护理病房顺利“毕业”。

## 湖南长沙聘请百名 “创卫宣传督导员”

本报讯 (特约记者尹新发 通讯员唐璐)为全力推进创卫工作,11月21日,湖南省长沙市从市县两级聘请百名人大代表、政协委员和民主党派人士担任“长沙创卫宣传督导员”,同时举行“创卫随手拍”信息平台管理培训会议。

近期,长沙市创卫办在“我的长沙”App上线“创卫随手拍”综合信息平台。该平台集宣传创卫意义、传播健康知识、举报卫生隐患、褒扬先进典型、督办问题整改版块于一身。

活动中,长沙市卫生健康委主任、市创卫办副主任刘激扬表示,希望各位宣传督导员发动市民支持、参与创卫工作,深入各自所在的行业、部门、单位以及所住街道、社区、小区,帮助开展创卫工作;宣传督导员要充分履职、发挥作用,让“创卫随手拍”拍出社会更认可、让人民更满意的效果。

据介绍,自去年开展创卫工作以来,长沙各级各部门按照部署要求,迅速行动、扎实推进,取得阶段性的成效。长沙市出台《关于深入开展爱国卫生运动的实施意见》等文件,积极推进《长沙市爱国卫生工作若干规定》立法工作;加强“五一”商圈等重点区域环境卫生综合治理;成功创建长沙县、浏阳市等2个国家卫生县(市)和12个国家卫生乡镇。

## 广西壮族自治区南宁市第四人民医院：

# 党建引领 铺就特色发展之路



医院科研团队开展结核耐药实验研究



医院志愿者深入养老院开展志愿服务活动

广西壮族自治区南宁市第四人民医院成立于1959年,是南宁市唯一一所国家三甲甲等综合传染病医院。

党的十八大以来,医院针对制约发展的瓶颈问题,开展深度调研。经过“抽丝剥茧”式的自我剖析,医院从全局出发,立足实际,决定走出一条党建引领文化建设与业务工作共繁荣的特色发展之路。

## 党建引领 汇聚医院发展强劲动力

思想要统一,领导要有力。医院发挥党委核心引领作用,带领全院党员干部职工,以高标准党建引领医院高质量发展。

医院党委谋篇布局定方向,围绕中心、服务大局,加强党的全面领导;把党的建设要求写入医院章程,健全医院党委与行政领导班子议事决策制度;制定党建与业务深度融合的有力措施,将党建与业务工作同谋划、同部署、同考核,推进党的工作全覆盖。

为把党支部建设成为坚强的战斗堡垒,医院党委创新党建形式,以星级党支部创建为抓手,深入开展党支部能力提升建设;加强“一支部一品牌”建设,形成“党委一支部一党员”联动机制,全方位推动党支部标准化规范化建设;深化党建内涵,丰富党建活动方式,以“立足岗位作贡献,患者满意我满意”等党支部系列活动,以及“改善就医感受,提升患者体验”等活动为载体,展示支部品牌和业务特色,强化医术传承和职业道德建设,促进党建与业务工作深度融合。

医院党委还精心规划,打造出“坚守的旗帜”党建长廊、杜丽群荣誉室等“一区两廊三室四场”党建阵地。目前,医院已成为全市卫生健康系统唯一的“学习型党组织”示范点和“党建文化阵地”示范点。

2023年11月,医院党建引领文化建设更进一步,成为全国公立医院党建工作推进座谈会参观单位。

一系列党建措施的落地,强化了

医院职工的初心使命,汇聚成为强大的医院发展之力。

## 文化铸魂 厚植文化固院软实力

文化建设是医院高质量发展的核心动力。

2009年至今,医院创作出院歌、院徽等,结合“厚德精医,生命至上”的院训等文化元素,凝练形成“为生命站岗”的核心价值观,成为全院医务人员共同遵循的准则。

2021年,“玉兰花香”读书会的设立,是医院推进文化建设的又一创举。

医院各党支部轮流承办“玉兰花香”读书会,结合党建学习专题、道德讲堂,以“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”为主要内容,将医学人文与精神文明建设同步推进。

为传播“玉兰花香”文化,医院编

印了《南宁市第四人民医院“玉兰花香”文化手册》,全院职工人手一册,内容涵盖医院文化体系、职业规范、职工言行语为规范、医务人员仪表规范4个方面内容,将文化建设向纵深推进,融入职工日常工作的方方面面。

医院党委找准阅读文化建设切入点,出版《医路长行》《传承》等6本书,创作《玉兰花开香满园》等6首歌,其中《医路长行》入选2020年广西壮族自治区党委宣传部思政读书推荐书目,并上榜首届“中国医学人文好书榜”图书。书香医院品牌建设经验在全国医学人文大会上获推介。

除了“精神熏陶”,文化建设也涵盖“摸得着”的人文关怀,有人文关怀的“温度”才有医院发展的“热度”。

医院党委将人文体系建设列为文化建设的重要内容,打造人文爱心医院。医院创建温馨的工作环境,搭建“走出去、引进来”的员工个人职业成长平台,建设职工福利房、职工子女托育园,开设职工子女暑期托管班,在广西壮族自治区公立医疗机构中首家推行

“女职工哺乳假可延长至孩子满一周岁”政策,对困难职工开展“个性化”慰问,对高风险岗位职工实行“特殊关照”等,极大地增进了职工的获得感和归属感。

通过落实系列举措,医院温情有力的特色文化体系建设初见成效。

## 优势赋能 医教研协同发展

学科建设犹如人之体魄,体强才能谋发展。推动学科建设,除了“自身发力”,医院党委还精心谋划,决定“借力发展”。

2012年以来,医院借助广西艾滋病临床治疗中心(南宁)优势,打造医教研协同发展高地。

医院设立院士专家工作站及高层次人才专家团队协同创新中心,一批国内知名专家进驻指导;广西博士后创新实践基地、广西大学公共管理学

院、广西医科大学、广西中医药大学教学基地相继落户医院;在各类平台的支撑下,医院建立国家药物临床试验机构,并建立广西壮族自治区最大的病原微生物实验室(传染病实验室)。

2022年,医院科研团队在《柳叶刀—感染病学》发表论文;2023年,医院首次获得国家自然科学基金资助项目,实现国家自然科学基金项目“零”的突破,首例专利成果顺利转化。助力医教研协同发展的第一要素就是人才。医院依靠院士专家工作站等平台,引育并举,促进人才队伍发展壮大。

医院高级职称人员从14年前的38人增加至2022年的240人,博士生导师从0人增加至目前的10人。医院还有硕士生77人,入选广西壮族自治区“十百千”人才工程1人,入选南宁市高层次人才21人,硕士生导师7人。

医院传染病救治能力随着各类平台的搭建和人才的聚集大幅提升,艾

滋病、结核病、肝病诊疗技术日益成熟;传染病重症医学科每年救治患者总人次,以及血液净化科为传染病重症患者开展血液净化人次均位列广西壮族自治区首位;纤支镜下止血和冷冻治疗、内科胸腔镜等技术熟练开展;独立开展ECMO(体外膜肺氧合)生命支持治疗;在广西壮族自治区率先开展人工肝救治肝衰竭,率先为传染病患者开展经内镜逆行性胰胆管造影及取结石、支架植入等;数字减影血管造影介入诊疗技术可为患者提供精准的诊疗服务,外周血管及心脑血管疾病介入手术熟练开展。

今后,医院将继续秉承党建引领文化建设与医疗业务高质量发展的战略,坚持以人民为中心,深入实施“1374”工程,努力建成“立足大湾区、服务大广西、面向东南亚的广西领先、西南一流、国内先进的传染病救治中心”,在全面推进健康南宁、健康广西、健康中国建设的实践中,砥砺前行。

(余梅 廖宏春)